OFFICEJET PRO 8500

Guía del usuario

A909

HP Officejet Pro serie 8500 (A909) All-in-One

Guía del usuario

Información sobre Copyright

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard Company, avisos

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expuesto debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pudieran haberse producido en este documento.

Marcas registradas

Windows y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation. Windows Vista es una marca registrada o marca comercial de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Este producto admite tarjetas de memoria Secure Digital. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con el dispositivo.
2. Al conectar este producto a una fuente de poder, utilice solamente una toma de corriente con conexión a tierra. Si no sabe si la toma tiene conexión a tierra, verifíquelo con un electricista calificado.
3. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
4. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.
5. No instale ni utilice este producto cerca de agua o cuando esté mojado.
6. Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
7. Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
8. Si el producto no funciona normalmente, consulte Mantenimiento y solución de problemas.
9. Dentro del producto no hay piezas que el usuario pueda reparar. Confíe las tareas de servicio a personal de servicio calificado.
10. Use sólo el adaptador externo y la batería proporcionados junto con el dispositivo.

Contenido

1 Primeros pasos

Búsqueda de otras fuentes para el producto 13
Búsqueda del número de modelo del dispositivo 15
Accesibilidad 15
Conocimiento de las piezas del dispositivo 16
Vista frontal 17
Área de suministros de impresión 18
Vista posterior 18
Panel de control 19
Botones y luces del panel de control (pantalla en color) 19
Botones y luces del panel de control (visor de dos líneas) 20
Pantalla en color 22
Visor de dos líneas 23
Información de conexión 24
Apagar el dispositivo 24
Sugerencias ecológicas 25

2 Instalación de los accesorios

Instalación de la unidad de impresión a doble cara 27
Instalación de la bandeja 2 27
Activación de accesorios en el controlador 28
Para activar accesorios en equipos Windows 28
Para activar accesorios en equipos Macintosh 28

3 Uso del dispositivo

Uso de los menús del panel de control del dispositivo 31
Tipos de mensajes del panel de control del dispositivo 32
Mensajes de estado 32
Mensajes de advertencia 32
Mensajes de error 32
Mensajes de error crítico 32
Cambio de la configuración del dispositivo 33
Texto y símbolos 34
Ingreso de números y texto en el teclado numérico del panel de control 34
Para introducir texto 34
Para introducir un espacio, pausa o símbolo 34
Para borrar una letra, número o símbolo 34
Ingreso de texto mediante el teclado visual (disponible sólo en algunos modelos) 34
Símbolos disponibles para marcar números de fax (disponible sólo en algunos modelos) 35
Uso del software HP 36
Uso del software de imágenes fotográficas de HP 36
Uso del software de productividad de HP 38

Carga de los originales 38
Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF) 38
Carga de un original en el cristal del escáner 39
Selección de sustratos de impresión 40
Selección de papeles para impresión y copia 40
Consejos para seleccionar y utilizar sustratos de impresión 42
Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos 43
Comprensión de tamaños admitidos 43
Comprensión de tipos y pesos de sustratos admitidos 46
Configuración de márgenes mínimos 47
Carga de sustratos 48
Configuración de bandejas 51
Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado 52
Impresión sin bordes 54

4 Impresión
Cambio de ajustes de impresión 57
Cambiar la configuración de una aplicación para los trabajos en curso (Windows) 57
Cambiar la configuración predeterminada para todos los trabajos futuros (Windows) 58
Cambiar la configuración (Mac OS X) 58
Impresión en ambos lados (a doble cara) 58
Pautas para imprimir en ambas caras de una página 58
Impresión a doble cara 59
Imprimir una página Web 60
Cancelación de un trabajo de impresión 60

5 Escaneo
Escaneo de un original 61
Escaneo de un original a un equipo (conexión directa) 62
Escaneo de un original a un equipo (conexión de red) 62
Escaneo de un original a un dispositivo de memoria 62
Uso de Webscan con el servidor Web incorporado 63
Escaneo desde un programa compatible con TWAIN o WIA 63
Escanear desde un programa compatible con TWAIN 64
Escanear desde un programa compatible con WIA 64
Edición de un original escaneado 64
Edición de una fotografía o gráfico escaneados 64
Edición de un documento escaneado con el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) 64
Cambio de la configuración de escaneo 65
Cancelación de un trabajo de escaneo 65

6 HP Digital Solutions (sólo algunos modelos)
¿Qué es HP Digital Solutions? 67
Archivado digital directo HP 67
Fax digital HP 67
Requisitos 68
Configuración de HP Digital Solutions 69

Archivado digital directo HP 69
Configurar Escanear a carpeta de red 70
Usar Escanear a carpeta de red de HP 72
Configurar Escanear a correo electrónico 72
Usar Ecanear a correo electrónico 74
Configurar Fax digital HP 74
Uso de Fax digital HP 76

7 Funcionamiento con dispositivos con memoria
Inserción de una tarjeta de memoria 77
Conectar una cámara digital 79
Conexión de un dispositivo de almacenamiento 80
Imprimir fotografías DPOF 81
Visualización de fotografías 82
Visualización de fotografías (sólo modelos con pantalla en color) 82
Visualización de fotografías con un equipo 82
Impresión de fotografías desde el panel de control 82
Imprimir fotografías seleccionadas 83
Imprimir un índice en el panel de control del dispositivo 83
Imprimir fotografías de tamaño pasaporte 84
Guardado de fotografías en el equipo 84

8 Fax
Envío de un fax 87
Envío de un fax básico 88
Envío de un fax manualmente desde un teléfono 88
Envío de un fax mediante control de llamadas 89
Envío de un fax mediante la opción de transmisión de fax (sólo modelos con pantalla a color) 90
Enviar un fax desde la memoria 90
Programación de un fax para enviarlo más tarde 91
Enviar un fax a varios destinatarios 92
Envíe un fax a varios destinatarios desde el panel de control del dispositivo 92
Enviar un fax original en color 92
Cambio de la resolución de fax y ajustes de **Más claro / Más oscuro** 93
Cambio de la resolución de fax 93
Cambio del ajuste **Más claro / Más oscuro** 94
Establecimiento de nuevos ajustes predeterminados 95
Envío de un fax en modo de corrección de errores 95

Recepción de un fax 96
Recepción manual de un fax 96
Establecimiento de recepción de fax de respaldo 97
Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria 98
Sondeo para recibir un fax 99
Reenvío de faxes a otro número 99
Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos 100
Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes 100
Bloqueo de números de fax no deseados 101
Configuración del modo de números de fax no deseados 101
Agregue números a la lista de números de fax no deseados 101
Cómo quitar números de la lista de números de fax no deseados 102
Visualización de una lista de números de fax bloqueados 103
Recibir faxes en su equipo (Fax a PC y Fax a Mac) 103
Requisitos para Fax a PC y Fax a Mac 103
Active Fax a PC y Fax a Mac 104
Modificar la configuración de Fax a PC o de Fax a Mac 104
Desactive Fax a PC o Fax a Mac 105
Cambio de la configuración de fax 106
Configuración de la cabecera de fax 106
Definición del modo de respuesta (respuesta automática) 107
Establecimiento del número de timbres antes de contestar 107
Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial 108
Establecimiento del modo de corrección de errores de fax 109
Configuración del tipo de marcación 109
Configuración de las opciones de rellamada 109
Establecimiento de la velocidad de fax 110
Configurar el volumen de sonido del fax 111
Configuración de entradas de marcación rápida 111
Configuración de números de fax como entradas o grupos de marcación rápida 111
Configuración de entradas de marcación rápida 112
Configurar un grupo de marcación rápida 112
Impresión y visualización de una lista de entradas de marcación rápida 113
Ver una lista de entradas de marcación rápida 113
Para imprimir una lista de entradas de marcación rápida 114
Fax sobre protocolo de Internet (FoIP) 114
Comprobación de la configuración de fax 114
Uso de informes 115
Impresión de informes de confirmación del fax 116
Impresión de informes de error de fax 117
Impresión y visualización del registro de faxes 117
Borrar el registro de fax 118
Imprimir los detalles de la última transacción de fax 119
Imprimir un informe de Historial de identificador de llamada 119
Cancelar un fax 119

9 Copias

Hacer copias desde el panel de control del dispositivo 121
Cambio de la configuración de copia 122
Establezca la cantidad de copias 122
Establezca el tamaño del papel de copia 123

Establecimiento del tipo de papel de copia 123
Cambio de la calidad o la velocidad de copia 124
Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4 125
Copia de un documento de tamaño legal en papel de tamaño carta 126
Recorte de un original (sólo modelos con pantalla en color) 127
Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias 127
Mejora de áreas claras de la copia 128
Clasificar un trabajo de copia 128
Aplicar cambio de márgenes a un trabajo de copia 129
Trabajos de copia de doble cara 129
Cancelación de un trabajo de copia 130

10 Configuración y administración
Administración del dispositivo 131
Controlar el dispositivo 132
Administración del dispositivo 134
Uso de herramientas de administración de dispositivos 136
Usar la Caja de herramientas (Windows) 136
Abrir la Caja de herramientas 136
Fichas de la Caja de herramientas 136
Caja de herramientas de red 138
Uso del Centro de soluciones HP (Windows) 138
Usar el servidor Web incorporado 138
Para abrir el servidor Web incorporado 139
Páginas del servidor Web incorporado 140
Usar el Administrador de dispositivos HP (Mac OS X) 141
Use HP Printer Utility (Mac OS X) 141
Abrir la Utilidad de impresora de HP 142
Paneles de HP Printer Utility 142
Comprender el informe de autocomprobación 142
Comprensión de la página de configuración de red 144
Configuración de opciones de red 145
Cambio de la configuración básica de red 145
Modificar la configuración inalámbrica 146
Ver e imprimir la configuración de red 146
Activación y desactivación de la radio inalámbrica 146
Cambio de la configuración de red avanzada 146
Configuración de velocidad del enlace 147
Para ver los valores de IP 147
Para cambiar los valores de IP 147

Configurar el envío de fax para el dispositivo 148
Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo) 148
Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina 150
Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz) 152
Caso B: Configuración del dispositivo con DSL 153
Caso C: Configuración del dispositivo con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI 154
Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea 155
Caso E: Línea compartida de voz/fax 156
Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz 158
Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz) 159
Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo 162
Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático 166
Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y máquina contestadora 168
Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz 173
Configuración de fax de tipo serie 175
Configuración del dispositivo (Windows) 175
Conexión directa 176
Instalar el software antes de conectar el dispositivo (recomendado) 176
Conectar el dispositivo antes de instalar el software 176
Compartir el dispositivo en una red compartida localmente 177
Conexión en red 178
Instalar el dispositivo en una red 179
Instalar el software del dispositivo en equipos cliente 180
Instalar el controlador de la impresora con Agregar impresora 180
Instale el dispositivo en un entorno de red IPv6 puro 180
Configurar el dispositivo (Mac OS X) 181
Instale el software para la red o conexión directa 182
Compartir el dispositivo en una red compartida localmente 182
Configuración del dispositivo para comunicación inalámbrica (sólo algunos modelos) 183
Comprensión de la configuración de la red inalámbrica 802.11 184
Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el instalador (Windows) 185
Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el instalador (Mac OS X) 186
Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el panel de control con el asistente de configuración inalámbrica 186
Conecte el dispositivo utilizando una conexión de red inalámbrica ad hoc. 186
Para desactivar la comunicación inalámbrica 187
Configure el firewall de acuerdo con el trabajo con dispositivos HP 187
Cambiar el método de conexión 188
Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica 189
Para agregar direcciones de hardware a un WAP 189
Otras pautas 189

Configuración del dispositivo para comunicación Bluetooth 190
Para configurar el dispositivo para comunicación Bluetooth mediante el servidor Web incorporado 191
Conexión del dispositivo con Bluetooth 191
Conexión del dispositivo con Bluetooth en Windows 191
Conectar el dispositivo con Bluetooth en Mac OS X 192
Configuración de la seguridad de Bluetooth para el dispositivo 193
Uso de una clave de acceso para autenticar los dispositivos Bluetooth 193
Para configurar el dispositivo para que sea visible o no visible para los dispositivos Bluetooth 194
Reestablecimiento de la configuración de Bluetooth mediante el servidor Web incorporado 195
Instalación y desinstalación del software 195

11 Mantenimiento y solución de problemas
Reemplazo de los cartuchos de tinta 199
Mantenimiento de los cabezales de impresión 201
Para revisar el estado del cabezal de impresión 201
Para imprimir la página de calidad de impresión 202
Para alinear los cabezales de impresión 204
Para calibrar el salto de línea 204
Para limpiar los cabezales de impresión 204
Para limpiar los contactos de los cabezales de impresión en forma manual 205
Para reemplazar los cabezales de impresión 207
Almacenar los suministros de impresión 209
Almacenar cartuchos de tinta 209
Almacenar cabezales de impresión 209
Limpieza del dispositivo 210
Limpieza del cristal del escáner 210
Limpieza del exterior 211
Limpiar el alimentador automático de documentos 211
Consejos y recursos generales de solución de problemas 214
Solución de problemas de impresión 215
El dispositivo se apaga inesperadamente 215
Aparece un mensaje de error en la pantalla del panel de control 215
El dispositivo no está respondiendo (no se imprime nada) 215
El dispositivo se demora mucho en imprimir 216
La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta 217
El dispositivo imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel 217

Calidad de impresión deficiente o impresiones inesperadas 218
Solución de problemas generales de calidad de impresión 218
Impresión de caracteres ilegibles 219
La tinta deja manchas 219
La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos 220
Las impresiones tienen colores tenues o apagados 220
Los colores se imprimen como blanco y negro 220
Se imprimen colores incorrectos 220
La impresión muestra colores corridos 221
La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de impresión sin bordes 221
Los colores no se alinean correctamente 222
El texto o los gráficos tienen rayas 222
Algo falta en la página o no está correcto 222
Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel 222
Solución de problemas de copia 224
No salió ninguna copia 224
Las copias están en blanco 225
Hay documentos que faltan o de color tenue 225
El tamaño se ha reducido 225
La calidad de la copia es deficiente 226
Los defectos de la copia son evidentes 226
El dispositivo imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel 227
Aparición de mensajes de error 227
Solución de problemas de escaneo 227
El escáner no ha realizado ninguna acción 228
El escaneo tarda demasiado en realizarse 228
Una parte del documento no se escaneó o falta texto 228
El texto no se puede editar 229
Aparición de mensajes de error 229
La calidad de la imagen escaneada es deficiente 229
Los defectos del escaneo son evidentes 231
Solución de problemas de fax 231
La prueba de fax falló 232
Resolver problemas de HP Digital Solutions 247
Solución de problemas de Archivado digital directo HP 247
Problemas frecuentes 247
No se pudo escanear a la carpeta de red 248
No se puede escanear a correo electrónico 249
Solución de problemas de Fax digital HP 250
Solución de problemas de red 252

Solución de problemas de comunicación inalámbrica 253
Solución de problemas básicos de la conexión inalámbrica 254
Solución de problemas avanzados de la conexión inalámbrica 254
Asegúrese de que el equipo está conectado a la red 255
Asegúrese de que el dispositivo HP esté conectado a la red. 256
Compruebe si el software de firewall está bloqueando la comunicación. 257
Asegúrese de que el dispositivo HP esté en línea y listo. 257
El direccionador inalámbrico use un SSID oculto 258
Asegúrese de que la versión correcta del dispositivo HP esté configurada como el controlador de la impresora predeterminada (sólo Windows). 258
Asegúrese de que se esté ejecutando la asistencia técnica de dispositivos de red de HP (sólo Windows). 259
Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP) 259
Solución de problemas fotográficos (tarjeta de memoria) 259
El dispositivo no puede leer la tarjeta de memoria 260
El dispositivo no puede leer fotografías en la tarjeta de memoria 261
El dispositivo imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel 261
Solución de problemas de administración del dispositivos 261
El servidor Web incorporado no se puede abrir 261
Solución de problemas de instalación 262
Sugerencias para la instalación de hardware 262
Sugerencias para la instalación de software 263
Eliminar atascos 264
Cómo eliminar atascos de papel 264
Evitar atascos de papel 267
Errores (Windows) 267
Faltan cabezales de impresión 268
Cabezal de impresión incompatible 268
Problema del cabezal de impresión 268
Memoria de fax completa 268
Dispositivo desconectado 269
Cambie pronto los cartuchos 269
Problema en el cartucho 269
Problema en el cartucho 269
El papel no coincide 269
El receptáculo del cartucho no se mueve. 270
Atasco de papel 270
Atasco de papel 270
La impresora no tiene papel. 270
Cartuchos incompatibles 270
Impresora fuera de línea 270
Impresora en pausa 271
No se pudo imprimir el documento 271
Error general de impresora.....271

A Suministros y accesorios HP
Ordenar suministros de impresión por Internet 273
Accesorios 273
Suministros 274
Cartuchos de tinta y cabezales de impresión 274
Sustratos HP 275

B Asistencia técnica y garantía
Asistencia técnica por medios electrónicos 277
Garantía 278
Información de la garantía de los cartuchos de tinta 279
Asistencia telefónica de HP 280
Antes de llamar 280
Proceso de asistencia 280
Asistencia telefónica de HP 281
Periodo de asistencia telefónica 281
Números de asistencia telefónica 282
Realizar una llamada 283
Después del periodo de asistencia telefónica 283
Opciones de garantía adicional 283
Servicio HP Quick Exchange (Japón) 284
Asistencia al cliente HP Corea 284
Preparación del dispositivo para su envío 285
Retiro de los cartuchos de tinta y cabezales de impresión antes del envío 285
Retiro de la plantilla del panel de control del dispositivo 287
Retire el duplexor 289
Retire la bandeja de salida 289
Embalaje del dispositivo 289

C Especificaciones del dispositivo
Especificaciones físicas 291
Características y capacidades del producto 291
Especificaciones del procesador y de la memoria 292
Requisitos del sistema 292
Especificaciones del protocolo de red 293
Especificaciones del servidor Web incorporado 294
Especificaciones de impresión 294
Especificaciones de copia 294
Especificaciones del fax 294
Especificaciones de escaneo 295
Especificaciones medioambientales 295
Especificaciones eléctricas 296
Especificaciones de emisiones acústicas (impresión en modo Borrador, niveles de ruido según ISO 7779) 296
Dispositivos admitidos 296
Especificaciones de las tarjetas de memoria 296

D Información regulatoria
Declaración FCC 300
Declaración de cumplimiento VCCI (clase B) para los usuarios de Japón 300
Aviso para los usuarios de Japón referente al cable de alimentación 301
Aviso para los usuarios de Corea 301
Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas 301
Aviso a los usuarios de la red telefónica estadounidense: requisitos de la FCC 302
Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense 303
Aviso para los usuarios del Espacio económico europeo 304
Declaración de fax por cable para Australia 304

Información regulatoria para productos inalámbricos 304
Exposición a radiación de radiofrecuencia 305
Aviso para los usuarios de Brasil 305
Aviso para los usuarios de Canadá 305
Aviso para los usuarios de Taiwán 306
Aviso para la Unión Europea 307
Número de modelo normativo 307
Declaración de conformidad 308
Programa de administración medioambiental de productos 310
Uso del papel 310
Plástico 310
Especificaciones de seguridad de los materiales 310
Programa de reciclaje 310
Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet 310
Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea 311
Consumo de energía 312
Sustancias químicas 312
Otras licencias 313
Índice 321

1 Primeros pasos

Esta guía entrega detalles acerca de cómo usar el dispositivo y cómo solucionar problemas.

- Búsqueda de otras fuentes para el producto
- Búsqueda del número de modelo del dispositivo
- Accesibilidad
- Conocimiento de las piezas del dispositivo
- Apagar el dispositivo
- Sugerencias ecológicas

Nota Si usa el dispositivo con un equipo que ejecuta Windows 2000, Windows XP x64, Windows XP Starter Edition o Windows Vista Starter Edition, algunas funciones pueden no estar disponibles. Si desea obtener más información, consulte Compatibilidad con sistemas operativos.

Búsqueda de otras fuentes para el producto

Puede obtener información del producto y recursos adicionales para solucionar problemas que no aparecen en esta guía, desde las siguientes fuentes:

Fuente	Descripción	Ubicación
Póster de configuración	Proporciona información ilustrada de la instalación.	Junto con el dispositivo se entrega una versión impresa de este documento, la que también está disponible en el sitio Web de HP www.hp.com/support.
Guía de inicio del fax	Proporciona instrucciones para configurar la función de fax del dispositivo.	Junto con el dispositivo se entrega una versión impresa de este documento.
Guía de inicio del sistema inalámbrico (sólo algunos modelos)	Proporciona instrucciones para configurar la función inalámbrica del dispositivo.	Junto con el dispositivo se entrega una versión impresa de este documento.
Guía de inicio de HP Digital Solutions (sólo algunos modelos)	Proporciona instrucciones para configurar HP Digital Solutions.	Junto con el dispositivo se entrega una versión impresa de este documento.
Archivo léame y notas de la versión	Proporcionan información técnica de última hora y sugerencias para solucionar problemas.	Se incluyen en el Starter CD.
Caja de herramientas (Microsoft® Windows®)	Proporciona información acerca de la calidad de los cartuchos de tinta y del acceso a servicios de mantenimiento.	En general, la Caja de herramientas se instala con el software del dispositivo como una opción de instalación disponible.

(continúa)

Fuente	Descripción	Ubicación
	Para obtener más información, consulte Usar la Caja de herramientas (Windows).	
Centro de soluciones HP (Windows)	Le permite cambiar los ajustes del dispositivo, pedir suministros, iniciar y acceder a la Ayuda en línea. Dependiendo de los dispositivos que estén instalados, el Centro de soluciones HP proporciona funciones adicionales, como por ejemplo acceso al software de imágenes fotográficas de HP y al Asistente para la instalación del fax. Para obtener más información, consulte Uso del Centro de soluciones HP (Windows).	Generalmente, se instala con el software del dispositivo.
HP Printer Utility (Mac OS X)	Contiene herramientas para configurar la impresión, calibrar el dispositivo, limpiar los cabezales de impresión, imprimir la página de configuración y encontrar información de asistencia técnica en el sitio Web. Para obtener más información, consulte Use HP Printer Utility (Mac OS X).	En general, HP Printer Utility se instala con el software del dispositivo.
Panel de control del dispositivo	Proporciona información de estado, error y advertencia acerca del funcionamiento.	Para obtener más información, consulte Botones y luces del panel de control (pantalla en color).
Registros e informes	Proporcionan información acerca de eventos que se han producido.	Para obtener más información, consulte Controlar el dispositivo.
Informe de autocomprobación	• Información del dispositivo: ◦ Nombre del producto ◦ Número de modelo	Para obtener más información, consulte Comprender el informe de autocomprobación.

(continúa)

Fuente	Descripción	Ubicación
	◦ Número de serie ◦ Número de versión del firmware • Número de páginas impresas desde las bandejas y accesorios • Niveles de tinta **Nota** Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.	
Sitios Web de HP	Proporcionan el software más reciente para la impresora e información acerca de productos y asistencia técnica.	www.hp.com/support www.hp.com
Asistencia telefónica de HP	Ofrece información para ponerse en contacto con HP.	Si desea obtener más información, consulte Asistencia telefónica de HP.
Servidor web incorporado	Proporciona información de estado para el producto y los suministros de impresión, y permite cambiar la configuración del dispositivo.	Si desea obtener más información, consulte Usar el servidor Web incorporado.

Búsqueda del número de modelo del dispositivo

Además del nombre del modelo que aparece en la parte delantera del dispositivo, este dispositivo tiene un número de modelo específico. Puede usar este número para ayudarle a determinar que suministros o accesorios están disponibles para el producto, así como para obtener asistencia técnica.

El número de modelo está impreso en una etiqueta que se encuentra al interior del dispositivo, cerca del área de los cartuchos de tinta.

Accesibilidad

El dispositivo incluye una serie de funciones que lo hacen accesible para personas con discapacidades.

Visual

Los usuarios con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software del dispositivo usando las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. También es compatible con la mayor parte de la tecnología de apoyo, tal como lectores de pantalla, lectores Braille y aplicaciones voz a texto. Para los usuarios que no puedan ver colores, los botones y pestañas de color, utilizados en el software y en el panel de control del dispositivo, cuentan con etiquetas simples con texto o iconos que expresan la acción correspondiente.

Movilidad

Para usuarios con impedimentos de movilidad, las funciones del software del dispositivo se pueden ejecutar mediante comandos del teclado. El software también es compatible con opciones de accesibilidad de Windows tales como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys y MouseKeys. Los usuarios pueden utilizar las puertas, botones, bandejas de papel y guías del papel del dispositivo con fuerza y alcance limitados.

Support

Para obtener más detalles acerca de la accesibilidad de este producto y del compromiso de HP con la accesibilidad a los productos, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/accessibility.

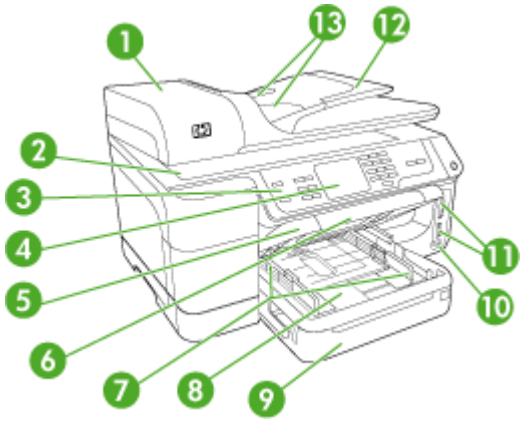
Para obtener información acerca de accesibilidad para Mac OS X, visite el sitio Web de Apple en www.apple.com/accessibility.

Conocimiento de las piezas del dispositivo

En esta sección se tratan los siguientes temas:

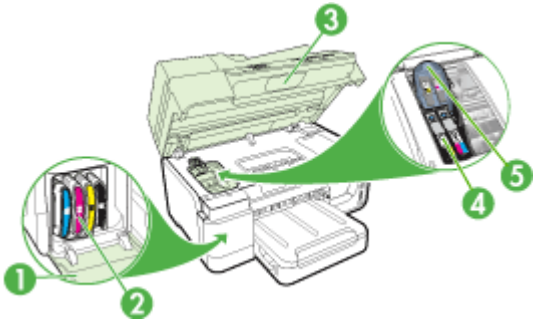
- Vista frontal
- Área de suministros de impresión
- Vista posterior
- Panel de control
- Información de conexión

Vista frontal



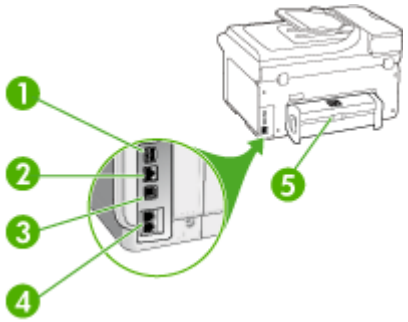
1	Alimentador automático de documentos (ADF)
2	cristal de originales
3	Panel de control (difiere según el modelo de HP all-in-one que tenga)
4	Pantalla (difiere según el modelo que tenga)
5	Bandeja de salida
6	Extensión de bandeja de salida
7	Guías de ancho
8	Bandeja 1
9	Bandeja 2 (disponible sólo en algunos modelos)
10	Puerto frontal de bus serie universal (USB) (activado por PictBridge)
11	Ranuras de tarjeta de memoria
12	Bandeja del alimentador de documentos
13	Guías de anchura

Área de suministros de impresión



1	Puerta del cartucho de tinta
2	Cartuchos de tinta
3	Puerta de acceso al carro de impresión
4	Cabezales de impresión
5	Seguro de los cabezales de impresión

Vista posterior



1	Entrada de alimentación
2	Puerto de red Ethernet
3	Puerto de bus serie universal (USB) posterior
4	Puertos para fax (1-LINE y 2-EXT)
5	Accesorio de impresión automática a doble cara (duplexer)

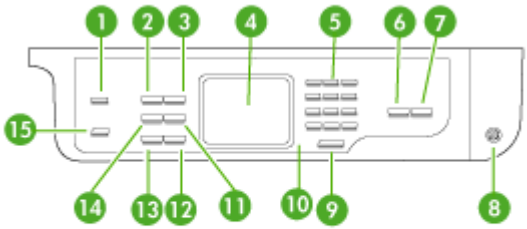
Panel de control

El diseño y las funciones disponibles en el panel de control dependen del modelo que tenga.

En las secciones a continuación se describen los botones, las luces y las pantallas del panel de control. Es posible que su modelo no posea algunas de las funciones descritas.

Botones y luces del panel de control (pantalla en color)

El diagrama y la respectiva tabla a continuación proporcionan una referencia rápida de las funciones del panel de control del dispositivo.

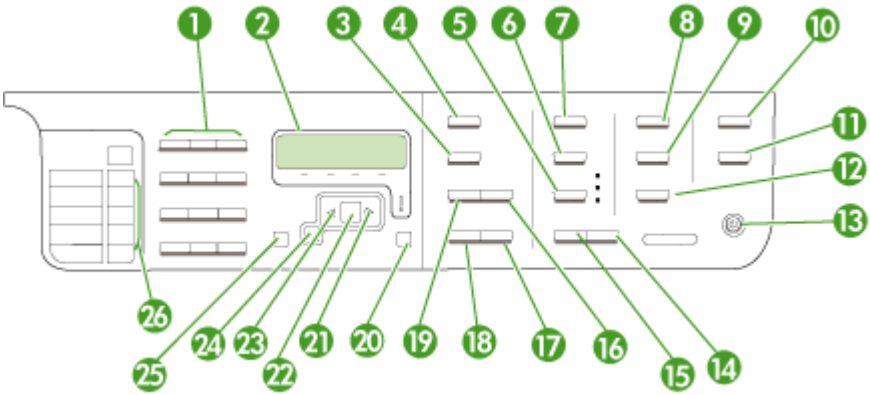


Etiqueta	Nombre y descripción
1	Archivado digital
2	El nombre y la funcionalidad del botón dependen del país/región en que se vende el dispositivo. **Solución**: Ajusta la resolución para el fax que envía. **Bloqueador de fax no deseado**: Presenta el menú Config. bloqueador fax no deseado para administrar las llamadas de fax no deseadas. Para utilizar esta función, necesita suscribirse a un servicio de ID del abonado.
3	Botón y luz **Respuesta automática**: cuando este botón está encendido, el dispositivo responde automáticamente las llamadas telefónicas entrantes. Apagado, el dispositivo no responde las llamadas de fax entrantes.
4	**Pantalla**: Permite visualizar menús y mensajes.
5	**Teclado numérico**: Escribe valores
6	**INICIAR COPIA negro**: Permite iniciar un trabajo de copia en blanco y negro.
7	**INICIAR COPIA color**: Permite iniciar un trabajo de copia a color.
8	**Encendido**: Permite encender o apagar el dispositivo. El botón Encendido se ilumina cuando se enciende el dispositivo. La luz parpadea cuando se realiza un trabajo.

Etiqueta	Nombre y descripción
	Si el dispositivo está apagado, éste sigue recibiendo una cantidad mínima de alimentación. Para desconectar completamente el suministro de alimentación eléctrica, apague el dispositivo y, luego, desenchufe el cable de alimentación.
9	**Cancelar**: Permite detener un trabajo, salir de un menú o salir de la configuración.
10	**Luz de atención**: Cuando la luz de atención está intermitente, indica que se ha producido un error que requiere su atención.
11	**Llam. rápida**: Permite seleccionar un número de marcación rápida.
12	**INICIAR FAX Color**: Inicia un trabajo de fax en color.
13	**INICIAR FAX Negro**: Inicia un trabajo de fax en blanco y negro.
14	**Remarcado/Pausa**: permite rellamar al último número marcado o inserta una pausa de 3 segundos en un número de fax.
15	**Correo electrónico**: permite escanear y enviar un documento por correo electrónico. Requiere una conexión a Internet.

Botones y luces del panel de control (visor de dos líneas)

El diagrama y la respectiva tabla a continuación proporcionan una referencia rápida de las funciones del panel de control del dispositivo.



Etiqueta	Nombre y descripción
1	Teclado numérico: permite introducir números de fax, valores o texto.
2	Pantalla: permite visualizar menús y mensajes.
3	Presenta menús y mensajes: El nombre y la funcionalidad del botón dependen del país/región en que se vende el dispositivo. **Solución**: ajusta la resolución para el fax que envía. **Bloqueador de fax no deseado**: presenta el menú Config. bloqueador fax no deseado para administrar las llamadas de fax no deseadas. Para utilizar esta función, necesita suscribirse a un servicio de ID del abonado.

(continúa)

Etiqueta	Nombre y descripción
4	**FAX**: presenta el menú Fax para seleccionar opciones.
5	**Calidad**: permite seleccionar calidad Óptima, Normal o Rápida para realizar copias.
6	**Reducir/Ampliar**: cambia el tamaño de una copia para impresión.
7	**COPIAR**: presenta el menú Copiar para seleccionar opciones.
8	**ESCANEO**: presenta el menú Escanear para seleccionar un destino de escaneo.
9	**A un dispositivo de memoria**: escanea y guarda un documento en una carpeta y comparte documentos con otras personas en la red.
10	**PHOTO**: presenta el menú Foto para seleccionar opciones.
11	**Iniciar foto**: permite seleccionar la función de fotografía.
12	**INI ESCANEO**: permite iniciar un trabajo de escaneo y enviarlo al destino que se seleccionó con el botón Escanear.
13	**Encendido**: permite encender o apagar el dispositivo. El botón Encendido se ilumina cuando se enciende el dispositivo. La luz parpadea cuando se realiza un trabajo. Si el dispositivo está apagado, éste sigue recibiendo una cantidad mínima de alimentación. Para desconectar completamente el suministro de alimentación eléctrica, apague el dispositivo y, luego, desenchufe el cable de alimentación.
14	**INICIAR COPIA color**: permite iniciar un trabajo de copia a color.
15	**INICIAR COPIA negro**: permite iniciar un trabajo de copia en blanco y negro.
16	**Respuesta automática**: cuando este botón está encendido, el dispositivo responde automáticamente las llamadas telefónicas entrantes. Apagado, el dispositivo no responde las llamadas de fax entrantes.
17	**INICIAR FAX color**: permite iniciar un fax a color.
18	**INICIAR FAX negro**: permite iniciar un fax en blanco y negro.
19	**Rellamar/Pausa**: permite rellamar al último número marcado o inserta una pausa de 3 segundos en un número de fax.
20	**Cancelar**: permite detener un trabajo, salir de un menú o salir de la configuración.
21	Flecha derecha: aumenta los valores en la pantalla.
22	**Aceptar**: selecciona un menú o un ajuste en la pantalla.
23	Flecha izquierda: reduce los valores en la pantalla.
24	**Atrás**: permite desplazarse a un nivel superior del menú.
25	**Configurar**: presenta el menú Configurar para generar informes y otras configuraciones de mantenimiento y para acceder al menú Ayuda. Al seleccionar un tema en el menú Ayuda, se abre una ventana de ayuda en la pantalla del equipo.
26	Botones de marcación rápida con una sola pulsación: permite acceder a los cinco primeros números de marcación rápida..

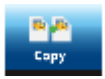
Pantalla en color

Nota Este tipo de pantalla está disponible sólo en algunos modelos.

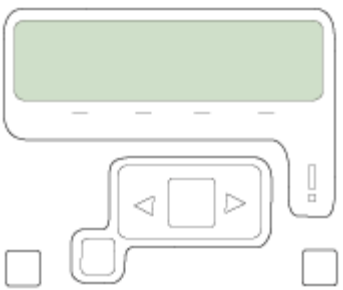
Los siguientes iconos aparecen en la parte inferior de la pantalla en color para entregar información importante. Algunos iconos sólo aparecen si el dispositivo posee funciones de red. Para obtener más información sobre la conexión en red, consulte Configuración de opciones de red.

El icono	Propósito
	Muestra la cantidad de tinta del cartucho. El color del icono corresponde al color del cartucho de tinta y el nivel de llenado del icono corresponde al nivel de llenado del cartucho de tinta. **Nota** Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.
	Muestra que se ha instalado un cartucho de tinta desconocido. Este icono puede aparecer si un cartucho de tinta contiene una tinta que no sea HP.
	Muestra que existe una conexión de red cableada.
	Muestra que existe una conexión de red inalámbrica. La potencia de la señal se indica por el número de líneas curvas. Esto se aplica al modo de infraestructura. (Esta función está disponible sólo en algunos modelos). Para obtener más información, consulte Configuración del dispositivo para comunicación inalámbrica (sólo algunos modelos).
	Muestra que existe una conexión de red inalámbrica ad hoc, o de equipo a equipo. (Esta función está disponible sólo en algunos modelos). Par obtener más información, consulte Configuración del dispositivo para comunicación inalámbrica (sólo algunos modelos).

(continúa)

El icono	Propósito
	Indica que se ha instalado un adaptador Bluetooth y que hay una conexión. Se requiere un adaptador Bluetooth independiente. Para obtener más información, consulte Suministros y accesorios HP. Para obtener más información acerca de la configuración de Bluetooth, consulte Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica.
	**COPIAR**: presenta el menú Copiar para seleccionar opciones.
	FAX: presenta el menú Fax para seleccionar opciones.
	ESCANEO: presenta el menú Escanear para seleccionar un destino de escaneo.
	PHOTO: presenta el menú Foto para seleccionar opciones.
	Configurar: presenta el menú Configurar para generar informes, cambiar la configuración de fax y otras configuraciones de mantenimiento y acceder al menú Ayuda. Al seleccionar un tema en el menú Ayuda, se abre la ventana de ayuda en la pantalla del equipo.

Visor de dos líneas



Nota Este tipo de pantalla está disponible sólo en algunos modelos.

El visor de dos líneas muestra mensajes de estado y de error, opciones de menú y mensajes de asesoría. Si inserta una tarjeta de memoria o conecta una cámara, la pantalla ingresa al estado de fotografía y muestra la parte superior del menú Foto.

Información de conexión

Descripción	Número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo	Funciones de software admitidas	Instrucciones de configuración
Conexión USB	Hay un equipo conectado con un cable USB al puerto de alta velocidad USB 2.0 HS posterior del dispositivo.	Se admiten todas las funciones.	Consulte el póster de la guía de configuración para obtener instrucciones detalladas.
Conexión (cableada) de Ethernet	Se pueden conectar hasta cinco equipos a un dispositivo mediante un hub o conmutador.	Se admiten todas las funciones, incluida la de escaneo de la Web.	Siga las instrucciones del póster de configuración y consulte Configuración de opciones de red en esta guía para obtener más instrucciones.
Uso compartido de impresora	Hasta cinco equipos. El equipo host debe estar siempre encendido, de lo contrario, los otros equipos no pueden imprimir en el dispositivo.	Se admiten todas las funciones residentes en el equipo host. Sólo se admite la impresión desde otros equipos.	Siga las instrucciones de Compartir el dispositivo en una red compartida localmente.
802.11 inalámbrica (sólo está disponible en algunos modelos)	Se pueden conectar hasta cinco equipos a un dispositivo mediante un hub o conmutador. **Nota** el número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo debe especificar el número de equipos en los modos ad-hoc y de infraestructura para mejores rendimientos en esos modos.	Se admiten todas las funciones, incluida la de escaneo de la Web.	Siga las instrucciones de Configuración del dispositivo para comunicación inalámbrica (sólo algunos modelos).

Apagar el dispositivo

Apague el producto HP al pulsar el botón **Encendido** que se encuentra en el producto. Espere hasta que la luz de alimentación se apague antes de desconectar el cable de alimentación o de apagar el equipo en la fuente. Si no apaga correctamente el producto HP, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta, lo que causa problemas en los cabezales de impresión y de calidad de impresión.

Sugerencias ecológicas

HP está comprometida para ayudar a los clientes a reducir su impacto ambiental. HP proporciona las siguientes Sugerencias ecológicas para ayudarlo a centrarse en formas para evaluar y reducir el impacto de sus preferencias de impresión. Además de las funciones específicas de este producto, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener más información acerca de las iniciativas medioambientales de HP. www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

- **Impresión a doble cara**: Use **Impresión con ahorro de papel** para imprimir documentos de dos caras con varias páginas en la misma hoja para reducir el consumo de papel. Si desea obtener más información, consulte Impresión en ambos lados (a doble cara).
- **Impresión Web Smart**: La interfaz de impresión Web HP Smart incluye una ventana **Galería de imágenes** e **Imágenes para editar** donde puede guardar, organizar o imprimir imágenes que ha obtenido de en la Web. Si desea obtener más información, consulte Imprimir una página Web.
- **Información de ahorro de energía**: Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte Consumo de energía.
- **Materiales reciclados**: Si desea obtener más información sobre el reciclaje de productos HP, visite:
  www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Instalación de los accesorios

En esta sección se tratan los siguientes temas:

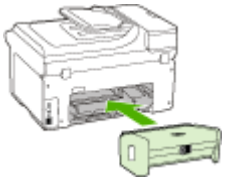
- Instalación de la unidad de impresión a doble cara
- Instalación de la bandeja 2
- Activación de accesorios en el controlador

Instalación de la unidad de impresión a doble cara

Puede imprimir ambas caras de la hoja automáticamente. Para obtener información acerca de cómo usar la unidad de impresión a doble cara, consulte Impresión en ambos lados (a doble cara).

Para instalar la unidad de impresión a doble cara

▲ Deslice la unidad de impresión a doble cara en el dispositivo hasta que se ajuste firmemente en su lugar. No presione los botones de los costados de la unidad de impresión a doble cara al instalarla; presiónelos únicamente para retirar la unidad del dispositivo.



Instalación de la bandeja 2

Nota Esta función está disponible sólo en algunos modelos del dispositivo.

La bandeja 2 puede contener hasta 250 hojas de papel normal. Para obtener información sobre pedidos, consulte Suministros y accesorios HP.

Para instalar la bandeja 2

1. Desempaque la bandeja, retire las cintas y los materiales de embalaje y coloque la bandeja en la ubicación preparada. La superficie debe ser sólida y nivelada.
2. Apague el dispositivo y desconecte el cable de alimentación.
3. Coloque el dispositivo en la parte superior de la bandeja.

   Precaución Tenga cuidado de no tocar con los dedos ni con las manos la parte inferior del dispositivo.

4. Conecte el cable de alimentación y encienda el dispositivo.
5. Active la bandeja 2 en el controlador de impresión. Para obtener más información, consulte Activación de accesorios en el controlador.

Activación de accesorios en el controlador

- Para activar accesorios en equipos Windows
- Para activar accesorios en equipos Macintosh

Para activar accesorios en equipos Windows

Una vez que instala el software del dispositivo en equipos Windows, la Bandeja 2 debe estar activada en el controlador de impresión para que funcione con el dispositivo. (La unidad de impresión a doble cara no necesita estar activada.)

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
   O
   Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**, **Valores predeterminados del documento** o **Preferencias de impresión**.
3. Seleccione una de las siguientes fichas: **Configurar**, **Ajustes del dispositivo** u **Opciones del dispositivo**. (El nombre de la ficha depende del controlador de impresión y del sistema operativo.) En la ficha seleccionada, haga clic en el accesorio que desea activar, luego en **Instalado** desde el menú desplegable y, a continuación, en **Aceptar**.

Para activar accesorios en equipos Macintosh

Mac OS activa automáticamente todos los accesorios en el controlador de la impresora cuando se instala el software del dispositivo. Si posteriormente agrega un nuevo accesorio, siga los siguientes pasos:

Mac OS X (v.10.4)

1. Haga clic en el icono **Utilidad de configuración de la impresora** del dock.

   Nota Si la **Utilidad de configuración de la impresora** no está en el dock, puede encontrarla en su disco duro en Aplicaciones/Utilidades/Utilidad de configuración de impresora.

2. En la ventana **Lista de impresoras**, haga clic una vez en el dispositivo que desea configurar para seleccionarlo.
3. En el menú **Impresoras**, seleccione **Mostrar información**.
4. Haga clic en el menú desplegable **Nombres y ubicación** y seleccione **Opciones instalables**.
5. Revise el accesorio que desea activar.
6. Haga clic en **Aplicar cambios**.

Mac OS X (v.10.5)

1. Abra **Preferencias del Sistema** y luego seleccione **Imprimir y enviar fax**.
2. Haga clic en **Opciones y suministros**.
3. Haga clic en la ficha **Controlador**.
4. Seleccione las opciones que desea instalar y luego haga clic en **Aceptar**.

3 Uso del dispositivo

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Uso de los menús del panel de control del dispositivo
- Tipos de mensajes del panel de control del dispositivo
- Cambio de la configuración del dispositivo
- Texto y símbolos
- Uso del software HP
- Carga de los originales
- Selección de sustratos de impresión
- Carga de sustratos
- Configuración de bandejas
- Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado
- Impresión sin bordes

Uso de los menús del panel de control del dispositivo

En las siguientes secciones se ofrece una referencia rápida de los menús de nivel superior que aparecen en la pantalla del panel de control. Para mostrar un menú, pulse el botón de menú de la función que desea usar.

Nota El tipo de pantalla del panel de control, pantalla en color o visor de dos líneas, depende del modelo que posea.

- **Menú Escanear:** presenta una lista de destinos. Algunos destinos requieren que el Centro de soluciones HP esté cargado.
- **Menú Copiar:** Las opciones del menú incluyen:
  - Selección de cantidades de copias
  - Capacidad de reducir/ampliar
  - Selección de tipo y tamaño de sustrato
- **Menú Fax:** Le permite introducir un número de fax o de marcación rápida o mostrar el menú Fax. Las opciones de menú incluyen:
  - Modificación de resolución
  - Capacidad de aclarar/oscurecer
  - Envío de faxes pospuestos
  - Configuración de nuevos valores predeterminados
- **Menú Foto:** Las opciones del menú incluyen:
  - Selección de opciones de impresión
  - Uso de funciones especiales
  - Edición
  - Transferencia a un equipo
  - Selección de una hoja índice

Tipos de mensajes del panel de control del dispositivo

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Mensajes de estado
- Mensajes de advertencia
- Mensajes de error
- Mensajes de error crítico

Mensajes de estado

Los mensajes de estado reflejan el estado actual del dispositivo. Le informan de la operación normal y no es necesario tomar una acción para eliminarlos. Estos mensajes cambian a medida que cambia el estado del dispositivo. Cuando el dispositivo está preparado, no está ocupado y no tiene mensajes de advertencia pendientes, aparece la fecha y la hora si el dispositivo está encendido.

Mensajes de advertencia

Los mensajes de advertencia le informan sobre eventos en los que debe poner atención, pero que no impiden el funcionamiento del dispositivo. Un ejemplo de mensaje de advertencia es "nivel de tinta bajo". Estos mensajes aparecen hasta que soluciona el problema.

Mensajes de error

Los mensajes de error comunican que se debe realizar una acción, por ejemplo, agregar un sustrato o eliminar un atasco de sustrato. En general, estos mensajes van acompañados por una luz de Atención roja que parpadea. Realice la acción adecuada para seguir imprimiendo.

Si el error de mensaje muestra un código de error, pulse el botón Encendido para apagar el dispositivo y, luego, vuelva a encenderlo. En la mayoría de las situaciones, con esta acción se resuelve el problema. Si el mensaje persiste, es posible que el dispositivo requiera servicio técnico. Si desea obtener más información, consulte Asistencia técnica y garantía.

Mensajes de error crítico

Los mensajes de error crítico le indican una falla en el dispositivo. Algunos de estos mensajes se pueden eliminar al pulsar el botón Encendido para apagar el dispositivo y, luego, volver a encenderlo. Si persiste un error crítico, es necesario llamar al servicio técnico. Para obtener más información, consulte Asistencia técnica y garantía.

Cambio de la configuración del dispositivo

Puede cambiar la configuración del dispositivo desde:

- En el panel de control del dispositivo
- En el Centro de soluciones HP (Windows) o Administrador de dispositivos HP (Mac OS X).
- Servidor web incorporado

Nota Cuando ajusta una configuración en Centro de soluciones HP o en el Administrador de dispositivos HP, no puede ver la configuración que se ha determinado desde el panel de control del dispositivo (por ejemplo, la configuración de escaneo).

Para cambiar la configuración desde el panel de control del dispositivo

1. En el panel de control del dispositivo, pulse el botón de menú de la función que está usando (por ejemplo, Fax).
2. Para llegar a la opción que desea cambiar, use uno de los siguientes métodos:
   - Pulse un botón del panel de control y, luego, use las teclas de flecha izquierda o derecha para ajustar el valor.
   - Seleccione la opción desde el menú en la pantalla del panel de control.
3. Seleccione el valor que desea y, luego, pulse **Aceptar**.

Cambiar la configuración desde el Centro de soluciones HP (Windows)

▲ Haga doble clic en el icono del Centro de soluciones HP en el escritorio.
- O -
Haga doble clic en el icono del Monitor de procesamiento de imágenes en la barra de tareas.

Para cambiar la configuración desde el Administrador de dispositivos HP (Mac OS X)

1. Haga clic en el icono **HP Device Manager** en el dock.

   Nota Si el icono no aparece en el dock, haga clic en el icono Spotlight del lado derecho de la barra de menús, escriba `Administrador de dispositivos HP` en el cuadro y haga clic en la entrada **Administrador de dispositivos HP**.

2. Seleccione el dispositivo en el menú desplegable **Dispositivos**.
3. En el menú **Información y configuración**, haga clic en un elemento que desea cambiar.

Para cambiar la configuración desde el servidor Web incorporado

1. Abra el servidor Web incorporado.
2. Seleccione la página con la configuración que desea cambiar.
3. Cambie la configuración que desee y después haga clic en **Aplicar**.

Texto y símbolos

Puede utilizar el teclado numérico del panel de control para introducir texto y símbolos. También puede escribir texto y símbolos desde el panel de control al tocar el teclado visual (disponible sólo en algunos modelos). El teclado visual aparece automáticamente en la pantalla en color al configurar una red cableada o inalámbrica, la cabecera de fax o las entradas de marcación rápida.

De igual modo, puede introducir símbolos desde el teclado al llamar a un número de teléfono o fax. Cuando el dispositivo marca el número, éste interpreta el símbolo y responde en consecuencia. Por ejemplo, si introduce un guión en el número de fax, el dispositivo realizará una pausa antes de marcar el resto del número. Una pausa resulta útil si necesita acceder a una línea externa antes de marcar el número de fax.

Nota Si desea introducir un símbolo en el número de fax, como un guión, tendrá que introducirlo con el teclado.

Ingreso de números y texto en el teclado numérico del panel de control

Puede introducir texto o símbolos con el teclado numérico del panel de control.

Cuando haya finalizado de introducir el texto, pulse **Aceptar** para almacenar la entrada.

Para introducir texto

▲ Pulse las letras del teclado virtual para introducir texto.

Para introducir un espacio, pausa o símbolo

- Para insertar un espacio, pulse **Barra espaciadora**.
- Para introducir una pausa, pulse **Rellamar/Pausa**. Aparece un guión en la secuencia de números.
- Para introducir un símbolo, como **@**, pulse varias veces el botón de símbolos (*****, **@**) para desplazarse por la lista de símbolos disponibles: asterisco (*****), guión (**-**), ampersand (**&**), punto (**.**), barra (**/**), paréntesis **( )**, apóstrofe (**'**), igual (**=**), almohadilla (**#**), arroba (**@**), subrayado (**_**), más (**+**), exclamación (**!**), punto y coma (**;**), interrogación (**?**), coma (**,**), dos puntos (**:**), porcentaje (**%**) y aproximación (**~**).

Para borrar una letra, número o símbolo

▲ Si comete un error, pulse el botón de flecha hacia la izquierda para borrarlo y, a continuación, realice la entrada correcta.

Ingreso de texto mediante el teclado visual (disponible sólo en algunos modelos)

Puede introducir texto o símbolos con el teclado visual que aparece automáticamente en la pantalla en color cuando necesita introducir texto. Por ejemplo, el teclado visual

aparece automáticamente al configurar una red cableada o inalámbrica, la cabecera de fax o las entradas de marcación rápida.

Para introducir texto con el teclado visual

1. Toque el teclado visual para seleccionar una letra, un número o un símbolo.

   Para introducir letras minúsculas, mayúsculas, números y símbolos
   - Para introducir letras minúsculas, toque el botón **abc** del teclado visual.
   - Para introducir letras mayúsculas, toque el botón **ABC** del teclado visual.
   - Para introducir números, toque el botón **123** del teclado visual.
   - Para introducir símbolos, toque el botón **$@!** del teclado visual.

   Sugerencia Para borrar una letra, un número o un símbolo, toque **Supr** en el teclado visual.

2. Una vez que ha terminado de introducir texto, números o símbolos, toque **Listo** en el teclado visual.

Símbolos disponibles para marcar números de fax (disponible sólo en algunos modelos)

Para introducir un símbolo, como por ejemplo *, pulse **Símbolos** varias veces para desplazarse por la lista de símbolos. En la siguiente tabla se muestran los símbolos que puede utilizar en una secuencia de números de fax o de teléfono, información de cabecera de fax y entradas de marcación rápida.

Símbolos disponibles	Descripción	Disponible al introducir
*	Aparece un asterisco cuando es necesario para marcar.	Nombre de cabecera de fax, nombres de marcación rápida, números de marcación rápida, números de fax o de teléfono y entradas de control de llamadas
-	Cuando se realiza una llamada automática, el dispositivo introduce una pausa en la secuencia de números.	Nombre de cabecera de fax, número de cabecera de fax, nombres de marcación rápida, números de marcación rápida y números de fax o de teléfono
( )	Muestra un paréntesis de apertura o cierre para separar números visualmente, como prefijos, con el fin de facilitar la lectura. Estos símbolos no afectan al marcado.	Nombre de cabecera de fax, número de cabecera de fax, nombres de marcación rápida, números de marcación rápida y números de fax o de teléfono
W	Cuando se realiza una llamada automática, W hace que el dispositivo espere un tono de marcación antes de seguir marcando.	Números de marcación rápida y números de fax o de teléfono
R	Durante el marcado automático, R funciona igual que un botón Flash en el teléfono.	Números de marcación rápida y números de fax o de teléfono

(continúa)

Símbolos disponibles	Descripción	Disponible al introducir
+	Muestra un signo más (+). Este símbolo no afecta al marcado.	Nombre de cabecera de fax, número de cabecera de fax, nombres de marcación rápida, números de marcación rápida y números de fax o de teléfono

Uso del software HP

Esta sección comprende los temas siguientes:

- Uso del software de imágenes fotográficas de HP
- Uso del software de productividad de HP

Uso del software de imágenes fotográficas de HP

Puede usar el software de imágenes fotográficas de HP para acceder a muchas funciones que no están disponibles desde el panel de control del dispositivo.

La instalación del software en el equipo es una opción disponible durante la configuración.

El acceso al software de imágenes fotográficas de HP es diferente en cada sistema operativo (SO). Por ejemplo, si tiene un equipo Windows, el punto de entrada del software de imágenes fotográficas de HP es la ventana Software HP Photosmart. Si tiene un equipo Macintosh, el punto de entrada del software de imágenes fotográficas de HP es la ventana Estudio HP Photosmart. Independientemente de esto, el punto

de entrada sirve como el panel de inicio del software y servicios de imágenes fotográficas de HP.

Para abrir el Software HP Photosmart en un equipo Windows

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - En el escritorio de Windows, haga doble clic en el icono del Software HP Photosmart.
   - En la barra de tareas, haga clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP** y, a continuación, haga clic en **Software HP Photosmart**.
2. Si tiene varios dispositivos HP instalados, seleccione la ficha con el nombre del producto.

Nota En un equipo Windows, las funciones disponibles en Software HP Photosmart varían dependiendo de los dispositivos que estén instalados. El software está personalizado para mostrar los iconos asociados con el dispositivo seleccionado. Si el dispositivo seleccionado no cuenta con una función específica, el icono de dicha función no aparece en él.

Sugerencia Si el Software HP Photosmart no muestra ningún icono en su equipo, es posible que se haya producido algún error durante la instalación del software. Para corregir este problema, utilice el Panel de control de Windows para desinstalar por completo el Software HP Photosmart y vuelva a instalar el software. Para obtener más información, consulte el póster de configuración que se incluye en el dispositivo.

Para abrir el software Estudio HP Photosmart en un equipo Macintosh

1. Haga clic en el icono de Estudio HP Photosmart del dock.

Nota Si el icono de Estudio HP Photosmart no está en el dock, puede encontrarlo en su disco duro en Aplicaciones/Hewlett Packard/HP Photosmart Studio.

   Aparecerá la ventana de Estudio HP Photosmart.
2. En la barra de tareas de Estudio HP Photosmart, haga clic en **Dispositivos**.
   Aparecerá la ventana Administrador de dispositivos HP.
3. Seleccione el dispositivo desde el menú desplegable **Dispositivo**.
   Desde aquí, puede escanear, importar documentos y realizar procedimientos de mantenimiento, como comprobar los niveles de tinta de los cartuchos de tinta.

Nota En un equipo Macintosh, las funciones disponibles del software Estudio HP Photosmart varían según el dispositivo seleccionado.

Sugerencia Cuando se abra el software Estudio HP Photosmart, podrá acceder a los accesos directos del menú **Dock** al seleccionar y mantener pulsado el botón del ratón sobre el icono Estudio HP Photosmart del Dock.

Uso del software de productividad de HP

El software de productividad de HP le permite organizar, editar y crear anotaciones en archivos seleccionados en su equipo. Puede escanear documentos mediante tecnología de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y guardarlos como archivos de texto que puede editar mediante programas de procesamiento de texto. El software también permite monitorear el producto HP que instaló. Algunos programas de software de productividad, tal como el Administrador de documentos de HP, se instalan opcionalmente. El Centro de soluciones HP se instala automáticamente. Consulte la ayuda incluida con el producto para obtener más información sobre el Administrador de documentos de HP. Para obtener más información sobre el Centro de soluciones HP, consulte Uso del Centro de soluciones HP (Windows).

Para abrir el Administrador de documentos de HP

▲ Haga doble clic en el icono del Administrador de documentos de HP en el escritorio.

Carga de los originales

Puede cargar un original para un trabajo de copia, fax o escaneo en el alimentador automático de documentos o en el cristal del escáner. Los originales que se cargan en el alimentador automático de documentos se introducen automáticamente en el dispositivo.

- Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF)
- Carga de un original en el cristal del escáner

Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF)

Puede copiar, escanear o enviar por fax originales tamaño carta desde el ADF.

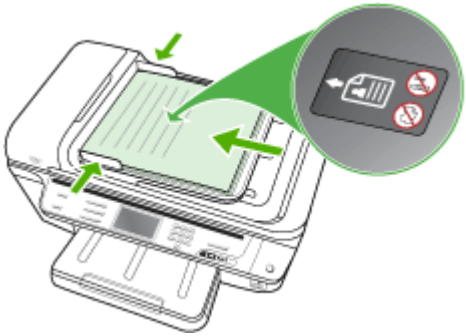
Nota Algunos modelos admiten originales a dos caras desde el ADF.

Precaución No cargue fotografías en el ADF, ya que se podrían dañar.

Para cargar un original en la bandeja del alimentador de documentos

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Coloque las páginas de modo que el borde superior del documento se introduzca en primer lugar. Deslice el sustrato en el alimentador automático de documentos hasta que escuche un pitido o vea un mensaje en pantalla que indique que se detectaron las páginas cargadas.

   Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de originales en el alimentador automático de documentos, consulte el diagrama grabado en la bandeja del alimentador.



2. Deslice las guías de anchura hacia adentro hasta que se detengan en los bordes izquierdo y derecho del sustrato.

Nota Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos antes de levantar la tapa del dispositivo.

Carga de un original en el cristal del escáner

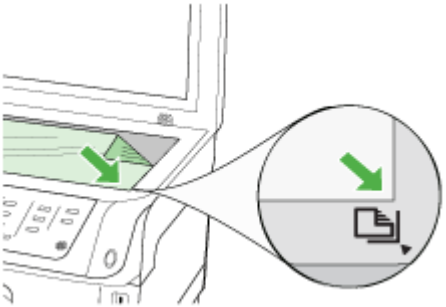
Puede copiar, escanear o enviar por fax originales de tamaño carta o A4 cargándolos en el cristal. Algunos modelos admiten originales de tamaño legal en el cristal. Si el original contiene varias páginas de tamaño completo, cárguelo en el alimentador automático de documentos. Si el modelo no admite originales de tamaño legal en el cristal, cárguelos en el alimentador automático de documentos.

Nota Muchas de las funciones especiales no funcionarán correctamente si el cristal y el respaldo de la tapa no están limpios. Para obtener más información, consulte Limpieza del dispositivo.

Para cargar un original en el cristal del escáner

1. Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos y luego levante la tapa.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

   Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Cierre la tapa.

Selección de sustratos de impresión

El dispositivo está diseñado para que funcione bien con la mayoría de tipos de sustratos de oficina. Se recomienda probar distintos tipos de sustratos de impresión antes de comprar grandes cantidades. Para obtener una calidad de impresión óptima, utilice sustratos HP. Visite el sitio Web de HP en www.hp.com para obtener más información sobre los sustratos de HP.

Siempre use las configuraciones correctas del tipo de sustrato de impresión en el controlador de la impresora y configure las bandejas para el tipo de sustrato correcto. HP recomienda probar cualquier papel antes de comprarlo en grandes cantidades.

FASTER DRYING BOLDER BLACKS ColorLok TECHNOLOGY VIVID COLORS ™	HP recomienda papeles normales con el logotipo ColorLok logo para la impresión y copia de documentos cotidianos. Todos los papeles con el logotipo ColorLok se prueban en forma independiente para cumplir con altos estándares de confiabilidad y calidad de impresión y para producir documentos con colores claros y vívidos, negros más intensos y que se secan más rápido que los papeles comunes. Busque papeles con el logotipo ColorLok en diversos tamaños y pesos de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Selección de papeles para impresión y copia
- Consejos para seleccionar y utilizar sustratos de impresión
- Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos
- Configuración de márgenes mínimos

Selección de papeles para impresión y copia

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir.

En función del país/región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papeles para folletos HP Papel HP superior para inyección de tinta	El papel para folletos y octavillas HP (satinado o mate) es satinado o mate por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.
papel blanco intenso para inyección de tinta HP	El papel blanco brillante para inyección de tinta HP ofrece colores de elevado contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas. Presenta la tecnología ColorLok para obtener menos manchas, negros más oscuros y colores intensos.
Papel de impresión HP	El Papel de impresión HP es un papel multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Presenta la tecnología ColorLok para obtener menos manchas, negros más oscuros y colores intensos. No contiene ácido, lo que permite obtener documentos duraderos.
papel de oficina HP	El Papel de oficina HP es un papel multifunción de alta calidad. Es adecuado para copias, borradores, memos y otros documentos cotidianos. Presenta la tecnología ColorLok para obtener menos manchas, negros más oscuros y colores intensos. No contiene ácido para obtener documentos duraderos
papel de oficina reciclado HP	El Papel de oficina reciclado HP es un papel multifunción de alta calidad hecho con un 30% de fibra reciclada. Presenta la tecnología ColorLok para obtener menos manchas, negros más oscuros y colores intensos. No contiene ácido, lo que permite obtener documentos duraderos.
Papel para presentaciones HP Premium Papel profesional HP	Estos papeles son papeles gruesos mate por ambos lados, perfectos para presentaciones, propuestas, informes y boletines. Tienen gramaje adicional para una apariencia y tacto impresionante.
Transparencia para inyección de tinta HP Premium	La película de transparencias para inyección de tinta HP Premium hace que sus presentaciones en color sean vívidas y aún más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.
Papel fotográfico avanzado HP	Este papel fotográfico grueso permite un secado instantáneo para que sea más fácil manipularlo sin mancharse. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en distintos tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) y dos terminaciones; satinado o brillante suave (satinado mate). No contiene ácido, lo que permite obtener documentos duraderos.
Papel fotográfico cotidiano HP	Imprima instantáneas cotidianas coloridas a bajo costo, usando el papel diseñado para la impresión informal de fotografías. Este papel fotográfico económico se seca rápidamente para facilitar su manipulación. Obtenga imágenes nítidas y claras al usar este papel con cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en

	acabado mate en 8,5 x 11 pulgadas, A4, 4 x 6 pulgadas y 10 x 15 cm. No contiene ácido, lo que permite obtener documentos duraderos.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Consejos para seleccionar y utilizar sustratos de impresión

Para obtener los mejores resultados, observe las siguientes pautas:

- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones del dispositivo. Para obtener más información, consulte Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos.
- Cargue sólo un tipo de sustrato a la vez en la bandeja. Si pone un sustrato de impresión especial sobre un sustrato normal, puede provocar un atasco de papel o una impresión incorrecta.
- Para la Bandeja 1 y Bandeja 2, cargue el medio con la carilla de la impresión hacia abajo y alineado con la parte posterior de la bandeja. Centre el sustrato de impresión en la bandeja de entrada y ajuste de las guías de anchura del papel. La bandeja 2 está disponible sólo en algunos modelos. Si desea obtener más información, consulte Carga de sustratos.
- La bandeja 2 está diseñada sólo para papel normal. La bandeja 2 no detecta automáticamente los tamaños de papel. Debe seleccionar el tamaño del papel en las opciones de impresión del controlador de la impresora.
- No sobrecargue las bandejas. Si desea obtener más información, consulte Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos. HP recomienda cargar los sustratos de impresión especiales a una altura inferior a los 3/4 del total.
- Para evitar atascos, mala calidad de impresión y otros problemas relacionados, evite los siguientes sustratos:
  - Formularios de varias partes
  - Sustratos dañados, curvados o arrugados
  - Sustratos con cortes o perforaciones
  - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
  - Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente

Tarjetas y sobres

- Evite sobres que tengan un acabado muy liso, adhesivos autoadherentes, grapas o ventanas. También evite cartas y sobres con bordes gruesos, irregulares o enroscados o que tengan áreas arrugadas, rasgadas o con otro tipo de daños.
- Use sobres de construcción compacta y asegúrese de que los dobleces estén marcados firmemente.
- Cargue los sobres con las solapas hacia arriba y hacia la derecha o hacia la parte posterior de la bandeja.

Sustratos fotográficos

- Utilice el modo de calidad **Óptima** para imprimir fotografías. Observe que en este modo, la impresión demora más y se requiere más memoria en su equipo.
- Retire cada hoja a medida que se imprima y déjela a un lado para que se seque. Si permite que los sustratos húmedos se apilen, se pueden producir manchas.

Transparencias

- Inserte las transparencias con la cara rugosa hacia abajo y la cinta adhesiva apuntando hacia la parte posterior del dispositivo.
- Use el modo **Normal** para imprimir transparencias. Este modo proporciona un mayor tiempo de secado y asegura que la tinta esté completamente seca antes de que se entregue la siguiente página a la bandeja de salida.
- Retire cada hoja a medida que se imprima y déjela a un lado para que se seque. Si permite que los sustratos húmedos se apilen, se pueden producir manchas.

Sustratos de tamaño personalizado

- Utilice sólo sustratos de tamaño personalizado admitidos por el dispositivo.
- Si su aplicación admite sustratos de tamaño personalizado, configure el tamaño del sustrato en la aplicación antes de imprimir el documento. De no ser así, configure el tamaño en el controlador de impresión. Es posible que deba reformatear documentos que ya existen para imprimirlos de manera correcta en sustratos de tamaño personalizado.

Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos

Utilice las tablas Comprensión de tamaños admitidos y Comprensión de tipos y pesos de sustratos admitidos para determinar los sustratos correctos que debe utilizar con el dispositivo y las funciones que estarán disponibles.

- Comprensión de tamaños admitidos
- Comprensión de tipos y pesos de sustratos admitidos

Comprensión de tamaños admitidos

Nota La bandeja 2 está disponible sólo en algunos modelos.

Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Unidad de impresión a doble cara	ADF
Tamaños de soporte de impresión estándar				
Carta EE.UU. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pulgadas)	✔	✔	✔	✔
8,5 x 13 pulgadas (216 x 330 mm)*	✔	✔		
Legal EE.UU. (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pulgadas)	✔	✔		✔

(continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Unidad de impresión a doble cara	ADF
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Ejecutivo EE.UU. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Declaración EE.UU. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pulgadas)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas)	✓		✓	
6 x 8 pulgadas*	✓		✓	
A4 sin bordes (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)*	✓			
A5 sin bordes (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas)*	✓			
Sin bordes B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas)*	✓			
Sobres				
Sobre EE.UU. Nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pulgadas)*	✓			
Sobre Monarca (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pulgadas)*	✓			
Sobre para tarjeta (111 x 152 mm; 4,4 x 6 pulgadas)*	✓			
Sobre A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pulgadas)*	✓			
Sobre DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pulgadas)*	✓			
Sobre C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pulgadas)*	✓			
Sobre C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pulgadas)*	✓			
Sobre Japanese Chou Nº 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pulgadas)*	✓			
Sobre Japanese Chou Nº 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pulgadas)*	✓			
Tarjetas				
Ficha (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)*	✓			

(continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Unidad de impresión a doble cara	ADF
Ficha (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)*	✔		✔	
Ficha (127 x 203 mm; 5 x 8 pulgadas)*	✔		✔	
Tarjeta A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)*	✔		✔	
Tarjeta A6 sin bordes (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)*	✔			
Ficha A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)*	✔		✔	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pulgadas)*	✔			
Hagaki sin bordes** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pulgadas)*	✔			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 pulgadas)*	✔			
Sustratos fotográficos				
Sustratos fotográficos (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)*	✔			
Sustratos fotográficos (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)*	✔			
Sustratos fotográficos (5 x 7 pulgadas)*	✔			
Sustratos fotográficos (8 x 10 pulgadas)*	✔			
Sustratos fotográficos (10 x 15 pulgadas)*	✔			
Fotografía L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pulgadas)*	✔			
Foto 2L (127 x 178 mm; 5 x 7 pulgadas)*	✔			
13 x 18 cm*	✔			
Sustratos fotográficos sin bordes (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)*	✔			
Sustratos fotográficos sin bordes (5 x 7 mm)*	✔			
Sustratos fotográficos sin bordes (8 x 10 pulgadas)*	✔			
Sustratos fotográficos sin bordes (8,5 x 11 pulgadas)*	✔			

(continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Unidad de impresión a doble cara	ADF
Sustratos fotográficos sin bordes (10 x 15 cm)*	✔			
Fotografía L sin bordes (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pulgadas)*	✔			
Foto 2L sin bordes (127 x 178 mm)*	✔			
Sin bordes 13 x 18 cm*	✔			
Otros sustratos				
Sustratos de tamaño personalizado entre 76,2 y 216 mm de ancho y 127 a 356 mm de largo (3 a 8,5 pulgadas de ancho y 5 a 14 pulgadas de largo)*	✔			
Sustratos de tamaño personalizado (ADF) entre 127 a 216 mm de ancho y 241 a 305 mm de largo (5 a 8,5 pulgadas de ancho y 9,5 a 12 pulgadas de largo)				✔

* No es compatible para su uso con el ADF para impresión a una cara o a doble cara

** El dispositivo sólo es compatible con las fichas Hagaki normales o de inyección de tinta de Japón. No es compatible con el papel fotográfico Hagaki de Japón.

Comprensión de tipos y pesos de sustratos admitidos

Nota La bandeja 2 está disponible sólo en algunos modelos.

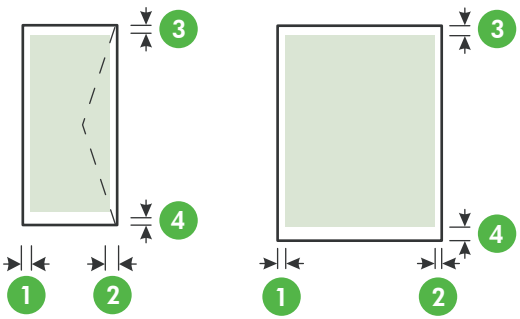
Bandeja	Tipo	Peso	Capacidad
Bandeja 1	Papel	60 a 105 g/m^2 (16 a 28 lb bond)	Hasta 250 hojas de papel normal (pila de 25 mm o 1 pulgada)
	Transparencias		Hasta 70 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Sustratos fotográficos	250 g/m^2 (66 lb bond)	Hasta 100 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Etiquetas		Hasta 100 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)

(continúa)

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidad
	Sobres	75 a 90 g/m^2 (sobre de 20 a 24 lb bond)	Hasta 30 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Tarjetas	Hasta 200 g/m^2 (índice de 110 lb)	Hasta 80 tarjetas
Bandeja 2	Sólo papel normal	60 a 105 g/m^2 (16 a 28 lb bond)	Hasta 250 hojas de papel normal (25 mm o 1.0 pulgadas apiladas)
Duplexer	Papel	60 a 105 g/m^2 (16 a 28 lb bond)	No aplicable
Bandeja de salida	Todos los sustratos admitidos		Hasta 150 hojas de papel normal (impresión de texto)
Alimentador automático de documentos	Papel	60 a 75 g/m^2 (16 a 20 lb, carta)	50 hojas

Configuración de márgenes mínimos

Los márgenes del documento deben coincidir (o exceder) estas configuraciones de márgenes en la orientación vertical.



Sustratos	(1) Margen izquierdo	(2) Margen derecho	(3) Margen superior	(4) Margen inferior
Carta EE.UU.	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas

(continúa)

Sustratos	(1) Margen izquierdo	(2) Margen derecho	(3) Margen superior	(4) Margen inferior
Legal EE.UU. A4 Ejecutivo EE.UU. Declaración EE.UU. 8,5 x 13 pulgadas B5 A5 Tarjetas material de tamaños especiales Sustratos fotográficos				(Windows) 0,47 pulgadas (Macintosh y Linux))
Sobres	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	16,5 mm (0,65 pulgadas)	16,5 mm (0,65 pulgadas)

Nota Si está usando la unidad de impresión a doble cara, los márgenes mínimos superior e inferior deben coincidir o exceder los 12 mm (0,47 pulgadas).

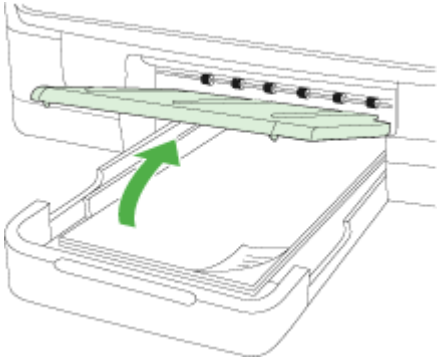
Carga de sustratos

Esta sección proporciona instrucciones para cargar sustratos en el dispositivo.

Nota La bandeja 2 está disponible sólo en algunos modelos. Para obtener información de pedido, consulte Ordenar suministros de impresión por Internet.

Para cargar la bandeja 1 (bandeja principal)

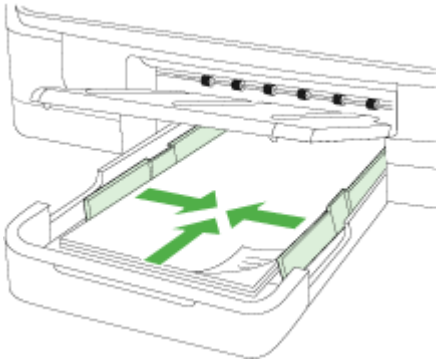
1. Suelte la bandeja de salida.



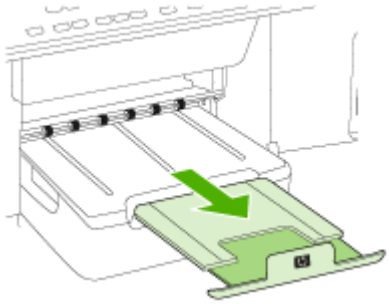
2. Inserte el sustrato con la cara de impresión hacia abajo en el centro de la bandeja. Asegúrese de que la pila del sustrato se alinee con la línea de la guía de anchura y que no sobrepase la línea de la pila del papel en la guía.

   Nota No cargue papel mientras el dispositivo está imprimiendo.

3. Deslice las guías de sustrato de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del sustrato que cargó y luego baje la bandeja de salida.

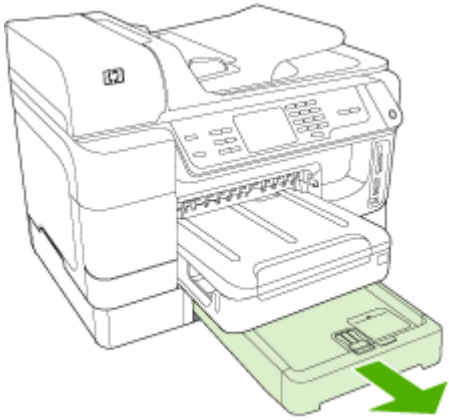


4. Tire de la extensión en la bandeja de salida.



Para cargar la bandeja 2

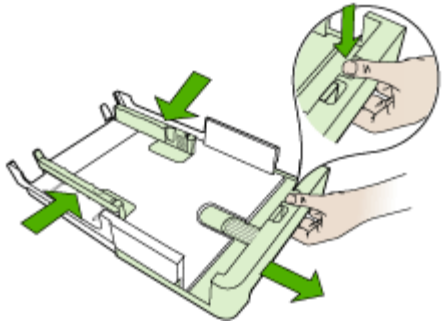
1. Saque la bandeja del dispositivo sujetándola por debajo de la parte frontal.



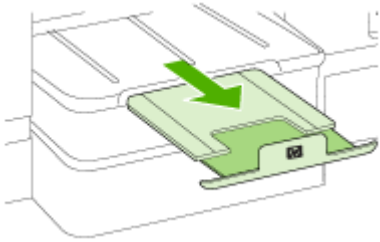
2. Inserte el papel con la cara de impresión hacia abajo en el centro de la bandeja. Asegúrese de que la pila de papel se alinee con la línea de la guía de anchura y que no exceda la marca de la línea en la guía.

   Nota la bandeja 2 se puede cargar sólo con papel normal.

3. Deslice las guías de sustrato de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del papel que cargó.



4. Vuelva a insertar la bandeja suavemente.
5. Tire de la extensión en la bandeja de salida.



Configuración de bandejas

Nota La bandeja 2 está disponible sólo en algunos modelos. Para obtener información de pedido, consulte Ordenar suministros de impresión por Internet.

Para configurar las bandejas, debe tener instalada y activada la Bandeja 2.

De manera predeterminada, el dispositivo toma sustrato desde la bandeja 1. Si la bandeja 1 está vacía, lo hace desde la bandeja 2 (si está instalada y tiene sustrato). Usted puede cambiar esta conducta predeterminada mediante las siguientes funciones:

- **Cierre de la bandeja:** Utilice esta característica para proteger de un uso accidental sustratos especiales, tales como papel con membrete o sustrato preimpreso. Si se acaba el sustrato en el dispositivo mientras está imprimiendo un documento, éste no utilizará el sustrato de una bandeja bloqueada para completar el trabajo de impresión.
- **Bandeja predeterminada:** utilice esta función para determinar la primera bandeja desde la cual el dispositivo sacará el sustrato.

Nota Para usar las configuraciones de bloqueo de bandeja y de bandeja predeterminada, debe seleccionar la opción de selección de bandeja automática en el software del dispositivo. Si el dispositivo está en una red y usted configura una bandeja predeterminada, la configuración afectará a todos los usuarios del dispositivo.

La bandeja 2 está diseñada sólo para papel normal.

La siguiente tabla muestra maneras posibles en las que puede usar la configuración de las bandejas para satisfacer sus necesidades de impresión.

Si desea...	Siga estos pasos
Cargar ambas bandejas con el mismo sustrato y hacer que el dispositivo tome sustratos de una bandeja si la otra está vacía.	• Cargue el sustrato en la bandeja 1 y en la bandeja 2. Para obtener más información, consulte Carga de sustratos. • Asegúrese de que el seguro de la bandeja esté desactivado.
Tener tanto sustratos especiales (tales como transparencias o papel con membrete) como papel normal en las bandejas.	• Cargue el sustrato especial en la bandeja 1 y papel normal en la bandeja 2. • Compruebe que la bandeja predeterminada esté configurada en la Bandeja 2. • Asegúrese de que el bloqueo de bandeja esté establecido en la bandeja 1.
Cargar sustratos en ambas bandejas pero hacer que el dispositivo tome primero el sustrato de una bandeja específica.	• Cargue sustratos en la bandeja 1 y en la bandeja 2. • Asegúrese de que la bandeja predeterminada esté establecida en la bandeja correspondiente.

Para configurar las bandejas

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Servidor Web incorporado:** Haga clic en la ficha **Configuración** y luego en **Manejo del papel** en el panel izquierdo.
   - **Controlador de impresión (Windows):** haga clic en el botón **Servicios de la impresora** en la ficha **Funciones** y seleccione **Manejo del papel**.
   - **Caja de herramientas (Windows):** seleccione la ficha **Servicios** y haga clic en **Manejo del papel**.
   - **HP Printer Utility (Mac OS X):** Haga clic en **Manejo del papel** desde el panel **Configuración de la impresora**.
   - **Panel de control:** Pulse el botón (**Configurar**), seleccione **Preferencias** y luego **Bandeja predeterminada** o **Cierre de la bandeja**.
3. Haga clic en **Aceptar** o en **Aplicar** después de cambiar las configuraciones de bandeja deseadas.

Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado

Para imprimir en sustratos especiales o de tamaño personalizado (Windows)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte Carga de sustratos.
2. Con un documento abierto, haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego en el botón **Configurar**, **Propiedades** o **Preferencias**.

3. Haga clic en la ficha **Características**.
4. Seleccione el tamaño de soporte de impresión en la lista desplegable **Tamaño**. Si no ve el tamaño del sustrato de impresión, cree un tamaño de sustrato personalizado.

   Para configurar un tamaño de sustrato personalizado
   a. Seleccione **Personalizado** en la lista desplegable.
   b. Escriba un nombre para el nuevo tamaño personalizado.
   c. En los cuadros **Ancho** y **Alto**, escriba las dimensiones y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
   d. Haga doble clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo de propiedades o preferencias. Vuelva a abrir el cuadro de diálogo.
   e. Seleccione el nuevo tamaño personalizado.
5. Seleccione el tipo de papel en la lista desplegable **Tipo de papel**.
6. Seleccione el origen del sustrato desde la lista desplegable **Origen del papel**.
7. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **Aceptar**.
8. Imprima el documento.

Para imprimir en sustratos especiales o de tamaño personalizado (Mac OS x)
1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte Carga de sustratos.
2. En el menú **Archivo**, haga clic en **Configuración de página**.
3. En la lista desplegable, seleccione el dispositivo HP.
4. Seleccione el tamaño del sustrato.
5. Para configurar un tamaño de sustrato personalizado:
   a. Haga clic en **Administrar tamaños personalizados** en el menú desplegable **Tamaño de papel**.
   b. Haga clic en **Nuevo** y escriba un nombre para el tamaño en el cuadro **Nombre de tamaño de papel**.
   c. En los cuadros **Ancho** y **Alto**, escriba las dimensiones y configure los márgenes, si lo desea.
   d. Haga clic en **Listo** o en **Aceptar**, y luego en **Guardar**.
6. En el menú **Archivo**, haga clic en **Configuración de página** y, a continuación, seleccione el nuevo tamaño personalizado.
7. Haga clic en **OK**.
8. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
9. Abra el panel **Manejo del papel**.
10. En **Tamaño de papel de destino**, haga clic en la ficha **Ajustar al tamaño del papel** y luego seleccione el tamaño de papel personalizado.
11. Cambie cualquier otra configuración que desee y luego haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Impresión sin bordes

La impresión sin bordes le permite imprimir en los bordes de algunos tipos de sustratos y en una gran variedad de tamaños de sustratos estándar.

Nota Abra el archivo en una aplicación de software y asigne el tamaño de imagen. Asegúrese de que el tamaño corresponda al tamaño de sustrato en que está imprimiendo la imagen.

En Windows, también puede acceder a esta función en la ficha **Accesos directos de impresión**. Abra el controlador de la impresora, seleccione la ficha **Atajos de impresión** y seleccione el atajo de impresión para esta lista desplegable de trabajo de impresión.

Nota La impresión sin bordes no se admite en medios normales.

Para imprimir un documento sin bordes (Windows)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte Carga de sustratos.
2. Abra el archivo que desea imprimir.
3. Desde la aplicación, abra el controlador de impresión:
   a. Seleccione **Archivo** y después **Imprimir**.
   b. Seleccione el acceso directo de impresión que desea utilizar.
4. Cambie cualquier otra configuración de impresión y haga clic en **Aceptar**.
5. Imprima el documento.
6. Si imprimió en sustratos fotográficos con una pestaña separada, retire la pestaña para hacer que el documento quede completamente sin bordes.

Para imprimir un documento sin bordes (Mac OS x)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte Carga de sustratos.
2. Abra el archivo que desea imprimir.
3. Haga clic en **Archivo** y, a continuación, en **Configurar página**.
4. En la lista desplegable, seleccione el dispositivo HP.
5. Seleccione el tamaño de sustrato sin bordes y haga clic en **Aceptar**.
6. Seleccione **Archivo** y después **Imprimir**.
7. Abra el panel **Tipo/Calidad de papel**.
8. Seleccione la ficha **Papel** y luego seleccione el tipo de sustrato desde la lista desplegable **Tipo de papel**.

   Nota La impresión sin bordes no se admite en medios normales.

9. Si está imprimiendo fotografías, seleccione **Óptimo** desde la lista desplegable **Calidad**. Como alternativa, seleccione **Máximo de ppp**, que proporciona hasta 4800 x 1200 ppp optimizados.

   Nota Hasta 4800 x 1200 ppp optimizados para impresión a color y 1200 ppp de entrada. Esta configuración puede usar temporalmente una gran cantidad de espacio en el disco duro (400 MB o más) y la impresión será más lenta.

10. Seleccione el origen del sustrato.
11. Cambie cualquier otra configuración de impresión y haga clic en **Imprimir**.
12. Si imprimió en sustratos fotográficos con una pestaña separada, retire la pestaña para hacer que el documento quede completamente sin bordes.

4 Impresión

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Cambio de ajustes de impresión
- Impresión en ambos lados (a doble cara)
- Imprimir una página Web
- Cancelación de un trabajo de impresión

Cambio de ajustes de impresión

Puede cambiar los parámetros de impresión (como el tamaño o el tipo de papel) desde una aplicación o desde el controlador de la impresora. Los cambios efectuados desde una aplicación siempre tienen prioridad sobre los cambios hechos desde el controlador de la impresora. Sin embargo, después de cerrar la aplicación, la configuración vuelve a los valores predeterminados establecidos en el controlador.

Nota Para configurar los parámetros de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el controlador de la impresora.

Para obtener más información acerca de las funciones del controlador de la impresora de Windows, consulte la ayuda en línea del controlador. Para obtener más información acerca de la impresión desde una aplicación específica, consulte la documentación que viene con la aplicación.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Cambiar la configuración de una aplicación para los trabajos en curso (Windows)
- Cambiar la configuración predeterminada para todos los trabajos futuros (Windows)
- Cambiar la configuración (Mac OS X)

Cambiar la configuración de una aplicación para los trabajos en curso (Windows)

Cambiar la configuración

1. Abra el documento que desea imprimir.
2. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir** y luego en **Configurar**, **Propiedades** o **Preferencias**. (Las opciones específicas pueden variar dependiendo de la aplicación que utiliza.)
3. Seleccione el acceso directo de impresión apropiado y luego haga clic en **Aceptar**, **Imprimir** o en un comando similar.

Cambiar la configuración predeterminada para todos los trabajos futuros (Windows)

Cambiar la configuración

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
   O
   Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.

   Nota Si se le solicita, introduzca la contraseña de administrador.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**, **ficha General** o **Preferencias de impresión**.
3. Cambie la configuración que desee y haga clic en **Aceptar**.

Cambiar la configuración (Mac OS X)

Cambiar la configuración

1. En el menú **Archivo**, haga clic en **Configuración de página**.
2. Cambie la configuración que desee (como el tamaño del papel) y haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir** para abrir el controlador de impresión.
4. Cambie la configuración que desee (como el tipo de sustrato) y haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Impresión en ambos lados (a doble cara)

El duplexer permite imprimir ambas caras de una hoja, ya sea manual o automáticamente.

Nota El controlador de la impresora no admite impresión manual a doble cara. La impresión a doble cara requiere la instalación de un Módulo de impresión automática a doble cara HP en el dispositivo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Pautas para imprimir en ambas caras de una página
- Impresión a doble cara

Pautas para imprimir en ambas caras de una página

- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones del dispositivo. Para obtener más información, consulte Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos.
- Especifique las opciones de impresión a doble cara en la aplicación o en el controlador de la impresora.

- No imprima ambas caras de transparencias, sobres, papel fotográfico, sustratos satinados ni papel que pese menos de 16 lb bond (60 g/m^2) o más de 28 lb bond (105 g/m^2). Es posible que se produzcan atascos con este tipo de soporte.
- Varios tipos de sustratos requieren una orientación específica al imprimirlos por ambas caras. Éstos incluyen membretes, papel preimpreso y papel con filigranas y agujeros preperforados. Cuando imprime desde un equipo que ejecuta Windows, el dispositivo imprime primero la primera cara del sustrato. Cargue el soporte con la cara a imprimir hacia abajo.
- Para una impresión automática a doble cara, cuando se termina de imprimir por una cara del sustrato, el dispositivo retiene el sustrato y hace una pausa mientras se seca la tinta. Una vez que se seca la tinta, el sustrato regresa al dispositivo y se imprime la segunda cara. Cuando se completa la impresión, el sustrato cae a la bandeja de salida. No lo saque antes de que termine la impresión.
- Puede imprimir las dos caras de un sustrato de tamaño personalizado admitido dándolo vuelta y volviéndolo a introducir en el dispositivo. Para obtener más información, consulte Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos.

Impresión a doble cara

Nota Puede realizar impresiones dúplex en forma manual imprimiendo primero las páginas impares para luego darlas vuelta e imprimir las pares.

Imprimir automáticamente en ambas caras de una hoja (Windows)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte Pautas para imprimir en ambas caras de una página y Carga de sustratos.
2. Asegúrese de que la unidad de impresión a doble cara esté instalada correctamente. Si desea obtener más información, consulte Instalación de la unidad de impresión a doble cara.
3. Con un documento abierto, haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego seleccione un acceso directo de impresión.
4. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **Aceptar**.
5. Imprima el documento.

Imprimir automáticamente en ambas caras de una hoja (Mac OS X)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte Pautas para imprimir en ambas caras de una página y Carga de sustratos.
2. Asegúrese de que la unidad de impresión a doble cara esté instalada correctamente. Para obtener más información, consulte Instalación de la unidad de impresión a doble cara.
3. Asegúrese de que esté usando la impresora y el tamaño de papel correctos en **Configuración de página**.
4. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
5. Seleccione **Copias y páginas** de la lista desplegable.
6. Seleccione la opción para imprimir en ambas caras.

7. Seleccione la orientación de encuadernación haciendo clic en el icono correspondiente.
8. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **Imprimir**.

Imprimir una página Web

Puede imprimir una página Web desde el explorador Web en el HP all-in-one.

Si usa Internet Explorer 6.0 o posterior para explorar la Web, puede utilizar **Impresión Web HP Smart** para obtener una impresión simple y previsible con control de lo que desea imprimir y de la forma en que se imprime. Puede acceder a **Impresión Web HP Smart** desde la barra de herramientas en Internet Explorer. Para obtener más información sobre **Impresión Web HP Smart**, consulte el archivo de ayuda que se incluye.

Para imprimir una página Web

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** del explorador Web, haga clic en **Imprimir**.

   Sugerencia Para obtener mejores resultados, seleccione **Impresión Web HP Smart** en el menú **Archivo**. Aparece una marca de verificación cuando está seleccionada.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Si el explorador Web lo admite, seleccione los elementos de la página Web que desee incluir en la impresión.

   Por ejemplo, en Internet Explorer, seleccione la ficha **Opciones**, para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para imprimir la página Web.

Sugerencia Para imprimir páginas Web correctamente, puede que necesite configurar la orientación de la impresión como **Horizontal**.

Cancelación de un trabajo de impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión mediante uno de los siguientes métodos.

Panel de control del dispositivo: Pulse el botón ✕ (botón **Cancelar**). De esta forma, se cancela el trabajo de impresión que el dispositivo está procesando actualmente. Este comando no afecta a los trabajos que están esperando para ser procesados.

Windows: Haga doble clic en el icono de la impresora que aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla del equipo. Seleccione el trabajo de impresión y presione la tecla **Supr** del teclado.

Mac OS X: Haga clic en el icono de la impresora en el Dock, seleccione el documento y luego haga clic en **Eliminar**.

5 Escaneo

Puede escanear originales y enviarlos a distintos destinos, como una carpeta en la red o un programa en un equipo. Puede utilizar el panel de control del dispositivo, el software Centro de soluciones HP y los programas compatibles con TWAIN o WIA en un equipo.

Si no instala el software, la única función de escaneo disponible es Webscan, la que usa el servidor Web incorporado.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Escaneo de un original
- Uso de Webscan con el servidor Web incorporado
- Escaneo desde un programa compatible con TWAIN o WIA
- Edición de un original escaneado
- Cambio de la configuración de escaneo
- Cancelación de un trabajo de escaneo

Escaneo de un original

Puede empezar a escanear desde un equipo o desde el panel de control del dispositivo. En esta sección se explica cómo escanear desde el panel de control del dispositivo.

Nota También puede utilizar Software HP Photosmart para escanear una imagen, incluso imágenes panorámicas. Con este software, puede editar una imagen escaneada y crear proyectos especiales a partir de una imagen escaneada. Para obtener información sobre cómo escanear desde un equipo y ajustar, cambiar de tamaño, rotar, recortar y dar nitidez a los escaneos, consulte la Ayuda de software HP Photosmart en pantalla que acompaña al software.

Para utilizar las funciones de escaneo, el dispositivo y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software de la impresora debe estar instalado y en ejecución en el equipo antes de comenzar el escaneo. Para comprobar que el software de la impresora se está ejecutando en un equipo con Windows, asegúrese de que el icono del dispositivo aparezca en la bandeja de sistema, en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto al reloj. Para comprobarlo en un equipo que ejecuta Mac OS X, abra el Administrador de dispositivos HP y haga clic en **Escanear imagen**. Si hay un escáner disponible, se iniciará la aplicación HP ScanPro. En caso contrario, aparecerá un mensaje indicando que no se encontró el escáner.

Nota Si cierra el icono Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP en Windows, puede provocar que el dispositivo pierda algunas de sus funciones de escaneo y se muestre el mensaje de error **Sin conexión**. Si sucede esto, puede restaurar todas las funciones reiniciando el equipo o iniciando el Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Escaneo de un original a un equipo (conexión directa)
- Escaneo de un original a un equipo (conexión de red)
- Escaneo de un original a un dispositivo de memoria

Escaneo de un original a un equipo (conexión directa)

Siga los pasos que se indican a continuación en caso de que el dispositivo esté directamente conectado a un equipo mediante un cable USB.

Cuando se completa el escaneo, se abre el programa seleccionado y aparece el documento escaneado.

Para enviar un escaneo a un programa en un equipo desde el Centro de soluciones HP

▲ En el equipo, abra el Centro de soluciones HP. Seleccione **Escanear documento** o **Escanear imagen**. Consulte la ayuda en pantalla del software de escaneo para obtener más información.

Para enviar un escaneo a un programa en un equipo desde el panel de control (conexión de red)

1. Coloque el original en el cristal del escáner. Si desea obtener más información, consulte Carga de los originales.
2. Seleccione **ESCANEO**.
3. Pulse las teclas de flecha para seleccionar el programa que desea utilizar (como el software Centro de soluciones HP) y luego pulse **Aceptar**.
4. Pulse **INI ESCANEO**.

Escaneo de un original a un equipo (conexión de red)

Use los siguientes pasos si el dispositivo está conectado a un equipo mediante una red cableada o inalámbrica.

Para enviar un escaneo a un equipo desde el panel de control del dispositivo (conexión de red)

1. Coloque el original en el cristal del escáner. Si desea obtener más información, consulte Carga de los originales.
2. Pulse el botón **Escaneo**.
3. Pulse las teclas de flecha para seleccionar el equipo de destino y luego pulse **Aceptar**.
4. Pulse las teclas de flecha para seleccionar el acceso directo que desea usar y luego pulse **Aceptar**.
5. Pulse **INI ESCANEO**.

Escaneo de un original a un dispositivo de memoria

Puede enviar la imagen escaneada en formato JPEG o como archivo PDF a la tarjeta de memoria que está insertada o al dispositivo de almacenamiento que está

conectado al puerto USB frontal. También existen otras opciones de escaneo, las que incluyen configuraciones de calidad y tamaño del papel.

Para escanear a un dispositivo de memoria

1. Cargue el original en el cristal del escáner o en el alimentador automático de documentos (ADF). Para obtener más información, consulte Carga de los originales.
2. Introduzca el dispositivo de memoria. Si desea obtener más información, consulte Inserción de una tarjeta de memoria.
3. Pulse **INI ESCANEO**.
   - Aparece **ESCANEO** con distintas opciones y destinos. El destino predeterminado es aquel seleccionado la última vez que utilizó este menú.
   - Si el dispositivo está conectado directamente al equipo, aparece el menú **ESCANEO**.
4. Pulse las teclas de flecha para resaltar **Dispositivo de memoria** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
5. Haga cambios en las opciones de escaneo y pulse **INI ESCANEO**.

El dispositivo escanea la imagen y guarda el archivo en la tarjeta de memoria o en el dispositivo de almacenamiento.

Uso de Webscan con el servidor Web incorporado

Webscan es una función del servidor Web incorporado que le permite escanear fotografías y documentos desde el dispositivo a un equipo utilizando un explorador Web. Esta función está disponible incluso si no instaló el software del dispositivo en el equipo.

▲ Haga clic en la ficha **Información**, haga clic en **Webscan** en el panel izquierdo, seleccione opciones para **Tipo de imagen** y **Tamaño del documento** y, a continuación, haga clic en **Escanear** o **Vista previa**.

Para obtener más información sobre el servidor Web incorporado, consulte Usar el servidor Web incorporado.

Escaneo desde un programa compatible con TWAIN o WIA

El dispositivo es compatible con TWAIN y WIA y funciona con programas que admiten dispositivos de escaneo compatibles con TWAIN y WIA. Mientras utiliza un programa compatible con TWAIN o WIA, puede acceder a la función de escaneo y escanear una imagen directamente en el programa.

TWAIN es compatible con todos los sistemas operativos Windows y Mac OS X.

En los sistemas operativos de Windows, WIA sólo admite conexiones directas de Windows XP y Vista. WIA no es compatible con Mac OS X.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Escanear desde un programa compatible con TWAIN
- Escanear desde un programa compatible con WIA

Escanear desde un programa compatible con TWAIN

Generalmente, un programa de software es compatible con TWAIN si cuenta con un comando como **Adquirir**, **Adquirir archivo**, **Escanear**, **Importar nuevo objeto**, **Insertar desde** o **Escáner**. Si no está seguro si el programa es compatible o no conoce el nombre del comando, consulte la Ayuda o la documentación del programa de software.

Comience a escanear en el programa compatible con TWAIN. Consulte la Ayuda o la documentación del programa de software para obtener información sobre los comandos y los pasos a seguir.

Escanear desde un programa compatible con WIA

Generalmente, un programa de software es compatible con WIA si cuenta con un comando como **Imagen/Desde escáner o cámara** en el menú **Insertar** o **Archivo**. Si no está seguro si el programa es compatible o no conoce el nombre del comando, consulte la Ayuda o la documentación del programa de software.

Comience a escanear en el programa compatible con WIA. Consulte la Ayuda o la documentación del programa de software para obtener información sobre los comandos y los pasos a seguir.

Edición de un original escaneado

El Centro de soluciones HP permite editar un documento escaneado y escanear documentos de texto a texto mediante software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR). También puede usar aplicaciones de edición de terceros que puedan estar instaladas en su equipo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Edición de una fotografía o gráfico escaneados
- Edición de un documento escaneado con el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR)

Edición de una fotografía o gráfico escaneados

Puede editar una imagen o un gráfico escaneado mediante el software de escaneo del Centro de soluciones. Utilice este software para ajustar el brillo, contraste, saturación y mucho más. También puede rotar la imagen.

Consulte la ayuda en pantalla del software de escaneo para obtener más información.

Edición de un documento escaneado con el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR)

Puede utilizar el software OCR para importar texto escaneado al procesador de texto de su preferencia para editarlo. Esto le permite editar cartas, recortes de prensa y muchos otros documentos. Puede escanear mediante software OCR desde el Centro de soluciones HP:

Puede especificar el procesador de textos que desee utilizar para la edición. Si el icono del procesador de textos no está presente o activo, significa que no tiene ningún procesador de textos instalado en su equipo o que el software del escáner no

reconoció el programa durante la instalación. Consulte la Ayuda en pantalla del Centro de soluciones HP para obtener información sobre cómo crear un enlace al procesador de texto.

El software OCR no permite escanear texto en color. El texto en color siempre se convierte a texto en blanco y negro antes de enviarlo al OCR. De esta forma, todo el texto del documento final está en blanco y negro, sin importar el color del original.

Debido a la complejidad de algunos procesadores de texto y sus interacciones con el dispositivo, en ocasiones es preferible escanear a un editor de texto, tal como Bloc de notas (Windows) o TextEdit (Mac OS X), y luego cortar y pegar el texto en el procesador de texto de su preferencia.

▲ Escanee el documento, abra el Centro de soluciones y haga clic en el botón **Convertir a texto**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para convertir el documento escaneado a texto.

Cambio de la configuración de escaneo

Para cambiar la configuración de escaneo

- **Windows**: Abra el Centro de soluciones HP, seleccione **Configuración**, luego **Configuración de escaneo y preferencias** y, a continuación, seleccione entre las opciones disponibles y elija sus preferencias.
- **HP Device Manager (Mac OS X)**: inicie **HP Device Manager**, haga clic en **Información y configuración** y, a continuación, seleccione **Preferencias de escaneo** desde la lista desplegable.

Cancelación de un trabajo de escaneo

Para cancelar un trabajo de escaneo, pulse **Cancelar** en el panel de control del dispositivo.

6 HP Digital Solutions (sólo algunos modelos)

El dispositivo HP Officejet Pro incluye un conjunto de soluciones digitales que pueden ayudarle a simplificar y optimizar su trabajo. Estas funciones digitales incluyen lo siguiente:

- Archivado digital directo HP (incluido Escanear a carpeta de red y Escanear a correo electrónico)
- Fax digital HP (incluido Fax a carpeta de red y Fax a correo electrónico)

Esta sección contiene los siguientes temas:

- ¿Qué es HP Digital Solutions?
- Requisitos
- Configuración de HP Digital Solutions
- Archivado digital directo HP
- Configurar Fax digital HP
- Uso de Fax digital HP

¿Qué es HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions es un conjunto de herramientas incluidas con este dispositivo HP Officejet Pro que puede ayudarle a mejorar su productividad en la oficina.

Esta sección contiene los siguientes temas:

- Archivado digital directo HP
- Fax digital HP

Archivado digital directo HP

Archivado digital directo HP proporciona escaneo general de oficina confiable, así como capacidades de administración de documentos básicas y versátiles para varios usuarios de una red. Con Archivado digital directo HP, puede simplemente caminar hasta el dispositivo HP Officejet Pro, pulsar un botón en el panel de control y escanear documentos en forma directa a carpetas de equipos en la red o compartirlos rápidamente con socios comerciales como archivos adjuntos de correo electrónico, todo sin necesidad de software de escaneo adicional.

Estos documentos escaneados se pueden enviar a una carpeta de red compartida para acceso personal o de grupo, o a una o más direcciones de correo electrónico para compartirlos rápidamente. Además, puede configurar opciones de escaneo específicas para cada destino de escaneo, lo que le permite asegurarse de que se usen las mejores opciones para cada tarea específica.

Fax digital HP

Nunca vuelva a perder faxes importantes traspapelados en una pila de papel.

Con Fax digital HP, usted puede guardar faxes entrantes en blanco y negro en una carpeta de un equipo de la red para compartirlos y almacenarlos fácilmente, o reenviarlos por correo electrónico, lo que le permite recibir faxes importantes desde cualquier lugar mientras trabaja fuera de la oficina.

Además, puede desactivar por completo la impresión de faxes, lo que ahorra dinero en papel y tinta, y ayuda a reducir el consumo y el desperdicio de papel.

Requisitos

HP Digital Solutions está disponible con dispositivos HP Officejet Pro conectados directamente a la red, ya sea por conexión inalámbrica o con un cable Ethernet.

Antes de configurar las soluciones digitales, asegúrese de contar con los siguientes elementos:

Escanear a carpeta de red, Fax a carpeta de red

- **Privilegios apropiados en la red**
  Debe tener acceso de escritura a la carpeta.
- **El nombre del equipo donde se encuentra la carpeta**
  Para obtener información sobre cómo buscar el nombre del equipo, consulte la documentación del sistema operativo.
- **La dirección de red de la carpeta**
  En un equipo que ejecuta Windows, las direcciones de red se escriben generalmente en este formato: `\\mipc\carpetacompartida\`
- **Una carpeta compartida de Windows o una carpeta compartida SMB (sólo Mac OS X)**
  Para obtener información sobre cómo buscar el nombre del equipo, consulte la documentación del sistema operativo.
- **Un nombre de usuario y una contraseña para la red (si son necesarios)**
  Por ejemplo, el nombre de usuario y la contraseña de Windows o de Mac OS X utilizados para iniciar una sesión en la red.

Nota El Archivado digital directo HP no admite Active Directory. Escanear a carpeta de red se admite sólo en Mac OS X (v10.5). Fax a carpeta de red se admite en Mac OS X (v10.4) y en Mac OS X (v10.5) o posterior.

Escanear a correo electrónico, Fax a correo electrónico

- Una dirección de correo electrónico válida
- Información del servidor SMTP saliente
- Una conexión a Internet activa

Nota Escanear a correo electrónico y Fax a correo electrónico se admiten en Mac OS X (10.4) y en Mac OS X (10.5) o posterior.

Configuración de HP Digital Solutions

Puede configurar HP Digital Solutions utilizando el software HP que se incluye con el dispositivo HP Officejet Pro.

- Si usa un equipo que ejecuta Windows, este software consta de asistentes que puede abrir desde el software Centro de soluciones HP. Para usar estos asistentes, debe trabajar en un equipo que ejecute Windows XP (versión de 32 bits) o Windows Vista (versión de 32 ó 64 bits).
- Si usa un equipo que ejecuta Mac OS X, puede configurar las soluciones digitales mientras instala el software HP en el equipo por primera vez o una vez que lo ha instalado (mediante el Asistente de configuración de HP en el equipo).

Nota Si está configurando Escanear a correo electrónico o Fax a correo electrónico en un equipo que ejecuta Windows, el asistente de configuración puede detectar automáticamente la configuración del correo electrónico de las siguientes aplicaciones de correo electrónico:

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP y Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP y Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (versión 7.0 y posterior) (Windows XP y Windows Vista)
- Netscape (versión 7.0) (Windows XP)

Sin embargo, si la aplicación de correo electrónico no aparece en la lista anterior, puede configurar y usar Escanear a correo electrónico y Fax a correo electrónico si su aplicación de correo electrónico cumple con los requisitos enumerados en esta sección.

Sugerencia Además de los métodos que aparecen en esta guía, también puede configurar HP Digital Solutions mediante el servidor Web incorporado (EWS) del dispositivo HP. Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte Usar el servidor Web incorporado.

Nota Si usa el dispositivo HP en un entorno de red sólo IPv6, debe configurar las soluciones digitales utilizando el EWS.

Archivado digital directo HP

El Archivado digital directo HP le permite usar su dispositivo HP Officejet Pro para escanear documentos sin necesidad de un software de escaneo. Puede escanear documentos directamente a cualquier carpeta compartida en equipos de la red, o enviar documentos escaneados como archivos adjuntos de correo electrónico.

Esta sección contiene los siguientes temas:

- Configurar Escanear a carpeta de red
- Usar Escanear a carpeta de red de HP

- Configurar Escanear a correo electrónico
- Usar Ecanear a correo electrónico

Configurar Escanear a carpeta de red

Para usar Escanear a carpeta de red, debe haber creado y configurado la carpeta en uso en un equipo conectado a la red. No puede crear una carpeta desde el panel de control del dispositivo HP.

Para configurar una carpeta compartida y habilitar Escanear a carpeta de red, complete los siguientes pasos para su sistema operativo.

Nota También puede usar estos pasos para cambiar la configuración en el futuro o para desactivar la función.

Para configurar Escanear a carpeta de red en un equipo Windows

1. Después de haber instalado el software del dispositivo HP Officejet Pro, abra el Centro de soluciones HP.
   - Haga doble clic en el icono del Centro de soluciones HP en el escritorio.
     - O -
   - En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP** y luego la carpeta del dispositivo HP y, a continuación, haga clic en **Centro de soluciones HP**.
2. Seleccione **Configuración**.
3. En la parte **Configuración de escaneo** de la ventana, haga clic en **Configuración de archivado digital** y luego en **Asistente de configuración de Escanear a carpeta de red**.
4. Siga las instrucciones en pantalla del asistente para crear y compartir la carpeta de red. El asistente guarda automáticamente las configuraciones en el dispositivo HP. Además, puede configurar hasta 10 carpetas de destino para cada dispositivo HP.

Nota Al finalizar el Asistente de configuración de Escanear a carpeta de red, el EWS del dispositivo HP se abre automáticamente en el explorador Web predeterminado de su equipo. Puede usar el EWS para personalizar los ajustes de escaneo para cada carpeta de destino. Para obtener más información sobre el servidor Web incorporado, consulte Usar el servidor Web incorporado.

Para configurar Escanear a carpeta de red en un equipo Macintosh

Nota Puede configurar Escanear a carpeta de red mientras instala el software HP en el equipo por primera vez o una vez que lo ha instalado (mediante el Asistente de configuración de HP en el equipo).

1. Si instala el software HP por primera vez, vaya al paso 2.
   - O -

Si el software HP ya está instalado, abra el Asistente de configuración de HP:

a. Haga clic en el icono **HP Device Manager** en el dock. (Si el Administrador de dispositivos HP no aparece en el dock, haga clic en el icono Spotlight del lado derecho de la barra de menús, escriba `Administrador de dispositivos HP` en el cuadro y haga clic en la entrada **Administrador de dispositivos HP**.)

b. Seleccione **Asistente de configuración** en el menú **Información y configuración**.

2. Siga las instrucciones en pantalla del Asistente de configuración de HP para crear y compartir la carpeta de red.

El Asistente de configuración de HP guarda automáticamente las configuraciones en el dispositivo HP. Además, puede configurar hasta 10 carpetas de destino para cada dispositivo HP.

Configurar Escanear a carpeta de red desde el servidor Web incorporado

1. Cree una carpeta en un equipo que esté conectado a la red.
2. Comparta la carpeta.

   Nota Asegúrese de que las preferencias de la carpeta proporcionen acceso de lectura y escritura. Si desea obtener más información sobre la creación de carpetas en la red y la configuración de preferencias de carpetas, consulte la documentación del sistema operativo.

3. Abra un explorador Web compatible (tal como Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox o Safari) en su equipo.
4. Escriba la dirección IP asignada al dispositivo HP Officejet Pro.
   Por ejemplo, si usa un ambiente de red IPv4 y la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador Web: http://123.123.123.123. Si usa un ambiente de red sólo IPv6 y la dirección IP es FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, escriba la siguiente dirección en el explorador Web: http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].
   En la ventana del explorador Web aparece la página del EWS.

   Nota Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte Usar el servidor Web incorporado.

5. En la ficha Inicio, haga clic en Configurar Escaneo a carpeta de red en el cuadro Configuración.
   - O -
   Haga clic en la ficha **Configuración** y luego, bajo **Escaneo: archivado digital**, haga clic en **Configurar carpeta de red**.
6. Haga clic en **Agregar entrada de carpeta de red** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

   Nota Puede personalizar los ajustes de escaneo para cada carpeta de destino.

7. Luego de haber ingresado la información requerida sobre la carpeta de red, haga clic en **Guardar y probar** para asegurarse de que el enlace a la carpeta de red funcione correctamente. La entrada se agrega a la lista **Carpeta de red**.

Usar Escanear a carpeta de red de HP

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador automático de documentos (ADF) del dispositivo HP Officejet Pro.
2. En el área **Escanear** del panel de control, pulse el botón **Carpeta de red**.
3. En la pantalla del panel de control, seleccione el nombre que corresponde a la carpeta que desea usar. Si se le solicita, escriba el PIN.
4. Cambie las configuraciones de escaneo y toque **Iniciar escaneo**.

Nota Es posible que la conexión demore un poco, dependiendo del tráfico de la red y la velocidad de conexión.

Configurar Escanear a correo electrónico

Configurar perfil de correo electrónico saliente

Para enviar mensajes de correo electrónico, el dispositivo HP Officejet Pro debe usar una dirección de correo electrónico válida existente. Esta dirección, también conocida como un “perfil de correo electrónico saliente”, aparece en la parte DE de los mensajes de correo electrónico enviados desde el dispositivo HP.

Para configurar un perfil de correo electrónico saliente utilizado por el dispositivo HP, complete los siguientes pasos para su sistema operativo.

Nota También puede usar estos pasos para cambiar la configuración en el futuro o para desactivar la función.

Configurar Escanear a correo electrónico en un equipo Windows

1. Después de haber instalado el software del dispositivo HP Officejet Pro, abra el Centro de soluciones HP.
   a. Haga doble clic en el icono del Centro de soluciones HP en el escritorio.
   - O -
   b. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP** y luego la carpeta del dispositivo HP y, a continuación, haga clic en **Centro de soluciones HP**.
2. Seleccione **Configuración**.
3. En la parte **Configuración de escaneo** de la ventana, haga clic en **Configuración de archivado digital** y luego en **Asistente de configuración de Escanear a correo electrónico**.

Nota Al finalizar el Asistente de configuración de Escanear a correo electrónico, el EWS de HP Officejet Pro se abre automáticamente en el explorador Web predeterminado de su equipo. Puede agregar un máximo de 15 direcciones de correo electrónico de contactos, así como sus nombres de contacto correspondientes. Estas direcciones de correo electrónico aparecen en la Libreta de direcciones de correo electrónico del EWS. (Los nombres de contacto aparecen en la pantalla del panel de control del dispositivo HP y en su aplicación de correo electrónico.) Para obtener más información sobre el servidor Web incorporado, consulte Usar el servidor Web incorporado.

Configurar Escanear a correo electrónico en un equipo Macintosh

Nota Puede configurar Escanear a correo electrónico mientras instala el software HP en el equipo por primera vez o una vez que lo ha instalado (mediante el Asistente de configuración de HP en el equipo).

1. Si instala el software HP por primera vez, vaya al paso 2.
   - O -
   Si el software HP ya está instalado, abra el Asistente de configuración de HP:
   a. Haga clic en el icono **HP Device Manager** en el dock. (Si el Administrador de dispositivos HP no aparece en el dock, haga clic en el icono Spotlight del lado derecho de la barra de menús, escriba `Administrador de dispositivos HP` en el cuadro y haga clic en la entrada **Administrador de dispositivos HP**.)
   b. Seleccione **Asistente de configuración** en el menú **Información y configuración**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla en el asistente de configuración.

Configurar Escanear a correo electrónico mediante el servidor Web incorporado

1. Abra un explorador Web compatible (tal como Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox o Safari) en su equipo.
2. Escriba la dirección IP asignada al dispositivo HP Officejet Pro.
   Por ejemplo, si usa un ambiente de red IPv4 y la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador Web:
   http://123.123.123.123. Si usa un ambiente de red sólo IPv6 y la dirección IP es FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, escriba la siguiente dirección en el explorador Web: http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].
   En la ventana del explorador Web aparece la página del EWS.

   Nota Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte Usar el servidor Web incorporado.
3. En la ficha **Inicio**, haga clic en **Configuración de Digitalizar en correo electrónico** en el cuadro **Configuración**.
   - O -
   Haga clic en la ficha **Configuración** y luego, bajo **Correo electrónico: archivado digital**, haga clic en **Configurar perfil de correo electrónico saliente**.
4. Haga clic en **Agregar perfil de correo electrónico saliente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

5. Cuando haya ingresado la información requerida, haga clic en **Guardar y probar** para asegurarse de que el perfil se haya configurado correctamente. (Si este perfil se configuró correctamente, el dispositivo HP envía un mensaje de correo electrónico a la dirección que usted configuró como el perfil de correo electrónico saliente.)
   La entrada se agrega a la **Lista de perfiles de correo electrónico saliente**.
6. Si lo desea, puede agregar un máximo de 15 direcciones de correo electrónico de contactos:
   a. En la ficha **Inicio**, haga clic en **Libreta de direcciones de correo electrónico** en el cuadro **Administrar**.
      - O -
      Haga clic en la ficha **Configuración** y luego, bajo **Correo electrónico: archivado digital**, haga clic en **Libreta de direcciones de correo electrónico**.
   b. Ingrese la información necesaria para la entrada y haga clic en **Agregar**.
      La nueva dirección de correo electrónico se agregará a la **Libreta de direcciones de correo electrónico.**

      Nota La lista de la libreta de direcciones que aparece a continuación refleja cualquier cambio realizado en la libreta de direcciones desde el panel de control del dispositivo.

Nota Puede agregar un máximo de 15 direcciones de correo electrónico de contactos, así como sus nombres de contacto correspondientes. (Los nombres de contacto aparecen en la pantalla del panel de control del dispositivo HP y en su aplicación de correo electrónico.)

Usar Ecanear a correo electrónico

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador automático de documentos (ADF) del dispositivo HP Officejet Pro.
2. En el área **Escanear** del panel de control, pulse el botón **Correo electrónico**.
3. En la pantalla del panel de control, seleccione el nombre que corresponde al perfil de correo electrónico saliente que desea usar.
4. Si se le solicita, escriba el PIN.
5. Seleccione la dirección de correo electrónico PARA (destinatario del correo electrónico) o ingrese una dirección de correo electrónico.
6. Ingrese o cambie el ASUNTO del mensaje de correo electrónico.
7. Cambie las configuraciones de escaneo y toque **Iniciar escaneo**.

Nota Es posible que la conexión demore un poco, dependiendo del tráfico de la red y la velocidad de conexión.

Configurar Fax digital HP

Con el Fax digital HP, el dispositivo HP Officejet Pro recibe faxes en forma automática y los guarda directamente en una carpeta de red (Fax a carpeta de red) o los reenvía como archivos adjuntos de correo electrónico (Fax a correo electrónico).

Los faxes recibidos se guardan como archivos TIFF (formato de archivo de imagen etiquetado).

△ **Precaución** Fax digital HP está disponible para recibir sólo faxes en blanco y negro. Los faxes en colores se imprimen en lugar de guardarse en la computadora.

Configurar Fax digital HP en un equipo Windows

1. Después de haber instalado el software del dispositivo HP Officejet Pro, abra el Centro de soluciones HP.
   - Haga doble clic en el icono del Centro de soluciones HP en el escritorio.
     - O -
   - En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP** y luego la carpeta del dispositivo HP y, a continuación, haga clic en **Centro de soluciones HP**.
2. Seleccione **Configuración**.
3. En la parte **Configuraciones del fax** de la ventana, haga clic en **Configuraciones del fax**, luego en **Más ajustes de fax** y posteriormente en **Asistente de configuración del Fax digital**.
4. Siga las instrucciones del asistente que aparecen en pantalla.

Configurar Fax digital HP en un equipo Macintosh

Nota Puede configurar Fax digital HP mientras instala el software HP en el equipo por primera vez o una vez que lo ha instalado (mediante el Asistente de configuración de HP en el equipo).

1. Si instala el software HP por primera vez, vaya al paso 2.
   - O -
   Si el software HP ya está instalado, abra la Utilidad de instalación de fax de HP:
   a. Haga clic en el icono **HP Device Manager** en el dock. (Si el Administrador de dispositivos HP no aparece en el dock, haga clic en el icono Spotlight del lado derecho de la barra de menús, escriba `Administrador de dispositivos HP` en el cuadro y haga clic en la entrada **Administrador de dispositivos HP**.)
   b. Seleccione **Utilidad de instalación de fax** en el menú **Información y configuración**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla en la Utilidad de instalación de fax.

Configurar Fax digital de HP desde el servidor Web incorporado

1. Abra un explorador Web compatible (tal como Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox o Safari) en su equipo.
2. Escriba la dirección IP asignada al dispositivo HP Officejet Pro.
   Por ejemplo, si usa un ambiente de red IPv4 y la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador Web:
   http://123.123.123.123. Si usa un ambiente de red sólo IPv6 y la dirección IP es FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, escriba la siguiente dirección en el explorador Web: http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].
   En la ventana del explorador Web aparece la página del EWS.

   Nota Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte Usar el servidor Web incorporado.

3. En la ficha **Inicio**, haga clic en **Configuración del fax digital** en el cuadro **Configuración**.
   - O -
   Haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, bajo **Fax**, haga clic en **Fax digital HP**.
4. Haga clic en **Iniciar asistente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso de Fax digital HP

Luego de configurar el Fax digital HP, cualquier fax en blanco y negro que reciba se imprimirá, en forma predeterminada, y se guardará en el destino designado, ya sea la carpeta de red o la dirección correo electrónico que especificó:

- Si usa Fax a carpeta de red, este proceso se realiza en segundo plano. Fax digital HP no le avisa cuando los faxes se guardan en la carpeta de red.
- Si usa Fax a correo electrónico y su aplicación de correo electrónico está configurada para avisarle cuando llegan nuevos mensajes de correo electrónico a su bandeja de entrada, puede ver cuando llegan nuevos faxes.

7 Funcionamiento con dispositivos con memoria

El dispositivo incluye un lector de tarjetas de memoria que puede leer varios tipos de tarjetas de memoria para cámara digital. Puede imprimir un índice, el que muestra vistas en miniatura de fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

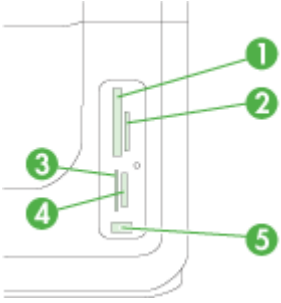
- Inserción de una tarjeta de memoria
- Conectar una cámara digital
- Conexión de un dispositivo de almacenamiento
- Imprimir fotografías DPOF
- Visualización de fotografías
- Impresión de fotografías desde el panel de control
- Guardado de fotografías en el equipo

Inserción de una tarjeta de memoria

Si su cámara digital utiliza una tarjeta de memoria para almacenar fotografías, puede insertarla en el dispositivo para imprimir o guardar las fotografías.

△ **Precaución** Si intenta retirar una tarjeta de memoria mientras está en uso, puede dañar los archivos que están almacenados en la tarjeta. Puede retirar la tarjeta con seguridad únicamente cuando la luz de fotografías no parpadee. Nunca introduzca más de una tarjeta de memoria al mismo tiempo, ya que esto también puede dañar los archivos almacenados en las tarjetas de memoria.

El dispositivo admite las tarjetas de memoria que se describen a continuación. Cada tipo de tarjeta puede insertarse sólo en la ranura adecuada para esa tarjeta.



1	CompactFlash (tipo I y II)
2	Secure Digital, High Capacity Secure Digital (HCSD), MultimediaCard (MMC), Secure MMC.

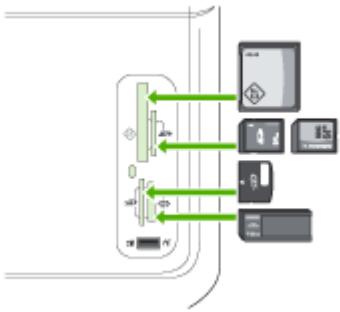
(continúa)

	Nota Este dispositivo HP no admite la función de seguridad de la tarjeta Secure MCC. MultiMediaCard RS de tamaño reducido - MMC/MMCmobile, MMCmicro, miniSD, microSD (todas requieren adaptadores que se venden por separado)
3	xD
4	Memory Stick, MagicGate Memory Stick, Memory Stick Duo y Memory Stick Pro, Memory Stick Micro (requiere un adaptador que se vende por separado) **Nota** Memory Stick Duo requiere un adaptador que se compra por separado. Si no usa un adaptador, puede dañar el dispositivo.
5	Puerto de bus serie universal (USB) frontal (activado por PictBridge)

Nota El dispositivo no admite tarjetas de memoria encriptadas.

Para insertar una tarjeta de memoria

1. Gire la tarjeta de memoria de manera que la etiqueta esté hacia la izquierda y los contactos estén hacia el dispositivo.
2. Introduzca la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas de memoria correspondiente.



Conectar una cámara digital

El puerto USB frontal activado por PictBridge está situado debajo de las ranuras para tarjeta de memoria.

Nota Si el dispositivo USB no se ajusta al puerto debido al tamaño o si el conector en el dispositivo tiene menos de 11 milímetros, deberá adquirir un cable de extensión USB para utilizar el dispositivo en este puerto.

Las fotografías seleccionadas con la cámara son las que ha marcado para imprimir con la cámara digital. Dependiendo de la cámara, ésta identificará diseño de página, número de copias, rotación y otros ajustes de impresión.

El dispositivo admite dos formatos estándar de la industria: formato PictBridge y formato 1.1 de archivo de Formato de orden de impresión digital (DPOF). No es necesario volver a seleccionar las fotos que desea imprimir.

- El estándar **PictBridge** guarda las instrucciones de impresión en la cámara. Para imprimir las fotografías con PictBridge, la cámara debe estar en modo PictBridge y debe conectarla el puerto USB frontal del dispositivo con un cable USB.
- El estándar **DPOF** guarda las instrucciones de impresión como un archivo en la tarjeta de memoria. Para imprimir fotografías desde un archivo DPOF, debe extraer la tarjeta de memoria de la cámara y luego insertarla en la ranura correspondiente del dispositivo. Si desea obtener más información, consulte Imprimir fotografías DPOF.

Cuando se imprimen fotografías seleccionadas desde la cámara, no se aplican los ajustes de impresión del dispositivo; las configuraciones de PictBridge o DPOF para diseño de página y número de copias anulan las del dispositivo.

Nota No todas las cámaras digitales le permiten marcar fotografías para impresión. Consulte la documentación que se incluye con la cámara digital para determinar si su cámara admite el estándar PictBridge o el formato 1.1 de archivo DPOF.

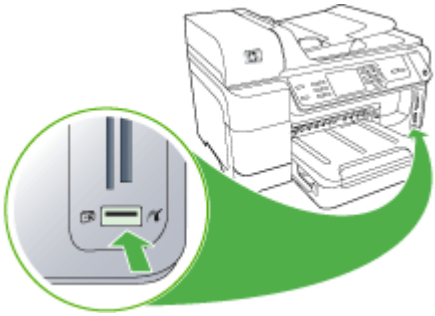
Para imprimir fotografías seleccionadas desde la cámara con el estándar PictBridge

1. Conecte la cámara digital al puerto USB frontal del dispositivo mediante el cable USB suministrado con la cámara.
2. Encienda la cámara y asegúrese de que está en modo PictBridge.

Nota Consulte la documentación de la cámara para comprobar cómo cambiar el modo USB de PictBridge. Cada cámara utiliza una terminología diferente para describir el modo PictBridge. Por ejemplo, algunas cámaras tienen una configuración de **cámara digital** y una configuración de **unidad de disco**. En este ejemplo, la configuración de **cámara digital** es la configuración del modo PictBridge.

Conexión de un dispositivo de almacenamiento

Puede conectar un dispositivo de almacenamiento como una unidad de almacenamiento USB, unidad de disco duro portátil o cámara digital en modo de almacenamiento al puerto USB frontal. El puerto USB frontal está situado debajo de las ranuras para tarjeta de memoria.



Nota Las cámaras digitales que están en modo de almacenamiento se pueden conectar al puerto USB frontal. El dispositivo considera a las cámaras en este modo como cualquier otro dispositivo de almacenamiento. A lo largo de esta sección se hará referencia a las cámaras digitales en modo de almacenamiento como dispositivos de almacenamiento.

Si el dispositivo USB no se ajusta al puerto debido al tamaño o si el conector en el dispositivo tiene menos de 11 milímetros, deberá adquirir un cable de extensión USB para utilizar el dispositivo en este puerto. Para obtener más información sobre dispositivos USB compatibles, consulte Dispositivos admitidos.

Consulte la documentación de la cámara para comprobar cómo cambiar el modo USB como modo de almacenamiento. Cada cámara utiliza una terminología diferente para describir el modo de almacenamiento. Por ejemplo, algunas cámaras tienen una configuración de **cámara digital** y una configuración de **unidad de disco**. En este ejemplo, la configuración de **unidad de disco** es la configuración del modo de almacenamiento. Si el modo de almacenamiento no funciona en la cámara, es posible que tenga que actualizar el firmware de la cámara. Para obtener más información, consulte la documentación que se incluye con la cámara.

Una vez que haya conectado el dispositivo de almacenamiento, puede hacer lo siguiente con los archivos guardados en el dispositivo:

- Transfiera los archivos a su equipo
- Ver fotografías (sólo pantalla en color)
- Editar fotografías utilizando el panel de control (sólo pantallas en color)

  Nota Las ediciones son sólo para la impresión. No se guardarán en la tarjeta de memoria ni en el dispositivo de almacenamiento.

- Imprimir fotografías

Precaución No intente desconectar un dispositivo de almacenamiento mientras se accede al mismo. Si lo hace, puede dañar los archivos almacenados. Para retirar el dispositivo de almacenamiento de forma segura, hágalo únicamente cuando la luz de estado situada junto a las ranuras de tarjetas de memoria deje de parpadear.

Imprimir fotografías DPOF

Las fotografías seleccionadas con la cámara son las que ha marcado para imprimir con la cámara digital. Dependiendo de la cámara, ésta identificará diseño de página, número de copias, rotación y otros ajustes de impresión.

El dispositivo admite el formato de archivo Digital Print Order Format (DPOF) 1.1 para que no tenga que volver a seleccionar las fotografías que se van a imprimir.

Al imprimir las fotografías seleccionadas en la cámara, no se aplica la configuración de impresión del dispositivo; la configuración de DPOF para el diseño de la página y la cantidad de copias reemplazan las del dispositivos.

Nota No todas las cámaras digitales le permiten marcar fotografías para impresión. Consulte la documentación incluida en la cámara digital para saber si ella admite el formato de archivo DPOF 1.1.

Para imprimir fotografías seleccionadas desde la cámara con el estándar DPOF

1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del dispositivo.
2. Cuando se le solicite, siga uno de estos procedimientos:
   - Pulse **Aceptar** para imprimir todas las fotografías DPOF.
     El dispositivo imprime todas las fotografías DPOF.
   - Pulse las teclas de flecha para resaltar **No** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
     De este modo se pasa por alto la impresión DPOF.

Visualización de fotografías

Puede ver fotografías en su equipo o en la pantalla en color (sólo algunos modelos).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Visualización de fotografías (sólo modelos con pantalla en color)
- Visualización de fotografías con un equipo

Visualización de fotografías (sólo modelos con pantalla en color)

Puede ver fotografías y seleccionarlas en la pantalla en color del dispositivo.

Para visualizar una fotografía

1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del dispositivo o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. Pulse **PHOTO**.
   Aparece el menú Foto.
3. Pulse **Ver e imprimir**.
4. Pulse las teclas de flecha hasta que la fotografía que quiere ver aparezca en la pantalla en color.

   Sugerencia Puede mantener pulsada las teclas de flecha para desplazarse rápidamente por todas las fotografías.

Visualización de fotografías con un equipo

Puede ver y editar fotografías con el software de HP que incluye el dispositivo.

Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla del software de HP.

Impresión de fotografías desde el panel de control

El dispositivo le permite imprimir fotografías directamente desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento sin tener que transferir primero los archivos a un equipo. Puede imprimir fotografías sin borde (una por hoja de papel) o imprimir múltiples fotografías en una sola hoja de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Imprimir fotografías seleccionadas
- Imprimir un índice en el panel de control del dispositivo
- Imprimir fotografías de tamaño pasaporte

Imprimir fotografías seleccionadas

Si inserta una tarjeta de memoria con archivos DPOF, se le preguntará si desea usar esta configuración. Si selecciona **No**, se le llevará al menú **Foto**.

Para imprimir fotografías seleccionadas (pantalla en color)

1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del dispositivo.
2. Pulse **Ver e imprimir**.
3. Pulse cada foto que desee imprimir para resaltarla. Desplácese por las fotos mediante las flechas hacia la derecha y hacia la izquierda.

   Nota Si desea imprimir todas las fotos, seleccione **Imprimir todo**.

4. Pulse **Imprimir** para imprimir las fotografías seleccionadas.

Para imprimir fotografías seleccionadas (pantalla de dos líneas)

1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del dispositivo.
2. Cuando se le solicite, pulse varias veces el botón **PHOTO** hasta que aparezca **Fotografías seleccionadas**.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   - ▲ Pulse la flecha hacia la derecha, ▶, para seleccionar **Todo** y luego pulse **Aceptar** para imprimir todas las fotografías de la tarjeta de memoria.
   - **a**. Pulse la flecha hacia la derecha, ▶, para seleccionar **Personalizado** y luego pulse **Aceptar** para seleccionar e imprimir ciertas fotografías de la tarjeta de memoria.
   - **b**. Pulse las teclas de flecha para desplazarse por las fotografías y luego pulse **Aceptar** para seleccionarlas.
   - **c**. Pulse **INICIAR FOTO** para comenzar a imprimir.

Imprimir un índice en el panel de control del dispositivo

Nota Desde el dispositivo, sólo puede acceder a archivos de imagen JPEG y TIFF. Para imprimir otros tipos de archivos, transfiera los archivos desde la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento a su equipo y utilice Software HP Photosmart.

Para imprimir un índice

1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del dispositivo.
2. Pulse el botón **PHOTO**.
3. Pulse varias veces la flecha derecha para seleccionar **Índice**.
4. Pulse **OK**.

Imprimir fotografías de tamaño pasaporte

Puede imprimir sus propias fotografías de tamaño pasaporte desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento. Si tiene alguna duda sobre las pautas o restricciones acerca de las fotografías de tamaño pasaporte, póngase en contacto con una agencia de servicio de pasaporte local.

Para imprimir fotografías de tamaño pasaporte

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del dispositivo o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
   Aparece el menú **Photosmart Express**.
2. Seleccione **Fotos de pasaporte**.
3. Seleccione el tamaño de papel. Pulse las teclas de flecha para desplazarse por los tamaños de papel.
4. Seleccione el tamaño de la fotografía de pasaporte. Pulse las teclas de flecha para desplazarse por los tamaños de fotografías de pasaporte.
5. Utilice las flechas para desplazarse por las fotografías. Seleccione las fotografías que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
   - Pulse **Seleccionar** para seleccionar la fotografía y seleccione otras fotografías que desee imprimir.
   - Pulse **Terminado** para seleccionar la fotografía y continuar imprimiendo.
6. Realice una de las siguientes acciones:
   - Pulse **Editar** para editar la fotografía.
   - Pulse **Terminado** para continuar imprimiendo.
7. Seleccione la cantidad de impresiones que desea realizar y pulse **Terminado**.
8. Pulse **Imprimir** para imprimir las fotografías.

Guardado de fotografías en el equipo

Tras haber tomado fotografías con su cámara digital, se pueden imprimir las fotografías inmediatamente o guardarlas en el equipo. Para guardarlas en el equipo, retire la tarjeta de memoria de la cámara digital e insértela en la ranura para tarjeta de memoria correspondiente del dispositivo.

También puede guardar fotografías desde un dispositivo de almacenamiento (como una cámara digital o unidad de almacenamiento USB) conectando el dispositivo en el puerto USB frontal del dispositivo.

Para guardar fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del dispositivo o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. Seleccione la pantalla correspondiente:

   Para modelos de pantalla en color

   a. Pulse **Guardar**.

   b. Siga las indicaciones en pantalla del equipo para guardar fotografías en él.

Para modelos con visor de dos líneas

a. Pulse las teclas de flecha, pulse **Transferencia de fotografías** y luego **Aceptar**.

> **Nota** La opción **Transferencia de fotografías** aparece sólo cuando el dispositivo está conectado a una red. Si el dispositivo está conectado directamente a un equipo mediante un cable USB, cuando inserte la tarjeta de memoria, aparecerá en el equipo el mensaje que ofrece guardar las fotografías.

b. Pulse las teclas de flecha y seleccione **Sí**.

c. Pulse las teclas de flecha y seleccione **Transferir al equipo**, luego seleccione el nombre del equipo.

d. Siga las indicaciones en pantalla del equipo para guardar fotografías en él.

8 Fax

Puede utilizar el dispositivo para enviar y recibir faxes, incluso en color. Puede programar que los faxes se envíen más tarde y configurar llamadas rápidas y enviar faxes de forma sencilla y rápida a números que utilice con frecuencia. En el panel de control del dispositivo, también puede configurar varias opciones de fax, como la resolución y el contraste entre claridad y oscuridad de los faxes que envía.

Si el dispositivo está conectado directamente a un equipo, puede utilizar el Centro de soluciones HP para realizar procedimientos de fax que no están disponibles en el panel de control del dispositivo. Si desea obtener más información, consulte Uso del software de imágenes fotográficas de HP.

Nota Antes de iniciar el envío de faxes, asegúrese de que ha configurado el dispositivo correctamente para dicha función. Es posible que ya haya completado esta parte de la configuración inicial, ya sea por medio del panel de control del dispositivo o del software que éste incluye. Puede verificar que la configuración del fax sea la correcta ejecutando la prueba de configuración del fax desde el panel de control del dispositivo. Para ejecutar la prueba de fax, pulse (**Configuración**), seleccione **Herramientas**, **Ejecutar prueba de fax** y pulse **Aceptar**.

En el servidor Web incorporado puede administrar muchas configuraciones de fax. Si desea obtener más información, consulte Usar el servidor Web incorporado.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Envío de un fax
- Recepción de un fax
- Cambio de la configuración de fax
- Configuración de entradas de marcación rápida
- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- Comprobación de la configuración de fax
- Uso de informes
- Cancelar un fax

Envío de un fax

Puede enviar faxes de diversas formas. El panel de control del dispositivo le permite enviar un fax en blanco y negro o en color. También puede enviar manualmente un fax desde un teléfono que esté conectado. De este modo podrá hablar con el destinatario antes de enviar el fax.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Envío de un fax básico
- Envío de un fax manualmente desde un teléfono
- Envío de un fax mediante control de llamadas

- Envío de un fax mediante la opción de transmisión de fax (sólo modelos con pantalla a color)
- Enviar un fax desde la memoria
- Programación de un fax para enviarlo más tarde
- Enviar un fax a varios destinatarios
- Enviar un fax original en color
- Cambio de la resolución de fax y ajustes de Más claro / Más oscuro
- Envío de un fax en modo de corrección de errores

Envío de un fax básico

Puede enviar fácilmente un fax en blanco y negro de una o varias hojas desde el panel de control del dispositivo.

Nota Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, active la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax. Si desea obtener más información, consulte Impresión de informes de confirmación del fax.

Sugerencia También puede enviar faxes de forma manual desde un teléfono o mediante el control de llamadas. Estas funciones le permiten controlar el ritmo de marcación. También resultan útiles si desea utilizar una tarjeta telefónica para cargar la llamada y debe responder a solicitudes de tono al llamar.

Para enviar un fax básico desde el panel de control del dispositivo

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte Carga de los originales.
2. Ingrese el número de fax mediante el teclado. Pulse **Llam. rápida** para seleccionar una entrada de marcación rápida o pulse **Rellamar/Pausa** para rellamar al último número que ingresó.

   Sugerencia Para agregar una pausa en el número de fax que desea introducir, pulse **Rellamar/Pausa** o el botón **Símbolos (*)** varias veces, hasta que aparezca un guión (**-**) en la pantalla.
3. Pulse **INICIAR FAX negro**.
   Si el dispositivo detecta un original cargado en el alimentador automático de documentos, envía el documento al número especificado.

   Sugerencia Si el destinatario informa que la calidad del fax es deficiente, puede intentar cambiar la resolución o el contraste del fax.

Envío de un fax manualmente desde un teléfono

El envío manual de faxes permite realizar una llamada telefónica y hablar con el destinatario antes de realizar el envío. Es muy útil cuando desea avisar al destinatario del envío de un fax. Al enviar un fax de forma manual, puede oír los tonos de llamada, las indicaciones del teléfono u otros sonidos en el auricular del teléfono. Esto facilita el uso de una tarjeta telefónica para enviar el fax.

Dependiendo de la configuración del fax que tenga el destinatario, éste podrá responder el teléfono o permitir que lo haga la máquina de fax. Si es una persona

quien responde al teléfono, podrá hablar con el destinatario antes de enviar el fax. Si la máquina de fax responde a la llamada, podrá enviar el fax directamente cuando oiga los tonos del fax.

Para enviar un fax manualmente desde un teléfono

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte Carga de los originales.
2. Marque el número utilizando el teclado telefónico que está conectado al dispositivo.

   Nota No utilice el teclado numérico del panel de control del dispositivo cuando envíe un fax manualmente. Debe utilizar el teclado numérico del teléfono para marcar el número del destinatario.

3. Si el destinatario responde al teléfono, puede entablar una conversación antes de enviar el fax.

   Nota Si una máquina de fax responde a la llamada, oirá los tonos del fax. Continúe con el paso siguiente para transmitir el fax.

4. Cuando esté preparado para enviar el fax, pulse **INICIAR FAX negro** o **INICIAR FAX color**.

   Nota Si se le solicita, seleccione **Enviar fax** y, a continuación, pulse nuevamente **INICIAR FAX negro** o **INICIAR FAX color**.

   Si habla con el destinatario antes de enviar el fax, infórmele que debe pulsar **Iniciar** en su equipo de fax tras oír los tonos de fax.
   La línea de teléfono quedará en silencio mientras el fax esté transmitiendo. En este momento, puede colgar el teléfono. Si desea continuar hablando con el destinatario, permanezca en la línea hasta que se complete la transmisión del fax.

Envío de un fax mediante control de llamadas

El control de llamadas permite marcar un número desde el panel de control del dispositivo tal como lo haría con un teléfono normal. Cuando envíe un fax mediante control de llamadas, podrá oír los tonos de marcación, los mensajes del teléfono y demás sonidos a través del altavoz del dispositivo. Esto le permite responder a las indicaciones a medida que marca, así como controlar el ritmo de marcación.

Sugerencia Si no introduce el PIN de su tarjeta de llamada lo suficientemente rápido, el dispositivo puede comenzar a enviar tonos de fax antes de tiempo y provocar que el servicio de tarjeta de llamada no reconozca su PIN. Si éste es el caso, puede crear una entrada de llamada rápida para almacenar el PIN de su tarjeta de llamada.

Nota Si ha desactivado el volumen, no oirá el tono de llamada.

Para enviar un fax mediante el control de llamadas desde el panel de control del dispositivo

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte Carga de los originales.
2. Pulse **INICIAR FAX negro** o **INICIAR FAX color**.
   Si el dispositivo detecta que hay un original cargado en el alimentador automático de documentos, oirá un tono de llamada.
3. Cuando escuche el tono de llamada, introduzca el número con el teclado numérico del panel de control del dispositivo.
4. Siga las indicaciones que puedan surgir.

   Sugerencia Si utiliza una tarjeta de llamada para enviar un fax y el PIN de la tarjeta se encuentra almacenado como llamada rápida, cuando se le solicite ingresar el PIN, pulse **Llam. rápida** o seleccione la entrada de marcación rápida en la cual está almacenada su PIN.

   El fax se envía cuando el equipo de fax receptor responde.

Envío de un fax mediante la opción de transmisión de fax (sólo modelos con pantalla a color)

Puede enviar un fax a varios destinatarios sin tener que configurar una llamada rápida múltiple.

Nota La lista de destinatarios que especifique para este fax no se guarda y sólo funciona para enviar faxes en blanco y negro. Si intenta enviar otros faxes a la misma lista de destinatarios, debe crear una lista de llamada rápida múltiple.

Para enviar un fax a varios destinatarios desde el panel de control

1. Pulse **FAX** y seleccione **Transmitir fax**.
2. Introduzca un número de fax con el teclado numérico o utilice las teclas de flecha para acceder a marcación rápida.

   Nota Puede agregar hasta 20 números de fax individuales.

3. Pulse **INICIAR FAX negro**.
4. Cuando se le solicite, cargue los originales con la cara de impresión hacia arriba y la parte superior en el centro de la bandeja del alimentador de documentos. Para obtener información adicional, consulte Carga de sustratos.
5. Pulse nuevamente **INICIAR FAX negro**.

Enviar un fax desde la memoria

Puede escanear un fax en blanco y negro en la memoria y enviarlo desde la memoria. Esta característica es útil si el número de fax está ocupado o no está disponible temporalmente. El dispositivo escanea los originales en la memoria y los envía cuando puede conectar al equipo de fax receptor. Una vez que el dispositivo escanee las páginas en la memoria, usted puede retirarlos inmediatamente de la bandeja del alimentador de documentos.

Nota Desde la memoria sólo puede enviar faxes en blanco y negro.

Para enviar un fax desde la memoria

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte Carga de los originales.
2. Pulse **FAX** y seleccione **'Escanear y enviar fax**.
   Aparece el mensaje **Introducir número**.
3. Introduzca el número de fax utilizando el teclado, pulse **Llam. rápida** para seleccionar una marcación rápida o pulse **Rellamar/Pausa** para rellamar al último número que marcó.
4. Pulse **INICIAR FAX negro**.
   El dispositivo escanea los originales, los guarda en la memoria y envía el fax cuando el aparato de fax receptor está disponible.

Programación de un fax para enviarlo más tarde

Puede programar el envío de un fax en blanco y negro con 24 horas de antelación. Esto le permite enviar faxes en blanco y negro por la noche, cuando las líneas no están tan ocupadas y las tarifas son más bajas, por ejemplo. El dispositivo envía el fax automáticamente a la hora especificada.

Sólo puede programar el envío de un fax a la vez. Puede continuar enviando faxes con normalidad, aunque se haya programado un fax.

Nota Debido a limitaciones de memoria, sólo puede enviar faxes en blanco y negro.

Para programar un fax desde el panel de control del dispositivo

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte Carga de los originales.
2. Pulse **FAX** y seleccione **Opciones**.
3. Seleccione **Enviar fax más tarde**.
4. Introduzca la hora de envío mediante el teclado numérico y, a continuación, pulse **Aceptar**. Si se le solicita, pulse **1** para **AM** o **2** para **PM**.
5. Introduzca el número de fax utilizando el teclado, pulse **Llam. rápida** para seleccionar una marcación rápida o pulse **Rellamar/Pausa** para rellamar al último número que marcó.
6. Pulse **INICIAR FAX negro**.
   El dispositivo escanea todas las páginas y la hora programada aparece en la pantalla. El fax se envía a la hora programada.

Para cancelar un fax programado

1. Pulse **FAX** y seleccione **Opciones**.
2. Seleccione **Enviar fax más tarde**.
   Si ya hay un fax programado, en la pantalla aparece el mensaje **Cancelar**.
3. Pulse **1** para seleccionar **Sí**.

> **Nota** También puede cancelar el fax programado pulsando **Cancelar** en el panel de control del dispositivo cuando aparezca el tiempo programado en la pantalla.

Enviar un fax a varios destinatarios

Esta sección contiene los siguientes temas:

- Envíe un fax a varios destinatarios desde el panel de control del dispositivo

Envíe un fax a varios destinatarios desde el panel de control del dispositivo

Puede enviar un fax a varios destinatarios al mismo tiempo agrupando entradas de llamada rápida individuales en un grupo de entradas de llamada rápida.

Enviar un fax a varios destinatarios mediante marcación rápida de grupo

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte Carga de los originales.
2. Pulse **Llam. rápida** varias veces hasta que aparezca la entrada de llamada rápida múltiple apropiada.

   > **Sugerencia** También puede desplazarse por las entradas de marcación rápida al tocar las flechas, o puede seleccionar una entrada de marcación rápida al introducir su código de marcación rápida mediante el teclado del panel de control del dispositivo.

3. Pulse **INICIAR FAX negro**.
   Si el dispositivo detecta un original cargado en el alimentador automático de documentos, envía el documento a cada número de la entrada de marcación rápida de grupo.

   > **Nota** Debido a limitaciones de memoria, puede utilizar entradas de marcación rápida de grupo para enviar faxes sólo en blanco y negro. El dispositivo escanea el fax en la memoria y, a continuación, marca el primer número. Una vez realizada la conexión, envía el fax y marca el siguiente número. Si un número está ocupado o no responde, el dispositivo sigue los ajustes para **Ocupado Rellamada** y **No contesta Rellamada**. Si no se puede establecer la conexión, se marca el siguiente número y se genera un informe de errores.

Enviar un fax original en color

Puede enviar por fax un original en color o una fotografía desde el dispositivo. Si determina que el aparato de fax del destinatario sólo admite faxes en blanco y negro, el fax se envía en blanco y negro.

HP recomienda utilizar sólo originales en color para enviar faxes en color.

Para enviar un fax original en color desde el panel de control del dispositivo

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte Carga de los originales.
2. Pulse **FAX**.
   Aparece el mensaje **Introducir número**.
3. Introduzca el número de fax utilizando el teclado, pulse **Llam. rápida** para seleccionar una marcación rápida o pulse **Rellamar/Pausa** para rellamar al último número que marcó.
4. Pulse **INICIAR FAX color**.
   Si el dispositivo detecta que hay un original cargado en el alimentador automático de documentos, envía el documento al número especificado.

   Nota Si el aparato de fax del destinatario sólo admite faxes en blanco y negro, el dispositivo HP all-in-one envía automáticamente el fax en blanco y negro. Una vez enviado el fax, aparece un mensaje que indica que se ha enviado en blanco y negro. Presione **Aceptar** para borrar el mensaje.

Cambio de la resolución de fax y ajustes de Más claro / Más oscuro

Es posible cambiar la configuración de **Solución** y **Más claro / Más oscuro** para los documentos que envía por fax.

Nota Estos ajustes no afectan a los ajustes de copia. La resolución y el ajuste de claridad/oscuridad de las copias son independientes de la configuración del fax. Además, los ajustes que modifique desde el panel de control del dispositivo no afectan a los faxes enviados desde el equipo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Cambio de la resolución de fax
- Cambio del ajuste Más claro / Más oscuro
- Establecimiento de nuevos ajustes predeterminados

Cambio de la resolución de fax

El ajuste **Solución** afecta a la calidad y velocidad de transmisión de documentos en blanco y negro enviados por fax. Si la máquina de fax receptora no es compatible con la resolución que ha elegido, el dispositivo HP all-in-one envía faxes en la resolución máxima compatible con la máquina de fax receptora.

Nota Sólo puede cambiar la resolución de los faxes que envía en blanco y negro. El dispositivo envía todos los faxes en color con la resolución **Fina**.

Puede utilizar los siguientes ajustes de resolución para enviar faxes: **Fina**, **Muy fina**, **Foto** y **Estándar**.

- **Fina**: proporciona una alta calidad de texto, adecuada para enviar la mayoría de documentos por fax. Es el valor predeterminado. Cuando envía faxes en color, el dispositivo siempre utiliza la configuración del **Fina**.
- **Muy fina**: proporciona la mejor calidad de fax al enviar documentos con detalles muy finos por fax. Si selecciona **Muy fina**, tenga en cuenta que el proceso de envío será más largo. Sólo puede enviar faxes en blanco y negro con esta resolución. Si envía un fax en color, se enviará con la resolución **Fina**.
- **Foto**: ofrece la mejor calidad de imagen al enviar fotografías en blanco y negro. Si selecciona **Foto**, tenga en cuenta que el proceso de envío será más largo. Cuando envíe faxes en blanco y negro, HP recomienda la opción **Foto**.
- **Estándar**: ofrece la transmisión más rápida posible con la menor calidad de fax.

Al salir del menú Fax, esta opción regresa al ajuste predeterminado salvo que establezca los cambios como valores predeterminados.

Para cambiar la resolución desde el panel de control del dispositivo

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte Carga de los originales.
2. Pulse **FAX**.
   Aparece el mensaje **Introducir número**.
3. Introduzca el número de fax utilizando el teclado, pulse **Llam. rápida** para seleccionar una marcación rápida o pulse **Rellamar/Pausa** para rellamar al último número que marcó.
4. Pulse **Opciones**, seleccione **Solución** y, a continuación, un ajuste de resolución.
5. Pulse **INICIAR FAX negro**.
   Si el dispositivo detecta que hay un original cargado en el alimentador automático de documentos, envía el documento al número especificado.

Cambio del ajuste Más claro / Más oscuro

Puede cambiar el contraste de un fax y hacerlo más claro u oscuro que el original. Esta función resulta útil si va a enviar un documento tenue, descolorido o escrito a mano. Puede ajustar el contraste para oscurecer el original.

Nota El ajuste **Más claro / Más oscuro** se aplica sólo a faxes en blanco y negro.

Al salir del menú Fax, esta opción regresa al ajuste predeterminado salvo que establezca los cambios como valores predeterminados.

Para cambiar la configuración de Más claro / Más oscuro desde el panel de control del dispositivo

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte Carga de los originales.
2. Pulse **FAX**.
   Aparece el mensaje **Introducir número**.

3. Introduzca el número de fax utilizando el teclado, pulse **Llam. rápida** para seleccionar una marcación rápida o pulse **Rellamar/Pausa** para rellamar al último número que marcó.
4. Pulse **Opciones** y seleccione **Más claro / Más oscuro**.
5. Pulse la fecha hacia la derecha, ◀, para aclarar el fax, o pulse la fecha hacia la izquierda, ▶, para oscurecerlo.
   El indicador se desplaza hacia la izquierda o hacia la derecha cuando usted toca un botón de flecha.
6. Pulse **INICIAR FAX negro**.
   Si el dispositivo detecta que hay un original cargado en el alimentador automático de documentos, envía el documento al número especificado.

Establecimiento de nuevos ajustes predeterminados

Puede cambiar el valor predeterminado de los ajustes **Solución** y **Más claro / Más oscuro** mediante el panel de control del dispositivo.

Para establecer nuevos ajustes predeterminados desde el panel de control del dispositivo

1. Modifique la configuración de **Solución** y **Más claro / Más oscuro**.
2. Pulse **Opciones** y seleccione **Est. nuev. val. pred.**.
3. Pulse la flecha hacia la derecha, ▶, hasta que aparezca **Sí** y luego pulse **Aceptar**.

Envío de un fax en modo de corrección de errores

El **Modo de corrección de errores** (ECM) previene la pérdida de datos a causa de la mala calidad de las líneas telefónicas, ya que detecta errores que tienen lugar durante la transmisión y solicita de forma automática la retransmisión de las partes defectuosas. Esto no afecta a los costes telefónicos. Si la línea telefónica es buena, incluso se pueden ver reducidos. Si la calidad de la línea telefónica es deficiente, ECM aumenta el tiempo de envío y los costes telefónicos, pero el envío de datos es mucho más fiable. El ajuste predeterminado es **Activado**. Desactive ECM sólo si los costes telefónicos aumentan considerablemente y desea aceptar una calidad más baja a cambio de reducir los costes.

Nota Si el ECM está desactivado,

- La calidad y velocidad de la transmisión y el envío de faxes se ve afectada.
- La **Velocidad de fax** se establece automáticamente en **Media**.
- No podrá enviar ni recibir faxes en color.

Para cambiar la configuración de ECM desde el panel de control del dispositivo

1. Pulse **Configurar**.
2. Seleccione **Config. avanzada fax** y luego **Modo de corrección de errores**.
3. Pulse la flecha hacia la derecha, ▶, para seleccionar **Activado** o **Desactivado**.
4. Pulse **Aceptar**.

Recepción de un fax

Puede recibir faxes de forma automática o manual. Si desactiva la opción **Respuesta automática**, recibirá faxes de forma manual. Si activa la opción **Respuesta automática** (la configuración predeterminada), el dispositivo responderá automáticamente las llamadas entrantes y recibirá faxes después del número de timbres que se especifican en la configuración **Timbres antes de responder**. (La configuración **Timbres antes de responder** predeterminada es cinco timbres.)

Si recibe un fax de tamaño legal y el dispositivo no está configurado para utilizar papel de dicho tamaño, el dispositivo reduce el tamaño del fax para que se ajuste al papel que se cargó. Si ha desactivado la función **Reducción automática**, el dispositivo imprimirá el fax en dos páginas.

Nota Si copia un documento al llegar un fax, éste se guarda en la memoria del dispositivo hasta que finaliza la copia. Esto puede reducir la cantidad de páginas de fax guardadas en la memoria.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Recepción manual de un fax
- Establecimiento de recepción de fax de respaldo
- Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria
- Sondeo para recibir un fax
- Reenvío de faxes a otro número
- Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos
- Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes
- Bloqueo de números de fax no deseados
- Recibir faxes en su equipo (Fax a PC y Fax a Mac)

Recepción manual de un fax

Cuando habla por teléfono, la persona con quien lo hace puede enviarle un fax mientras está conectado. A esto se lo llama envío manual de faxes. Siga las instrucciones de esta sección para recibir un fax manual.

Nota Puede descolgar el auricular para hablar o escuchar los tonos de fax.

Puede recibir faxes manualmente desde un teléfono que esté conectado directamente al dispositivo (en el puerto 2-EXT) o que esté en la misma línea telefónica, pero no conectado directamente al dispositivo.

Para recibir un fax manualmente

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y que cargó papel en la bandeja de entrada.
2. Retire los originales de la bandeja del alimentador de documentos.

   Nota El alimentador automático de documentos debe estar vacío para recibir un fax. Si hay documentos en el alimentador de documentos, entonces no se podrá recibir el fax.

3. Realice una de las siguientes acciones:
   - Desactive **Respuesta automática**
   - Configure **Timbres antes de responder** en un número mayor.
4. Si está hablando por teléfono con el remitente, indíquele que pulse **Iniciar** en su equipo de fax.
5. Al oír los tonos de fax del equipo que lo envía, siga estos pasos:
   a. Pulse **INICIAR FAX negro** o **INICIAR FAX color** en el panel de control del dispositivo.
   b. Cuando se le solicite, seleccione **Recepción de fax**.

   Nota Dependiendo de su país/región, el dispositivo puede recibir el fax automáticamente cuando usted escuche los tonos del equipo que envía el fax.
6. Cuando el dispositivo haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono o seguir en la línea. Durante la transmisión del fax la línea telefónica permanece en silencio.

Establecimiento de recepción de fax de respaldo

En función de sus preferencias y de los requisitos de seguridad, puede configurar el dispositivo para almacenar todos los faxes que reciba, sólo los que reciba cuando se produce algún error o ninguno de los faxes que reciba.

Se encuentran disponibles los siguientes modos de **Recepción fax seguridad**:

Activado	Esta es la configuración predeterminada. Cuando **Recepción fax seguridad** está **Activado**, el dispositivo almacena todos los faxes recibidos en la memoria. Esto le permite reimprimir los faxes imprimidos más recientemente (hasta un máximo de 8) si siguen almacenados en la memoria. **Nota** Cuando la memoria del dispositivo se llena, sobrescribe los faxes impresos más antiguos a medida que recibe faxes nuevos. Si la memoria está llena con faxes no impresos, el dispositivo deja de responder las llamadas de fax entrantes. **Nota** Si recibe un fax muy extenso, como una fotografía en color muy detallada, puede que no se almacene debido a las limitaciones de memoria.
Sólo al prod. error	Esto hace que el dispositivo almacene los faxes en memoria sólo si se producen errores que eviten que el dispositivo los imprima (por ejemplo, si el dispositivo se queda sin papel). El dispositivo sigue almacenando faxes entrantes mientras haya memoria disponible. (Si la memoria se llena, el dispositivo deja de responder las llamadas de fax entrantes.) Al solucionarse el error, los faxes almacenados en la memoria se imprimen de forma automática y se eliminan de ésta.
Desactivado	Los faxes no se almacenan en la memoria. Por ejemplo, puede que desee desactivar **Recepción fax seguridad** por motivos de seguridad. Si se produce un error que impide que el dispositivo imprima (por ejemplo, no hay papel), el dispositivo deja de responder las llamadas de fax entrantes.

Nota Si está activada la opción **Recepción fax seguridad** y usted apaga el dispositivo, se guardan todos los faxes almacenados en la memoria. Para obtener una lista de los faxes recibidos, imprima el **Registro de fax**.

Para establecer la recepción de fax de seguridad desde el panel de control del dispositivo

1. Pulse **Configurar**.
2. Seleccione **Configuración avanzada de fax** y, a continuación, **Recepción de Fax de Respaldo**.
3. Pulse el botón de flecha hacia la derecha para seleccionar **Activado**, **Sólo al prod. error** o **Desactivado**.
4. Pulse **Aceptar**.

Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria

Si establece el modo **Recepción fax seguridad** en **Activado**, los faxes recibidos se almacenan en la memoria, independientemente de si se ha producido un error.

Nota Después de que se llena la memoria, los faxes impresos más antiguos se sobrescriben cuando se reciben los nuevos. Si todos los faxes almacenados están sin imprimir, el dispositivo no recibirá faxes hasta que imprima o elimine los faxes de la memoria. Puede que desee eliminar todos los faxes de la memoria por motivos de seguridad o privacidad.

Dependiendo de los tamaños de los faxes que están en la memoria, puede volver a imprimir los ocho últimos faxes que se imprimieron, si todavía siguen guardados en la memoria. Por ejemplo, puede necesitar reimprimir los faxes si pierde la copia impresa.

Para reimprimir faxes en memoria desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.
3. Seleccione **Herramientas** y, a continuación, **Reimpr. faxes en memoria**.
   Los faxes se imprimen en orden inverso al que se recibieron, comenzando por la impresión del fax recibido más recientemente y así sucesivamente.
4. Si desea detener la reimpresión de los faxes de la memoria, pulse **Cancelar**.

Para eliminar todos los faxes en la memoria desde el panel de control

▲ Dependiendo del modelo, realice una de las siguientes opciones:

- **Visor de dos líneas**: pulse el botón (**Configurar**) y seleccione **Borrar registro faxes**.
  Los faxes almacenados en la memoria se eliminan.
- **Pantalla en color**: toque **Configurar**, seleccione **Herramientas** y, a continuación, **Borrar registro faxes**.

Para borrar registros de fax mediante el servidor Web incorporado

▲ Seleccione la ficha **Configuración**, seleccione **Opciones de fax** desde el panel izquierdo y haga clic en el botón **Borrar** bajo el encabezado **Borrar registro faxes**.

Sondeo para recibir un fax

El sondeo permite al dispositivo HP all-in-one solicitar a otro equipo de fax que envíe un fax que esté en su cola. Cuando se utiliza la función **Sondeo por recibir**, el dispositivo HP all-in-one llama al equipo de fax designado y le solicita el fax. El equipo de fax designado debe estar configurado para el sondeo y debe tener un fax preparado para enviarlo.

Nota El dispositivo HP all-in-one no admite códigos de acceso de sondeo. Los códigos de acceso de sondeo son una función de seguridad que requieren que el aparato de fax receptor proporcione un código de acceso al dispositivo que está sondeando para recibir el fax. Asegúrese de que el dispositivo que está sondeando no tenga establecido un código de acceso (o que no haya cambiado el código de acceso predeterminado); de lo contrario, el dispositivo HP all-in-one no podrá recibir el fax.

Para establecer el sondeo para recibir un fax desde el panel de control del dispositivo

1. Pulse **FAX** y seleccione **Sondeo por recibir**.
2. Introduzca el número de fax del otro equipo.
3. Pulse **INICIAR FAX negro** o **INICIAR FAX color**.

   Nota Si pulsa **INICIAR FAX color**, pero el remitente envió el fax en blanco y negro, el dispositivo imprimirá el fax en blanco y negro.

Reenvío de faxes a otro número

Puede configurar el dispositivo para reenviar los faxes a otro número. Un fax recibido en color se reenvía en blanco y negro.

HP recomienda comprobar que el número al que lo envía es una línea de fax operativa. Envíe un fax de prueba para asegurarse de que el equipo de fax puede recibir los faxes reenviados.

Para reenviar faxes desde el panel de control del dispositivo

1. Pulse **Configurar**.
2. Seleccione **Configuración avanzada de fax** y, a continuación, **Reenvío de fax sólo en blanco y negro**.
3. Pulse el botón de flecha hacia la derecha hasta que aparezca **Encender: reenviar** o **Encender: imprimir y reenviar** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
   - Si desea reenviar el fax a otro número sin imprimir una copia de seguridad en el dispositivo, seleccione **Encender: reenviar**.

     Nota Si el dispositivo no puede reenviar el fax al equipo de fax designado (por ejemplo, si éste no está encendido), el dispositivo imprime el fax. Si configura el dispositivo para que imprima informes de error de los faxes recibidos, también imprimirá un informe de error.

   - Para imprimir una copia de seguridad del fax recibido cuando lo reenvía a otro número, seleccione **Encender: imprimir y reenviar**.

4. Cuando se lo indique el sistema, introduzca el número del equipo de fax que recibirá los faxes reenviados.
5. Cuando aparezca la solicitud, especifique la fecha y hora de inicio y de finalización.
6. Pulse **Aceptar**.
   Reenvío de faxes aparece en la pantalla del panel de control.
   Si se interrumpe la alimentación del dispositivo durante la configuración de **Reenvío de faxes**, el dispositivo guarda la configuración de **Reenvío de faxes** y el número de teléfono. Cuando vuelve a encenderse el dispositivo, la configuración de **Reenvío de faxes** sigue siendo **Activado**.

   Nota Puede cancelar el reenvío de fax pulsando **Cancelar** en el panel de control del dispositivo cuando aparezca el mensaje **Reenvío de faxes** en la pantalla o puede seleccionar **Desactivado** del menú **Reenvío de fax sólo en blanco y negro**.

Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos

Puede seleccionar el tamaño de papel de los faxes que reciba. El tamaño seleccionado debe coincidir con el papel cargado en la bandeja de entrada. Los faxes sólo se pueden imprimir en papel de tamaño carta, A4 o legal.

Nota Si la bandeja de entrada tiene un papel de tamaño incorrecto en el momento de la recepción, el fax no se imprime y aparece un mensaje de error en la pantalla. Cargue papel de tamaño carta, A4 o legal y pulse **Aceptar** para imprimir el fax.

Para establecer el tamaño del papel para los faxes recibidos desde el panel de control del dispositivo

1. Pulse **Configurar**.
2. Seleccione **Configuración básica del fax** y luego **Tam. papel fax**.
3. Seleccione una opción y pulse **Aceptar**.

Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes

El ajuste **Reducción automática** determina lo que hará el dispositivo HP all-in-one si recibe un fax que sea demasiado grande para el tamaño de papel predeterminado. Este ajuste está activado de forma predeterminada para que la imagen del fax entrante se reduzca de forma que quepa en una hoja si es posible. Si se desactiva esta función, la información que no entre en la primera página se imprime en una segunda página. **Reducción automática** resulta útil cuando usted recibe un fax de tamaño legal y tiene papel tamaño carta cargado en la bandeja de entrada.

Para establecer la reducción automática desde el panel de control del dispositivo

1. Pulse **Configurar**.
2. Seleccione **Config. avanzada fax** y luego **Reducción automática**.
3. Seleccione **Desactivado** o **Activado**.
4. Pulse **Aceptar**.

Bloqueo de números de fax no deseados

Si suscribe un servicio de identificación de llamadas con su proveedor, puede bloquear números de fax específicos para que el dispositivo no imprima faxes de esos números. Cuando se recibe una llamada de fax, el dispositivo compara el número con la lista de números no deseados para determinar si se debe bloquear la llamada. Si el número coincide con un número de la lista de números bloqueados, el fax no se imprime. (El número máximo de números de fax que puede bloquear depende del modelo.)

Nota Esta función no está disponible en todos los países/regiones. Si no está disponible en su país/región, el **Config. bloqueador fax no deseado** no aparecerá en el menú **Configuración básica del fax**.

Nota Si no se añade ningún número de teléfono en la lista de Id. de llamada, se asume que el usuario no ha solicitado este servicio al proveedor telefónico.

Antes de usar la función, consulte al proveedor de servicios local sobre estos servicios.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configuración del modo de números de fax no deseados
- Agregue números a la lista de números de fax no deseados
- Cómo quitar números de la lista de números de fax no deseados
- Visualización de una lista de números de fax bloqueados

Configuración del modo de números de fax no deseados

De forma predeterminada, el modo **Bloquear fax no deseado** está **Activado**. Si no se suscribe al servicio de identificación de llamada de su proveedor telefónico, o si no desea utilizar esta función, puede desactivar este ajuste.

Para configurar el modo de números de fax no deseados

▲ Pulse el botón **Bloqueador de fax no deseado**, seleccione la opción **Bloquear fax no deseado** y, a continuación, seleccione **Activar** o **Desactivar**.

Agregue números a la lista de números de fax no deseados

Puede agregar un número a la lista de números no deseados de dos maneras. Puede seleccionar números del historial de su identificador de llamada, o ingresar números nuevos. Los números de la lista de números no deseados se bloquea si el modo **Bloquear fax no deseado** está establecido en **Activado**.

Para seleccionar un número de la lista de ID de llamada

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse **Configuración básica de fax** y, a continuación, **Config. bloqueador fax no deseado**.
3. Pulse **Agregar número a lista de fax no deseado** y, a continuación, pulse **Seleccionar número**.

4. Pulse el botón de flecha hacia la derecha para desplazarse por los números de los que ha recibido faxes. Cuando aparezca el número que desea bloquear, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.
5. Cuando aparezca la indicación **¿Seleccionar otro?**, realice una de las siguientes acciones:
   - Si desea añadir otro número a la lista de números de fax no deseados, pulse **Sí** y, a continuación, repita el paso 4 para cada número que desee bloquear.
   - Si ha terminado, pulse **No**.

Para ingresar manualmente un número que se desee bloquear

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse **Configuración básica de fax** y, a continuación, **Config. bloqueador fax no deseado**.
3. Pulse **Agregar número a lista de fax no deseado** y, a continuación, pulse **Ingresar número**.
4. Utilice el teclado numérico para ingresar un número de fax que desee bloquear y pulse **Aceptar**.
   Asegúrese de ingresar el número de fax tal como aparece en la pantalla del panel de control, y no el que aparece en el encabezado del fax recibido.
5. Cuando aparezca la indicación **¿Ingresar otro?**, realice una de las siguientes acciones:
   - Si desea añadir otro número a la lista de números de fax no deseados, pulse **Sí** y, a continuación, repita el paso 4 para cada número que desee bloquear.
   - Si ha terminado, pulse **No**.

Cómo quitar números de la lista de números de fax no deseados

Si ya no desea bloquear un número de fax, puede quitarlo de la lista de números de fax no deseados.

Para eliminar números de la lista de números de fax no deseados

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse **Configuración básica de fax** y, a continuación, **Config. bloqueador fax no deseado**.
3. Pulse **Quitar número de lista de fax no deseado.**
4. Pulse el botón de flecha hacia la derecha para desplazarse por los números bloqueados. Cuando aparezca el número que desea eliminar, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.
5. Cuando aparezca la indicación **¿Eliminar otro?**, realice una de las siguientes acciones:
   - Si desea eliminar otro número de la lista de números de fax no deseados, pulse **Sí** y, a continuación, repita el paso 4 para cada número que desee bloquear.
   - Si ha terminado, pulse **No**.

Visualización de una lista de números de fax bloqueados

Puede ver una lista de números de fax bloqueados desde el servidor Web incorporado, lo que requiere una conexión de red, o al imprimir un informe desde el panel de control del dispositivo.

Para ver una lista de números bloqueados a través del panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Seleccione **Imprimir informe** y luego **Lista de faxes no deseados**.

Para ver una lista de números bloqueados mediante el servidor Web incorporado

▲ Abra el servidor Web incorporado. Si desea obtener más información, consulte Para abrir el servidor Web incorporado. Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Bloqueador de fax no deseado** en el panel izquierdo.

Recibir faxes en su equipo (Fax a PC y Fax a Mac)

Use Fax a PC y Fax a Mac para recibir faxes automáticamente y guardarlos de forma directa en su equipo. Con Fax a PC y Fax a Mac, puede almacenar copias digitales de su faxes fácilmente, además de eliminar las complicaciones de manejar grandes archivos de papeles.

Los faxes recibidos se guardan como formato de archivo de imagen etiquetado (TIFF). Cuando recibe el fax, recibe una notificación en pantalla con un vínculo a la carpeta donde se guarda el fax.

Los archivos se nombran según el siguiente método: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, donde la X corresponde a la información del remitente; la Y, a la fecha y la Z, a la hora en que se recibió el fax.

Nota Fax a PC y Fax a Mac está disponible para recibir sólo faxes en blanco y negro. Los faxes en colores se imprimen en lugar de guardarse en la computadora.

Nota Esta función sólo está disponible en dispositivos con la pantalla de dos líneas. Para dispositivos con una pantalla en color, puede realizar las funciones Fax a red o Fax a correo electrónico. Para obtener más información, consulte HP Digital Solutions (sólo algunos modelos)Digital_Solutions.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Requisitos para Fax a PC y Fax a Mac
- Active Fax a PC y Fax a Mac
- Modificar la configuración de Fax a PC o de Fax a Mac
- Desactive Fax a PC o Fax a Mac

Requisitos para Fax a PC y Fax a Mac

- La computadora del administrador, la computadora que activó la función Fax a PC o Fax a Mac, debe estar activada en todo momento. Sólo una computadora puede actuar como administrador de la función Fax a PC o Fax a Mac.
- La computadora o el servidor de la carpeta de destino debe estar activado en todo momento. La computadora de destino también debe estar activada. Los faxes no se guardan si la computadora está desactivada o en modo de hibernación.

- Si usa Windows, el Monitor de procesamiento de imágenes digitales de HP debe estar activado en todo momento.
- El papel debe cargarse en la bandeja de entrada.

Active Fax a PC y Fax a Mac

Use el Asistente de instalación de Fax a PC para activar esta función. El Asistente de instalación de Fax a PC se puede iniciar desde el Centro de soluciones o desde el Asistente de instalación de Fax a PC en el panel de control. Para configurar Fax a Mac en Mac OS X, use el Asistente de configuración de HP, parte del Administrador de dispositivos HP.

Para configurar Fax a PC desde el Centro de soluciones (Windows)

1. Abra el centro de soluciones. Si desea obtener más información, consulte Uso del Centro de soluciones HP (Windows).
2. Seleccione **Configuraciones** y luego **Asistente de instalación de Fax a PC**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para configurar Fax a PC.

Para configurar Fax a Mac

1. Haga clic en el icono HP Device Manager en el dock.

   Nota Si el Administrador de dispositivos HP no aparece en el dock, haga clic en el icono Spotlight del lado derecho de la barra de menús, escriba “Administrador de dispositivos HP” en el cuadro y haga clic en la entrada Administrador de dispositivos HP.

2. Siga las instrucciones en pantalla del asistente de configuración para crear y compartir la carpeta de red.
   El asistente de configuración guarda automáticamente las configuraciones en el dispositivo HP. Además, puede configurar hasta 10 carpetas de destino para cada dispositivo HP.

Modificar la configuración de Fax a PC o de Fax a Mac

Usted puede actualizar las configuraciones de Fax a PC desde su computadora en cualquier momento desde la página de configuraciones del fax en el centro de

soluciones. Puede desactivar Fax to PC y desactivar la impresión de faxes desde el panel de control del dispositivo.

Para modificar la configuración desde el panel de control del dispositivo

1. Pulse el botón (**Configurar**), seleccione **Configuración básica del fax** y luego **Fax a PC**.
2. Seleccione la configuración que desea cambiar. Puede cambiar los siguientes ajustes:
   - **Ver nombre de host del PC**: Vea el nombre de la computadora configurada para administrar Fax a PC.
   - **Desactivar**: Desactive la función Fax a PC.

     Nota Use el centro de soluciones para activar Fax a PC.

   - **Desactivar impresión de fax**: Escoja esta opción para imprimir faxes al momento de recibirse. Si desactiva la impresión, los faxes a color seguirán imprimiéndose.

Para modificar la configuración de Fax a PC desde el Centro de soluciones (Windows)

1. Abra el centro de soluciones. Si desea obtener más información, consulte Uso del Centro de soluciones HP (Windows).
2. Seleccione **Configuraciones** y luego **Configuraciones del fax**.
3. Seleccione la ficha **Configuraciones de Fax a PC** .
4. Haga todos los cambios a las configuraciones que desee modificar. Pulse **OK**.

   Nota Todo cambio que haga reemplazará las configuraciones originales.

Para modificar Fax a Mac desde el Asistente de configuración de HP

1. Haga clic en el icono HP Device Manager en el dock.

   Nota Si el Administrador de dispositivos HP no aparece en el dock, haga clic en el icono Spotlight del lado derecho de la barra de menús, escriba “Administrador de dispositivos HP” en el cuadro y haga clic en la entrada Administrador de dispositivos HP.

2. Siga las instrucciones en pantalla del asistente de configuración para crear y compartir la carpeta de red.
   El asistente de configuración guarda automáticamente las configuraciones en el dispositivo HP. Además, puede configurar hasta 10 carpetas de destino para cada dispositivo HP.

Desactive Fax a PC o Fax a Mac

1. Pulse el botón (**Configurar**), seleccione **Configuración básica del fax** y luego **Fax a PC**
2. Seleccione **Desactivar impresión de fax**.

Cambio de la configuración de fax

Después de seguir los pasos de la guía de instalación inicial que se incluye con el dispositivo, sigas estos pasos para cambiar la configuración inicial o para configurar otras opciones para enviar y recibir faxes.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configuración de la cabecera de fax
- Definición del modo de respuesta (respuesta automática)
- Establecimiento del número de timbres antes de contestar
- Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial
- Establecimiento del modo de corrección de errores de fax
- Configuración del tipo de marcación
- Configuración de las opciones de rellamada
- Establecimiento de la velocidad de fax
- Configurar el volumen de sonido del fax

Configuración de la cabecera de fax

En la parte superior de la cabecera de todos los faxes que envíe se imprimirán su nombre y número de fax. HP recomienda que configure la cabecera del fax utilizando el software que instaló junto con el dispositivo. También puede configurar la cabecera de fax desde el panel de control del dispositivo, según se describe aquí.

Nota En algunos países/regiones, la información de cabecera de fax es un requisito legal.

Para configurar o cambiar la cabecera de fax

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse **Configuración básica del fax** y seleccione **Cabecera del fax**.
3. Introduzca su nombre o el de su empresa con el teclado visual y pulse **Terminado**.
4. Introduzca su número de fax con el teclado numérico y pulse **Aceptar**.

Para configurar o cambiar la cabecera de fax mediante el servidor Web incorporado

▲ Seleccione la ficha **Configuración**, seleccione **Configuración básica del fax** desde el panel izquierdo e ingrese el **Nombre de cabecera de fax** y el **Número de fax**. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Definición del modo de respuesta (respuesta automática)

El modo de respuesta determina si el dispositivo responde las llamadas entrantes.

- Active el ajuste **Respuesta automática** si desea que el dispositivo responda faxes **automáticamente**. El dispositivo responde todas las llamadas y faxes entrantes.
- Desactive el ajuste **Respuesta automática** si desea recibir faxes **manualmente**. Debe estar preparado para responder en persona las llamadas de fax entrantes si el dispositivo no recibe faxes.

Para establecer el modo de respuesta como manual o automático mediante el panel de control del dispositivo

▲ Pulse **Respuesta automática** para encender o apagar la luz, según sea necesario para la configuración.
Cuando la luz **Respuesta automática** está encendida, el dispositivo contesta automáticamente las llamadas. Cuando está apagada, el dispositivo no las contesta.

Para establecer el modo de respuesta como manual o automático mediante el servidor Web incorporado

1. Abra el servidor Web incorporado, haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configuración básica del fax** en el panel izquierdo.
2. Seleccione **Activar** o **Desactivar** en el menú desplegable **Respuesta automática** en la sección **Otros ajustes básicos de fax**.

Establecimiento del número de timbres antes de contestar

Si activa la configuración **Respuesta automática**, podrá especificar el número de timbres que deben sonar antes de que las llamadas entrantes se respondan automáticamente.

El **Timbres antes de responder** ajuste es importante si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica y si desea que el contestador responda las llamadas antes que el dispositivo. El número de timbres para responder del dispositivo debe ser mayor que el del contestador automático, de modo que el contestador automático responda la llamada entrante antes que el dispositivo.

Por ejemplo, configure el contestador en un número bajo de timbres y el dispositivo en un número mayor. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.) Con esta configuración, el contestador automático responderá la llamada y el dispositivo supervisará la línea. Si el dispositivo detecta tonos de fax, recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registra el mensaje entrante.

Para establecer el número de timbres antes de responder mediante el panel de control del dispositivo

1. Pulse **Configurar**.
2. Seleccione **Configuración básica del fax** y luego **Timbres para responder**.
3. Escriba el número correspondiente de timbres con el teclado numérico o pulse el botón de flecha hacia la izquierda o derecha para cambiarlo.
4. Pulse **Aceptar** para aceptar el ajuste.

Para establecer el número de timbres antes de responder mediante el servidor Web incorporado

1. abra el servidor Web incorporado, haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configuración básica del fax** en el panel izquierdo.
2. Seleccione un número en el menú desplegable **Timbres para responder** en la sección **Otro ajustes básicos de fax**.

Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial

Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que le permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea. Al contratar este servicio, cada número tiene asignado un patrón de timbre distinto. Puede configurar el dispositivo para que responda las llamadas entrantes que tengan un patrón de timbre específico.

Nota Antes de usar la función, consulte al proveedor de servicios local sobre el servicio anterior.

Si conecta el dispositivo a una línea con timbre especial, solicite a la compañía que asigne un patrón de timbre a las llamadas de voz y otro, a las llamadas de fax. HP recomienda solicitar que los números de fax tengan dos o tres timbres. Cuando el dispositivo detecta el patrón de timbre especificado, responde la llamada y recibe el fax.

Si no dispone de este servicio, utilice el patrón de timbre predeterminado, **Todos los timbres**.

Nota El fax HP no puede recibir faxes si el número principal de teléfono está descolgado.

Para cambiar el patrón de timbre de respuesta por un timbre especial mediante el panel de control del dispositivo

1. Compruebe que el dispositivo esté configurado para responder automáticamente las llamadas de fax.
2. Pulse **Configurar**.
3. Seleccione **Configuración avanzada del fax** y luego **Timbre especial**.
4. Pulse el botón de flecha hacia la derecha para seleccionar una opción y, a continuación, pulse **Aceptar**.
   Cuando el teléfono suena con el patrón de timbre asignado a la línea de fax, el dispositivo responde la llamada y recibe el fax.

Para cambiar el patrón de timbre de respuesta por un timbre especial mediante el servidor Web incorporado

1. Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configuración avanzada del fax** en el panel izquierdo.
2. Seleccione un patrón de timbre en el menú desplegable **Timbre especial** y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.

Establecimiento del modo de corrección de errores de fax

Generalmente, el dispositivo supervisa las señales de la línea telefónica mientras envía o recibe un fax. Si detecta una señal de error durante la transmisión y el valor de corrección de errores está activado, el dispositivo podrá solicitar que parte del fax se vuelva a enviar.

Desactive la corrección de errores sólo si tiene problemas para enviar o recibir un fax y desea aceptar los errores en la transmisión. Desactivar esta función puede ser útil cuando intenta enviar o recibir un fax desde o hacia otro país/región o si está utilizando una conexión telefónica por satélite.

Para establecer el modo de corrección de errores de fax mediante el panel de control del dispositivo

▲ **Panel de control del dispositivo**: pulse **FAX**, seleccione **Configuración avanzada del fax** y luego **Modo de corrección de errores**.

Para establecer el modo de corrección de errores de fax mediante el servidor Web incorporado

1. **Servidor Web incorporado**: Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configuración avanzada del fax** en el panel izquierdo.
2. Seleccione **Encendido** o **Apagado** en el menú desplegable **Modo de corrección de errores**.
3. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Configuración del tipo de marcación

Utilice este procedimiento para establecer un modo de marcación por tonos o marcación por pulsos. El valor predeterminado es **Tono**. No cambie la configuración a menos que sepa que la línea telefónica no puede utilizar marcación por tonos.

Nota La opción de marcación por pulsos no está disponible en todos los países/regiones.

Para establecer el tipo de marcación mediante el panel de control del dispositivo

▲ **Panel de control del dispositivo**: pulse **Configurar**, luego pulse **Configuración básica de fax** y, a continuación, utilice la opción **Marcación por tonos o pulsos**.

Para ajustar el tipo de marcación mediante el servidor Web incorporado

1. **Servidor Web incorporado** (conexión de red): Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configuración básica del fax** en el panel izquierdo.
2. Haga una selección en el menú desplegable **Marcación por tonos o pulsos** .
3. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Configuración de las opciones de rellamada

Si el dispositivo no ha podido enviar un fax debido a que el equipo de fax receptor no respondía o estaba ocupado, el dispositivo intentará realizar una rellamada según las

configuraciones de las opciones de rellamada si comunica o de rellamada sin respuesta. Siga este procedimiento para activar o desactivar las opciones.

- **Rellamada si comunica**: Si esta opción está activada, el dispositivo rellama automáticamente si recibe una señal de ocupado. El valor predeterminado para esta opción es **Activado**.
- **Rellamada sin respuesta**: Si esta opción está activada, el dispositivo rellama automáticamente si el equipo de fax receptor no responde. El valor predeterminado para esta opción es **Desactivado**.

Para establecer las opciones de rellamada mediante el panel de control del dispositivo

▲ **Panel de control del dispositivo**: pulse **Configurar**, luego pulse **Configuración avanzada del fax** y, a continuación, utilice las opciones **Rellamada si comunica** o **Rellamada sin respuesta**.

Para ajustar las opciones de rellamada mediante el servidor Web incorporado

1. **Servidor Web incorporado** (conexión de red): Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configuración avanzada del fax** en el panel izquierdo.
2. Haga una selección en los menús desplegables **Rellamada si comunica** y **Rellamada sin respuesta**.
3. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Establecimiento de la velocidad de fax

Puede establecer la velocidad de fax utilizada para la comunicación entre el dispositivo y otros equipos de fax al enviar y recibir faxes. La velocidad de fax predeterminada es **Rápida**.

Si utiliza una de las siguientes posibilidades, puede que sea necesario establecer una velocidad de fax más baja:

- Un servicio telefónico por Internet
- Sistema PBX
- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- Un servicio de red digital de servicios integrados (RDSI)

Si experimenta problemas al enviar y recibir faxes, puede que desee intentar establecer el ajuste **Velocidad de fax** en **Media** o **Lenta**. En la siguiente tabla se muestran las configuraciones de velocidad de fax disponibles.

Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax
Rápida	v.34 (33600 baudios)
Medio	v.17 (14400 baudios)
Lenta	v.29 (9600 baudios)

Para establecer la velocidad del fax para las copias desde el panel de control del dispositivo

1. Pulse el botón (**Configurar**).
2. Seleccione **Configuración avanzada del fax** y luego **Velocidad de fax**.
3. Seleccione una opción utilizando las teclas de flecha y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Para ajustar la velocidad del fax mediante el servidor Web incorporado

1. **Servidor Web incorporado** (conexión de red): Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configuración básica del fax** en el panel izquierdo.
2. Haga una selección en el menú desplegable **Velocidad de fax** .
3. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Configurar el volumen de sonido del fax

Use este procedimiento para aumentar o disminuir el volumen de los sonidos del fax.

Para ajustar el volumen de sonido del fax mediante el panel de control del dispositivo

▲ Pulse **Configurar**, seleccione **Volumen de sonido de fax** y use las teclas de flecha para aumentar o disminuir el volumen. Pulse **Aceptar** para seleccionar el volumen.

Para ajustar el volumen de sonido del fax mediante el servidor Web incorporado

1. **Servidor Web incorporado** (conexión de red): Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configuración básica del fax** en el panel izquierdo.
2. Haga una selección en el menú desplegable **Volumen de sonido de fax** .
3. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Configuración de entradas de marcación rápida

Puede configurar los números de fax que se utilizan con frecuencia como entradas de marcación rápida. De este modo, puede marcar dichos números rápidamente desde el panel de control del dispositivo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configuración de números de fax como entradas o grupos de marcación rápida
- Impresión y visualización de una lista de entradas de marcación rápida

Configuración de números de fax como entradas o grupos de marcación rápida

Puede guardar números de fax o grupos de ellos como entradas de marcación rápida.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configuración de entradas de marcación rápida
- Configurar un grupo de marcación rápida

Configuración de entradas de marcación rápida

- **Servidor Web incorporado (conexión de red)**: abra el servidor Web incorporado, seleccione la ficha **Configuración** y haga clic en **Marcación rápida de fax** en el panel izquierdo.
  - Para agregar una entrada: escriba la información requerida en los campos de la sección **Entrada de marcación rápida de fax**.
  - Para editar una entrada: Haga clic en el enlace **Editar** junto a la entrada de la sección **Lista de marcación rápida de fax**.
  - Para eliminar una entrada: Seleccione una o más entradas en la sección **Lista de marcación rápida de fax** y haga clic en el icono **Eliminar**.
- **HP Photosmart Software (Windows)**: Abra el Software HP Photosmart y siga las instrucciones de la Ayuda en pantalla.
- **HP Device Manager (Mac OS X)**: inicie **HP Device Manager**, haga clic en **Información y configuración** y, a continuación, seleccione **Configuración de marcación rápida de fax** desde la lista desplegable.
- **Panel de control del dispositivo**: pulse **Configurar** y seleccione la opción **Configuración de marcación rápida**.
  - Para agregar o cambiar una entrada: Seleccione **Marcación rápida individual** o **Marcación rápida grupal** y pulse las teclas de flecha para desplazarse a un número de entrada no utilizado o escriba un número en el teclado. Escriba el número de fax y pulse **Aceptar**. Incluya las pausas o los demás números que necesite, como por ejemplo, un código de área, un código de acceso para números que se encuentran fuera de un sistema de PBX (generalmente 9 ó 0) o un prefijo de llamada de larga distancia. Escriba el nombre y pulse **Aceptar**.
  - Para eliminar una entrada o todas la entradas: Seleccione **Eliminar marcado rápido**, pulse las teclas de flecha para resaltar la entrada de marcado rápido que desea eliminar y luego pulse **Aceptar**.

Configurar un grupo de marcación rápida

Si envía regularmente información al mismo grupo de números de fax, puede configurar una entrada de marcación rápida para un grupo y, de este modo, simplificar la tarea. La entrada de marcación rápida de un grupo puede estar asociada a un botón de marcación rápida del panel de control del dispositivo.

El miembro de un grupo debe ser miembro de la lista de marcación rápida antes de que se pueda agregar a un grupo de marcación rápida. Puede agregar hasta 48 números de fax en cada grupo (con un máximo de 55 caracteres para cada número de fax).

- **Servidor Web incorporado (conexión de red):** abra el servidor Web incorporado, seleccione la ficha **Configuración** y haga clic en **Marcación rápida de fax** en el panel izquierdo. Haga clic en el enlace que contiene el número de la entrada (por ejemplo, **26-50**) en la **Lista de marcación rápida de fax**.
  - Para agregar un grupo, en **Lista de marcación rápida de fax**, haga clic en el botón **Nuevo grupo** y seleccione las entradas individuales de la selección. Introduzca la información del grupo correspondiente y haga clic en **Aplicar**.
  - Para editar un grupo: Haga clic en el enlace **Editar** junto al grupo en la sección **Lista de marcación rápida de fax**.

- Para eliminar un grupo: Seleccione uno o más grupos en la sección **Lista de marcación rápida de fax** y haga clic en el icono **Eliminar**.
- Haga clic en **Aplicar** cuando haya terminado.

- **HP Photosmart Software (Windows)**: Abra el Software HP Photosmart y siga las instrucciones de la Ayuda en pantalla.
- **HP Device Manager (Mac OS X)**: inicie **HP Device Manager**, haga clic en **Información y configuración** y, a continuación, seleccione **Configuración de marcación rápida de fax** desde la lista desplegable.
- **Panel de control del dispositivo**: pulse **Configurar** y seleccione la opción **Configuración de marcación rápida**.
  - Para agregar un grupo: Seleccione **Marcación rápida en grupo**, seleccione una entrada sin asignar y pulse **Aceptar**. Seleccione una entrada de marcación rápida y pulse **Aceptar** para seleccionarla. Repita este paso para agregar entradas adicionales a este grupo. Al finalizar, seleccione la opción **Selección lista** y pulse **Aceptar**. Use el teclado visual para ingresar un nombre de marcación rápida en grupo y pulse **Listo**.
  - Para agregar entradas a un grupo: Seleccione **Marcado rápido de grupo**, seleccione la entrada de marcado rápido de grupo que desea cambiar y luego pulse **Aceptar**. Seleccione una entrada de marcación rápida (aparece una marca de verificación junto a la entrada de marcación rápida). Repita este paso para agregar entradas adicionales a este grupo. Al finalizar, pulse **Selección lista** y luego **Aceptar**. Pulse **Terminado** en la pantalla **Nombre de grupo**.
  - Para eliminar un grupo: seleccione **Eliminar marcado rápido**, seleccione la entrada de marcación rápida que desea eliminar y pulse **Aceptar**.

Impresión y visualización de una lista de entradas de marcación rápida

Puede imprimir o ver una lista de todas las entradas de marcación rápida que se han configurado. Cada entrada de la lista incluye la siguiente información:

- Número de marcación rápida
- Nombre asociado al número de fax o grupo de números de fax
- Para la lista de marcación rápida de fax, el número de fax (o todos los números de fax de un grupo)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Ver una lista de entradas de marcación rápida
- Para imprimir una lista de entradas de marcación rápida

Ver una lista de entradas de marcación rápida

- **HP Device Manager (Mac OS X)**: inicie **HP Device Manager**, haga clic en **Información y configuración** y, a continuación, seleccione **Configuración de marcación rápida de fax** desde la lista desplegable.
- **HP Photosmart Software (Windows)**: Abra el Software HP Photosmart y siga las instrucciones de la Ayuda en pantalla.

- **Panel de control**: Pulse el botón (**Configurar**), seleccione **Configuración de marcación rápida** y luego **Imprimir lista de marcación rápida**.
- **Servidor Web incorporado (conexión de red)**: abra el servidor Web incorporado, seleccione la ficha **Configuración** y haga clic en **Marcación rápida de fax** en el panel izquierdo.

Para imprimir una lista de entradas de marcación rápida

Servidor Web incorporado (conexión de red): abra el servidor Web incorporado, seleccione la ficha **Configuración** y haga clic en **Marcación rápida de fax** en el panel izquierdo. Haga clic en el enlace que contiene el número de la entrada (por ejemplo, **26-50**) en la **Lista de marcación rápida de fax**. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)

Puede suscribir un servicio telefónico de bajo costo que le permita enviar y recibir faxes con el dispositivo a través de Internet. Este método se llama Fax sobre protocolo de Internet (FoIP). Es probable que use un servicio FoIP (suministrado por su compañía telefónica) si realiza una de las siguientes actividades:

- Marca un código de acceso especial junto con el número de fax
- Tiene un convertidor IP que conecta a Internet y proporciona puertos telefónicos analógicos para la conexión de fax.

Nota Sólo puede enviar y recibir faxes si conecta un cable telefónico al puerto etiquetado **1-LINE** del dispositivo. Esto significa que la conexión a Internet debe realizarse a través de un convertidor (que proporciona conectores telefónicos analógicos normales para conexiones de fax) o a través de la compañía telefónica.

Algunos servicios de fax por Internet no funcionan correctamente cuando el dispositivo envía y recibe faxes a alta velocidad (33600bps). Si se producen problemas al enviar y recibir faxes mientras utiliza un servicio de fax por Internet, utilice una velocidad de fax inferior. Puede hacerlo cambiando el ajuste **Velocidad de fax** de **Alta** (ajuste predeterminado) a **Media**. Para obtener información sobre cómo cambiar esta configuración, consulte Establecimiento de la velocidad de fax.

Nota Si tiene alguna duda sobre el envío de faxes por Internet/digital, póngase en contacto con el departamento de asistencia de servicios de fax por Internet o con el proveedor de servicios local para obtener ayuda.

Comprobación de la configuración de fax

Puede probar la configuración del fax para comprobar el estado del dispositivo y asegurarse de que se ha configurado adecuadamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras configurar el dispositivo para dichas tareas. La prueba consiste en lo siguiente:

- Prueba de la máquina de fax
- Comprueba que el tipo de cable telefónico correcto está conectado al dispositivo
- Revisa que el cable telefónico esté conectado en el puerto correcto

- Revisa si hay tono de marcación
- Revisa si hay una línea de teléfono activa
- Prueba el estado de la conexión de la línea telefónica

El dispositivo imprime un informe con los resultados de la prueba. Si la prueba falla, revise el informe para saber cómo arreglar el problema y vuelva a ejecutar la prueba.

Para probar la configuración del fax desde el panel de control del dispositivo

1. Configure el dispositivo para enviar faxes de acuerdo con las instrucciones de configuración de su hogar u oficina.
2. Asegúrese de que los cartuchos de tinta estén instalados y que el papel de tamaño completo esté cargado en la bandeja de entrada antes de iniciar la prueba.
3. En el panel de control del dispositivo, pulse el botón (**Configurar**).
4. Seleccione **Herramientas** y, a continuación, **Ejecutar prueba de fax**.
   El dispositivo muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.
5. Revise el informe.
   - Si el resultado de la prueba es favorable y aún tiene problemas con el fax, revise las configuraciones de fax que aparecen en el informe para verificar que sean las correctas. Una configuración de fax en blanco o incorrecta puede ocasionar problemas en su funcionamiento.
   - Si la prueba falla, revise el informe para saber cómo arreglar cualquier problema que haya encontrado.

Para ajustar el tipo de marcación mediante el servidor Web incorporado

1. Configure el dispositivo para enviar faxes de acuerdo con las instrucciones de configuración de su hogar u oficina.
2. Asegúrese de que los cartuchos de tinta estén instalados y que el papel de tamaño completo esté cargado en la bandeja de entrada antes de iniciar la prueba.
3. **Servidor Web incorporado** (conexión de red): Haga clic en **Configuración** y seleccione **Servicios del dispositivo** en el panel izquierdo.
4. Seleccione **Ejecutar prueba de fax** en el menú desplegable **Probar funciones del dispositivo**
5. Haga clic en el botón **Ejecutar prueba**.

Uso de informes

Puede configurar el dispositivo para que imprima informes de error e informes de confirmación automáticamente para cada fax que envía y recibe. También puede imprimir manualmente los informes del sistema cuando los necesite; estos informes incluyen información útil acerca del dispositivo.

El dispositivo está configurado de forma predeterminada para imprimir un informe sólo si existen problemas al enviar o recibir faxes. Después de cada transacción, aparece brevemente un mensaje de confirmación en la pantalla del panel de control que indica si el fax se ha enviado correctamente.

Nota Si los informes no son legibles, puede revisar los niveles estimados de tinta en el panel de control o en el Centro de soluciones HP.

Nota Las alertas e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir una alerta de nivel bajo de tinta o de falta de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No es necesario reemplazar los cartuchos de tinta hasta que la calidad de la impresión se vuelva inaceptable.

Nota Compruebe que los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión estén en buenas condiciones para permitir la impresión del informe.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Impresión de informes de confirmación del fax
- Impresión de informes de error de fax
- Impresión y visualización del registro de faxes
- Borrar el registro de fax
- Imprimir los detalles de la última transacción de fax
- Imprimir un informe de Historial de identificador de llamada

Impresión de informes de confirmación del fax

Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, siga estas instrucciones para activar la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax. Seleccione **Al enviar fax** o **Enviar y recibir**.

La configuración de confirmación de faxes predeterminada es **Desactivado**. Esto significa que no se imprime un informe de confirmación para cada fax enviado ni recibido. Después de cada transacción, aparece brevemente un mensaje de confirmación en la pantalla que indica si el fax se ha enviado correctamente.

Para activar la confirmación de faxes desde el panel de control del dispositivo

1. Pulse **Configurar**.
2. Seleccione **Imprimir informe** y, a continuación, **Confirmación de fax**.
3. Seleccione una de las siguientes opciones y pulse **Aceptar**.

Desactivado	No imprime un informe de confirmación de fax al enviar faxes correctamente. Es el valor predeterminado.
Al enviar fax	Imprime un informe de confirmación para cada fax que envíe.
Al recibir fax	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que reciba.
Enviar y recibir	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que envíe y reciba.

Sugerencia Si elige **Al enviar fax** o **Enviar y recibir**, y luego escanea su fax para enviarlo desde la memoria, puede incluir una imagen de la primera página del fax en el informe **Confirmación de envío de fax**. Pulse **Configurar**, **Confirmación de fax** y, a continuación, vuelva a pulsar **Envío en fax**. Seleccione **Activado** del menú **Imagen de informe de envío de faxes**.

Para activar la confirmación de faxes mediante el servidor Web incorporado

1. **Servidor Web incorporado** (conexión de red): Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configuración avanzada del fax** en el panel izquierdo.
2. Haga una selección en el menú desplegable **Confirmación de fax** .
3. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Impresión de informes de error de fax

Puede configurar el dispositivo para que imprima automáticamente un informe cuando se produzca un error durante la transmisión o recepción del fax.

Para hacer que el dispositivo imprima automáticamente informes de error de fax mediante el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse **Imprimir informe** y seleccione **Informe de error de fax**.
3. Seleccione una de las siguientes opciones y pulse **Aceptar**.

Enviar y recibir	Se imprime cada vez que se presenta un error en el fax. Es el valor predeterminado.
Desactivado	No se imprimen informes de error de fax.
Al enviar fax	Se imprime cada vez que se presenta un error de transmisión.
Al recibir fax	Se imprime cada vez que se presenta un error de recepción.

Para hacer que el dispositivo imprima automáticamente informes de error de fax mediante el servidor Web incorporado

1. **Servidor Web incorporado** (conexión de red): Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Configuración avanzada del fax** en el panel izquierdo.
2. Haga una selección en el menú desplegable **Informe de error de fax** .
3. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Impresión y visualización del registro de faxes

Los registros muestran los faxes enviados desde el panel de control del dispositivo y todos los faxes recibidos.

Puede imprimir un registro de los faxes recibidos y enviados por el dispositivo. Cada entrada del registro incluye la siguiente información:

- Fecha y hora de transmisión
- Tipo (recibido o enviado)
- Número de fax
- Duración
- Número de páginas
- Resultado (estado) de la transmisión

Para ver el registro de fax desde el software Centro de soluciones HP

1. En el equipo, abra el software Centro de soluciones HP. Si desea obtener más información, consulte Uso del software de imágenes fotográficas de HP.
2. Para obtener instrucciones adicionales, consulte la ayuda en pantalla del software Centro de soluciones HP.
   El registro enumera faxes que se han enviado desde el panel de control del dispositivo y el software Centro de soluciones HP, además de todos los faxes que se han recibido.

Para imprimir el registro del fax desde el panel de control del dispositivo

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **Configurar**.
2. Pulse las teclas de flecha para desplazarse a **Imprimir informe** y luego pulse **Aceptar**.
3. Pulse las teclas de flecha para desplazarse a **Registro de fax** y luego pulse **Aceptar**.
4. Vuelva a pulsar **Aceptar** para imprimir el registro.

Para ver el registro de fax desde el servidor Web incorporado

▲ En la ficha **Información**, haga clic en **Registro** en el panel izquierdo, luego haga clic en la subficha **Registro de fax**.

Borrar el registro de fax

Siga los pasos que se indican a continuación para borrar el registro de fax.

Para borrar el registro de fax desde el panel de control del dispositivo

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **Configurar**.
2. Pulse la tecla de flecha para desplazarse hacia abajo hasta **Herramientas** y luego pulse **Aceptar**.
3. Pulse la tecla de flecha para desplazarse hacia abajo hasta **Borrar registro faxes** y luego pulse **Aceptar**.

Para borrar el registro de fax mediante el servidor Web incorporado

1. **Servidor Web incorporado** (conexión de red): Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Opciones de fax** en el panel izquierdo.
2. Haga clic en el botón **Borrar** en la sección **Borrar registros de fax**.

Imprimir los detalles de la última transacción de fax

El informe Última transacción de fax imprime los detalles de la última transacción de fax que se produjo. Los detalles incluyen el número de fax, el número de páginas y el estado del fax.

Para imprimir el informe Última transacción de fax

1. En el panel de control del dispositivo, pulse **Configurar**.
2. Pulse las teclas de flecha para desplazarse a **Imprimir informe** y luego pulse **Aceptar**.
3. Pulse la tecla de flecha para desplazarse hacia abajo hasta **Última transacción** y luego pulse **Aceptar**.

Imprimir un informe de Historial de identificador de llamada

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir una lista de los números de fax con identificador de llamada.

Para imprimir un informe de Historial de identificador de llamada

1. Pulse **Configurar**, seleccione **Informe de impresora** y luego **Informe de Historial de identificador de llamada**.
2. Pulse **Aceptar**.

Cancelar un fax

Puede cancelar un fax que esté enviando o recibiendo en cualquier momento.

Para cancelar un fax

▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control del dispositivo para detener el envío o recepción de un fax. Si el dispositivo no se detiene, vuelva a pulsar **Cancelar**. El dispositivo imprime las páginas que ya ha empezado y cancela el resto del fax. Esto puede tardar algunos minutos.

Para cancelar un número que está marcando

▲ Pulse **Cancelar** para cancelar el número que está marcando actualmente.

9 Copias

Puede producir copias en color y en escala de grises de alta calidad en una gran variedad de tipos y tamaños de papel.

Nota Si copia un documento al llegar un fax, éste se almacena en la memoria del dispositivo hasta que la copia finaliza. Esto puede reducir la cantidad de páginas de fax guardadas en la memoria.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Hacer copias desde el panel de control del dispositivo
- Cambio de la configuración de copia
- Establezca la cantidad de copias
- Establezca el tamaño del papel de copia
- Establecimiento del tipo de papel de copia
- Cambio de la calidad o la velocidad de copia
- Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4
- Copia de un documento de tamaño legal en papel de tamaño carta
- Recorte de un original (sólo modelos con pantalla en color)
- Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias
- Mejora de áreas claras de la copia
- Clasificar un trabajo de copia
- Aplicar cambio de márgenes a un trabajo de copia
- Trabajos de copia de doble cara
- Cancelación de un trabajo de copia

Hacer copias desde el panel de control del dispositivo

Puede hacer copias de calidad desde el panel de control del dispositivo.

Para realizar una copia desde el panel de control del dispositivo

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner o cargue los originales en el ADF. Si desea obtener más información, consulte Carga de los originales.
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - Pulse **INICIAR COPIA negro** para iniciar un trabajo de copia en blanco y negro.
   - Pulse **INICIAR COPIA color** para iniciar un trabajo de copia en color.

   Nota Si tiene un original en color, la opción **INICIAR COPIA negro** produce una copia en blanco y negro de este original. La opción **INICIAR COPIA color** produce una copia a todo color del original en color.

Cambio de la configuración de copia

Puede personalizar las configuraciones de copia para realizar prácticamente cualquier tarea.

Cuando cambie la configuración de copiado, los cambios afectarán únicamente al trabajo de copia actual. Para que la configuración afecte a todos los trabajos de copia que se hagan en el futuro, deberá configurar los cambios como predeterminados.

Para guardar la configuración actual como predeterminada para trabajos futuros

1. Haga los cambios necesarios a la configuración en el menú **COPIAR**.
2. Seleccione **COPIAR** y luego **Est nuev val pred**.
3. Seleccione **Sí** y pulse **Aceptar**.

Establezca la cantidad de copias

Puede establecer el número de copias que desea imprimir mediante la opción **Número de copias** en el panel de control del dispositivo.

Para establecer el número de copias desde el panel de control del dispositivo (pantalla en color)

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner o cargue los originales en el ADF. Si desea obtener más información, consulte Carga de los originales.
3. Toque **COPIAR** y seleccione **Número de copias**.
4. Utilice el teclado o toque la pantalla para escribir el número de copias, hasta el máximo permitido.
5. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

Para establecer el número de copias desde el panel de control del dispositivo (pantalla de dos líneas)

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner o cargue los originales en el ADF. Si desea obtener más información, consulte Carga de los originales.
3. En el área Copias, pulse **Copiar** varias veces hasta que aparezca **Número de copias**.
4. Pulse la flecha hacia la derecha, ▶, o utilice el teclado para escribir el número de copias, hasta el máximo permitido.

   Sugerencia Si mantiene pulsadas las teclas de flechas, el número de copias cambiará en incrementos de 5 para que sea más sencillo establecer un número alto de copias.

5. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

Establezca el tamaño del papel de copia

Puede establecer el tamaño de papel en el dispositivo. El tamaño seleccionado debe coincidir con el papel cargado en la bandeja de entrada.

Nota No todas las opciones de tamaño de papel están disponibles para todas las bandejas. Si no ve el tamaño de papel que está en uso, cambie la bandeja mediante el panel de control.

Para establecer el tamaño del papel desde el panel de control del dispositivo (pantalla en color)

1. Toque **COPIAR** y seleccione **Tam papel copia**.
2. Seleccione el tamaño de papel adecuado.
3. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

Para establecer el tamaño del papel desde el panel de control del dispositivo (pantalla de dos líneas)

1. En el área Copias, pulse **COPIAR** varias veces hasta que aparezca **Tam papel copia**.
2. Pulse la flecha hacia la derecha, ▶, hasta que aparezca el tamaño de papel correspondiente y luego pulse **Aceptar**.
3. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

Establecimiento del tipo de papel de copia

Puede establecer el tipo de papel en el dispositivo.

Para establecer el tipo de papel para las copias desde el panel de control del dispositivo (pantalla en color)

1. Toque **COPIAR** y seleccione **Tipo de papel**.
2. Seleccione el tipo de papel adecuado.
3. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

Para establecer el tipo de papel para las copias desde el panel de control del dispositivo (pantalla de dos líneas)

1. En el área Copias, pulse **COPIAR** varias veces hasta que aparezca **Tipo de papel**.
2. Pulse la flecha hacia la derecha, ▶, hasta que aparezca el tipo de papel correspondiente y luego pulse **Aceptar**.
3. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

Cambio de la calidad o la velocidad de copia

El dispositivo cuenta con tres opciones que afectan la velocidad y la calidad de copia:

- **Óptima** (3 estrellas) produce la mayor calidad para todo el papel y elimina las bandas (líneas) que aparecen en ocasiones en áreas uniformes. **Óptima** copia más lento que otras configuraciones de calidad.
- **Normal** (2 estrellas) produce una gran calidad y es el valor recomendado para la mayoría de las copias. **Normal** copia con mayor rapidez que **Óptima** y es el valor predeterminado.
- **Rápida** (1 estrella) copia con mayor rapidez que la configuración **Normal**. El texto es comparable en calidad a la configuración **Normal**, pero la de los gráficos es menor. La configuración **Rápida** utiliza menos tinta y prolonga la duración de los cartuchos.

Nota Las estrellas que indican la calidad de la copia están disponibles en algunos modelos con pantalla de dos líneas.

Para cambiar la calidad de la copia desde el panel de control del dispositivo (pantalla en color)

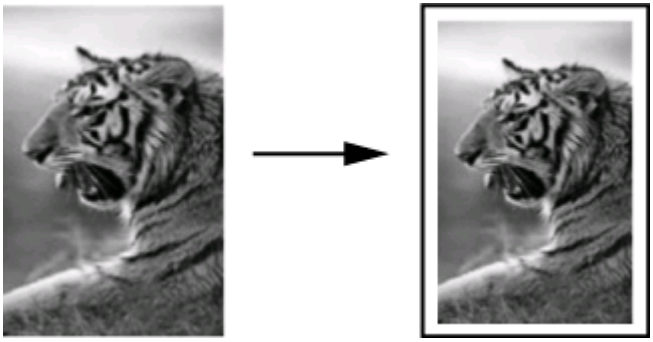
1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original usando el cristal del escáner o el ADF. Para obtener más información, consulte Carga de los originales.
3. Toque Copias y seleccione **Calidad**.
4. Selecciona la configuración adecuada para la calidad de la copia.
5. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

Para cambiar la calidad de la copia desde el panel de control del dispositivo (pantalla de dos líneas)

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original usando el cristal del escáner o el ADF. Para obtener más información, consulte Carga de los originales.
3. En el área Copias, pulse **Calidad** hasta que se ilumine el valor de calidad adecuado.
4. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

Cambio de tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4

Si la imagen o el texto del original ocupa toda la hoja sin márgenes, utilice la función **Ajustar a la página** o **Página completa 91%** para reducir el original y evitar un recorte no deseado del texto o de las imágenes en los bordes de la hoja.



Sugerencia También puede usar **Ajustar a la página** para ampliar fotografías pequeñas para que se ajusten al área imprimible de una página a tamaño completo. Para conseguirlo sin cambiar las proporciones del original ni recortar los bordes, puede que el dispositivo deje una cantidad irregular de espacio en blanco en los márgenes del papel.

Para cambiar el tamaño de un documento desde el panel de control del dispositivo (pantalla en color)

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner o cargue los originales en el ADF.
3. Toque **COPIAR** y seleccione **Tamaño**.
4. Seleccione **Página completa 91%**.
5. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

Para cambiar el tamaño de un documento desde el panel de control del dispositivo (pantalla de dos líneas)

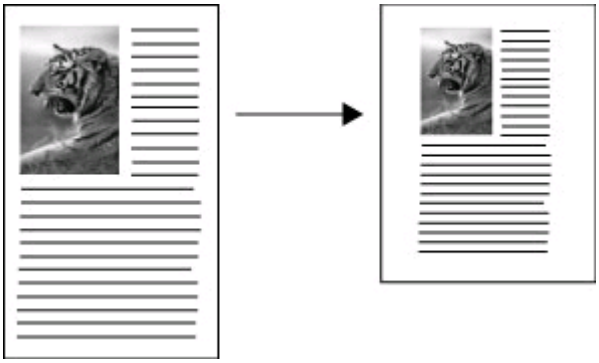
1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner o cargue los originales en el ADF.
3. En el área Copias, pulse **Reducir/Ampliar** hasta que aparezca **Página completa 91%**.
4. Pulse **Aceptar**.
5. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

Nota También puede cambiar el tamaño de papel A4 a Carta, o viceversa, dependiendo del país/región configurado en el panel de control.

Copia de un documento de tamaño legal en papel de tamaño carta

Puede utilizar el ajuste **Legal > Carta 72%** para reducir una copia de un documento de tamaño legal a un tamaño que quepa en papel tamaño carta o A4.

Nota Puede que el porcentaje en el ejemplo, **Legal > Carta 72%**, no coincida con el porcentaje que aparece en pantalla.



Para copiar un documento de tamaño legal en un papel de tamaño carta (pantalla en color)

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original en el cristal del escáner o en el alimentador automático de documentos. Si desea obtener más información, consulte Carga de los originales.
3. Toque Copias y seleccione **Tamaño**.
4. Seleccione **Legal > Carta 72%**.
5. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

Para copiar un documento de tamaño legal en un papel de tamaño carta (pantalla de dos líneas)

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original sólo en el alimentador automático de documentos.
3. Pulse **Reducir/Ampliar**.
4. Pulse la flecha hacia la derecha, ▶, hasta que aparezca **Legal > Carta 72%** y luego pulse **Aceptar**.
5. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

Recorte de un original (sólo modelos con pantalla en color)

Antes de copiar un original, es posible que desee seleccionar un área para copiar con la configuración **Recortar** del menú **COPIAR**. Al seleccionar la configuración **Recortar**, se inicia un escaneo y aparece una vista previa del original en la pantalla en color.

Al recortar se cambian las dimensiones de la imagen, disminuyendo su tamaño físico.

Sugerencia Puede cambiar el tamaño de la imagen recortada al modificar la opción **Tamaño**.

Para recortar una imagen desde el panel de control

1. Toque **COPIAR** y seleccione **Recortar**.
2. Utilice los botones de flecha para ajustar la posición del área de recorte.
3. Toque **Recortar** para imprimir la copia.
   La imagen recortada aparece en la pantalla de gráficos en color.

Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias

Puede utilizar la opción **Más claro / Más oscuro** para ajustar la claridad y la oscuridad de las copias que haga.

Para ajustar el contraste de las copias desde el panel de control del dispositivo (pantalla en color)

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner o cargue los originales en el ADF.
3. Toque **COPIAR** y seleccione **Más claro / Más oscuro**.
4. Toque las teclas de flecha para aclarar u oscurecer la copia.
5. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

Para ajustar el contraste de la copia desde el panel de control del dispositivo (pantalla de dos líneas)

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner o cargue los originales en el ADF.
3. En el área Copias, pulse **COPIAR** varias veces hasta que aparezca **Más claro / Más oscuro**.
4. Realice una de las siguientes acciones:
   - Pulse la flecha hacia la derecha, ▶, para oscurecer la copia.
   - Pulse la flecha hacia la izquierda, ◀, para aclarar la copia.
5. Pulse **INICIAR COPIA negro** o **INICIAR COPIA color**.

Mejora de áreas claras de la copia

Puede utilizar las opciones de **Foto** para mejorar los colores claros que, de lo contrario, podrían parecer blancos. Asimismo, puede utilizar las opciones de **Foto** para eliminar o reducir los siguientes efectos que pueden producirse al copiar con mejoras de **Texto**:

- Aparecen puntos de color alrededor del texto en las copias.
- Los bordes de las letras grandes en negro son desiguales (no son lisos).
- Los objetos y las líneas finas de color contienen secciones en negro.
- Aparecen franjas horizontales blancas o de aspecto granulado en áreas de gris claro a gris medio.

Para copiar una fotografía sobreexpuesta desde el panel de control del dispositivo (pantalla en color)

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner o cargue los originales en el ADF.
3. Toque **COPIAR** y seleccione **Mejoras**.
4. Seleccione **Foto**.
5. Pulse **INICIAR COPIA color**.

Para copiar una fotografía sobreexpuesta desde el panel de control del dispositivo (pantalla de dos líneas)

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner o cargue los originales en el ADF.
3. En el área Copias, pulse **COPIAR** varias veces hasta que aparezca **Mejoras**.
4. Pulse la flecha hacia la derecha, ▶, hasta que aparezca el ajuste de mejora de **Foto** y luego pulse **Aceptar**.
5. Pulse **INICIAR COPIA color**.

Clasificar un trabajo de copia

La clasificación le permite crear conjuntos de copias en el mismo orden en que se escanean en el alimentador automático de documentos (ADF). Todas las copias se escanean a la memoria del dispositivo antes de imprimirse.

Nota El número máximo de páginas que se pueden escanear y clasificar varía según el modelo. Puede ser necesario dividir sus trabajos de impresión en conteos de páginas menores.

Para clasificar copias desde el panel de control (pantalla en color)

1. Cargue los originales en el ADF. Si desea obtener más información, consulte Carga de los originales.

   Nota Si el tamaño del papel está configurado en automático y va a copiar y clasificar un trabajo de impresión, el papel se configurará en tamaño Carta o A4, dependiendo de la ubicación establecida en el panel de control. Si no está usando papel Carta o A4, tendrá que cambiar manualmente la configuración del papel.

2. Toque **COPIAR** y seleccione **Clasificar**.
3. Toque **Activado**.

Para clasificar copias desde el panel de control (pantalla de dos líneas)

1. Cargue los originales en el ADF. Si desea obtener más información, consulte Carga de los originales.
2. En el área Copias, pulse **COPIAR** varias veces hasta que aparezca **Clasificar**.
3. Pulse ▶ hasta que aparezca la configuración **Activado** y luego pulse **Aceptar**.

Aplicar cambio de márgenes a un trabajo de copia

El cambio de márgenes le permite cambiar la imagen de la copia en la página impresa para permitir la encuadernación o una perforadora de tres orificios. La imagen se desplaza 9,6 mm (3/8 de pulgada) hacia la derecha.

Nota Una imagen se puede recortar en el borde derecho debido a que la función Cambio de márgenes no reduce a escala la imagen copiada.

Para aplicar el cambio de márgenes desde el panel de control (pantalla en color)

1. Cargue los originales en el ADF o en el cristal del escáner. Si desea obtener más información, consulte Carga de los originales.
2. Toque **COPIAR** y seleccione **Cambio de márgenes**.
3. Toque **Activado**.

Para aplicar el cambio de márgenes desde el panel de control (pantalla de dos líneas)

1. Cargue los originales en el ADF o en el cristal del escáner. Si desea obtener más información, consulte Carga de los originales.
2. En el área Copias, pulse **COPIAR** varias veces hasta que aparezca **Cambio de márgenes**.
3. Pulse la fecha hacia la derecha, ▶, hasta que aparezca el ajuste **Activado** y luego pulse **Aceptar**.

Trabajos de copia de doble cara

La copia de doble cara permite imprimir copias en ambas caras de una hoja de papel. Esto se puede realizar mediante el escáner de superficie plana o el ADF.

Nota Si va a copiar desde el escáner de superficie plana, la pantalla le avisará cuando haya que cargar la segunda página.

La copia de doble cara no se admite en soportes de impresión pequeños.

Para hacer copias de doble cara desde el panel de control (pantalla en color)

1. Cargue el original usando el cristal del escáner o el ADF. Para obtener más información, consulte Carga de los originales.
2. Toque **COPIAR** y seleccione **A doble cara**. Puede elegir una de las siguientes opciones para la copia de doble cara.

Opción de copia	Descripción
1 — 1	Copiar originales de una cara en una copia de una cara
1 — 2	Copiar originales de una cara en una copia de doble cara
2 — 2	Copiar originales de doble cara en una copia de doble cara

Para hacer copias de doble cara desde el panel de control (pantalla de dos líneas)

1. Cargue el original usando el cristal del escáner o el ADF. Para obtener más información, véase Carga de los originales
2. En el área Copias, pulse **COPIAR** varias veces hasta que aparezca **A doble cara**.
3. Pulse la flecha hacia la derecha, ▶, para seleccionar **A una cara** o **A doble cara** y luego pulse **Aceptar**.

Cancelación de un trabajo de copia

Para detener la copia, pulse **Cancelar** en el panel de control del dispositivo.

10 Configuración y administración

Esta sección está destinada a los administradores o personas responsables de administrar el dispositivo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Administración del dispositivo
- Uso de herramientas de administración de dispositivos
- Comprender el informe de autocomprobación
- Comprensión de la página de configuración de red
- Configuración de opciones de red
- Configurar el envío de fax para el dispositivo
- Configuración del dispositivo (Windows)
- Configurar el dispositivo (Mac OS X)
- Configuración del dispositivo para comunicación inalámbrica (sólo algunos modelos)
- Configuración del dispositivo para comunicación Bluetooth
- Instalación y desinstalación del software

Administración del dispositivo

A continuación, las herramientas comunes que se pueden utilizar para administrar el dispositivo. Para obtener información acerca del acceso a las herramientas y de su uso, consulte Uso de herramientas de administración de dispositivos.

Nota Los procedimientos específicos pueden incluir otros métodos.

Windows

- Panel de control del dispositivo
- Controlador de impresora
- Caja de herramientas
- Caja de herramientas de red
- Servidor web incorporado

Mac OS X

- Panel de control del dispositivo
- HP Device Manager
- HP Printer Utility
- Servidor web incorporado

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Controlar el dispositivo
- Administración del dispositivo

Controlar el dispositivo

Esta sección proporciona instrucciones para supervisar el dispositivo.

Use esta herramienta...	para obtener la siguiente información...
Panel de control del dispositivo	Obtenga información sobre el estado de las tareas que están en proceso, el estado operativo del dispositivo y el estado de los cartuchos de tinta.
Servidor Web incorporado	• **Información del estado de la impresora:** Haga clic en la ficha **Información** y, a continuación, haga clic en una selección en el panel izquierdo. • **Uso acumulado de tinta y de sustratos:** haga clic en la ficha **Información** y a continuación, haga clic en **Informe de uso** en el panel izquierdo.
Caja de herramientas (Windows)	• **Información acerca de cartuchos de tinta:** Haga clic en la ficha **Niveles estimados de tinta** para ver la información del nivel de tinta y luego desplácese para mostrar el botón de **Detalles del cartucho**. Haga clic en el botón **Detalles del cartucho** para mostrar información sobre los cartuchos de tinta de repuesto y las fechas de vencimiento. **Nota** Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo. • **Solicitar suministros**: Diríjase a **Niveles estimados de tinta** y haga clic en Comprar en línea para comprar en la Web; o seleccione **Pedir por teléfono** para ver una lista de números de teléfono donde puede pedir suministros (sólo disponible en algunos lugares). • **Comprobar el estado de los cabezales de impresión**: Diríjase a **Información** y haga clic en **Estado del cabezal de impresión**. • **Alinear los cabezales de impresión**: Diríjase a **Servicios** y haga clic en **Alinear los cabezales de impresión**. • **Limpiar los cabezales de impresión**: Diríjase a **Servicios** y haga clic en **Limpiar los cabezales de impresión**.

(continúa)

Use esta herramienta...	para obtener la siguiente información...
	• **Imprimir una página de diagnóstico PQ (calidad de impresión)**: Diríjase a **Servicios** y haga clic en **Imprimir una página de diagnóstico PQ (calidad de impresión)**. • **Imprimir una página de autodiagnóstico**: Diríjase a **Servicios** y haga clic en **Imprimir una página de autodiagnóstico**. • **Calibrar salto de línea**: Diríjase a **Servicios** y haga clic en **Calibrar salto de línea**. • **Selección de bandeja**: Diríjase a **Servicios** y haga clic en **Manejo del papel**.
Caja de herramientas de red	Ver la configuración de la red. En la caja de herramientas, haga clic en la ficha **Configuración de la red**.
HP Printer Utility (Mac OS X)	**Información acerca de cartuchos de tinta:** Abra el panel **Información y asistencia técnica** y haga clic en **Estado de suministros**. *
Centro de soluciones HP	Proporciona el estado actual del dispositivo.

Administración del dispositivo

Esta sección proporciona información acerca de la administración del dispositivo y la modificación de su configuración.

Use esta herramienta...	para realizar lo siguiente...
Panel de control del dispositivo	• **Idioma y país/región:** pulse **Configurar** y, a continuación, abra el menú **Preferencias**. Si no ve su país/región, presione 99 y búsquela en la lista. • **Volumen del panel de control del dispositivo:** pulse **Configurar** y, a continuación, abra el menú **Preferencias**. • **Volumen de sonido de fax:** pulse **Configurar** y, a continuación, seleccione **Volumen de sonido de fax**. • **Impresión automática de informes:** pulse **Configurar** y, a continuación, abra el menú **Configuración avanzada de fax**. • **Configurar el tipo de marcación:** pulse **Configurar** y, a continuación, abra el menú **Configuración básica de fax**. • **Configurar opciones de rellamada:** pulse **Configurar** y, a continuación, abra el menú **Configuración avanzada de fax**. • **Establecer la fecha y hora:** pulse **Configurar**, **Herramientas** y, a continuación, pulse **Fecha y hora**.
Servidor Web incorporado	• **Establecer contraseña del servidor Web incorporado:** Haga clic en **Configuración de la contraseña admin** en la sección Seguridad de la ficha Inicio. • **Cambiar la configuración de las bandejas:** seleccione la ficha **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Manejo del papel** en el panel izquierdo. • **Efectuar tareas de mantenimiento de dispositivo:** seleccione la ficha **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Servicios de Dispositivo** en el panel izquierdo. • **Idioma o país/región:** haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, en **Internacional** en el panel izquierdo. • **Determinar la configuración de red:** Haga clic en **Configuraciones de red** en la sección Conectividad de la ficha Inicio. • **Pedir suministros:** en cualquier ficha, haga clic en el botón **Pedir suministros** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla. • **Asistencia:** en cualquier ficha, haga clic en el botón **Soporte** y, a continuación, seleccione una opción de soporte.

(continúa)

Use esta herramienta...	para realizar lo siguiente...
	• **Establecer la fecha y hora:** haga clic en la ficha **Configuración**, luego en **Fecha y hora** en el panel izquierdo, escriba los valores necesarios en los campos y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. • **Configurar alertas de correo electrónico**: Haga clic en la ficha **Configuración** y, luego, en **Alertas** en el panel izquierdo.
Caja de herramientas (Windows)	**Efectuar tareas de mantenimiento de dispositivo:** Haga clic en la ficha **Servicios**.
Caja de herramientas de red	Ver y cambiar la configuración de red: En la caja de herramientas, haga clic en la ficha **Configuración de la red**. • **Cambiar la configuración**: haga clic en el botón **Cambiar configuración**. • **Ejecutar un diagnóstico de red** (para comprobar la conexión de la impresora a la red): ◦ Si la impresora no está conectada, haga clic en **Cambiar configuración** y luego en **Ejecutar diagnóstico de red**. ◦ Si la impresora está conectada, cuando se abra la caja de herramientas, haga clic en la ficha **Utilidades** y luego en **Ejecutar diagnóstico de red**. • **Cambiar la dirección IP de la impresora**: En la ficha **Configuraciones de red**, haga clic en la ficha **Cableada** o **Inalámbrica**, dependiendo de la conexión, edite la **Configuración IP** y haga clic en **Aceptar**. • **Cambiar la configuración de DNS de la impresora**: En la ficha **Configuraciones de red**, haga clic en la ficha **Cableada** o **Inalámbrica**, dependiendo de la conexión, edite la **Configuración de DNS** y haga clic en **Aceptar**. • **Imprimir un informe de prueba de red inalámbrica**: En la ficha **Configuraciones de red**, haga clic en la ficha **Utilidades** y luego en **Imprimir informe de prueba de red inalámbrica**.
HP Printer Utility (Mac OS X)	• **Cambiar la configuración de las bandejas:** Haga clic en **Manejo del papel** desde el panel **Configuración de la impresora**. • **Efectuar tareas de mantenimiento de dispositivo:** Abra el panel **Información y asistencia técnica** y, a continuación, haga clic en la opción de la tarea que desee realizar.

Uso de herramientas de administración de dispositivos

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Usar la Caja de herramientas (Windows)
- Uso del Centro de soluciones HP (Windows)
- Usar el servidor Web incorporado
- Usar el Administrador de dispositivos HP (Mac OS X)
- Use HP Printer Utility (Mac OS X)

Usar la Caja de herramientas (Windows)

La Caja de herramientas proporciona información de mantenimiento del dispositivo.

Nota La Caja de herramientas se puede instalar desde el Starter CD al seleccionar la opción de instalación completa, en caso de que el equipo cumpla con los requisitos del sistema.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Abrir la Caja de herramientas
- Fichas de la Caja de herramientas
- Caja de herramientas de red

Abrir la Caja de herramientas

- En Centro de soluciones HP, haga clic en el menú **Configuración**, luego en **Ajustes de impresión** y, a continuación, en **Caja de herramientas de impresora**.
- Con el botón derecho, seleccione Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP en la barra de tareas, luego seleccione **Nombre del modelo de la impresora** y, a continuación, haga clic en **Ver caja de herramientas de la impresora**.
- Desde las preferencias de la impresora, haga clic en la ficha **Funciones** y luego en **Servicios de impresora**.

Fichas de la Caja de herramientas

La Caja de herramientas contiene las siguientes fichas.

Fichas	Contenido
Nivel de tinta estimado	• **Información sobre el nivel de tinta:** Muestra el nivel de tinta estimado para cada cartucho. **Nota** Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo. • **Comprar en línea:** Proporciona acceso a un sitio Web donde puede solicitar suministros de impresión en línea para el dispositivo.

(continúa)

Fichas	Contenido
	• **Marcar a un cartucho:** Muestra los números telefónicos a los que puede llamar para pedir suministros para el dispositivo. Los números telefónicos no están disponibles para todos los países/regiones. • **Detalles del cartucho:** muestra los números de pedido de los cartuchos de tinta instalados.
Información	• MyPrintMileage: para ver el uso de la impresora • Estado del cabezal de impresión: para ver el estado del cabezal de impresión • Información del hardware: para ver el nombre del modelo, la versión del firmware, el número de serie, la ID de servicio y el estado del duplexer.
Servicios	• **Imprimir una página de autodiagnóstico:** permite imprimir una página de autodiagnóstico del dispositivo. Esta página contiene información acerca del dispositivo y los suministros. Si desea obtener más información, consulte Comprender el informe de autocomprobación. • **Imprimir una página de diagnóstico de calidad de impresión:** permite imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión del dispositivo. Esta página contiene información acerca del dispositivo y los cartuchos de tinta. • **Alinear los cabezales de impresión:** proporciona instrucciones para alinear los cabezales de impresión. Si desea obtener más información, consulte Para alinear los cabezales de impresión. • **Limpiar los cabezales de impresión:** proporciona instrucciones para limpiar los cabezales de impresión. Si desea obtener más información, consulte Para limpiar los cabezales de impresión. • **Calibrar salto de línea**: permite calibrar los colores que se van a imprimir. • **Manejo del papel**: permite configurar la bandeja predeterminada o bloquear una bandeja.
Configuraciones de red	Proporciona información sobre la configuración de redes. También incluye un botón que le permite abrir la Caja de herramientas de red y cambiar algunas configuraciones de red.

Caja de herramientas de red

La Caja de herramientas de red le permite ver y cambiar algunas configuraciones de la red. Puede cambiar la dirección IP, activar o desactivar la radio inalámbrica, ejecutar pruebas e imprimir informes.

Para abrir la Caja de herramientas de red

1. Abrir la Caja de herramientas
2. Haga clic en la ficha **Configuraciones de la red**.
3. Haga clic en el botón **Cambiar configuración…**.

Ficha Caja de herramientas de red

1. **General**: muestra la configuración actual de la conexión de red de la impresora
2. Configuración **Cableada**: permite que el usuario cambie la configuración IP y el servidor DNS de una conexión cableada
3. Configuración **Inalámbrica** (sólo disponible si la impresora es compatible con la conexión inalámbrica): permite que el usuario active o desactive la radio inalámbrica y que cambie la dirección IP o el servidor DNS
4. **Utilidades**:
   a. **Ejecutar diagnóstico de red**: para la solución de problemas de red
   b. **Imprimir informe de prueba de red inalámbrica**: sólo para impresoras con capacidad inalámbrica
   c. **Ver tutorial de red inalámbrica**: sólo para impresoras con capacidad inalámbrica
   d. **Ver preguntas frecuentes sobre redes inalámbricas**: sólo para impresoras con capacidad inalámbrica

Uso del Centro de soluciones HP (Windows)

En un equipo Windows, el Centro de soluciones HP es el punto de entrada del software HP. Utilice el Centro de soluciones HP para cambiar la configuración de impresión, pedir suministros y acceder a la Ayuda en pantalla.

Las funciones disponibles en el Centro de soluciones HP varían dependiendo de los dispositivos que estén instalados. El Centro de soluciones HP está personalizado para mostrar los iconos asociados con el dispositivo seleccionado. Si el dispositivo seleccionado no cuenta con una función específica, el icono de dicha función no aparece en el Centro de soluciones HP.

- Haga doble clic en el icono del Monitor de procesamiento de imágenes en la barra de tareas.
- Haga doble clic en el icono del Centro de soluciones en el escritorio.

Usar el servidor Web incorporado

Cuando el dispositivo está conectado a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado para ver la información de estado, cambiar la configuración y administrar el dispositivo desde el equipo.

Nota Encontrará una lista con los requisitos del sistema para el servidor Web incorporado en Especificaciones del servidor Web incorporado.

Algunas opciones pueden requerir una contraseña.

Puede abrir y usar el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet; sin embargo, algunas funciones no estarán disponibles.

Puede recibir un aviso que indica que el EWS no es un sitio de confianza. Salga de este mensaje haciendo clic para ingresar al EWS.

El servidor Web incorporado (EWS) coloca un archivo de texto muy pequeño (una cookie) en el disco duro cuando usted está explorando. Estos archivos permiten que el EWS reconozca el equipo la próxima vez que visite. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que lo abra las páginas aparezcan en ese idioma. A pesar de que algunas cookies se borran al término de cada sesión (como la que guarda el idioma seleccionado), otras (como la que guarda preferencias específicas del cliente) se guardan en el equipo hasta que usted las borra manualmente.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o puede configurarlo para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir por cada cookie para aceptarla o rechazarla. También puede usar el explorador para eliminar las cookies que no desea.

Nota Dependiendo del dispositivo, si elige desactivar las cookies, desactivará una o más de las siguientes funciones: la configuración del idioma, la actualización automática de páginas, el regreso al lugar donde dejó la aplicación o el bloqueo del cambio de las mismas opciones.

Para obtener información sobre cómo modificar la configuración de privacidad y cookie y cómo ver o eliminar cookies, consulte la documentación disponible con el explorador Web.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Para abrir el servidor Web incorporado
- Páginas del servidor Web incorporado

Para abrir el servidor Web incorporado

Puede abrir el servidor Web incorporado con los siguientes métodos:

Nota Para abrir el servidor Web incorporado desde el controlador de la impresora (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS X), el dispositivo debe estar en una red y debe tener una dirección IP.

- **Explorador Web:** en un explorador Web compatible con su equipo, escriba la dirección IP (nombre de host) que ha sido asignada al dispositivo.
  Por ejemplo, si usa un ambiente de red IPv4 y la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador Web: `http://123.123.123.123`.
  Por ejemplo, si usa un ambiente de red sólo IPv6 y la dirección IP es FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, escriba la siguiente dirección en el explorador Web: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.
  La dirección IP y el nombre de host del dispositivo aparecen en la página de configuración de red. Si desea obtener más información, consulte Comprensión de la página de configuración de red.
  Después de abrir el servidor Web incorporado, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente en el futuro.
- **Barra de tareas de Windows**: con el botón derecho haga clic en el icono Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP, señale el dispositivo que desea ver y luego haga clic en **Configuración de red (EWS)**.
- **Windows Vista**: Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Página Web del dispositivo**.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** en el panel **Configuración de impresora**, haga clic en **Configuración adicional** y, a continuación, en el botón **Abrir servidor Web incorporado**.

Páginas del servidor Web incorporado

El servidor Web incorporado contiene páginas que usted puede utilizar para ver información del producto y cambiar los ajustes del dispositivo. Las páginas también contienen enlaces a otros servicios electrónicos.

Páginas/botones	Contenido
Página inicial	La Página inicial proporciona enlaces a muchas funciones utilizadas con frecuencia.
Página Información	Muestra información sobre el dispositivo, y sus suministros de tinta y uso, y también muestra un registro de los eventos del dispositivo (como por ejemplo, los errores). Puede que el dispositivo muestre una aproximación de la cantidad de páginas que se pueden imprimir con los suministros existentes. Esto es sólo una aproximación y la cantidad real de páginas que puede imprimir puede variar dependiendo de las imágenes que se impriman, las configuraciones de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso, la temperatura y otros factores. La aproximación puede variar drásticamente de una página impresa a otra y HP la proporciona para la comodidad del cliente. La aproximación no es un compromiso o garantía de rendimiento futuro.
Página Configuración	Muestra la configuración que se ha determinado para el dispositivo y ofrece la posibilidad de cambiarla. También puede guardar la configuración y restaurarla en caso de que el dispositivo la pierda.

(continúa)

Páginas/botones	Contenido
Página Conexión en red	Muestra el estado y la configuración de la red que se han determinado para el dispositivo. Estas páginas aparecen sólo si el dispositivo está conectado a una red. Para obtener más información, consulte Configuración de opciones de red.
Página Bluetooth	Muestra la configuración de Bluetooth que se han determinado para el dispositivo y ofrece la posibilidad de cambiarla.
Botones Soporte y Pedir suministros	**Asistencia técnica** proporciona una variedad de servicios de respaldo. **Pedir suministros** lo conecta al pedido de suministros en línea.

Usar el Administrador de dispositivos HP (Mac OS X)

Para abrir el Administrador de dispositivos HP en un equipo Macintosh

1. Haga clic en el icono HP Device Manager en el dock.

   Nota Si el icono no aparece en el dock, haga clic en el icono Spotlight del lado derecho de la barra de menús, escriba `Administrador de dispositivos HP` en el cuadro y haga clic en la entrada **Administrador de dispositivos HP**.

2. Seleccione el dispositivo en el menú desplegable **Dispositivos**.
   Desde aquí, puede buscar actualizaciones de software, configurar más opciones de software y llevar a cabo procedimientos de mantenimiento, como verificación de los niveles de tinta de los cartuchos de impresión.

   Nota En un equipo Macintosh, las funciones disponibles en el Administrador de dispositivos HP varían según el dispositivo seleccionado.

   Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta del nivel de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No es necesario reemplazar los cartuchos hasta que la calidad de la impresión se vuelve inaceptable.

   Sugerencia Cuando se abra el Administrador de dispositivos HP, podrá acceder a los accesos directos del menú Dock al seleccionar y mantener pulsado el botón del ratón sobre el icono correspondiente del Administrador de dispositivos HP en el Dock.

Use HP Printer Utility (Mac OS X)

La Utilidad de impresora de HP incluye herramientas para configurar los valores de impresión, calibrar el dispositivo, pedir suministros en línea y buscar información de soporte en el sitio web.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Abrir la Utilidad de impresora de HP
- Paneles de HP Printer Utility

Abrir la Utilidad de impresora de HP

Abrir la HP Printer Utility en el Administrador de dispositivos HP

1. Haga clic en el **Administrador de dispositivos HP** que aparece en el puerto.
2. Seleccione **Realizar mantenimiento a la impresora** en el menú Información y configuración.
3. Seleccione el dispositivo HP y haga clic en **Iniciar utilidad**.

Paneles de HP Printer Utility

Panel Información y asistencia técnica

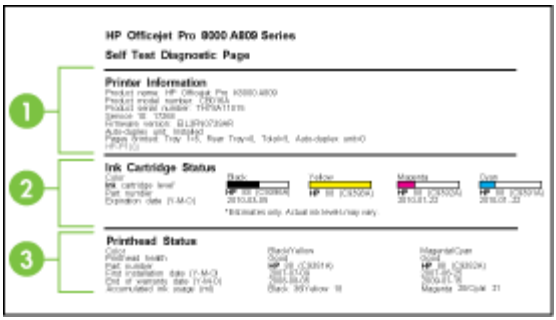
- **Estado de suministros:** Muestra información acerca de los cartuchos de tinta actualmente instalados.
- **Información de suministros:** Muestra las opciones para cambiar el cartucho de tinta.
- **Información del dispositivo:** Muestra información acerca del modelo y número de serie. Esta página contiene información acerca del dispositivo y los suministros.
- **Limpiar:** proporciona instrucciones para limpiar los cabezales de impresión.
- **Alinear:** proporciona instrucciones para alinear los cabezales de impresión.
- **Asistencia técnica de HP:** Proporciona acceso al sitio Web de HP donde puede encontrar soporte para el dispositivo, registrarlo y encontrar información acerca de la devolución y el reciclaje de los suministros de impresión utilizados.

Comprender el informe de autocomprobación

Use el informe de autocomprobación para ver la información actual del dispositivo y el estado del cartucho de tinta. Úselo también como ayuda para solucionar problemas del dispositivo.

El informe de autocomprobación también contiene un registro de los eventos recientes.

Si necesita llamar a HP, le recomendamos imprimir el informe de autocomprobación antes de hacer la llamada.



1. **Información sobre la impresora:** muestra la información del dispositivo (como nombre del producto, número de modelo, número de serie y número de versión de firmware), los accesorios instalados (como unidad de impresión a doble cara) y el número de páginas que se imprimió desde las bandejas y accesorios.
2. **Estado de los cartuchos de tinta:** muestra los niveles de tinta estimados (representados en forma de gráfico como indicadores) y los números de pieza y las fechas de vencimiento de los cartuchos de tinta.

   Nota Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

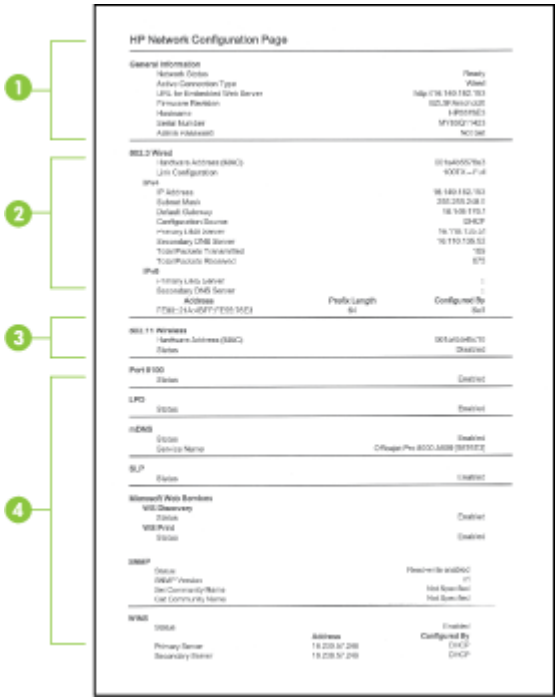
3. **Estado de los cabezales de impresión:** muestra el estado de los cabezales de impresión y los números de pieza, las fechas de la primera instalación y las fechas de fin de garantía de los cabezales de impresión, además del uso acumulado de la tinta. Las opciones de estado para los cabezales de impresión son: bueno, regular y reemplazar. Si el estado es “regular”, es necesario monitorear la calidad de la impresión, pero los cabezales no requieren reemplazo. Si el estado es “reemplazar”, será necesario cambiar el cabezal de impresión.

Para imprimir el informe de autocomprobación

- **Panel de control del dispositivo:** Pulse **Configurar**, seleccione **Imprimir informe**, luego **Informe de autocomprobación** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- **Caja de herramientas (Windows):** haga clic en la ficha **Servicios** y en **Imprimir una página de prueba**.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Haga clic en **Información del dispositivo** desde el panel **Información y asistencia técnica** y luego en **Imprimir página de configuración**.

Comprensión de la página de configuración de red

Si el dispositivo está conectado a una red, puede imprimir una página de configuración de red para ver las configuraciones de red para el dispositivo. Puede utilizar la página de configuración de red para solucionar los problemas de conectividad de red. Si necesita llamar a HP, le recomendamos imprimir esta página antes de hacer la llamada.



Página de configuración de red

1. **Información general:** Muestra información acerca del estado actual y del tipo de conexión activa de la red, e información adicional como la URL del servidor Web incorporado.
2. **Por cable 802.3:** Muestra información acerca de la conexión activa de red cableada, como la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y la dirección de hardware del dispositivo.

3. **Inalámbrica 802.11:** Muestra información acerca de la conexión activa de red inalámbrica, como la dirección IP, el modo de comunicación, el nombre de la red, el tipo de autenticación y la intensidad de la señal.
4. **Misceláneo:** muestra información, tal como el total de paquetes de unidifusión o de difusión transmitidos y recibidos, y los detalles del administrador.
   - **mDNS:** Muestra información acerca de la conexión del Sistema de nombres de dominio de transmisión múltiple (mDNS, Multicast Domain Name System). Normalmente, los servicios de mDNS se utilizan en redes pequeñas para dirección IP y resolución de nombre (a través del puerto UDP 5353) en que no se utiliza un servidor DNS convencional.
   - **SLP:** Muestra información acerca de la conexión de Protocolo de ubicación de servicios (SLP, Service Location Protocol). SLP se utiliza en las aplicaciones de administración de redes para el manejo del dispositivo. El dispositivo admite el protocolo SNMPv1 en redes IP.

Para imprimir la página de configuración de red desde el panel de control

- Si el dispositivo tiene un visor de dos líneas: pulse**Configurar**, seleccione **Configuración de red**, **Imprimir configuración de red** y pulse **Aceptar**.
- Si el dispositivo tiene una pantalla en color: pulse el botón **Configurar**, seleccione **Red**, seleccione **Ver configuración de la red**, luego **Imprimir página de configuración de red** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Configuración de opciones de red

Puede administrar la configuración de red para el dispositivo mediante el panel de control, tal como se describe en la siguiente sección. También puede administrar la configuración de red mediante la Caja de herramientas de red. Se encuentra disponible una configuración avanzada adicional en el servidor Web incorporado, una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador Web a través de una conexión de red existente con el dispositivo. Si desea obtener más información, consulte Usar el servidor Web incorporado.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Cambio de la configuración básica de red
- Cambio de la configuración de red avanzada

Cambio de la configuración básica de red

Las opciones del panel de control le permiten configurar y administrar una conexión inalámbrica y llevar a cabo distintas tareas de administración de red. Esto incluye la visualización de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y el cambio de la configuración de la red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Modificar la configuración inalámbrica
- Ver e imprimir la configuración de red
- Activación y desactivación de la radio inalámbrica

Modificar la configuración inalámbrica

Use el panel de control para configurar y administrar una conexión inalámbrica en su dispositivo. Para obtener más información sobre la configuración de una conexión inalámbrica, consulte Configuración del dispositivo para comunicación inalámbrica (sólo algunos modelos).

Ver e imprimir la configuración de red

Puede mostrar un resumen de la configuración de red en el panel de control del dispositivo o puede imprimir una página de configuración de red más detallada. En la página de configuración de redes se muestran todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS. Para obtener información sobre la configuración de redes, consulte Comprensión de la página de configuración de red.

Nota el servidor Web incorporado permite cambiar las configuraciones de red. Para obtener más información sobre cómo abrir el EWS, consulte Usar el servidor Web incorporado.

1. Toque **Configurar**.
2. Seleccione **Red**.
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - Para ver la configuración de red cableada (Ethernet), seleccione **Ver configuración de la red** y, a continuación, seleccione **Mostrar resumen de red cableada**.
   - Para ver la configuración de red inalámbrica, seleccione **Ver configuración de la red** y, a continuación, seleccione **Mostrar resumen de red inalámbrica**.
   - Para imprimir la página de configuración de red, seleccione **Ver configuración de la red** y, a continuación, seleccione **Imprimir página de configuración de red**.

Activación y desactivación de la radio inalámbrica

De manera predeterminada, la radio inalámbrica está activada, tal y como indica la luz azul de la parte frontal del dispositivo. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. Sin embargo, si el dispositivo no está conectado a una red inalámbrica o sólo dispone de una conexión USB, la radio no se utiliza. En este caso podrá desactivar la radio.

1. Pulse **Configurar**.
2. Toque **Red**.
3. Seleccione **Radio inalámbrica** y, a continuación, pulse **Sí** para activar la radio o **No** para desactivarla.

Cambio de la configuración de red avanzada

La configuración de red avanzada se proporciona para mayor comodidad. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ninguno de estos ajustes. La configuración avanzada incluye **Velocidad vínculo**, **Valores IP** y **Seguridad tarjeta memoria**.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configuración de velocidad del enlace
- Para ver los valores de IP
- Para cambiar los valores de IP

Configuración de velocidad del enlace

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El valor predeterminado es **Automático**.

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse **Red**.
3. Seleccione **Configuración avanzada** y, a continuación, pulse **Velocidad del enlace**.
4. Pulse el número que está junto a la velocidad del enlace que coincida con el hardware de la red:
   - **1. Automático**
   - **2. 10 Completo**
   - **3. 10 Medio**
   - **4. 100 Completo**
   - **5. 100 Medio**

Para ver los valores de IP

- Pantalla en color: para ver la dirección IP del dispositivo desde el panel de control, toque el botón (**Configurar**), seleccione **Red**, **Ver configuración de la red** y luego **Mostrar resumen de red cableada** o **Mostrar resumen de red inalámbrica**.
- Visor de dos líneas: para ver la dirección IP del dispositivo, debe imprimir la página de configuración de red. Para obtener más información, consulte Comprensión de la página de configuración de red.
- Caja de herramientas de red (Windows): haga clic en la ficha **Configuraciones de red**, seleccione la ficha **Cableada** o **Inalámbrica** (dependiendo de la conexión actual) y haga clic en **Configuración IP**.

Para cambiar los valores de IP

El ajuste IP predeterminado para los ajustes de IP es **Automático**, lo cual configura los ajustes de IP automáticamente. No obstante, si es un usuario avanzado, es posible que desee cambiar manualmente opciones tales como la dirección IP, la máscara de subred y la pasarela predeterminada.

△ **Precaución** Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no se podrán conectar con el dispositivo.

1. Pulse **Configurar**.
2. Seleccione **Red** y pulse **Aceptar**.
3. Seleccione **Configuración avanzada**, luego **Valores de IP** y, a continuación, **Valores manuales de IP**.

4. Pulse el número que aparece al lado del valor IP:
   - **1. Dirección IP**
   - **2. Máscara de subred**
   - **3. Pasarela predeterminada**
5. Introduzca los cambios y pulse **Terminado**.

Configurar el envío de fax para el dispositivo

Tras concluir todos los pasos de la guía de instalación inicial, utilice las instrucciones de esta sección para terminar la configuración del fax. Guarde la guía de instalación inicial para utilizarla más adelante.

En esta sección aprenderá a configurar el dispositivo de modo que la opción de fax funcione correctamente con los equipos y servicios que ya pudiera tener en la misma línea telefónica.

Sugerencia También puede utilizar el Asistente para la instalación del fax (Windows) o la Utilidad de instalación de fax de HP (Mac OS X) como ayuda para configurar rápidamente algunos ajustes importantes del fax, como el modo de respuesta y la información de cabecera de fax. Puede acceder al Asistente para la instalación del fax (Windows) o a la Utilidad de instalación de fax de HP (Mac OS X) mediante el software que instaló con el dispositivo. Después de ejecutar el Asistente para la instalación del fax (Windows) o la Utilidad de instalación de fax de HP (Mac OS X), siga los procedimientos que se indican en esta sección para finalizar la instalación del fax.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo)
- Configuración de fax de tipo serie

Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo)

Antes de empezar a configurar el dispositivo para el envío y recepción de faxes, determine qué tipo de sistema telefónico se utiliza en su país/región. Las

instrucciones para configurar el envío y recepción de faxes varían en función de si el sistema telefónico es en serie o tipo paralelo.

- Si su país/región no aparece en la tabla incluida a continuación, es probable que disponga de un sistema telefónico en serie. En estos sistemas, el tipo de conector del equipo telefónico compartido (módems, teléfonos y contestadores automáticos) no permite la conexión física en el puerto "2-EXT" del dispositivo. Debe conectar el equipo al conector telefónico de pared.

  Nota En algunos países/regiones que utilizan sistemas telefónicos en serie, es posible que el cable telefónico que viene con el dispositivo tenga un conector de pared incorporado. Esto le permitirá conectar otros dispositivos de telecomunicaciones al conector de pared donde conectará el dispositivo.

  Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

- Si su país/región figura en la tabla siguiente, probablemente disponga de un sistema telefónico del tipo paralelo. En un sistema telefónico de tipo paralelo puede conectar el equipo telefónico compartido a la línea telefónica a través del puerto "2-EXT" que se encuentra en la parte posterior del dispositivo.

  Nota Si dispone de un sistema telefónico de tipo paralelo, HP le recomienda que utilice el cable telefónico de 2 hilos, suministrado con el dispositivo, para conectarlo al conector telefónico de pared.

Tabla 10-1 Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo

Argentina	Australia	Brasil
Canadá	Chile	China
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Japón
Corea	América Latina	Malasia
México	Filipinas	Polonia
Portugal	Rusia	Arabia Saudita
Singapur	España	Taiwán
Tailandia	EE.UU.	Venezuela
Vietnam		

Si no está seguro del tipo de sistema telefónico de que dispone (serie o paralelo), consulte a la compañía telefónica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina
- Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)
- Caso B: Configuración del dispositivo con DSL

- Caso C: Configuración del dispositivo con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI
- Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea
- Caso E: Línea compartida de voz/fax
- Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz
- Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)
- Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo
- Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático
- Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y máquina contestadora
- Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina

Para enviar y recibir faxes correctamente, es necesario saber qué tipo de equipos y servicios (si los hay) comparten la misma línea telefónica que el dispositivo. Esto es importante ya que podría necesitar conectar algunos de sus equipos de oficina directamente al dispositivo, así como cambiar algunos ajustes del fax antes de poder enviar o recibir faxes correctamente.

1. Determine si su sistema telefónico es en serie o en paralelo (consulte Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo)).
   a. Sistema telefónico en serie: consulte Configuración de fax de tipo serie.
   b. Sistema telefónico en paralelo: diríjase al paso 2.
2. Seleccione la combinación de equipos y servicios que comparten la línea de fax.
   - DSL: un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) a través de la compañía telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)
   - PBX: Un sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX) o un servicio de red digital de servicios integrados (RDSI).
   - Servicio de tono distintivo: un servicio de timbre especial a través de su compañía telefónica proporciona varios números de teléfono con distintos patrones de timbre.
   - Llamadas de voz: las llamadas de voz se reciben en el mismo número de teléfono que se usa para las llamadas de fax en el dispositivo.
   - Módem de acceso telefónico de equipo: un módem de acceso telefónico de equipo se encuentra en la misma línea telefónica que el dispositivo. Si responde afirmativamente a cualquiera de las preguntas siguientes, entonces tiene un módem de acceso telefónico:
     - ¿Envía y recibe faxes directamente en las aplicaciones de software del equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
     - ¿Envía y recibe mensajes de correo electrónico en su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
     - ¿Accede a Internet desde su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?

- Máquina contestadora: Una máquina contestadora que responde las llamadas de voz en el mismo número de teléfono que se usa para las llamadas de fax en el dispositivo.
- Servicio de correo de voz: una suscripción al correo de voz a través de la compañía telefónica en el mismo número que se usa para las llamadas de fax en el dispositivo.

3. En la siguiente tabla, seleccione la combinación de equipos y servicios aplicables a la configuración de su oficina o domicilio. Luego, consulte la configuración recomendada del fax. En las secciones siguientes encontrará instrucciones detalladas para cada uno de los casos.

Nota Si la configuración en su hogar u oficina no se describe en esta sección, configure el dispositivo como lo haría para un teléfono analógico normal. Asegúrese de utilizar el cable telefónico suministrado en la caja para conectar un extremo al conector telefónico de pared y el otro al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo. Si utiliza un cable distinto, puede que surjan problemas al enviar o recibir faxes.

Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax							Configuración recomendada del fax
DSL	**PBX**	**Servicio de timbre distintivo**	**Llamadas de voz**	**Módem de acceso telefónico de equipo**	**Máquina contestadora**	**Servicio de correo de voz**	
							Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)
✓							Caso B: Configuración del dispositivo con DSL
	✓						Caso C: Configuración del dispositivo con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI
		✓					Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea
			✓				Caso E: Línea compartida de voz/fax
			✓			✓	Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz
				✓			Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)

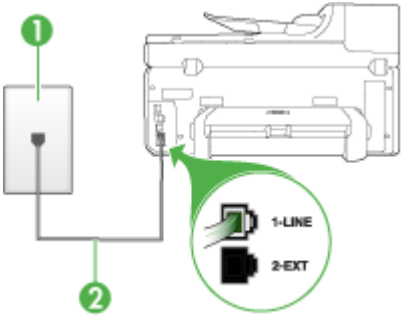
(continúa)

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax							Configuración recomendada del fax
DSL	**PBX**	**Servicio de timbre distintivo**	**Llamadas de voz**	**Módem de acceso telefónico de equipo**	**Máquina contestadora**	**Servicio de correo de voz**	
			✔	✔			Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo
			✔		✔		Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático
			✔	✔	✔		Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y máquina contestadora
			✔	✔		✔	Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea telefónica independiente en la que no recibe llamadas de voz y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure el dispositivo como se describe en esta sección.

Figura 10-1 Vista posterior del dispositivo



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto 1-LINE Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Para configurar el dispositivo con una línea de fax independiente

1. Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.

   Nota Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
3. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
4. Ejecute una prueba de fax.

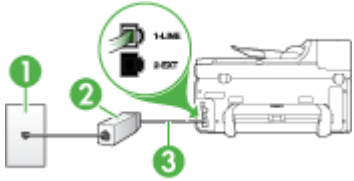
Cuando suene el teléfono, el dispositivo responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. El dispositivo comenzará a emitir tonos de recepción de fax al equipo emisor y recibirá el fax.

Caso B: Configuración del dispositivo con DSL

Si tiene una línea DSL contratada con su compañía telefónica y no tiene ningún equipo conectado al dispositivo, siga las instrucciones de esta sección para conectar un filtro DSL entre el conector telefónico de pared y el dispositivo. El filtro DSL elimina la señal digital que interfiere con el dispositivo para que pueda establecer la comunicación correctamente con la línea de teléfono. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)

Nota Si tiene una línea DSL y no conecta el filtro DSL, no podrá enviar ni recibir faxes con el dispositivo.

Figura 10-2 Vista posterior del dispositivo



1	Toma telefónica de pared
2	Filtro DSL (o ADSL) y cable suministrados por su proveedor de DSL
3	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto 1-LINE Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Para configurar el dispositivo con DSL

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Con el cable telefónico que se suministra en la caja del dispositivo, conecte uno de sus extremos al puerto abierto en el filtro DSL y luego conecte el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.

   Nota Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el filtro DSL al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

   Ya que sólo se suministra un cable de teléfono, es posible que tenga que conseguir otros cables para esta configuración.
3. Conecte un cable telefónico adicional desde el filtro DSL al conector telefónico de pared.
4. Ejecute una prueba de fax.

Si tiene problemas al configurar el dispositivo con equipos opcionales, póngase en contacto con el proveedor de servicios o el distribuidor local para obtener ayuda.

Caso C: Configuración del dispositivo con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI

Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, realice lo siguiente:

- Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, conecte el dispositivo al puerto designado para uso de fax y teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal se haya configurado para el tipo de conmutador adecuado en su país/región.

  Nota Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si tiene problemas una vez conectado al puerto de fax/teléfono de su convertidor RDSI, pruebe con el puerto designado para funciones diversas; éste debe tener una etiqueta **multi-combi** o similar.
- Si utiliza un sistema telefónico PXB, establezca el tono de llamada en espera en "desactivado".

  Nota Muchos sistemas PBX digitales incluyen un tono de llamada en espera cuyo valor predeterminado está establecido en activado. El tono de llamada en espera interferirá con cualquier transmisión de fax y no podrá enviar ni recibir faxes con el dispositivo. Consulte la documentación que acompaña al sistema telefónico PBX para obtener instrucciones sobre cómo se desactiva el tono de llamada en espera.

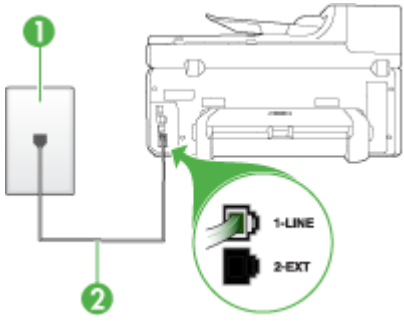
- Si utiliza un sistema telefónico PBX, marque el número para línea externa antes de marcar el número de fax.
- Utilice el cable suministrado para conectar el dispositivo al conector telefónico de pared. De lo contrario, puede que el fax no funcione correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina. Si el cable telefónico suministrado es demasiado corto, puede adquirir un acoplador en la tienda de electrónica más cercana y alargarlo.
  Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si tiene problemas al configurar el dispositivo con equipos opcionales, póngase en contacto con el proveedor de servicios o el distribuidor local para obtener ayuda.

Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea

Si está abonado a un servicio de timbre especial (a través de su compañía telefónica) que permite tener varios números de teléfono en una línea telefónica, cada uno con un patrón de timbre distinto, configure el dispositivo como se describe en esta sección.

Figura 10-3 Vista posterior del dispositivo



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto 1-LINE Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Para configurar el dispositivo con un servicio de timbre especial

1. Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.

   Nota Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
3. Cambie el ajuste **Timbre especial** para que coincida con el patrón que la compañía telefónica ha asignado a su número de fax.

   Nota De forma predeterminada, el dispositivo responde a todos los patrones de timbre. Si no configura el **Timbre especial** para que coincida con el patrón asignado a su número de fax, el dispositivo puede responder a las llamadas de voz y de fax o no contestar ninguna.

4. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
5. Ejecute una prueba de fax.

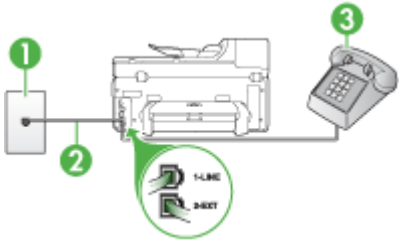
El dispositivo responde automáticamente las llamadas entrantes que tengan el patrón de timbre que haya seleccionado (ajuste **Timbre especial**) después del número de timbres que haya seleccionado (ajuste **Timbres antes de responder**). El dispositivo comenzará a emitir tonos de recepción de fax al equipo emisor y recibirá el fax.

Si tiene problemas al configurar el dispositivo con equipos opcionales, póngase en contacto con el proveedor de servicios o el distribuidor local para obtener ayuda.

Caso E: Línea compartida de voz/fax

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y no hay ningún otro equipo (o correo de voz) conectado a esta línea, configure el dispositivo como se describe en esta sección.

Figura 10-4 Vista posterior del dispositivo



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto 1-LINE Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Teléfono (opcional)

Para configurar el dispositivo con una línea de voz/fax compartida

1. Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.

   Nota Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

2. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo y conecte un teléfono a este puerto.
   - Si tiene un sistema telefónico en serie, puede conectar el teléfono directamente en la parte superior del cable del dispositivo, el cual tiene un conector de pared incorporado.
3. A continuación, debe decidir cómo desea que el dispositivo responda las llamadas, automáticamente o manualmente:
   - Si configura el dispositivo para responder las llamadas **automáticamente**, responderá todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. En este caso, el dispositivo no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si cree que la llamada puede ser de voz, deberá responder antes que el dispositivo responda la llamada. Para que el dispositivo responda automáticamente las llamadas, active la configuración **Respuesta automática**.
   - Si configura el dispositivo para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder las llamadas de fax entrantes en persona o el dispositivo no podrá recibir faxes. Para configurar el dispositivo para que responda automáticamente las llamadas, desactive la configuración **Respuesta automática**.
4. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda el dispositivo y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder la llamada de fax manualmente.

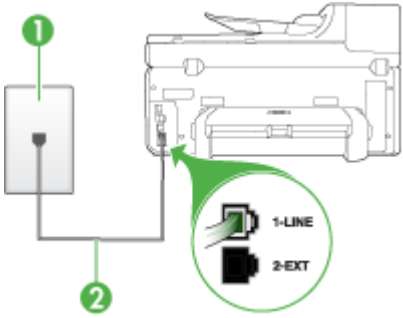
Si tiene problemas al configurar el dispositivo con equipos opcionales, póngase en contacto con el proveedor de servicios o el distribuidor local para obtener ayuda.

Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y además contrata un servicio de correo de voz con su compañía telefónica, configure el dispositivo como se describe en esta sección.

Nota Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática Debe recibir los faxes manualmente, es decir, debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir los faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea telefónica para enviar y recibir faxes.

Figura 10-5 Vista posterior del dispositivo



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto "1-LINE" Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Para configurar el dispositivo con correo de voz

1. Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.
   Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Nota Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.
2. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
3. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes; en caso contrario, el dispositivo no podrá recibir faxes. Debe iniciar el fax manual antes de que el buzón de voz ocupe la línea.

Si tiene problemas al configurar el dispositivo con equipos opcionales, póngase en contacto con el proveedor de servicios o el distribuidor local para obtener ayuda.

Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)

Si dispone de una línea de fax en la que no recibe llamadas de voz y tiene un módem de equipo conectado a esta línea, configure el dispositivo como se describe en esta sección.

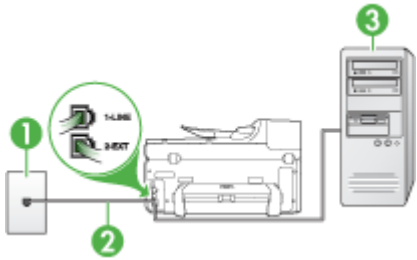
Nota Si tiene un módem de acceso telefónico de equipo, este módem compartirá la línea telefónica con el dispositivo. No podrá utilizar el módem y el dispositivo simultáneamente. Por ejemplo, no puede utilizar el dispositivo para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

- Configuración del dispositivo con un módem de acceso telefónico de equipo
- Configuración del dispositivo con un módem DSL/ADSL de equipo

Configuración del dispositivo con un módem de acceso telefónico de equipo

Si está utilizando la misma línea telefónica para enviar faxes y para un módem de acceso telefónico de equipo, siga estas instrucciones para configurar el dispositivo.

Figura 10-6 Vista posterior del dispositivo



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto "1-LINE" Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Equipo con módem

Para configurar el dispositivo con un módem de acceso telefónico de equipo

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.
3. Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.

   Nota Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.
4. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

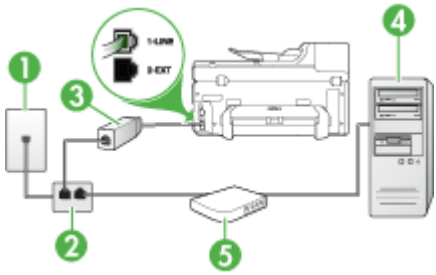
   Nota Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, el dispositivo no podrá recibir faxes.
5. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
6. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
7. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el dispositivo responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. El dispositivo comenzará a emitir tonos de recepción de fax al equipo emisor y recibirá el fax.

Si tiene problemas al configurar el dispositivo con equipos opcionales, póngase en contacto con el proveedor de servicios o el distribuidor local para obtener ayuda.

Configuración del dispositivo con un módem DSL/ADSL de equipo

Si tiene una línea DSL y utiliza esa línea telefónica para enviar faxes, siga estas instrucciones para configurar el fax.



1	Toma telefónica de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL Conecte un extremo del conector telefónico incluido con el dispositivo para conectarlo al puerto 1-LINE en la parte posterior del dispositivo. Conecte el otro extremo al filtro DSL/ADSL. Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
4	Equipo
5	Módem DSL/ADSL de equipo

Nota Tendrá que comprar un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.

Para configurar el dispositivo con un módem DSL/ADSL de equipo

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Con el cable telefónico que se suministra en la caja del dispositivo, conecte uno de sus extremos al filtro DSL y el otro extremo, al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.

   Nota Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para realizar la conexión desde el filtro DSL a la parte posterior del dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.
3. Conecte el filtro DSL al bifurcador paralelo.
4. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
5. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
6. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el dispositivo responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. El dispositivo comenzará a emitir tonos de recepción de fax al equipo emisor y recibirá el fax.

Si tiene problemas al configurar el dispositivo con equipos opcionales, póngase en contacto con el proveedor de servicios o el distribuidor local para obtener ayuda.

Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de equipo conectado a esta línea, configure el dispositivo como se describe en esta sección.

Nota Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con el dispositivo, no puede utilizar dicho módem y el dispositivo de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar el dispositivo para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

- Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo
- Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo

Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo

Si utiliza la línea telefónica para llamadas de fax y teléfono, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Existen dos modos distintos de configurar el dispositivo con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

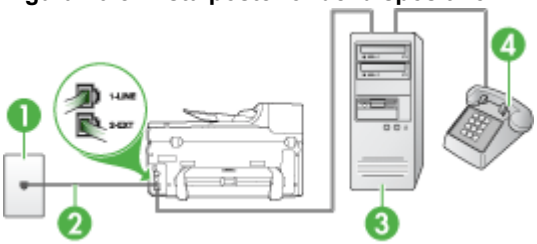
- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos

RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie ni un bifurcador paralelo que tenga dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

Figura 10-7 Ejemplo de un bifurcador paralelo

- Si el equipo tiene un puerto telefónico, configure el dispositivo como se describe a continuación.

Figura 10-8 Vista posterior del dispositivo



1	Toma telefónica de pared
2	El cable telefónico que se incluye con el dispositivo se conecta al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Bifurcador paralelo
4	Equipo
5	Teléfono

Para configurar el dispositivo en la misma línea telefónica que un equipo con un puerto telefónico

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al bifurcador paralelo.
3. Conecte un cable telefónico desde el bifurcador paralelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.
4. Conecte un teléfono al bifurcador paralelo.

5. Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.

   Nota Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

6. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

   Nota Si no ha desactivado la recepción automática de faxes en el software del módem, el dispositivo HP no podrá recibir faxes.

7. A continuación, debe decidir cómo desea que el dispositivo responda las llamadas, automáticamente o manualmente:
   - Si configura el dispositivo para responder las llamadas **automáticamente**, responderá todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. En este caso, el dispositivo no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si cree que la llamada puede ser de voz, deberá responder antes que el dispositivo responda la llamada. Para que el dispositivo responda automáticamente las llamadas, active la configuración **Respuesta automática**.
   - Si configura el dispositivo para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder las llamadas de fax entrantes en persona o el dispositivo no podrá recibir faxes. Para configurar el dispositivo para que responda automáticamente las llamadas, desactive la configuración **Respuesta automática**.
8. Ejecute una prueba de fax.

Nota Si el equipo tiene dos puertos telefónicos en la parte posterior, no es necesario que utilice un bifurcador paralelo. Puede conectar el teléfono en el puerto "OUT" en el módem de acceso telefónico de equipo.

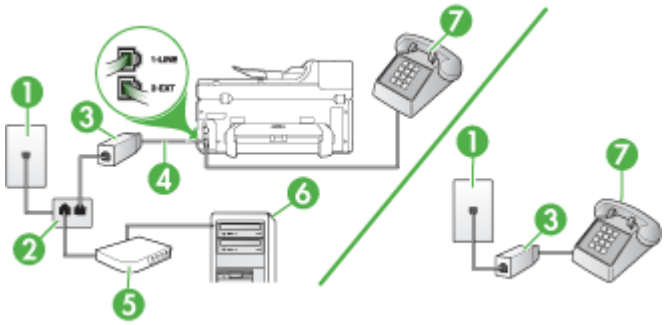
Si descuelga el teléfono antes de que responda el dispositivo y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder la llamada de fax manualmente.

Si utiliza la línea telefónica para llamadas de voz, fax y para el módem de acceso telefónico, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Si tiene problemas al configurar el dispositivo con equipos opcionales, póngase en contacto con el proveedor de servicios o el distribuidor local para obtener ayuda.

Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo

Siga estas instrucciones si el equipo tiene un módem DSL/ADSL



1	Toma telefónica de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cable telefónico incluido con el dispositivo Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
5	Módem DSL/ADSL
6	Equipo
7	Teléfono

Nota Tendrá que comprar un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.

Para configurar el dispositivo con un módem DSL/ADSL de equipo

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.

   Nota Los teléfonos que están en otras partes de la casa/oficina que comparten el mismo número telefónico con el servicio DSL, deberán estar conectados a filtros DSL adicionales, de lo contrario, usted sentirá ruidos cuando realice llamadas de voz.

2. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja del dispositivo en el filtro DSL y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de dispositivo.

   Nota Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el filtro DSL al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable teléfono especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

3. Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo y conecte un teléfono a este puerto.
4. Conecte el filtro DSL al bifurcador paralelo.
5. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
6. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
7. Ejecute una prueba de fax.

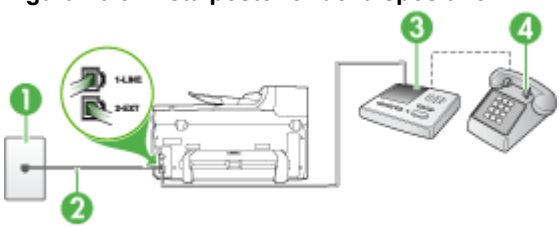
Cuando suene el teléfono, el dispositivo responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. El dispositivo comenzará a emitir tonos de recepción de fax al equipo emisor y recibirá el fax.

Si tiene problemas al configurar el dispositivo con equipos opcionales, póngase en contacto con el proveedor de servicios o el distribuidor local para obtener ayuda.

Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y también tiene un contestador automático que responde las llamadas de voz que se reciben en este número de teléfono, configure el dispositivo como se describe en esta sección.

Figura 10-9 Vista posterior del dispositivo



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido para conectarlo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Máquina contestadora
4	Teléfono (opcional)

Para configurar el dispositivo con una línea compartida de voz/fax con contestador automático

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.
2. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.

   Nota Si no conecta el contestador automático directamente al dispositivo, los tonos procedentes de un equipo de fax emisor podrían quedar grabados en el contestador y probablemente no podrá recibir faxes con el dispositivo.

3. Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.

   Nota Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

4. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

   Nota Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono al dispositivo. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

5. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
6. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
7. Cambie la configuración **Timbres antes de responder** del dispositivo al máximo número de timbres que éste admita. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.)
8. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. El dispositivo supervisa la

llamada durante todo este tiempo, en espera de tono de fax. Si se detectan tonos de fax entrantes, el dispositivo emitirá tonos de recepción de fax y lo recibirá. Si no se detectan tonos de fax, el dispositivo dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

Si tiene problemas al configurar el dispositivo con equipos opcionales, póngase en contacto con el proveedor de servicios o el distribuidor local para obtener ayuda.

Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y máquina contestadora

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de equipo y un contestador automático conectados a esta línea, configure el dispositivo HP como se describe en esta sección.

Nota Como su módem comparte la línea de teléfono con el dispositivo HP, no puede usar el módem y el dispositivo HP a la vez. Por ejemplo, no puede utilizar el dispositivo HP para enviar y recibir faxes mientras utiliza el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

- Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático
- Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático

Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático

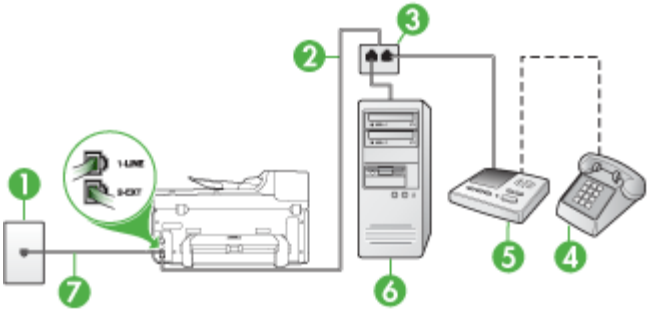
Existen dos modos distintos de configurar el dispositivo HP con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo, como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

Figura 10-10 Ejemplo de un bifurcador paralelo

- Si el equipo tiene un puerto telefónico, configure el dispositivo HP como se describe a continuación.

Figura 10-11 Vista posterior del dispositivo



1	Toma telefónica de pared
2	Cable telefónico conectado al bifurcador paralelo
3	Bifurcador paralelo
4	Teléfono (opcional)
5	Máquina contestadora
6	Equipo con módem
7	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto "1-LINE" Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Para configurar el dispositivo en la misma línea telefónica que un equipo con un puerto telefónico

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT que se encuentra en la parte posterior del dispositivo HP.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.
3. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.

Nota Si no conecta el contestador automático directamente al dispositivo, puede que los tonos del fax emisor se graben en el contestador automático y no pueda recibir faxes en el dispositivo.

4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el dispositivo HP al conector telefónico de pared y el otro al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del dispositivo HP.

   Nota Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

5. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

   Nota Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono al dispositivo. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

6. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

   Nota Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, el dispositivo no podrá recibir faxes.

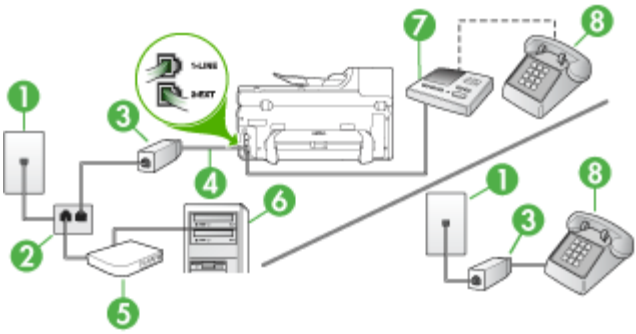
7. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
8. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
9. Cambie la configuración de **Timbres antes de responder** del dispositivo HP al máximo número de tonos que admite el dispositivo HP. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona).
10. Ejecute una prueba de fax.

    Nota Si está utilizando un equipo con dos puertos telefónicos, no necesitará un bifurcador paralelo. Puede conectar el contestador automático en el puerto "OUT" en la parte posterior del equipo.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. El dispositivo supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tono de fax. Si se detectan tonos de fax entrantes, el dispositivo emitirá tonos de recepción de fax y lo recibirá. Si no se detectan tonos de fax, el dispositivo dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

Si tiene problemas al configurar el dispositivo con equipos opcionales, póngase en contacto con el proveedor de servicios o el distribuidor local para obtener ayuda.

Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático



1	Toma telefónica de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	El cable telefónico que se incluye con el dispositivo se conecta al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
5	Módem DSL/ADSL
6	Equipo
7	Máquina contestadora
8	Teléfono (opcional)

Nota Tendrá que comprar un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.

Para configurar el dispositivo con un módem DSL/ADSL de equipo

1. Solicite un filtro DSL/ADSL a su proveedor de DSL/ADSL.

   Nota Los teléfonos que están en otras partes de la casa/oficina que comparten el mismo número telefónico con el servicio DSL/ADSL, deberán estar conectados a filtros DSL/ADSL adicionales, de lo contrario, usted sentirá ruidos cuando realice llamadas de voz.

2. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja del dispositivo en el filtro DSL/ADSL y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de dispositivo.

   Nota Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el filtro DSL/ADSL al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

3. Conecte el filtro DSL/ADSL al bifurcador.
4. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.

   Nota Si no conecta el contestador automático directamente al dispositivo, los tonos procedentes de un equipo de fax emisor podrían quedar grabados en el contestador y probablemente no podrá recibir faxes con el dispositivo.

5. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
6. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
7. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
8. Cambie la configuración **Timbres antes de responder** del dispositivo al máximo número de timbres que éste admita.

   Nota El número máximo de timbres varía en función del país/región.

9. Ejecute una prueba de fax.

Cuando el teléfono suene, la máquina contestadora tomará la llamada después del número de timbres que usted configuró y reproducirá la grabación de su saludo. El dispositivo supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tono de fax. Si se detectan tonos de fax entrantes, el dispositivo emitirá tonos de recepción de fax y lo recibirá. Si no se detectan tonos de fax, el dispositivo dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

Si utiliza la misma línea telefónica para el teléfono y el fax, y tiene un módem DSL de equipo, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Si tiene problemas al configurar el dispositivo con equipos opcionales, póngase en contacto con el proveedor de servicios o el distribuidor local para obtener ayuda.

Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono, utiliza un módem de acceso telefónico de equipo en la misma línea telefónica y contrata con su compañía telefónica un servicio de correo de voz, configure el dispositivo como se describe en esta sección.

Nota Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática Debe recibir los faxes manualmente, es decir, debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir los faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea telefónica para enviar y recibir faxes.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con el dispositivo, no puede utilizar dicho módem y el dispositivo de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar el dispositivo para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

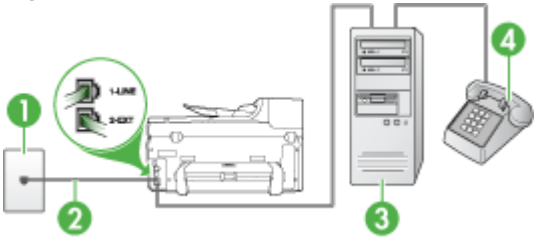
Existen dos modos distintos de configurar el dispositivo con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie ni un bifurcador paralelo que tenga dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

  Figura 10-12 Ejemplo de un bifurcador paralelo

- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure el dispositivo como se describe a continuación.

  Figura 10-13 Vista posterior del dispositivo

1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto 1-LINE Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Bifurcador paralelo
4	Equipo con módem
5	Teléfono

Para configurar el dispositivo en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del dispositivo.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.

   Nota Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable telefónico suministrado para realizar la conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

   Nota Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, el dispositivo no podrá recibir faxes.

6. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
7. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes; en caso contrario, el dispositivo no podrá recibir faxes.

Si tiene problemas al configurar el dispositivo con equipos opcionales, póngase en contacto con el proveedor de servicios o el distribuidor local para obtener ayuda.

Configuración de fax de tipo serie

Para obtener información acerca de la configuración del dispositivo para enviar y recibir faxes utilizando un sistema telefónico de tipo serie, consulte el sitio Web sobre configuración de fax para su país/región.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemania	www.hp.com/de/faxconfig
Suiza (francés)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suiza (alemán)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
United Kingdom	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Suecia	www.hp.se/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Bélgica (holandés)	www.hp.be/nl/faxconfig
Bélgica (francés)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
España	www.hp.es/faxconfig
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig

Configuración del dispositivo (Windows)

Nota Para poder ejecutar el programa de instalación, Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior debe estar instalado en el sistema del equipo.

Además, cuenta con privilegios de administrador para instalar un controlador de impresora en Windows 2000, Windows XP o Windows Vista.

Cuando configure el dispositivo, HP recomienda conectarlo después de instalar el software. El programa de instalación está diseñado para proporcionarle una experiencia de configuración más sencilla. Sin embargo, si ha conectado el cable primero, consulte Conectar el dispositivo antes de instalar el software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Conexión directa
- Conexión en red

Conexión directa

Puede conectar el dispositivo directamente al equipo a través de un cable USB.

Nota Si instala el software del dispositivo y conecta este último a un equipo que ejecuta Windows, puede conectar dispositivos adicionales al mismo equipo con cables USB, sin tener que volver a instalar el software del dispositivo.

Cuando configure el dispositivo, HP recomienda conectarlo sólo cuando el software lo solicite. Sin embargo, si ha conectado el cable primero, consulte Conectar el dispositivo antes de instalar el software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Instalar el software antes de conectar el dispositivo (recomendado)
- Conectar el dispositivo antes de instalar el software
- Compartir el dispositivo en una red compartida localmente

Instalar el software antes de conectar el dispositivo (recomendado)

Para instalar el software

1. Cierre cualquier aplicación en ejecución.
2. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente. si el menú del CD no se inicia automáticamente, haga doble clic en el icono de configuración del Starter CD.
3. En el menú del CD, haga clic en **Instalar dispositivo conectado a través de USB** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Cuando se le solicite, encienda el dispositivo y conéctelo al equipo mediante un cable USB.

Nota También puede compartir el dispositivo con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como red compartida localmente. Para obtener más información, consulte Compartir el dispositivo en una red compartida localmente.

Conectar el dispositivo antes de instalar el software

Si conectó el dispositivo al equipo antes de instalar el software, en la pantalla del equipo aparecerá el asistente para **Hardware nuevo encontrado**.

Nota Si encendió el dispositivo, no lo apague ni desconecte el cable mientras se ejecuta el programa de instalación. De hacerlo, el programa de instalación no finalizará.

Conectar el dispositivo

1. En el cuadro de diálogo **Hardware nuevo encontrado** que muestra métodos para ubicar el controlador de impresora, seleccione la opción Avanzada y haga clic en **Siguiente**.

   Nota No permita que el **Asistente para hardware nuevo encontrado** realice una búsqueda automática del controlador.

2. Seleccione la casilla de verificación para especificar la ubicación de la unidad y asegúrese de que las demás casillas estén vacías.
3. Inserte el Starter CD en la unidad de CD. Si aparece el menú del CD, ciérrelo.
4. Busque el directorio de raíz en el Starter CD (por ejemplo, D) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
6. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente para **Hardware nuevo encontrado**. El asistente inicia en forma automática el programa de instalación (esto puede demorar un poco).
7. Finalice el proceso de instalación.

Nota También puede compartir el dispositivo con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como red compartida localmente. Para obtener más información, consulte Compartir el dispositivo en una red compartida localmente.

Compartir el dispositivo en una red compartida localmente

En una red compartida localmente, el dispositivo está conectado directamente al conector USB de un equipo seleccionado (conocido como servidor) y la comparten otros equipos (clientes).

Nota Al compartir un dispositivo conectado directamente, utilice como servidor el equipo con el sistema operativo más reciente.

Use esta configuración sólo en grupos pequeños o cuando no haya mucho uso. El equipo conectado funciona más lento cuando muchos usuarios imprimen en el dispositivo.

Sólo se comparte la función de impresión. Las funciones Escanear y Copiar no se comparten.

Compartir el dispositivo

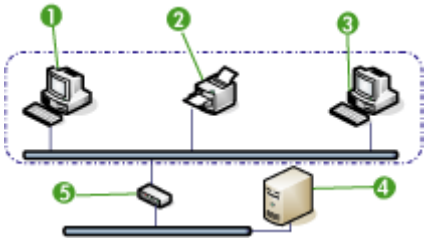
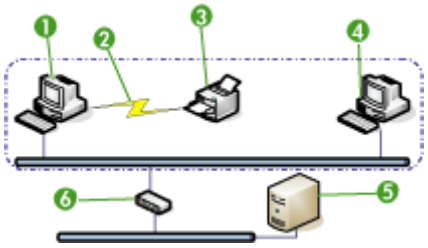
1. Haga clic en **Inicio**, señale **Configuración** y, a continuación, seleccione **Impresoras** o **Impresoras y faxes**.
   O
   Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono del dispositivo, haga clic en **Propiedades** y luego en la ficha **Compartir**.
3. Seleccione la opción para compartir el dispositivo y asígnele un nombre compartido.

Conexión en red

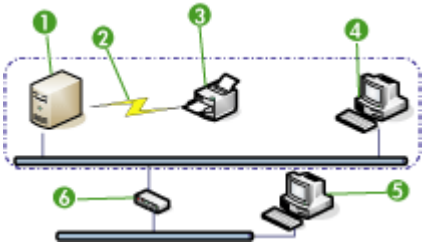
Si el dispositivo tiene la funcionalidad de conectarse en red, se puede compartir en un entorno de red al conectarlo directamente a ésta. Este tipo de conexión ofrece la capacidad de administrar el dispositivo mediante el servidor Web incorporado desde cualquier equipo de la red.

Nota Para poder ejecutar el programa de instalación, Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior debe estar instalado en el sistema del equipo.

Elija la opción de instalación para el tipo de red que posee:

Situación de la red	Tipo de instalación
De igual a igual y conexión de red 	Cada equipo se conecta al dispositivo mediante una conexión de red cableada o inalámbrica. No hay ningún servidor de impresión dedicado. Instale el software en los equipos que van a usar el dispositivo. Si desea obtener más información, consulte Instalar el dispositivo en una red. **1.** Equipo cliente A **2.** Dispositivo HP **3.** Equipo cliente B **4.** Servidor de red **5.** Enrutador/concentrador
Dispositivo compartido localmente 	Un equipo se usa como servidor de impresión (cliente A). El dispositivo se conecta al equipo directamente con un cable USB. El cliente A comparte el dispositivo. El cliente B puede instalar el dispositivo compartido e imprimir en él. Los equipos cliente sólo pueden imprimir desde el dispositivo. Instale el software del dispositivo en el servidor e instale este software en los equipos cliente. Para obtener más información, consulte Instalar el dispositivo en una red y Instalar el software del dispositivo en equipos cliente. **1.** Equipo cliente A **2.** conexión USB **3.** Dispositivo HP **4.** Equipo cliente B **5.** Servidor de red **6.** Enrutador/concentrador

(continúa)

Situación de la red	Tipo de instalación
Conexión al servidor  	El servidor de red se usa como servidor de impresión, y el dispositivo se conecta directamente con un cable USB. El dispositivo instalado se comparte. Otros equipos de la red pueden instalar el dispositivo compartido. El administrador puede monitorear el dispositivo desde el servidor de red. Los equipos cliente sólo pueden imprimir desde el dispositivo. Instale el software del dispositivo en el servidor e instale este software en los equipos cliente. Para obtener más información, consulte Instalar el dispositivo en una red y Instalar el software del dispositivo en equipos cliente. **1.** Servidor de red **2.** conexión USB **3.** Dispositivo HP **4.** Equipo cliente A **5.** Equipo cliente B **6.** Enrutador/concentrador

- **Red cliente/servidor:** Si su red tiene un equipo que funciona como servidor de impresión dedicado, instale el software del dispositivo en el servidor e instale el software del dispositivo en los equipos cliente. Para obtener más información, consulte Instalar el dispositivo en una red y Instalar el software del dispositivo en equipos cliente. Este método no le permite compartir todas las funciones del dispositivo. Los equipos cliente sólo pueden imprimir desde el dispositivo.
- **Red de igual a igual:** Si tiene una red de igual a igual (una red sin servidor de impresión dedicado), instale el software en los equipos que usarán el dispositivo. Para obtener más información, consulte Instalar el dispositivo en una red.

Además, puede conectarse a una impresora de red en ambos tipos de redes con el **Asistente para agregar impresoras** en Windows. Si desea obtener más información, consulte Instalar el controlador de la impresora con Agregar impresora.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Instalar el dispositivo en una red
- Instalar el software del dispositivo en equipos cliente
- Instalar el controlador de la impresora con Agregar impresora
- Instale el dispositivo en un entorno de red IPv6 puro

Instalar el dispositivo en una red

Siga estos pasos para instalar el software del dispositivo en las siguientes situaciones de conexión de red:

Usted tiene una red de igual a igual (una red sin servidor de impresión dedicado)

1. Retire la cubierta protectora del puerto de red del dispositivo y conéctelo a la red.
2. Inserte el Starter CD en la unidad de CD. El menú del CD se inicia automáticamente. Si no es así, busque la unidad de CD del equipo y haga doble clic en **Setup.exe**.

3. En el menú del CD, seleccione **Instalar** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Red/Dispositivo inalámbrico** y luego haga clic en **Siguiente**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Nota Para compartir el dispositivo con equipos cliente de Windows, consulte Instalar el software del dispositivo en equipos cliente y Compartir el dispositivo en una red compartida localmente.

Instalar el software del dispositivo en equipos cliente

Después de instalar los controladores de la impresora en el equipo que funciona como servidor de impresión, es posible compartir la funcionalidad de impresión. Los usuarios individuales de Windows que deseen utilizar el dispositivo en red deben instalar el software en sus equipos (clientes).

Un equipo cliente puede conectarse al dispositivo de las siguientes formas:

- En la carpeta Impresoras, haga doble clic en el icono **Agregar impresora** y siga las instrucciones para una instalación en red. Para obtener más información, consulte Instalar el controlador de la impresora con Agregar impresora.
- En la red, explore hasta el dispositivo y arrástrelo a la carpeta Impresoras.
- Agregue el dispositivo e instale el software desde el archivo INF en su red. En Starter CD, los archivos INF se guardan en el directorio de raíz del CD.

Instalar el controlador de la impresora con Agregar impresora

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
   O
   Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Haga doble clic en **Agregar impresora** y haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione **Impresora de red** o **Servidor de impresora de red**.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione una de las siguientes opciones:
   Escriba la ruta de acceso a la red o el nombre de cola del dispositivo compartido y seleccione **Siguiente**. Haga clic en **Utilizar disco** cuando se le solicite para seleccionar el modelo del dispositivo.
   Haga clic en **Siguiente** y localice el dispositivo en la lista de impresoras compartidas.
6. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Instale el dispositivo en un entorno de red IPv6 puro

Si conecta el dispositivo a un equipo con Windows XP o Windows Vista en una red IPv6 pura, siga estas instrucciones para instalar el controlador de la impresora.

Nota Si intenta instalar el software del dispositivo desde el Starter CD, no podrá encontrar el dispositivo y finalizar la instalación del software.

Nota En un entorno de red IPv6 puro, sólo se encuentra disponible el controlador de la impresora y Archivado digital directo. Las demás funciones de software del dispositivo como la Caja de herramientas y el Centro de soluciones no estarán disponibles.

Nota Cuando opera en una red IPv6, la pantalla no muestra ninguna conexión inalámbrica y presenta el mensaje "Sin enlace" cuando se consulta el resumen de la Conexión inalámbrica de red. Para ver la configuración de la red inalámbrica, imprima una página de Configuración de red. Si desea obtener más información, consulte Comprensión de la página de configuración de red.

Para instalar el controlador de la impresora en Windows XP

1. Conecte el dispositivo de HP a la red.
2. Instale el monitor de puertos TCP/IP estándar de HP desde la carpeta util\ipv6 de Starter CD.

   Nota Haga clic en Siguiente si aparece un cuadro de diálogo que indica que no se puede identificar el dispositivo.

3. Imprima una página de configuración de la red desde el dispositivo para obtener la dirección IP. Para obtener más información, consulte Comprensión de la página de configuración de red.
4. En el Asistente para agregar impresora de Windows, cree una impresora local y seleccione el puerto TCP/IP estándar de HP.
5. Cuando se le solicite, escriba la dirección IPv6 sin estado del dispositivo de HP impreso en la página de configuración de red. Por ejemplo, 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333.

   Nota El estado del dispositivo no se encuentra disponible en un entorno de red IPv6 puro que ejecuta Windows XP.

Para instalar el controlador de la impresora en Windows Vista

1. Haga clic en **Inicio** y luego en **Red**.
2. Haga clic con el botón derecho en el dispositivo que va a instalar y luego en **Instalar**.
3. Cuando se le solicite el controlador de la impresora, seleccione el nivel raíz del Starter CD.

Configurar el dispositivo (Mac OS X)

Puede utilizar el dispositivo con un solo equipo Macintosh mediante un cable USB, o bien puede compartirlo con otros usuarios en una red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Instale el software para la red o conexión directa
- Compartir el dispositivo en una red compartida localmente

Instale el software para la red o conexión directa

Para instalar el software para una conexión directa

1. Conecte el dispositivo al equipo con un cable USB.
2. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD.
3. Haga doble clic en **Instalador de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Si es necesario, comparta el dispositivo con otros usuarios de equipos Macintosh.
   - **Conexión directa:** Comparta el dispositivo con otros usuarios de equipos Macintosh. Para obtener más información, consulte Compartir el dispositivo en una red compartida localmente.
   - **Conexión de red:** Los usuarios individuales de equipos Macintosh, que deseen utilizar el dispositivo en red, deben instalar el software del dispositivo en sus equipos.

Para instalar el software para una conexión de red

1. Retire la cubierta protectora del puerto de red del dispositivo y conéctelo a la red.
2. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD.
3. Haga doble clic en **Instalador de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Red cableada/Inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Compartir el dispositivo en una red compartida localmente

Al conectar directamente el dispositivo, puede compartirlo con otras computadoras mediante una simple forma de conexión en red conocida como Uso compartido de la impresora. Use este Uso compartido de la impresora sólo en pequeños grupos o cuando el uso sea bajo. El equipo conectado funciona más lento cuando muchos usuarios imprimen en el dispositivo.

Los requisitos básicos para el uso compartido en un entorno Mac OS X incluyen los siguientes elementos:

- Los equipos Macintosh deben comunicarse en la red mediante TCP/IP y deben tener direcciones IP. (No se admite AppleTalk.)
- El dispositivo que se va a compartir debe conectarse a un puerto USB incorporado en el equipo Macintosh host.
- Tanto la computadora Macintosh host como las de tipo cliente que utilizan el dispositivo compartido deben contar con un controlador o PPD para el dispositivo instalado. (Puede ejecutar el programa de instalación para instalar el software para compartir el dispositivo y los archivos de Ayuda asociados).

Para obtener más información acerca del uso compartido de un dispositivo USB, consulte la información de soporte disponible en el sito Web de Apple (www.apple.com) o la Ayuda de Apple Macintosh en el equipo.

Nota El uso compartido de la impresora se admite en Mac OS X v.10.4 y posterior.

Nota El uso compartido de la impresora se debe activar en el host y en los equipos cliente. Abra **Preferencias del sistema**, seleccione **Compartir** y haga clic en **Compartir impresoras**.

Para compartir el dispositivo entre equipos que ejecutan Mac OS X

1. Active la función de uso compartido de impresora en todos los equipos Macintosh (host y cliente) que están conectados a la impresora.
2. Abra **Preferencias del sistema**, haga clic en **Imprimir & Fax**, seleccione la impresora que desea compartir en la lista de la izquierda y marque **Compartir esta impresora**.
3. Para imprimir desde otros equipos Macintosh (equipos cliente) en la red, seleccione lo siguiente:
   a. Haga clic en **Archivo** y, a continuación, seleccione **Configurar página** en el documento que desea imprimir.
   b. En el menú desplegable que está junto a **Formato para**, seleccione **Impresoras compartidas** y, a continuación, seleccione el dispositivo.
   c. Seleccione **Tamaño de papel** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
   d. En el documento, haga clic en **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
   e. En el menú desplegable que está junto a **Impresora**, seleccione **Impresoras compartidas** y, a continuación, seleccione el dispositivo.
   f. Si fuera necesario, realice los ajustes adicionales y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Configuración del dispositivo para comunicación inalámbrica (sólo algunos modelos)

Puede configurar el dispositivo para comunicación inalámbrica de las siguientes maneras:

Método de configuración	Comunicación inalámbrica de infraestructura	Comunicación inalámbrica ad hoc
Panel de control del dispositivo (recomendado)	✔	✔
Caja de herramientas de red	✔	

Nota Si encuentra problemas, consulte Solución de problemas de comunicación inalámbrica.

Asegúrese de que el dispositivo no esté conectado a la red mediante un cable de red.

El dispositivo transmisor debe contar con capacidades para 802.11 incorporadas o tener instalada una tarjeta inalámbrica 802.11.

El dispositivo y los equipos que lo utilicen deben estar en la misma subred.

Antes de instalar el controlador del dispositivo, puede ser útil conocer la configuración de la red. Obtenga la información de los administradores del sistema o realice las siguientes tareas:

- Obtenga el nombre de red de la red o Identificador de conjunto de servicio (SSID) y el modo de comunicación (infraestructura o ad hoc) en la utilidad de configuración para el punto de acceso inalámbrico de la red (WAP) o la tarjeta de red del equipo.
- Averigüe qué tipo de encriptación utiliza su red, tal como Privacidad equivalente por cable (WEP).
- Obtenga la contraseña de seguridad o la clave de encriptación del dispositivo inalámbrico.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Comprensión de la configuración de la red inalámbrica 802.11
- Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el instalador (Windows)
- Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el instalador (Mac OS X)
- Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el panel de control con el asistente de configuración inalámbrica
- Conecte el dispositivo utilizando una conexión de red inalámbrica ad hoc.
- Para desactivar la comunicación inalámbrica
- Configure el firewall de acuerdo con el trabajo con dispositivos HP
- Cambiar el método de conexión
- Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica

Comprensión de la configuración de la red inalámbrica 802.11

Nombre de la red (SSID)

En forma predeterminada, el dispositivo busca el nombre de la red inalámbrica o SSID denominado "hpsetup". Su red puede tener un SSID distinto.

Modo de comunicación

Existen dos modos de comunicación:

- **Ad hoc:** En una red ad hoc, el dispositivo se define en el modo de comunicación ad hoc y se comunica directamente con otros dispositivos inalámbricos sin utilizar WAP.
  Todos los dispositivos de la red ad hoc deben cumplir con los siguientes requisitos:
  - Ser compatibles con 802.11
  - Tener seleccionado el modo de comunicación ad hoc
  - Tener el mismo nombre de red (SSID)
  - Estar en la misma subred y en el mismo canal
  - Tener la misma configuración de seguridad 802.11
- **Infraestructura (recomendado):** en una red de infraestructura, el dispositivo se define en el modo de comunicación de infraestructura y se comunica con otros dispositivos de la red, ya sean cableados o inalámbricos, a través de un punto de acceso inalámbrico, tal como un enrutador inalámbrico. Los puntos de acceso actúan normalmente como enrutadores o pasarelas en las redes pequeñas.

Configuración de seguridad

Nota Para conocer las configuraciones disponibles para el dispositivo, consulte Comprensión de la página de configuración de red.

Para obtener más información acerca de la seguridad inalámbrica, visite www.wifi.org.

- **Autenticación de red:** el valor predeterminado del dispositivo es `Abierta`, el cual no requiere seguridad para autorización o codificación. Otros valores posibles son `Abierta y después compartida`, `Compartida` y `WPA-PSK` (acceso protegido Wi-Fi® con clave precompartida).

  WPA aumenta el nivel de protección y control de acceso de los datos vía aire en redes Wi-Fi existentes y futuras. Abarca todas las debilidades conocidas de WEP, el mecanismo de seguridad nativa original del estándar 802.11.

  WPA2 es la segunda generación de seguridad WPA; proporciona a usuarios Wi-Fi de empresas y consumidores un alto nivel de garantía en cuanto a que sólo usuarios autorizados podrán acceder a sus redes inalámbricas.
- **Encriptación de datos:**
  - La privacidad equivalente por cable (WEP) proporciona seguridad mediante la encriptación de datos que se envían a través de ondas de radio de un dispositivo inalámbrico a otro. Los dispositivos en una red habilitada para WEP usan claves WEP para codificar los datos. Si su red usa WEP, debe conocer sus claves WEP.
  - WPA utiliza para encriptación el Protocolo de integridad de claves temporales (TKIP).
  - WPA2 proporciona un nuevo esquema de codificación: El Estándar de codificación avanzada (AES). AES se define en el modo de encadenamiento de bloques de cifrado de contador (CCM) y es compatible con el Conjunto de servicios básicos independientes (IBSS) para permitir la seguridad entre estaciones de trabajo cliente que funcionan en modo ad hoc.

Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el instalador (Windows)

Nota Para este método, será necesario que tenga una red inalámbrica configurada y activa. También necesitará un cable USB. No conecte el cable USB hasta que el instalador lo solicite.

1. Guarde todos los documentos abiertos. Cierre cualquier aplicación que esté en ejecución en el equipo.
2. Inserte el Starter CD en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente. si el menú del CD no se inicia automáticamente, haga doble clic en el icono de configuración del Starter CD.
3. En el menú del CD, haga clic en el botón **Instalar dispositivo de red/inalámbrico** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

   Nota Si el software firewall del equipo muestra algún mensaje durante la instalación, seleccione la opción **Siempre permitir/autorizar** de los mensajes. Si selecciona esta opción, software se instala correctamente en el equipo.
4. Cuando se le indique, conecte temporalmente el cable USB de configuración inalámbrica.

5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.
6. Desconecte el cable USB de configuración inalámbrica cuando se le indique.

Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el instalador (Mac OS X)

1. Conecte el cable USB de configuración inalámbrica al puerto USB situado en la parte posterior del dispositivo HP y a cualquiera de los puertos USB del equipo.
2. Coloque el CD de inicio en el equipo.
3. Haga doble clic en el icono del Instalador HP del CD de inicio y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Desconecte el cable USB de configuración inalámbrica cuando se le indique.

Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el panel de control con el asistente de configuración inalámbrica

El Asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de configurar y administrar una conexión inalámbrica al dispositivo.

Nota Para utilizar este método, debe tener una red inalámbrica configurada y activa.

1. Configuración del hardware del dispositivo (consulte el póster de configuración que se incluye con el dispositivo).
2. En el panel de control del dispositivo, pulse el botón (**Configurar**).
3. Seleccione **Red**.
4. Seleccione **Asistente de instalación inalámbrica**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Nota Luego de establecer una conexión, instale el software si aún no lo ha hecho.

Conecte el dispositivo utilizando una conexión de red inalámbrica ad hoc.

Método 1

1. Active las capacidades inalámbricas del equipo y del dispositivo.
2. Encienda el equipo:
   a. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Conexiones de red**.
   - O -
   Haga clic en **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga doble clic en **Conexiones de red**.
   b. Haga doble clic en el icono **Conexión de red inalámbrica**.

c. En la ficha **General**, haga clic en **Ver dispositivos inalámbricos**.

d. Seleccione un dispositivo inalámbrico y conéctese al nombre de red (SSID) `hpsetup` (Este nombre de red corresponde a la red ad-hoc predeterminada que crea el dispositivo HP).

Nota Si el dispositivo HP ya está configurado para una red diferente, puede restablecer la configuración predeterminada de red para que el dispositivo pueda usar “hpsetup“. Para restablecer la configuración predeterminada de red, siga estos pasos:

Restablecer la contraseña del administrador y la configuración de red: Seleccione **Configuración**, **Red** y luego **Restaurar valores predeterminados de red**. Si desea obtener más información, consulte Consejos y recursos generales de solución de problemas.

Para desactivar la comunicación inalámbrica

Panel de control del dispositivo: Pulse **Configurar**, seleccione **Menú de red** y **Radio inalámbrica**; luego, seleccione **Encendido** o **Apagado**.

Configure el firewall de acuerdo con el trabajo con dispositivos HP

Un firewall personal, que corresponde a un software de seguridad que se ejecuta en el equipo, puede bloquear la comunicación de red entre el dispositivo HP y el equipo.

Es posible que el firewall esté impidiendo la comunicación; si encuentra estos problemas:

- No se encuentra impresora al instalar el software HP
- No se puede imprimir; trabajo de impresión atascado o impresora fuera de línea
- Errores de comunicación de escaneo o mensajes de escáner ocupado
- No se puede ver estado de impresora en el equipo

El firewall puede estar impidiendo que el dispositivo HP notifique a los equipos de la red dónde se encuentra. Si el software HP no puede encontrar el dispositivo HP durante la instalación (y usted sabe que el dispositivo se encuentra en la red), o ya instaló correctamente el software HP y experimentó problemas, pruebe lo siguiente:

1. Si utiliza un equipo que ejecuta Windows, en la utilidad de configuración de firewall, busque una opción para confiar equipos en la subred local (a veces denominado “ámbito” o “zona”). Al confiar en todos los equipos de la subred local, éstos y los dispositivos de la casa pueden comunicarse entre sí sin dejar de estar protegidos de Internet. Éste es el método más sencillo.
2. Si tiene la opción de confiar equipos en la subred local, agregue el puerto UDP entrante 427 a la lista del firewall de puertos admitidos.

Nota No todos los firewalls requieren que usted diferencie entre los puertos de entrada y de salida, pero algunos sí.

Otro problema común es que el firewall no permita que el software HP acceda a la red. Esto puede ocurrir se respondió “bloquear” en alguno de los cuadros de diálogo del firewall que aparecen al instalar el software HP.

Si esto ocurre, y si está usando un equipo que ejecute Windows, compruebe que los siguientes programas se encuentren en la lista del firewall de aplicaciones confiables; agregue las que no estén.

- **hpqkygrp.exe**, ubicado en **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, ubicado en **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, ubicado en **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, ubicado en **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, ubicado en **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

Nota Consulte la documentación del firewall sobre la configuración de los puertos y cómo agregar archivos HP a la lista de “confiables”.

Nota Algunos firewalls siguen causando interferencia después de desactivarlos. Si sigue teniendo problemas después de configurar el firewall según la descripción anterior y está usando un equipo que ejecuta Windows, es posible que deba desinstalar el software del firewall para poder usar el dispositivo HP con la red.

Cambiar el método de conexión

Si instaló el software y conectó el dispositivo HP usando un cable USB o Ethernet, puede cambiar a una conexión inalámbrica en cualquier momento que desee.

Cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica (Windows)

1. Seleccione **Inicio**, **Programas**, **HP**, seleccione el dispositivo y luego seleccione **Cambiar el método de conexión**.
2. Pulse **Agregar un dispositivo**.
3. Siga las instrucciones en pantalla y retire el cable USB cuando se le indique.

Cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica (Mac OS X)

1. Haga clic en el icono del **Administrador de dispositivos HP** del dock o en la carpeta Hewlett-Packard de la carpeta Aplicaciones.
2. En la lista **Información y configuración**, seleccione **Utilidad de configuración de la impresora en red**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ajustar la configuración de la red.

Cambiar de una conexión Ethernet a una conexión inalámbrica

Nota Sólo para dispositivos HP habilitados para Ethernet.

1. Abra el servidor Web incorporado (EWS). Si desea obtener más información, consulte Usar el servidor Web incorporado.
2. Haga clic en la ficha **Conexión en red** y luego en **Inalámbrica (802.11)** en el panel izquierdo.
3. En la ficha **Asistente de instalación inalámbrica**, pulse **Iniciar asistente**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para cambiar desde una conexión Ethernet a una inalámbrica.
5. Una vez realizados los cambios a la configuración, desconecte el cable Ethernet.

Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Para agregar direcciones de hardware a un WAP
- Otras pautas

Para agregar direcciones de hardware a un WAP

La filtración MAC es una función de seguridad en que un punto de acceso inalámbrico como un enrutador inalámbrico o Apple AirPort Base Station se configura con una lista de direcciones MAC (también denominadas "direcciones de hardware") de dispositivos a los que se les permite obtener acceso a la red a través del punto de acceso.

Si el punto de acceso no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que intenta acceder a la red, el punto de acceso niega el acceso a la red a dicho dispositivo.

Si el punto de acceso filtra las direcciones MAC, la dirección MAC del dispositivo debe agregarse a la lista de direcciones MAC aceptadas del punto de acceso.

1. Imprima una página de configuración de red. Para obtener más información sobre la página de configuración de red, consulte Comprensión de la página de configuración de red.
2. Abra la utilidad de configuración de WAP y agregue la dirección de hardware del dispositivo a la lista de direcciones MAC aceptadas.

Otras pautas

Para mantener la seguridad de la red inalámbrica, siga estas pautas:

- Utilice una contraseña con al menos 20 caracteres aleatorios. En una contraseña WPA puede utilizar hasta 63 caracteres.
- Para establecer las contraseñas, evite palabras o frases comunes, secuencias de caracteres sencillas (sólo números uno, por ejemplo) e información personalmente identificable. Utilice siempre cadenas aleatorias compuestas por letras en mayúscula y minúscula, números y, si se permite, caracteres especiales tales como puntuación.
- Cambie la contraseña periódicamente.
- Cambie la contraseña predeterminada proporcionada por el fabricante para acceso del administrador al punto de acceso o al enrutador inalámbrico. Algunos enrutadores también permiten cambiar el nombre del administrador.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo a través de la conexión inalámbrica. Si lo hace, tendrá que conectarse al enrutador con una conexión Ethernet por cable cuando desee hacer cambios en la configuración.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo remoto a través de Internet en el enrutador. Puede utilizar Remote Desktop para establecer una conexión encriptada a un equipo que funcione detrás del enrutador y hacer cambios en la configuración desde el equipo local al que accede a través de Internet.
- Para evitar conectarse accidentalmente a una red inalámbrica de otra parte, desactive la opción de conexión automática a redes no preferidas. En forma predeterminada, esta opción está desactivada en Windows XP.

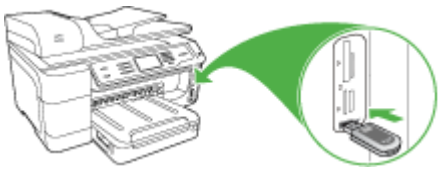
Configuración del dispositivo para comunicación Bluetooth

El Adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth de HP le permite imprimir documentos desde dispositivos Bluetooth sin una conexión de cable. Sólo tiene que insertar el adaptador Bluetooth de HP en el puerto USB frontal e imprimir desde un dispositivo Bluetooth como una agenda PDA o un teléfono con cámara. También puede utilizar la tecnología Bluetooth para imprimir desde un equipo en el dispositivo.

Nota La única función de software disponible con una conexión Bluetooth es la impresión. No se puede enviar ni recibir faxes basados en escaneo y software a través de una conexión Bluetooth. Sin embargo, algunas funciones independientes están disponibles de todos modos.

Para configurar el dispositivo para comunicación Bluetooth desde el panel de control

1. Inserte el adaptador HP Bluetooth al puerto USB frontal.



2. Algunos dispositivos Bluetooth intercambian las direcciones cuando se comunican entre sí y establecen una conexión. Además, algunos dispositivos Bluetooth muestran el nombre del otro dispositivo al conectarse. Si no quiere que el nombre predeterminado aparezca como el nombre del dispositivo, puede cambiarlo. Haga lo siguiente, según sea necesario:

   Para encontrar la dirección del dispositivo

   a. Seleccione **Configurar**.
   b. Seleccione **Bluetooth** y, a continuación, seleccione **Dirección de dispositivo**. Aparece la dirección del dispositivo, que es de sólo lectura.
   c. Para introducir la dirección en All-in-One, siga las instrucciones que se incluyen con el dispositivo Bluetooth.

   Para cambiar el nombre predeterminado del dispositivo

   a. Pulse **Configurar**.
   b. Seleccione **Bluetooth** y, a continuación, seleccione **Nombre de dispositivo**.

      Nota El dispositivo incluye el nombre predefinido **"Officejet Pro 8500 A909 Series"**.

c. Utilice el teclado visual para escribir un nuevo nombre.

d. Cuando haya terminado de escribir un nombre para el dispositivo, pulse **Aceptar**.

El nombre que especificó aparecerá en el dispositivo Bluetooth cuando lo conecte para imprimir.

3. Pulse **Aceptar** para salir del menú de configuración.

Para configurar el dispositivo para comunicación Bluetooth mediante el servidor Web incorporado

▲ Abra el servidor Web incorporado, seleccione la ficha **Bluetooth**, complete los campos requeridos en cada sección y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Para cambiar el nombre predeterminado del dispositivo mediante el servidor Web incorporado

▲ Abra el servidor Web incorporado, seleccione la ficha **Bluetooth**, escriba un nuevo nombre en el campo **Nombre de dispositivo** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Conexión del dispositivo con Bluetooth

Con una conexión Bluetooth puede acceder a muchas de las mismas funciones de impresión que con una conexión USB. Por ejemplo, puede comprobar el estado del dispositivo, así como la cantidad estimada de tinta que queda en los cartuchos.

Conexión del dispositivo con Bluetooth en Windows

Debe tener instalado Windows XP y la pila del protocolo Microsoft Bluetooth o la pila del protocolo Widcomm/Broadcom Bluetooth para poder conectar el dispositivo. Existe la posibilidad de tener instalada en el equipo tanto la pila de Microsoft como la de Widcomm/Broadcom. Sin embargo, sólo puede utilizar una de ellas para conectar el dispositivo.

- **Pila Microsoft**: Si tiene Windows XP con el Service Pack 2 instalado en el equipo, entonces éste ya tiene la pila del protocolo Microsoft Bluetooth. La pila Microsoft permite instalar automáticamente un adaptador Bluetooth externo. Si el adaptador Bluetooth admite la pila Microsoft, pero no se instala automáticamente, quiere decir que no tiene la pila Microsoft en el equipo. Compruebe la documentación que se incluye con el adaptador Bluetooth para ver si es compatible con la pila Microsoft.
- **Pila Widcomm/Broadcom**: Si tiene un equipo HP con Bluetooth incorporado o ha instalado un adaptador HP Bluetooth, entonces su equipo tiene la pila Widcomm/Broadcom. Si tiene un equipo HP al que conecta un adaptador HP Bluetooth, éste se instalará automáticamente utilizando la pila Widcomm/Broadcom.

Para instalar e imprimir mediante la pila de Microsoft

Nota Asegúrese de tener instalado el software del dispositivo en el equipo. El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora esté disponible para la conexión Bluetooth. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el dispositivo tenga una conexión USB y una Bluetooth, primero instale la conexión USB. Para obtener más información, consulte Conexión directa. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, seleccione la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

1. Conecte el adaptador HP Bluetooth al puerto USB frontal del dispositivo.
2. Si utiliza un adaptador Bluetooth externo en el equipo, compruebe que el equipo esté encendido y, a continuación, conecte el adaptador Bluetooth a un puerto USB del equipo. Si tiene Windows XP con el Service Pack 2 instalado, los controladores Bluetooth se han instalado automáticamente. Si se le solicita seleccionar un perfil Bluetooth, seleccione **HCRP**, **SPP** o **BPP**.
   Si su equipo tiene Bluetooth integrado, sólo tiene que comprobar que se ha encendido el equipo.
3. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.
4. Haga doble clic en el icono **Agregar impresora**.
5. Haga clic en **Siguiente** y después seleccione una **Impresora Bluetooth**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.
7. Imprima igual que con cualquier impresora.

Para instalar e imprimir mediante la pila de Widcomm/Broadcom

1. Asegúrese de tener instalado el software del dispositivo en el equipo.
2. Conecte el adaptador HP Bluetooth al puerto USB frontal.
3. Pulse el icono **Mis sitios Bluetooth** en el escritorio o la barra de tareas.
4. Haga clic en **Ver dispositivos al alcance**.
5. Una vez detectados los dispositivos, haga doble clic en el nombre del dispositivo para finalizar la instalación.
6. Imprima igual que con cualquier dispositivo.

Conectar el dispositivo con Bluetooth en Mac OS X

Puede conectar el dispositivo a un Mac que tenga Bluetooth integrado o puede instalar un adaptador Bluetooth externo.

Nota Mac Bluetooth debe estar **activado** en el OS. Para verificar, abra **Preferencias del sistema**, haga clic en **Red**, seleccione **Configuraciones del puerto de red** y, a continuación, asegúrese de que **Bluetooth** esté seleccionado.

Para instalar e imprimir mediante Bluetooth para Mac OS X

1. Asegúrese de tener instalado el software del dispositivo en el equipo.
2. Conecte el Adaptador HP Bluetooth al puerto USB frontal del dispositivo.
3. Pulse el botón **Encendido** del panel de control para apagar el dispositivo y vuelva a pulsarlo para encenderlo.
4. Conecte un adaptador HP Bluetooth al equipo y enciéndalo. Asegúrese de haber instalado el software incluido con el adaptador. O bien, si su equipo tiene integrada la tecnología Bluetooth, encienda el equipo.

   Nota Este paso sólo es necesario para equipos Macintosh que no tienen Bluetooth incorporado.

5. Abra **Utilidad de configuración de impresora**.
6. En **Lista de impresoras**, haga clic en **Agregar**.
   El equipo busca el dispositivo.
7. Asegúrese de que el tipo de conexión **Bluetooth** esté seleccionado en la ficha **Explorador predeterminado**.
8. Seleccione **Bluetooth** desde el menú desplegable. Seleccione All-in-One y haga clic en **Agregar**.
   All-in-One se agrega a la lista del dispositivo.
9. Imprima igual que con cualquier dispositivo.

Configuración de la seguridad de Bluetooth para el dispositivo

Puede habilitar las siguientes configuraciones de seguridad del dispositivo, ya sea mediante el menú del panel de control o el servidor Web incorporado:

- Solicitar la autenticación de la clave de acceso antes de que algún usuario imprima en el dispositivo desde un dispositivo Bluetooth.
- Hacer que el dispositivo sea visible o invisible para los dispositivos Bluetooth que estén dentro de un determinado radio.

Uso de una clave de acceso para autenticar los dispositivos Bluetooth

Puede configurar el nivel de seguridad del dispositivo ya sea en **Alto** o **Bajo**.

- **Bajo**: El dispositivo no requiere una clave de acceso. Cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio de acción puede imprimir en la impresora.

  Nota El ajuste de seguridad predeterminado es **Bajo**. La seguridad de nivel bajo no precisa autentificación.

- **Alto**: el dispositivo requiere una clave de acceso del dispositivo Bluetooth antes de permitir que el dispositivo envíe un trabajo de impresión. La clave de acceso debe tener de 1 a 4 caracteres y sólo puede constar de números.

  Nota El dispositivo envía una clave de acceso predefinida que está formada por cuatro ceros.

Para configurar que el dispositivo solicite una clave de acceso de autenticación mediante el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Seleccione **Bluetooth** y, a continuación, seleccione **Clave de acceso**.
3. Utilice el teclado numérico para escribir una nueva clave de acceso.
4. Cuando haya terminado de escribir la clave de acceso, pulse **Aceptar**.
5. Seleccione **Nivel de seguridad** y, a continuación, seleccione **Alto**.
6. Pulse **Aceptar**.
   La seguridad de nivel alto necesita autenticación.
   Se ha configurado la autentificación de la clave de acceso para el dispositivo.

Para configurar que el dispositivo solicite una clave de acceso de autenticación mediante el servidor Web incorporado

▲ Abra el servidor Web incorporado, haga clic en la ficha **Bluetooth**, introduzca una nueva clave de acceso en la sección Clave de acceso, haga clic en **Alto** en la sección Nivel de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Para configurar el dispositivo para que sea visible o no visible para los dispositivos Bluetooth

Puede configurar el dispositivo para que sea visible para los dispositivos Bluetooth (público) o no visible para ninguno (privado).

- **Visible**: cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio puede imprimir en el dispositivo.
- **No visible**: sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo de All-in-One.

Nota El dispositivo se suministra con el nivel predeterminado de accesibilidad **Visible**.

Para configurar el dispositivo para que no sea visible desde el panel de control

1. Pulse **Configurar** en el panel de control.
2. Seleccione **Bluetooth** y, a continuación, seleccione **Visibilidad**.
3. Use los botones de flecha para seleccionar **No Visible** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
   All-in-One no es accesible a los dispositivos Bluetooth que no hayan guardado su dirección de dispositivo.

Para configurar el dispositivo para que no sea visible desde el servidor Web incorporado

▲ Abra el servidor Web incorporado, seleccione la ficha **Bluetooth**, seleccione **No Visible** en la sección **Visibilidad** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Reestablecimiento de la configuración de Bluetooth mediante el servidor Web incorporado

Para reestablecer la configuración de Bluetooth en el dispositivo a los valores predeterminados:

1. Abra el servidor Web incorporado y, a continuación, seleccione la ficha **Bluetooth**.
2. Haga clic en **Restablecer Bluetooth** en la sección Restablecer Bluetooth y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Instalación y desinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo solamente los archivos de la aplicación del dispositivo. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con el dispositivo.

Para desinstalar desde un equipo Windows, método 1

1. Desconecte el dispositivo del equipo. No conecte el dispositivo al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.
2. Pulse el botón **Encendido** para apagar el dispositivo.
3. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, seleccione el dispositivo HP y haga clic en **Desinstalar**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
5. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**.
   Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan.
6. Reinicie el equipo.
7. Para volver a instalar el software, inserte el Starter CD del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo, siga las instrucciones en pantalla y, además, consulte Instalar el software antes de conectar el dispositivo (recomendado).
8. Después de que esté instalado el software, conecte el dispositivo al equipo.
9. Pulse el botón **Encendido** para encender el dispositivo.
   Una vez conectado y encendido el dispositivo, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de Plug and Play.
10. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 2

Nota Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, luego seleccione **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Agregar o quitar programas**.
   O
   Haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y luego haga doble clic en **Programas y funciones**.
2. Seleccione **HP Officejet Pro All-in-One Series** y, a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Desinstalar o cambiar**.
   Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Desconecte el dispositivo del equipo.
4. Reinicie el equipo.

   Nota Debe desconectar el dispositivo antes de reiniciar el equipo. No conecte el dispositivo al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

5. Introduzca el Starter CD del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
6. Siga las instrucciones en pantalla y además consulte Instalar el software antes de conectar el dispositivo (recomendado).

Para desinstalar de un equipo Windows, método 3

Nota Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. Introduzca el Starter CD del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Desconecte el dispositivo del equipo.
3. Seleccione **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Reinicie el equipo.

   Nota Debe desconectar el dispositivo antes de reiniciar el equipo. No conecte el dispositivo al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

5. Vuelva a iniciar el programa de instalación del dispositivo.
6. Seleccione **Instalar**.
7. Siga las instrucciones en pantalla y además consulte Instalar el software antes de conectar el dispositivo (recomendado).

Para desinstalar desde un equipo Macintosh

1. Inicie **HP Device Manager**.
2. Haga clic en **Información y configuración**.
3. Seleccione **Desinstalar software HP AiO** en el menú desplegable.
   Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Después de desinstalar el software, reinicie el equipo.
5. Para volver a instalar el software, inserte el Starter CD del dispositivo en la unidad de CD-ROM del equipo.

6. En el escritorio, abra el CD-ROM y haga doble clic en **Instalador de HP All-in-One**.
7. Siga las instrucciones en pantalla y además consulte Instale el software para la red o conexión directa.

Para desinstalar de un equipo Macintosh , método 2

1. Abra el Finder.
2. Haga doble clic en la carpeta **Aplicaciones**.
3. Haga doble clic en **Hewlett-Packard**.
4. Seleccione el dispositivo y luego haga doble clic en **Desinstalar**.

11 Mantenimiento y solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Reemplazo de los cartuchos de tinta
- Mantenimiento de los cabezales de impresión
- Almacenar los suministros de impresión
- Limpieza del dispositivo
- Consejos y recursos generales de solución de problemas
- Solución de problemas de impresión
- Calidad de impresión deficiente o impresiones inesperadas
- Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel
- Solución de problemas de copia
- Solución de problemas de escaneo
- Solución de problemas de fax
- Resolver problemas de HP Digital Solutions
- Solución de problemas de red
- Solución de problemas de comunicación inalámbrica
- Solución de problemas fotográficos (tarjeta de memoria)
- Solución de problemas de administración del dispositivos
- Solución de problemas de instalación
- Eliminar atascos
- Errores (Windows)

Reemplazo de los cartuchos de tinta

Puede revisar los niveles estimados de tinta desde la Caja de herramientas (Windows), el Centro de soluciones HP, HP Printer Utility (Mac OS X) o el servidor Web incorporado. Para obtener información sobre cómo usar estas herramientas, consulte Uso de herramientas de administración de dispositivos. Para ver esta información también puede imprimir la página de autodiagnóstico (consulte Comprender el informe de autocomprobación).

Nota Para averiguar qué cartuchos de tinta funcionan con su dispositivo, consulte Suministros.

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

Después de sacar un cartucho de su paquete, instálelo de inmediato. No retire un cartucho del dispositivo por períodos prolongados.

Para obtener más información acerca del reciclaje de suministros de tinta usados, consulte Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet.

Para sustituir los cartuchos de tinta

1. Abra cuidadosamente la cubierta de los cartuchos de tinta.

2. Para retirar el cartucho de tinta que debe ser reemplazado, sujételo y jálelo firmemente hacia usted.

3. Saque el cartucho de tinta nuevo de su paquete.

4. Alinee el cartucho con su ranura codificada por color e inserte el cartucho en la ranura. Presione el cartucho firmemente para asegurar un contacto adecuado.
5. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.

Mantenimiento de los cabezales de impresión

Si los caracteres impresos están incompletos o si la impresión tiene rayas, es posible que los inyectores de tinta estén obstruidos y que deba limpiar los cabezales de impresión.

Cuando la calidad de las impresiones se deteriore, realice los siguientes pasos:

1. Revise el estado de los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte Para revisar el estado del cabezal de impresión.
2. Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte Para imprimir la página de calidad de impresión.
3. Limpie los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte Para limpiar los cabezales de impresión.
4. Si los problemas persisten después de la limpieza, cambie los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte Para reemplazar los cabezales de impresión.

Esta sección abarca las siguientes tareas de mantenimiento de los cabezales de impresión:

- Para revisar el estado del cabezal de impresión
- Para imprimir la página de calidad de impresión
- Para alinear los cabezales de impresión
- Para calibrar el salto de línea
- Para limpiar los cabezales de impresión
- Para limpiar los contactos de los cabezales de impresión en forma manual
- Para reemplazar los cabezales de impresión

Para revisar el estado del cabezal de impresión

Utilice uno de los siguientes métodos para verificar el estado de los cabezales de impresión. Si el estado de alguno de los cabezales de impresión es Reemplazar,

realice una o más de las funciones de mantenimiento o limpie o reemplace el cabezal de impresión.

- **Informe de autocomprobación:** imprima la página de informe de autocomprobación en una hoja limpia de papel blanco y verifique la sección del estado de los cabezales de impresión. Si desea obtener más información, consulte Comprender el informe de autocomprobación.
- **Servidor Web incorporado:** abra el servidor Web incorporado. Para obtener más información, consulte Para abrir el servidor Web incorporado. seleccione la ficha **Información** y haga clic en **Suministros de tinta** en el panel izquierdo.
- **Caja de herramientas (Windows):** abra la Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte Abrir la Caja de herramientas. Seleccione la ficha **Información** y haga clic en **Estado del cabezal de impresión**.

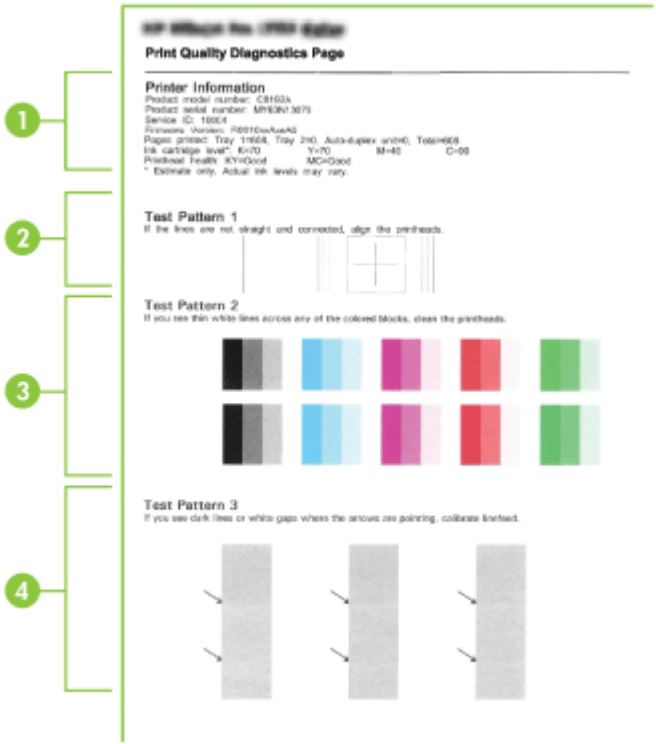
Para imprimir la página de calidad de impresión

Utilice la página de calidad de impresión para hacer el diagnóstico de los problemas que afectan la calidad de impresión. Esto ayudará a decidir si es necesario ejecutar alguna herramienta de mantenimiento para mejorar la calidad de las impresiones. En esta página también puede ver la información sobre el nivel de tinta y el estado de los cabezales de impresión.

Nota Antes de imprimir la página de calidad de impresión, asegúrese de cargar papel. Si desea obtener más información, consulte Carga de sustratos.

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

- **Panel de control:** pulse **Configurar**, seleccione **Imprimir informe**, seleccione **Página de calidad de impresión** y pulse **OK**.
- **Servidor Web incorporado:** haga clic en la ficha **Configuración**, luego en **Servicios del dispositivo** en el panel izquierdo, seleccione **Imprimir página de diagnóstico PQ (calidad de impresión)** desde la lista desplegable en la sección **Calidad de impresión** y haga clic en **Ejecutar diagnóstico**.
- **Caja de herramientas (Windows):** haga clic en la ficha **Servicios**, luego en **Imprimir página de diagnóstico PQ (calidad de impresión)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** haga clic en **Diagnóstico de la calidad de impresión** desde el panel **Información y asistencia técnica**.



1	**Información sobre la impresora:** muestra la información del dispositivo (como número de modelo, número de serie y número de versión de firmware del producto), el número de páginas impresas desde las bandejas y la unidad de impresión a doble cara, la información sobre el nivel de tinta y el estado de los cabezales de impresión. **Nota** Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.
2	**Patrón de prueba 1:** Si las líneas no se aprecian rectas y conectadas, alinee los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte Para alinear los cabezales de impresión.
3	**Patrón de prueba 2:** Si hay líneas blancas delgadas a través de cualquiera de los bloques de color, limpie los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte Para limpiar los cabezales de impresión.
4	**Patrón de prueba 3:** Si hay líneas oscuras o espacios en blanco hacia adonde apuntan las flechas, calibre el salto de línea. Para obtener más información, consulte Para calibrar el salto de línea.

Para alinear los cabezales de impresión

Cada vez que reemplaza un cabezal de impresión, el dispositivo alinea automáticamente los cabezales de impresión para garantizar una calidad de impresión óptima. Sin embargo, si el aspecto de sus páginas impresas indica que los cabezales de impresión están desalineados, puede iniciar manualmente el proceso de alineación.

Nota Antes de alinear los cabezales de impresión, asegúrese de cargar papel normal. Si desea obtener más información, consulte Carga de sustratos.

- **Panel de control:** pulse el botón (**Configurar**), seleccione **Herramientas**, **Alinear impresora** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Para continuar, vuelva a pulsar **Aceptar** cuando la alineación esté lista.
- **Servidor Web incorporado:** Haga clic en la ficha **Configuración**, luego, en **Servicios del dispositivo** en el panel izquierdo, seleccione **Alinear cabezales** en la lista desplegable en la sección **Calidad de impresión** y, luego, haga clic en **Ejecutar diagnóstico**.
- **Caja de herramientas (Windows):** seleccione la ficha **Servicios**, haga clic en **Alinear cabezales** y siga las instrucciones en pantalla.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Haga clic en **Alinear** desde el panel **Información y asistencia técnica**.

Para calibrar el salto de línea

- **Panel de control:** pulse**Configurar**, seleccione **Herramientas**, **Calibrar salto de línea** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- **Servidor Web incorporado:** haga clic en la ficha **Configuración**, haga clic en **Servicios del dispositivo** en el panel izquierdo, seleccione **Calibrar salto de línea** desde la lista desplegable en la sección **Calidad de impresión** y luego haga clic en **Ejecutar diagnóstico**.
- **Caja de herramientas (Windows):** seleccione la ficha **Servicios**, haga clic en **Calibrar Salto de Línea** y siga las instrucciones en pantalla.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Haga clic en **Calibrar salto de línea** desde el panel **Información y asistencia técnica**.

Para limpiar los cabezales de impresión

Nota La limpieza utiliza tinta; por este motivo, limpie los cabezales de impresión sólo cuando sea necesario.

El proceso de limpieza tarda algunos minutos. Es posible que se genere algo de ruido en el proceso.

Antes de limpiar los cabezales de impresión, asegúrese de cargar papel. Si desea obtener más información, consulte Carga de sustratos.

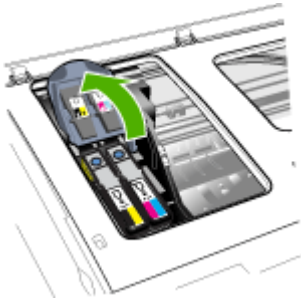
- **Panel de control:** pulse **Configurar**, seleccione **Herramientas** y luego **Limpiar cabezales de impresión**.
- **Servidor Web incorporado:** haga clic en la ficha **Ajustes del dispositivo**, haga clic en **Servicios del dispositivo** en el panel izquierdo, seleccione **Limpiar cabezales de impresión** desde la lista desplegable en la sección **Calidad de impresión** y luego haga clic en **Ejecutar diagnóstico**.
- **Caja de herramientas (Windows):** seleccione la ficha **Servicios**, haga clic en **Limpiar cabezales de impresión** y siga las instrucciones en pantalla.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Haga clic en **Limpiar** desde el panel **Información y asistencia técnica**.

Para limpiar los contactos de los cabezales de impresión en forma manual

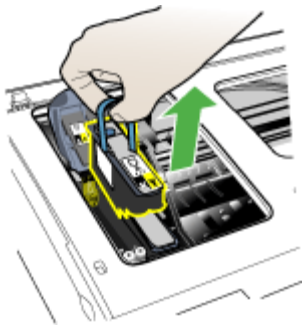
Después de instalar los cabezales de impresión, puede que reciba un mensaje del panel de control indicando que el dispositivo no imprimirá. Si recibe este mensaje, deberá limpiar los contactos eléctricos en los cabezales de impresión y en el dispositivo. Antes de comenzar, asegúrese de que no haya papel en la impresora.

△ **Precaución** Los contactos eléctricos tienen componentes electrónicos sensibles que se pueden dañar con facilidad.

1. Cierre la cubierta superior.
2. Si el carro no se desplaza automáticamente hacia la izquierda, mantenga pulsado el botón **Aceptar** durante cinco segundos. Espere a que el carro deje de moverse y luego, desconecte el cable de alimentación de la impresora.
3. Levante el seguro del cabezal de impresión.



4. Levante el asa del cabezal de impresión (que corresponde al mensaje del panel de control) y úsela para sacar el cabezal de impresión de su ranura.



5. Obtenga material de limpieza limpio, seco y suave que no desprenda pelusas. El material apto incluye filtros para café de papel y papel de limpieza para lentes.

   △ **Precaución** No use agua.

6. Limpie los contactos eléctricos del cabezal de impresión, pero no toque los inyectores.

   Nota Los contactos eléctricos son pequeños cuadrados color cobre, agrupados en una cada del cabezal de impresión.

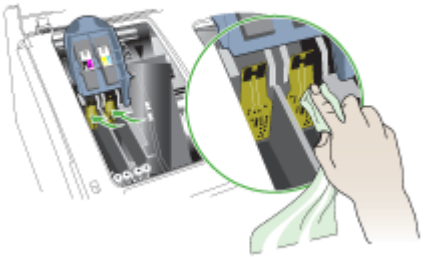
   Los inyectores están en otra cara del cabezal. En los inyectores podrá ver tinta.

   △ **Precaución** Tocar los inyectores puede causarles un daño permanente.

   Precaución La tinta puede dejar marcas permanentes en la ropa.

7. Una vez que termine la limpieza, coloque el cabezal de impresión en una hoja o toalla de papel. Asegúrese de que los inyectores estén hacia arriba y no en contacto con el papel.

8. Limpie los contactos eléctricos en la ranura de los cabezales de impresión dentro del dispositivo con un paño limpio, seco, suave y que no desprenda pelusas.



9. Conecte el cable de alimentación y encienda el dispositivo. El panel de control debe indicar que falta el cabezal de impresión.
10. Inserte el cabezal de impresión en su ranura codificada por color (la etiqueta del cabezal debe coincidir con la de su seguro). Presione el cabezal de impresión firmemente para asegurar un contacto adecuado.
11. Cuando sea necesario, repita los pasos para los demás cabezales de impresión.
12. Mueva el seguro del cabezal de impresión completamente hacia adelante y luego presiónelo para comprobar que esté bien cerrado. Probablemente deba aplicar presión para cerrar el seguro.
13. Cierre la cubierta superior.
14. Si el mensaje del panel de control sigue apareciendo, repita el procedimiento de limpieza para el cabezal de impresión correspondiente al mensaje.
15. Si el mensaje del panel de control sigue apareciendo, reemplace el cabezal de impresión correspondiente al mensaje.
16. Espere mientras el dispositivo inicializa los cabezales de impresión e imprime las páginas de alineación. Si el dispositivo no imprime las páginas, inicie el proceso de alineación en forma manual. Para obtener más información, consulte Para alinear los cabezales de impresión.

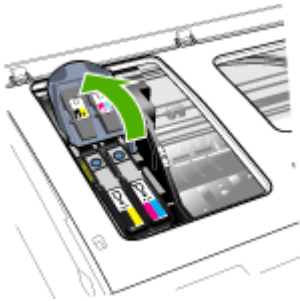
Para reemplazar los cabezales de impresión

Nota Para saber qué cabezales de impresión funcionan con su impresora, consulte Suministros.

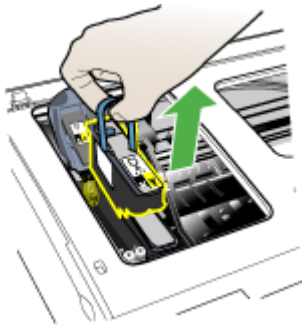
Reemplace los cabezales de impresión sólo cuando su estado indique que este reemplazo es necesario. Si desea obtener más información, consulte Para revisar el estado del cabezal de impresión.

1. Cierre la cubierta superior.
2. Si el carro no se desplaza automáticamente hacia la izquierda, mantenga pulsado el botón **Aceptar** durante cinco segundos. Espere a que el carro deje de moverse.

3. Levante el seguro del cabezal de impresión.



4. Levante el asa del cabezal de impresión y úselo para sacar el cabezal de su ranura.



5. Antes de instalar un cabezal de impresión, agítelo hacia arriba y hacia abajo, por lo menos seis veces, antes de sacarlo de su empaque original.

6. Saque el cabezal de impresión nuevo de su envase y quite sus tapas protectoras anaranjadas.

△ **Precaución** No agite los cabezales impresión después de retirarles las tapas protectoras.

7. Inserte el cabezal de impresión en su ranura codificada por color (la etiqueta del cabezal debe coincidir con la de su seguro). Presione el cabezal de impresión firmemente para asegurar un contacto adecuado.
8. Mueva el seguro del cabezal de impresión completamente hacia adelante y luego presiónelo para comprobar que esté bien cerrado. Probablemente deba aplicar presión para cerrar el seguro.
9. Cierre la cubierta superior.
10. Espere mientras el dispositivo inicializa los cabezales de impresión e imprime las páginas de alineación. Si el dispositivo no imprime las páginas, inicie el proceso de alineación en forma manual. Para obtener más información, consulte Para alinear los cabezales de impresión.

Almacenar los suministros de impresión

Esta sección abarca los siguientes temas:

- Almacenar cartuchos de tinta
- Almacenar cabezales de impresión

Almacenar cartuchos de tinta

Los cartuchos de tinta pueden dejarse en el dispositivo por períodos prolongados de tiempo. Si saca los cartuchos, colóquelos en un recipiente hermético, como una bolsa de plástico con cierre.

Almacenar cabezales de impresión

Los cabezales de impresión pueden dejarse en el dispositivo por períodos prolongados de tiempo. Sin embargo, para asegurar el estado óptimo del cabezal de impresión, asegúrese de apagar correctamente el dispositivo. Si desea obtener más información, consulte Apagar el dispositivo.

Limpieza del dispositivo

Esta sección proporciona instrucciones para mantener el dispositivo en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos procedimientos de mantenimiento cuando sea necesario.

El polvo o suciedad en el cristal del escáner, en el respaldo de la tapa del escáner o en el marco del escáner puede disminuir su rendimiento, disminuir la calidad de los escaneos y afectar la precisión de las funciones especiales, tal como el ajuste de copias a un tamaño de página determinado.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Limpieza del cristal del escáner
- Limpieza del exterior
- Limpiar el alimentador automático de documentos

Limpieza del cristal del escáner

Para limpiar el cristal del escáner

1. Apague el dispositivo.
2. Levante la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal con un paño suave y que no desprenda pelusas, que se haya rociado con un limpiavidrios suave. Limpie el cristal con un paño seco, suave y que no desprenda pelusas.

△ **Precaución** Use únicamente limpiavidrios para limpiar el cristal del escáner. Evite los productos de limpieza que contengan abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono, ya que todos ellos pueden dañar el cristal del escáner. Evite usar alcohol isopropilo, ya que este producto puede dejar rayas en el cristal.

Precaución No rocíe el limpiavidrios directamente en el cristal del escáner. Si se aplica una gran cantidad de limpiavidrios, éste podría derramarse bajo el cristal y dañar el escáner.

4. Cierre la tapa del escáner y encienda el dispositivo.

Limpieza del exterior

△ **Precaución** Antes de limpiar el dispositivo, apague la alimentación eléctrica y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

Utilice un paño suave, húmedo y que no desprenda pelusas para quitar el polvo y las manchas de la carcasa. El exterior del dispositivo no requiere limpieza. Impida que el interior y el panel de control del dispositivo entren en contacto con líquidos.

Limpiar el alimentador automático de documentos

Si el alimentador automático de documentos carga varias páginas o si no carga papel normal, puede limpiar los rodillos y la almohadilla de separación. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos para acceder al selector del interior del alimentador, limpie los rodillos o la almohadilla de separación y cierre la cubierta.

Para limpiar los rodillos o la almohadilla del separador

1. Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
2. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos (1).
   De esta forma podrá acceder fácilmente a los rodillos (2) y a la almohadilla de separación (3), como se muestra a continuación.

1	Cubierta del alimentador automático de documentos
2	Rodillos
3	Almohadilla del separador

3. Humedezca ligeramente un trapo limpio sin pelusa con agua destilada y escurra el exceso de líquido.
4. Utilice el trapo húmedo para limpiar los residuos de los rodillos o la almohadilla del separador.

   Nota Si el residuo no se elimina con agua destilada, intente utilizar alcohol isopropílico (frotando).

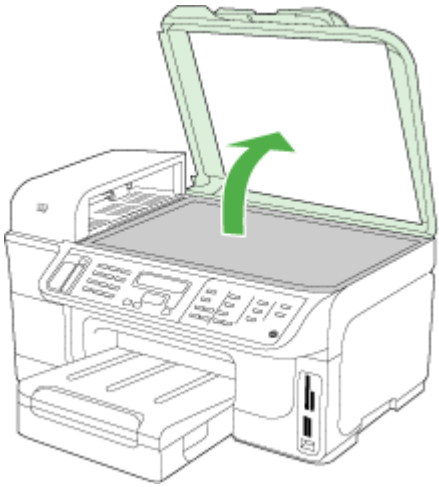
5. Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.

Para limpiar la tira de cristal del interior del alimentador automático de documentos (pantalla de dos líneas)

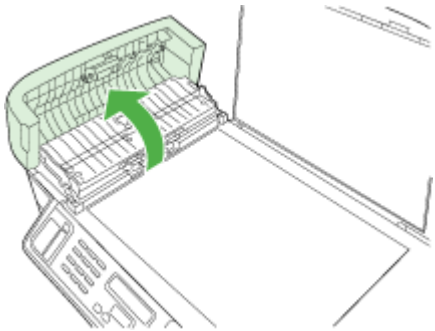
1. Apague el HP all-in-one y desenchufe el cable de alimentación.

   Nota Según el tiempo durante el cual el HP all-in-one esté desconectado, pueden borrarse la fecha y la hora. Deberá restablecer la fecha y la hora posteriormente, cuando vuelva a conectar el cable de la corriente.

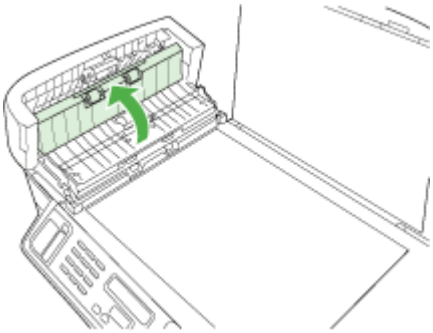
2. Levante la tapa, como si estuviera cargando un original en el cristal.



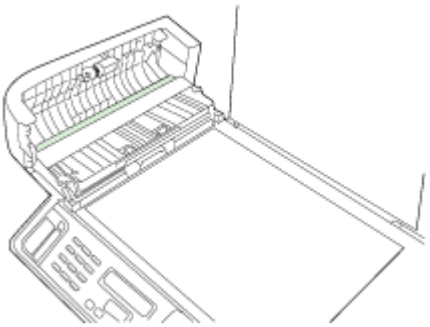
3. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos.



4. Levante el mecanismo del alimentador automático de documentos mediante las dos áreas de asas de la parte frontal y posterior del dispositivo.



Hay una tira de cristal debajo del alimentador automático de documentos.



5. Limpie la tira de cristal con un paño o esponja suave ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

   △ **Precaución** No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni rocíe líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

6. Baje el mecanismo del alimentador automático de documentos y cierre la cubierta.
7. Cierre la tapa.
8. Enchufe el cable de alimentación eléctrica y encienda el HP all-in-one.

Consejos y recursos generales de solución de problemas

Trate lo siguiente al comenzar a resolver problemas de impresión.

- En caso de atascos de papel, consulte Eliminar atascos.
- En caso de problemas relacionados con la alimentación del papel, como la inclinación y la extracción del papel, consulte Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel.
- Compruebe que la luz de alimentación esté encendida sin pestañear. Cuando el dispositivo se enciende por primera vez, hay que esperar aproximadamente 20 minutos para inicializarlo después de haber instalado los cabezales de impresión.
- Compruebe que el cable de alimentación y otros cables estén funcionando y que se encuentran firmemente conectados al dispositivo. Asegúrese de que el dispositivo esté firmemente conectado a una toma de corriente alterna (CA) en funcionamiento y que esté encendido. Para obtener información sobre los requisitos de voltaje, consulte Especificaciones eléctricas.
- Asegúrese de que el soporte se haya cargado adecuadamente en la bandeja de entrada y que no se haya atascado en el dispositivo.
- Asegúrese de que se hayan retirado todas las cintas y materiales de embalaje.
- Asegúrese de que el dispositivo esté seleccionado como la impresora actual o predeterminada. Para Windows, configúrelo como la impresora predeterminada en la carpeta Impresoras. Para Mac OS X, configúrelo como predeterminado en la Utilidad de configuración de la impresora (Mac OS X v.10.4). Para Mac OS X (v.10.5), abra **Preferencias del sistema**, seleccione **Imprimir y Fax** y luego seleccione el dispositivo en la lista desplegable **Impresora predeterminada**. Consulte la documentación del equipo para obtener más información.
- Asegúrese de que la opción **Pausar la impresión** no esté seleccionada si utiliza un equipo que ejecuta Windows.
- Asegúrese de no estar ejecutando demasiados programas mientras realiza una tarea. Cierre los programas que no se estén utilizando o reinicie el equipo antes de intentar ejecutar de nuevo la tarea.

Temas de solución de problemas

- Solución de problemas de impresión
- Calidad de impresión deficiente o impresiones inesperadas
- Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel
- Solución de problemas de copia
- Solución de problemas de escaneo
- Solución de problemas de fax
- Solución de problemas de red
- Solución de problemas de comunicación inalámbrica
- Solución de problemas fotográficos (tarjeta de memoria)
- Solución de problemas de instalación

Solución de problemas de impresión

- El dispositivo se apaga inesperadamente
- Aparece un mensaje de error en la pantalla del panel de control
- El dispositivo no está respondiendo (no se imprime nada)
- El dispositivo se demora mucho en imprimir
- La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta
- El dispositivo imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel

El dispositivo se apaga inesperadamente

Revise la alimentación y sus conexiones

Asegúrese de que el dispositivo esté firmemente conectado a una toma de corriente alterna (CA) que esté funcionando. Para obtener información sobre los requisitos de voltaje, consulte Especificaciones eléctricas.

Aparece un mensaje de error en la pantalla del panel de control

Se ha producido un error no recuperable

Desconecte todos los cables (tal como el cable de alimentación, el cable de red y el cable USB), espere aproximadamente 20 segundos y vuelva a conectarlos. Si el problema persiste, visite el sitio Web de HP (www.hp.com/support) para obtener la información más reciente acerca de la solución de problemas o de correcciones y actualizaciones de productos. Para obtener más información sobre mensajes de error, consulte Tipos de mensajes del panel de control del dispositivo.

El dispositivo no está respondiendo (no se imprime nada)

Si el dispositivo es compatible con la comunicación inalámbrica, consulte también Solución de problemas de comunicación inalámbrica.

Revise el ajuste del dispositivo

Para obtener más información, consulte Consejos y recursos generales de solución de problemas.

Revise la inicialización de los cabezales de impresión

Cuando se instalan o reemplazan los cabezales de impresión, el dispositivo imprime automáticamente algunas páginas de alineación para alinear los cabezales de impresión. Este proceso tarda aproximadamente 20 minutos. Hasta que el proceso finalice, sólo se podrán imprimir las páginas de alineación automática.

Revise la instalación del software del dispositivo

Si el dispositivo se apaga cuando está imprimiendo, debe aparecer un mensaje de alerta en la pantalla de su equipo; de lo contrario, es posible que el software del dispositivo no esté instalado correctamente. Para solucionar este problema,

desinstale por completo el software y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte Instalación y desinstalación del software.

Revise las conexiones de los cables

- Asegúrese de que ambos extremos del cable de red/USB estén conectados firmemente.
- Si el dispositivo está conectado a una red, revise lo siguiente:
  - Revise la luz de Enlace en la parte posterior del dispositivo.
  - Asegúrese de que no está utilizando un cable telefónico para conectarse al dispositivo.
  - El hub, el conmutador o el enrutador de la red está encendido y funciona adecuadamente.

Revise el ajuste del dispositivo para un entorno de red

Asegúrese de estar utilizando el controlador del dispositivo y el puerto del controlador de la impresora correctos. Para obtener más información acerca de las conexiones de red, consulte Configuración del dispositivo (Windows), Configurar el dispositivo (Mac OS X) o la documentación que entregan los proveedores de red.

Revise cualquier software de firewall personal instalado en el equipo

El cortafuegos del software personal es un programa de seguridad que protege el equipo de intrusiones. Sin embargo, el firewall puede bloquear la comunicación entre el equipo y el dispositivo. Si hay problemas de comunicación con el dispositivo, trate de desactivar temporalmente el firewall. Si el problema continúa, el cortafuegos no es el origen del problema de comunicación. Habilite el cortafuegos de nuevo. Si desea obtener más información, consulte Configure el firewall de acuerdo con el trabajo con dispositivos HP.

Si al desactivar el firewall logra comunicarse con el dispositivo, le recomendamos asignar una dirección IP estática al dispositivo y volver a activar el firewall. Para obtener más información, consulte Para cambiar los valores de IP.

El dispositivo se demora mucho en imprimir

Revise la configuración del sistema

Asegúrese de que el equipo cumple con los requerimientos mínimos del sistema para el dispositivo. Para obtener más información, consulte Requisitos del sistema.

Verifique la configuración del software del dispositivo

La velocidad de impresión es más lenta cuando se selecciona **Óptimo** o **Máximo de ppp** como la calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de impresión, seleccione otros ajustes de impresión en el controlador del dispositivo. Para obtener más información, consulte Cambio de ajustes de impresión.

Revise si hay interferencia de radio

Si el dispositivo está conectado mediante una comunicación inalámbrica e imprime lentamente, es posible que la señal de radio esté débil.

La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta

Si estas soluciones no dan resultado, tal vez el problema se deba a la incapacidad de la aplicación para interpretar adecuadamente la configuración de impresión. Revise las notas de la versión para buscar conflictos de software conocidos, consulte la documentación de la aplicación o comuníquese con el fabricante del software para obtener ayuda específica.

Revise cómo está cargado el sustrato

Asegúrese de que las guías de ancho y largo de los sustratos se ciñan perfectamente contra los bordes de la pila de sustratos, y que las bandejas no estén sobrecargadas. Para obtener más información, consulte Carga de sustratos.

Revise el tamaño de los sustratos

- Es posible que el contenido de una página se corte si el tamaño del documento es mayor que el del sustrato que está utilizando.
- Asegúrese de que el tamaño del soporte seleccionado en la impresora coincide con el tamaño del soporte colocado en la bandeja. Si desea obtener más información, consulte Selección de sustratos de impresión.

Revise la configuración de los márgenes

Si el texto o los gráficos están cortados en los bordes de la página, asegúrese de que la configuración de los márgenes del documento no exceda el área en que puede imprimir el dispositivo. Para obtener más información, consulte Dispositivos admitidos.

Revise la configuración de la orientación de la página

Asegúrese de que el tamaño del sustrato y la orientación de la página seleccionados en la aplicación coincidan con la configuración del controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte Cambio de ajustes de impresión.

Verifique la ubicación del dispositivo y la longitud del cable USB

Se recomienda usar un cable USB de menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos. Intente también con otro cable USB para comprobar si el cable USB ha fallado.

El dispositivo imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel

Revise los cartuchos de tinta

A los cartuchos de tinta puede habérseles acabado la tinta y el trabajo de impresión se canceló. Reemplace los cartuchos de tinta y, luego, vuelva a enviar el trabajo de impresión al dispositivo. Para obtener más información, consulte Reemplazo de los cartuchos de tinta.

Se recoge más de una página

Para obtener más información sobre los de problemas de alimentación de papel, consulte Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel.

El archivo contiene una página en blanco

Compruebe si el archivo contiene alguna página en blanco.

Limpie el cabezal de impresión

Realice el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión. Si desea obtener más información, consulte Para limpiar los cabezales de impresión.

Calidad de impresión deficiente o impresiones inesperadas

- Solución de problemas generales de calidad de impresión
- Impresión de caracteres ilegibles
- La tinta deja manchas
- La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos
- Las impresiones tienen colores tenues o apagados
- Los colores se imprimen como blanco y negro
- Se imprimen colores incorrectos
- La impresión muestra colores corridos
- La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de impresión sin bordes
- Los colores no se alinean correctamente
- El texto o los gráficos tienen rayas
- Algo falta en la página o no está correcto

Solución de problemas generales de calidad de impresión

Revise los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte Para imprimir la página de calidad de impresión.

Revise la calidad del papel

Asegúrese de que el sustrato cumpla con las especificaciones de HP e intente volver a imprimir. Si desea obtener más información, consulte Selección de sustratos de impresión.

Revise el tipo de sustrato cargado en el dispositivo

- Asegúrese de que la bandeja admite el tipo de sustrato cargado. Para obtener más información, consulte Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos.
- Asegúrese de haber seleccionado la bandeja que contiene el sustrato que desea utilizar en el controlador de impresión.

Verifique la ubicación del dispositivo y la longitud del cable USB

Se recomienda usar un cable USB de menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos. También puede intentar con otro cable USB para comprobar si el cable USB ha fallado.

Impresión de caracteres ilegibles

Si se produce una interrupción en un trabajo que se está imprimiendo, es posible que el dispositivo no reconozca el resto del trabajo.

Cancele el trabajo de impresión y espere a que el dispositivo vuelva al estado de preparado. Si el dispositivo no vuelve al estado de preparado, cancele todos los trabajos en el controlador de la impresora, apague y encienda el dispositivo y vuelva a imprimir el documento.

Revise las conexiones de los cables

Si el dispositivo y el equipo están conectados con un cable USB, el problema puede deberse a una mala conexión del cable.

Asegúrese de que ambos extremos de las conexiones de los cables estén seguros. Si el problema persiste, apague el dispositivo, desconecte el cable del dispositivo, encienda el dispositivo sin conectar el cable y elimine cualquier trabajo rezagado de la cola de impresión. Cuando la luz de alimentación esté encendida sin pestañear, vuelva a conectar el cable.

Revise el archivo del documento

El archivo del documento puede estar dañado. Si puede imprimir otros documentos desde la misma aplicación, intente imprimir una copia de seguridad del documento, si existe alguna disponible.

La tinta deja manchas

Revise la configuración de la impresión

- Al imprimir documentos que utilizan mucha tinta, deje más tiempo de secado antes de manipular las copias impresas. Esto es especialmente necesario en el caso de las transparencias. En el controlador de la impresora, seleccione la calidad de impresión **Óptima**, espere más tiempo para que la tinta se seque y reduzca la saturación de tinta con el volumen de tinta en las características avanzadas (Windows) o en las características de tinta (Mac OS X). Sin embargo, recuerde que si disminuye la saturación de tinta, sus impresiones pueden tener una calidad “desteñida”.
- Los documentos a color que tienen mezclas de colores intensos se pueden arrugar o manchar si se usa la calidad de impresión **Óptima**. Intente usar otro modo de impresión, como **Normal**, para reducir la cantidad de tinta o use Papel HP premium diseñado para imprimir documentos en colores vivos. Para obtener más información, consulte Cambio de ajustes de impresión.

Revise el tipo de sustrato

- Algunos tipos de sustratos no aceptan bien la tinta. Para estos sustratos, la tinta se secará más lentamente y se pueden producir manchas. Para obtener más información, consulte Selección de sustratos de impresión.
- Asegúrese de que el sustrato de impresión de la bandeja coincida con el seleccionado en el controlador de la impresora.

La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos

Revise el tipo de sustrato

Algunos tipos de sustratos no son adecuados para usarlos con el dispositivo. Para obtener más información, consulte Selección de sustratos de impresión.

Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte Para imprimir la página de calidad de impresión.

Las impresiones tienen colores tenues o apagados

Revise el modo de impresión

El modo **Borrador** o **Rápido** del controlador de la impresora permite imprimir a una velocidad más rápida y son aptos para imprimir borradores. Para obtener mejores resultados, seleccione **Normal** u **Óptima**. Para obtener más información, consulte Cambio de ajustes de impresión.

Revise la configuración del tipo de papel

Cuando imprima en transparencias o en otros sustratos especiales, seleccione el tipo de sustrato correspondiente en el controlador de impresión. Para obtener más información, consulte Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado.

Los colores se imprimen como blanco y negro

Revise la configuración de la impresión

Asegúrese de que no esté seleccionada la opción **Imprimir en escala de grises** en el controlador de la impresora.

Se imprimen colores incorrectos

Revise la configuración de la impresión

Asegúrese de que no esté seleccionada la opción **Imprimir en escala de grises** en el controlador de la impresora.

Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte Para imprimir la página de calidad de impresión.

La impresión muestra colores corridos

Revise los cartuchos de tinta

Asegúrese de que está usando tinta HP original. Para obtener información sobre pedidos, consulte Suministros y accesorios HP.

Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte Para imprimir la página de calidad de impresión.

La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de impresión sin bordes

Compruebe el tipo de papel

HP recomienda que utilice papeles HP o cualquier otro tipo de papel que resulte adecuado para el producto. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Alise el papel doblándolo en la dirección opuesta de la curva. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice Papel fotográfico avanzado HP. Almacene los sustratos fotográficos en su embalaje original dentro de en una bolsa de plástico con cierre sobre una superficie plana y en un lugar fresco y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel fotográfico sobrante en el empaque original y selle la bolsa. De esta forma evitará que el papel fotográfico se curve. Si desea obtener más información, consulte Selección de sustratos de impresión.

Usar un configuración de calidad de impresión más alta

Revise la configuración de calidad de impresión y asegúrese de que esté configurada demasiado baja. Imprima la imagen con una configuración de impresión de alta calidad, como ppp **Óptimos** o **Máximos**.

Girar una imagen

- Si el problema se mantiene, utilice el software que instaló con el producto u otra aplicación de software para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página. El defecto es más notorio en áreas de colores claros uniformes, de modo que girar la imagen puede ayudar.
- Puede haberse producido un problema en el cabezal de impresión. Limpie el cabezal de impresión. Si desea obtener más información, consulte Para limpiar los cabezales de impresión.

Los colores no se alinean correctamente

Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte Para imprimir la página de calidad de impresión.

Revise la ubicación de los gráficos

Use la función de zoom o presentación preliminar de su software para revisar que no haya espacios vacíos en la ubicación de los gráficos en la página.

El texto o los gráficos tienen rayas

Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte Para imprimir la página de calidad de impresión.

Algo falta en la página o no está correcto

Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte Para imprimir la página de calidad de impresión.

Revise la configuración de los márgenes

Asegúrese de que la configuración de los márgenes del documento no exceda el área en que puede imprimir el dispositivo. Para obtener más información, consulte Dispositivos admitidos.

Revise la configuración de impresión del color

Asegúrese de que no esté seleccionado **Imprimir en escala de grises** en el controlador de impresión.

Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel

La bandeja o la impresora no admiten el tipo de sustrato

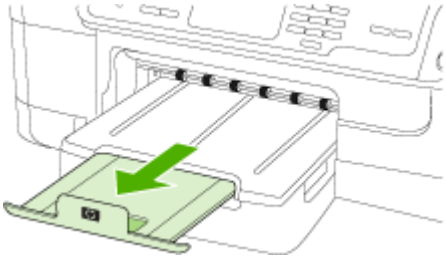
Utilice sólo sustratos admitidos para el dispositivo y para la bandeja que se está usando. Para obtener más información, consulte Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos.

El sustrato no se toma desde una bandeja

- Compruebe que el sustrato esté cargado en la bandeja, no en el alimentador automático de documentos. Si desea obtener más información, consulte Carga de sustratos. Abanique el soporte antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que el sustrato de la bandeja no esté curvado. Para alisar el papel, dóblelo en la dirección opuesta de la curva.
- Cuando use sustratos especiales delgados, asegúrese de que la bandeja esté cargada por completo. Si usa sustratos especiales que sólo se encuentran disponibles en pequeñas cantidades, pruebe colocando el sustrato especial sobre el papel del mismo tamaño para llenar la bandeja. (Algunos sustratos se recogen con mayor facilidad si la bandeja está llena).
- Si usa un sustrato de impresión especial grueso (tal como papel para folletos), cargue el sustrato de impresión de modo que la bandeja quede llena entre 1/4 y 3/4 de su capacidad. Si es necesario, coloque el sustrato encima de otro papel del mismo tamaño de modo que la altura de la pila esté dentro del rango.
- Si está imprimiendo en la cara en blanco de una página usada, el dispositivo puede tener problemas para tomar el sustrato.

El sustrato no está saliendo correctamente

- Asegúrese de que la extensión de la bandeja de salida esté extendida; de lo contrario, las páginas impresas pueden caer fuera del dispositivo.



- Quite el exceso de sustratos de la bandeja de salida. Hay un límite para la cantidad de hojas que se puede cargar en la bandeja.

Las páginas no están alineadas

- Asegúrese de que el soporte cargado en las bandejas esté alineado con las guías para el papel. Si es necesario, vuelva a cargar correctamente los sustratos, asegurándose de que las guías para el papel queden alineadas en forma adecuada.
- Asegúrese de que la unidad de impresión a doble cara esté instalada correctamente.
- Cargue los sustratos en el dispositivo únicamente cuando no se esté imprimiendo.

La impresora toma varias páginas

- Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
- Cuando use sustratos especiales delgados, asegúrese de que la bandeja esté cargada por completo. Si usa sustratos especiales que sólo se encuentran disponibles en pequeñas cantidades, pruebe colocando el sustrato especial sobre el papel del mismo tamaño para llenar la bandeja. (Algunos sustratos se recogen con mayor facilidad si la bandeja está llena).
- Si usa un sustrato de impresión especial grueso (tal como papel para folletos), cargue el sustrato de impresión de modo que la bandeja quede llena entre ¼ y ¾ de su capacidad. Si es necesario, coloque el sustrato encima de otro papel del mismo tamaño de modo que la altura de la pila esté dentro del rango.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimos, utilice soportes HP. Si desea obtener más información, consulte Selección de sustratos de impresión.

Solución de problemas de copia

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte Asistencia técnica y garantía para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- No salió ninguna copia
- Las copias están en blanco
- Hay documentos que faltan o de color tenue
- El tamaño se ha reducido
- La calidad de la copia es deficiente
- Los defectos de la copia son evidentes
- El dispositivo imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel
- Aparición de mensajes de error

No salió ninguna copia

- **Compruebe la energía**

  Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado y que el dispositivo esté encendido.
- **Revise el estado del dispositivo**
  - El dispositivo puede estar ocupado con otro trabajo. Revise la pantalla del panel de control para obtener información acerca del estado de los trabajos. Espere que termine el trabajo que se está procesando.
  - El dispositivo puede estar atascado. Verifique si hay atascos. Consulte Eliminar atascos.
- **Revise las bandejas**

  Asegúrese de que el soporte se haya cargado. Consulte Carga de sustratos para obtener más información.

Las copias están en blanco

- **Revise el sustrato**

  Es posible que el sustrato no cumpla con las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Consulte Selección de sustratos de impresión para obtener más información.
- **Revise la configuración**

  El ajuste de contraste puede ser demasiado claro. Utilice el botón **Copiar** del panel de control del dispositivo para generar copias más oscuras.
- **Revise las bandejas**

  Si hace copias desde el ADF, asegúrese de que los originales se hayan cargado correctamente. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF).

Hay documentos que faltan o de color tenue

- **Revise el sustrato**

  Es posible que el sustrato no cumpla con las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Consulte Selección de sustratos de impresión para obtener más información.
- **Revise la configuración**

  La configuración de calidad de **Rápido** (que produce copias con calidad de borrador) puede ser el motivo de la falta de documentos o de que los documentos tengan un color tenue. Cambie a la configuración **Normal** u **Óptima**.
- **Revise el original**
  - La precisión de la copia depende de la calidad y el tamaño del original. Use el menú **Copia** para ajustar el brillo de la copia. Si el original es demasiado claro, es posible que en la copia no se pueda solucionar el problema, incluso si se ajusta el contraste.
  - Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado en el fondo o que el fondo aparezca con una sombra diferente.

El tamaño se ha reducido

- La función reducir/ampliar u otra función de copia se ha configurado desde el panel de control del dispositivo para reducir la imagen escaneada. Verifique las configuraciones del trabajo de copia para asegurarse de que sean para tamaño normal.
- La configuración del software Centro de soluciones HP puede estar definida para reducir la imagen digitalizada. Cambie las configuraciones, si es necesario. Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla del software Centro de soluciones HP.

La calidad de la copia es deficiente

- **Siga los pasos necesarios para mejorar la calidad de la copia**
  - Use originales de calidad.
  - Cargue el material correctamente. Si el sustrato se carga en forma incorrecta, éste puede desalinearse y generar imágenes poco claras. Consulte Carga de sustratos para obtener más información.
  - Use o haga una hoja de soporte para proteger los originales.
- **Revise el dispositivo**
  - Es posible que la tapa del escáner no esté cerrada correctamente.
  - Puede que el cristal o el respaldo de la tapa del escáner necesiten una limpieza. Consulte Limpieza del dispositivo para obtener más información.
  - Puede que sea necesario limpiar el ADF. Consulte Limpieza del dispositivo para obtener más información.
- Imprima una página de diagnóstico de calidad de impresión. Compruebe si hay problemas en el estado de los inyectores que puedan causar rayas, colores incorrectos y otros problemas de copia de calidad deficiente. Si desea obtener más información, consulte Para imprimir la página de calidad de impresión.

Los defectos de la copia son evidentes

- **Bandas verticales blancas o de color tenue**

  Es posible que el sustrato no cumpla con las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Consulte Selección de sustratos de impresión para obtener más información.
- **Demasiado claras u oscuras**

  Ajuste el contraste y la calidad de copia.
- **Líneas no deseadas**

  Es posible que el cristal, el respaldo de la tapa o el marco del escáner requieran una limpieza. Consulte Limpieza del dispositivo para obtener más información.
- **Puntos o rayas de color negro**

  Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner o en el respaldo de la tapa del escáner. Limpie el dispositivo. Consulte Limpieza del dispositivo para obtener más información.
- **La copia está inclinada o no alineada**
  - Asegúrese de que la bandeja de entrada del ADF no esté llena.
  - Asegúrese de que el ADF con los ajustadores de ancho estén ajustados con los bordes del sustrato.
- **Texto poco claro**
  - Ajuste el contraste y la calidad de copia.
  - Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte Cambio de la configuración de copia.
- **Texto o gráficos con relleno incompleto**

  Ajuste el contraste y la calidad de copia.

- **Los bordes de las letras grandes en negro presentan manchas (no son lisos)**
  Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte Cambio de la configuración de copia.
- **Bandas horizontales blancas o de aspecto granulado en áreas de color gris claro a gris medio**
  Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte Cambio de la configuración de copia.

El dispositivo imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel

Revise los cartuchos de tinta

A los cartuchos de tinta puede habérseles acabado la tinta y el trabajo de impresión se canceló. Reemplace los cartuchos de tinta y, luego, vuelva a enviar el trabajo de impresión al dispositivo. Para obtener más información, consulte Reemplazo de los cartuchos de tinta.

Aparición de mensajes de error

Vuelva a cargar el documento y vuelva a cargar el trabajo

Pulse el botón **Aceptar** y vuelva a cargar los documentos restantes (hasta un máximo de 20 páginas) en el ADF. Para obtener más información, consulte Carga de los originales.

Solución de problemas de escaneo

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte Asistencia técnica y garantía para obtener información acerca de la asistencia de HP.

Nota Si inicia el escaneo desde un equipo, consulte la Ayuda del software para obtener información sobre solución de problemas.

- El escáner no ha realizado ninguna acción
- El escaneo tarda demasiado en realizarse
- Una parte del documento no se escaneó o falta texto
- El texto no se puede editar
- Aparición de mensajes de error
- La calidad de la imagen escaneada es deficiente
- Los defectos del escaneo son evidentes

El escáner no ha realizado ninguna acción

- **Revise el original**

  Asegúrese de que el original esté cargado correctamente: Si desea obtener más información, consulte Carga de los originales.
- **Revise el dispositivo**

  Es posible que, después de un período de inactividad, el dispositivo haya salido del modo de Ahorro de energía, lo que retrasa un poco el procesamiento. Espere hasta que el dispositivo esté en el estado **PREPARAD**.

El escaneo tarda demasiado en realizarse

- **Revise la configuración**
  - Si establece la resolución en un valor demasiado alto, el trabajo de escaneo tardará más en realizarse y generará archivos más grandes. Para obtener buenos resultados, no utilice una resolución que sea mayor que la necesaria. Puede disminuir la resolución para escanear de manera más rápida.
  - Si obtiene una imagen a través de TWAIN, puede cambiar la configuración para que se escanee el original en blanco y negro. Consulte la Ayuda en pantalla para obtener información sobre el programa TWAIN.
- **Revise el estado del dispositivo**

  Si envió un trabajo de impresión o de copia antes de intentar escanear, el escaneo se inicia si el escáner no está ocupado. Sin embargo, los procesos de impresión y escaneo comparten memoria, lo que significa que el escaneo puede ser más lento.

Una parte del documento no se escaneó o falta texto

- **Revise el original**
  - Asegúrese de haber cargado el original correctamente. Para obtener más información, consulte Carga de los originales.
  - Si escaneó el documento desde el ADF, escanee el documento directamente desde el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner.
  - Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen en el fondo. Ajuste la configuración antes de escanear el original o intente mejorar la imagen después de escanearlo.
- **Revise la configuración**
  - Asegúrese de que el tamaño del sustrato de entrada sea lo suficientemente grande para el original que escanea.
  - Si utiliza el software Centro de soluciones HP, las configuraciones predeterminadas de este software se pueden definir para que realizar automáticamente una tarea específica distinta de la que usted está intentando. Para obtener instrucciones acerca de cómo cambiar las propiedades, consulte la Ayuda en pantalla del software Centro de soluciones HP.

El texto no se puede editar

- **Revise la configuración**
  - Asegúrese de que el software de OCR esté definido para editar textos.
  - Al escanear el original, asegúrese de seleccionar un tipo de documento que genere un texto que se pueda editar. Si el texto está clasificado como gráfico, éste no se puede convertir a texto.
  - El programa OCR puede estar vinculado a un programa de procesamiento de texto que no ejecuta las tareas del OCR. Para obtener más información acerca de los programas vinculados, consulte la Ayuda del software del producto.
- **Revise los originales**
  - Para el OCR, el original debe cargarse en el ADF con la parte superior hacia adelante y la cara de impresión hacia arriba. Asegúrese de haber cargado el original correctamente. Para obtener más información, consulte Carga de los originales.
  - Es posible que el programa OCR no reconozca el texto que está demasiado junto. Por ejemplo, si el texto que convierte el programa OCR tiene caracteres que faltan o que están combinados, "rn" puede aparecer como "m".
  - La precisión del programa OCR depende de la calidad de la imagen, del tamaño del texto y de la estructura del original y de la calidad del propio escaneo. Asegúrese de que el original tenga una buena calidad de imagen.
  - Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado. Ajuste la configuración antes de escanear el original o intente mejorar la imagen después de escanearlo. Si está realizando una operación de OCR en un original, si existen textos de color en los originales, estos no se escanean bien.

Aparición de mensajes de error

- **No se pudo activar el origen TWAIN** o **Se produjo un error al obtener la imagen**
  - Si obtiene una imagen de otro dispositivo, como una cámara digital u otro escáner, asegúrese de que el otro dispositivo sea compatible con TWAIN. Los dispositivos que no son compatibles con TWAIN no funcionan con el software del dispositivo.
  - Si usa una conexión USB, asegúrese de haber conectado el cable del dispositivo USB al puerto correcto en la parte posterior del equipo.
  - Verifique que haya seleccionado el origen TWAIN correcto. En el software, verifique el origen TWAIN seleccionando **Seleccionar escáner** en el menú **Archivo**.
- **Vuelva a cargar el documento y vuelva a iniciar el trabajo**

  Pulse el botón **Aceptar** y vuelva a cargar los documentos restantes en el ADF. Para obtener más información, consulte Carga de los originales.

La calidad de la imagen escaneada es deficiente

El original es una foto o una imagen de segunda generación

Las fotografías reimpresas, tal como las de los periódicos o revistas, se imprimen mediante puntos minúsculos de tinta que hacen una interpretación de la fotografía original, lo cual disminuye la calidad. A menudo, los puntos de tinta forman dibujos no deseados que se pueden detectar cuando se escanea o imprime la imagen o cuando

aparece la imagen en una pantalla. Si los consejos a continuación no solucionan el problema, es posible que necesite utilizar una versión de mejor calidad del original.

- Para eliminar estos patrones, reduzca el tamaño de la imagen después de escanearla.
- Imprima la imagen digitalizada para ver si la calidad ha mejorado.
- Asegúrese de que los ajustes de color y resolución sean correctos para el tipo de trabajo de escaneo.
- Para obtener mejores resultados, utilice el cristal del escáner en lugar de escanear con el ADF.

El texto o las imágenes en el reverso de un original a dos caras aparecen en el escaneo

En el escaneo de originales a dos caras, el texto o las imágenes del reverso se pueden "superponer" si los originales se imprimen en sustratos que son demasiados delgados o transparentes.

La imagen escaneada no está alineada (está torcida)

El original puede haberse cargado incorrectamente. Asegúrese de que utiliza las guías del sustrato cuando carga los originales en el ADF. Para obtener más información, consulte Carga de los originales.

La calidad de la imagen es mejor cuando se imprime

La imagen que aparece en la pantalla no siempre es una representación exacta de la calidad del escaneo.

- Ajuste la configuración del monitor del equipo para utilizar más colores (o niveles de grises). En general, en los equipos Windows los ajustes se hacen al abrir **Pantalla** del panel de control de Windows.
- Ajuste las configuraciones de color y resolución.

La imagen escaneada presenta manchas, líneas, rayas blancas verticales u otros defectos

- Si el cristal del escáner está sucio, la imagen que se genera no tiene una claridad óptima. Consulte Limpieza del dispositivo si desea ver las instrucciones de limpieza.
- Los defectos pueden estar en el original y no deberse al proceso de escaneo.

Los gráficos se ven distintos al original

Escanee a una resolución más alta.

Nota El escaneo a una resolución más alta puede tardar más y ocupar una gran cantidad de espacio en el equipo.

Siga los siguientes a continuación para mejorar la calidad del escaneo

- Utilice el cristal para escanear en lugar del ADF.
- Utilice originales de alta calidad.
- Coloque el soporte de impresión correctamente. Si el soporte se colocó incorrectamente en el cristal del escáner, éste puede desalinearse, lo que genera imágenes poco claras. Si desea obtener más información, consulte Carga de los originales.
- Ajuste la configuración del software según el uso que le piensa dar a la página escaneada.

- Use o haga una hoja de soporte para proteger los originales.
- Limpie el cristal del escáner Consulte Limpieza del cristal del escáner para obtener más información.

Los defectos del escaneo son evidentes

- **Páginas en blanco**

  Asegúrese de que el documento original esté colocado correctamente. Coloque el documento original boca abajo en el escáner de superficie plana y coloque su esquina superior izquierda en la esquina inferior derecha del cristal del escáner.
- **Demasiado claras u oscuras**
  - Intente ajustar la configuración. Asegúrese de utilizar los ajustes de resolución y color correctos.
  - La imagen original puede estar muy clara o muy oscura o puede estar impresa en un papel de color.
- **Líneas no deseadas**

  Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner. Limpie el cristal del escáner Consulte Limpieza del dispositivo para obtener más información.
- **Puntos o rayas de color negro**
  - Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner; el cristal del escáner puede estar sucio o rayado o el respaldo de la tapa del escáner puede estar sucio. Limpie el cristal del escáner y el respaldo de la tapa. Consulte Limpieza del dispositivo para obtener más información. Si la limpieza no soluciona el problema, es posible que tenga que reemplazar el cristal o el respaldo de la tapa del escáner.
  - Los defectos pueden estar en el original y no deberse al proceso de escaneo.
- **Texto poco claro**

  Intente ajustar la configuración. Asegúrese de que los ajustes de resolución y color sean correctos.
- **El tamaño se ha reducido**

  La configuración del software de HP puede estar definida para reducir la imagen digitalizada. Para obtener más información acerca de cómo cambiar la configuración, consulte la Ayuda del software del producto.

Solución de problemas de fax

Esta sección contiene información relativa a la solución de problemas de la configuración de fax del dispositivo. Si el dispositivo no está configurado correctamente para el envío y recepción de faxes, es posible que tenga problemas para enviar faxes, recibir faxes o ambos.

Si tiene problemas con el envío y recepción de faxes, puede imprimir un informe de prueba de fax para verificar el estado del dispositivo. Esta prueba fallará si el dispositivo no está configurado correctamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras configurar el dispositivo para dichas tareas. Para obtener más información, consulte Comprobación de la configuración de fax.

Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir los problemas encontrados. Para obtener más información, consulte La prueba de fax falló.

Intente esto primero si tiene problemas con las funciones del fax:

- Compruebe el cable telefónico. Intente usar otro cable telefónico para ver si el problema persiste.
- Quite otros equipos del dispositivo HP. Conecte el dispositivo HP directamente al conector de pared para ver si el problema persiste.

- La prueba de fax falló
- En la pantalla siempre aparece Teléfono descolgado
- El dispositivo tiene problemas para enviar y recibir faxes
- El dispositivo tiene dificultades para enviar faxes manuales
- El dispositivo no puede recibir faxes pero sí enviarlos
- El dispositivo no puede enviar faxes pero sí recibirlos
- Los tonos de fax se graban en el contestador automático
- El cable telefónico que viene con el dispositivo no es lo suficientemente largo
- El equipo no recibe faxes (Fax a PC o Fax a Mac)
- Los faxes enviados están en blanco o tienen líneas verticales
- Los faxes recibidos están en blanco o tienen líneas verticales

La prueba de fax falló

Si ejecuta una prueba de fax y ésta falla, consulte en el informe la información básica sobre el error. Para obtener información más detallada, consulte el informe para averiguar la parte de la prueba que ha fallado y, a continuación, revise el tema correspondiente de esta sección para conocer las posibles soluciones.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- La "Prueba de hardware del fax" falló
- La prueba "Fax conectado a un conector de teléfono de pared activo" falló
- La prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" falló
- La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" falló
- La prueba "Detección de tono de marcación" falló
- La prueba "Estado de línea de fax" falló

La "Prueba de hardware del fax" falló

Solución:

- Apague el dispositivo con el botón **Encendido** ubicado en el panel de control del dispositivo y, luego, desconecte el cable de alimentación de la parte posterior del dispositivo. Después de unos segundos, vuelva a conectar el cable de alimentación y enciéndalo. Vuelva a ejecutar la prueba. Si la prueba vuelve a fallar, continúe consultando la información sobre solución de problemas de esta sección.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.

- Si está ejecutando la prueba desde el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o la **Utilidad de instalación de fax de HP** (Mac OS X), asegúrese de que el dispositivo no esté ocupado terminando otra tarea, como por ejemplo, recibiendo un fax o haciendo una copia. Verifique si aparece un mensaje en pantalla indicando que el dispositivo está ocupado. Si está ocupado, espere que termine y que esté en estado inactivo antes de ejecutar la prueba.
- Asegúrese de usar el cable telefónico que viene con el dispositivo. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para hacer una conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes. Después de haber conectado el cable telefónico que viene con el dispositivo, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

  Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan a la toma telefónica de pared.) Retire el bifurcador y conecte el dispositivo directamente al conector telefónico de pared.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que el dispositivo esté preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de hardware del fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

La prueba "Fax conectado a un conector de teléfono de pared activo" falló

Solución:

- Revise la conexión entre el conector telefónico de pared y el dispositivo para asegurarse de que el cable telefónico esté bien fijo en su lugar.
- Asegúrese de usar el cable telefónico que viene con el dispositivo. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para hacer una conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes.

  Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
- Asegúrese de haber conectado correctamente el dispositivo al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo. Para obtener más información sobre la configuración del dispositivo para enviar y recibir faxes, consulte Configurar el envío de fax para el dispositivo.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan a la toma telefónica de pared.) Retire el bifurcador y conecte el dispositivo directamente al conector telefónico de pared.

- Conecte un teléfono y un cable telefónico que funcionen al conector telefónico de pared que utiliza para el dispositivo y verifique si hay tono de marcación. Si no oye el tono de llamada, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídales que comprueben la línea.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que el dispositivo esté preparado para enviar y recibir faxes.

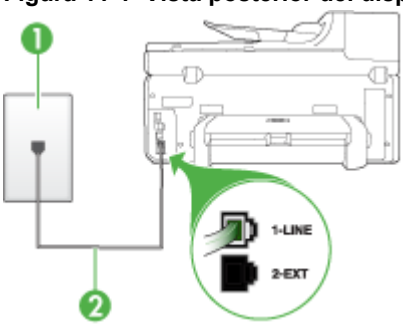
La prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" falló

Solución: Enchufe el cable telefónico en el puerto correcto.

1. Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.
   Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Nota Si utiliza el puerto 2-EXT para la conexión al conector telefónico de pared, no podrá enviar ni recibir faxes. El puerto 2-EXT solo se debe utilizar para conectar otros equipos, como un contestador automático.

Figura 11-1 Vista posterior del dispositivo



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto "1-LINE" Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

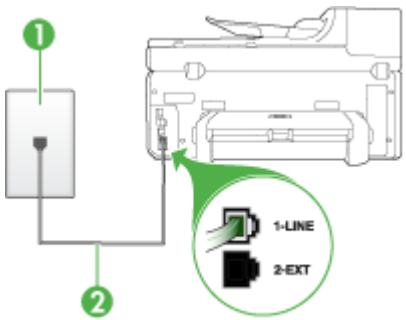
2. Después de haber conectado el cable telefónico al puerto 1-LINE, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que el dispositivo esté preparado para enviar y recibir faxes.
3. Intente enviar o recibir un fax de prueba.

- Asegúrese de usar el cable telefónico que viene con el dispositivo. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para hacer una conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes. Después de haber conectado el cable telefónico que viene con el dispositivo, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
  Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan a la toma telefónica de pared.) Retire el bifurcador y conecte el dispositivo directamente al conector telefónico de pared.

La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" falló

Solución:

- Asegúrese de que utilizó el cable telefónico que se suministra en la caja del dispositivo para conectarlo al conector telefónico de pared. Uno de los extremos del cable telefónico debe conectarse al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo y, el otro extremo, al conector telefónico de pared, tal como se muestra a continuación.
  Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto "1-LINE" Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si el cable telefónico que viene con el dispositivo no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Podrá comprar un acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos.

También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.

- Revise la conexión entre el conector telefónico de pared y el dispositivo para asegurarse de que el cable telefónico esté bien fijo en su lugar.
- Asegúrese de usar el cable telefónico que viene con el dispositivo. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para hacer una conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes. Después de haber conectado el cable telefónico que viene con el dispositivo, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
  Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan a la toma telefónica de pared.) Retire el bifurcador y conecte el dispositivo directamente al conector telefónico de pared.

La prueba "Detección de tono de marcación" falló

Solución:

- Es posible que otro equipo que utilice la misma línea telefónica que el dispositivo cause el error de la prueba. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconéctelos todos de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba. Si la **Prueba de detección del tono de llamada** se realiza correctamente sin el otro equipo, quiere decir que una o varias piezas de dicho equipo están causando el problema. Intente conectarlas de nuevo una a una y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión hasta que identifique la pieza del equipo que causa el problema.
- Conecte un teléfono y un cable telefónico que funcionen al conector telefónico de pared que utiliza para el dispositivo y verifique si hay tono de marcación. Si no oye el tono de llamada, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídales que comprueben la línea.
- Asegúrese de haber conectado correctamente el dispositivo al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan a la toma telefónica de pared.) Retire el bifurcador y conecte el dispositivo directamente al conector telefónico de pared.
- Si el sistema telefónico no utiliza un tono de marcación estándar, como algunos sistemas PBX, puede que ese sea motivo de que la prueba falle. Esto no provocará problemas al enviar o recibir faxes. Intente enviar o recibir un fax de prueba.
- Compruebe que el ajuste de país/región es el correcto para el suyo. Si no hubiera configuración de país/región o ésta no fuera correcta, la prueba puede fallar y podría tener problemas para enviar y recibir faxes.

- Asegúrese de conectar el dispositivo a una línea telefónica analógica; de lo contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte el dispositivo a una línea telefónica analógica e intente enviar o recibir fax.
- Asegúrese de usar el cable telefónico que viene con el dispositivo. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para hacer una conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes. Después de haber conectado el cable telefónico que viene con el dispositivo, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

  Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que el dispositivo esté preparado para enviar y recibir faxes. Si la prueba de **detección de tono de llamada** sigue fallando, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídales que comprueben la línea.

La prueba "Estado de línea de fax" falló

Solución:

- Asegúrese de conectar el dispositivo a una línea telefónica analógica; de lo contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte el dispositivo a una línea telefónica analógica e intente enviar o recibir fax.
- Revise la conexión entre el conector telefónico de pared y el dispositivo para asegurarse de que el cable telefónico esté bien fijo en su lugar.
- Asegúrese de haber conectado correctamente el dispositivo al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico, suministrado en la caja del dispositivo, al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.

  Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
- Es posible que otro equipo que utilice la misma línea telefónica que el dispositivo cause el error de la prueba. Para averiguar si otros equipos son la

causa del problema, desconéctelos todos de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.
    - Si la **Prueba de condición de la línea de fax** se realiza correctamente sin el otro equipo, quiere decir que una o varias piezas de dicho equipo están causando el problema. Intente conectarlas de nuevo una a una y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión hasta que identifique la pieza del equipo que causa el problema.
    - Si la **Prueba de condición de la línea de fax** falla sin el otro equipo, conecte el dispositivo a una línea telefónica que funcione y siga revisando la información de solución de problemas en esta sección.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan a la toma telefónica de pared.) Retire el bifurcador y conecte el dispositivo directamente al conector telefónico de pared.
- Asegúrese de usar el cable telefónico que viene con el dispositivo. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para hacer una conexión desde el conector telefónico de pared al dispositivo, es posible que no pueda enviar ni recibir faxes. Después de haber conectado el cable telefónico que viene con el dispositivo, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

  Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que el dispositivo esté preparado para enviar y recibir faxes. Si la prueba de **estado de línea de fax** sigue fallando y se producen problemas al enviar o recibir faxes, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídales que comprueben la línea.

En la pantalla siempre aparece Teléfono descolgado

Solución: Está utilizando un tipo de cable telefónico equivocado. Asegúrese de utilizar el cable telefónico que viene con el dispositivo para conectar el dispositivo a la línea telefónica. Si el cable telefónico que viene con el dispositivo no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Podrá comprar un acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.

Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Solución: Es posible que se esté utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que el dispositivo. Asegúrese de que ningún teléfono de extensión (teléfonos conectados a la misma línea telefónica, pero no conectados al dispositivo) u otros equipos estén en uso o estén descolgados. Por ejemplo, no se puede utilizar el dispositivo para enviar o recibir faxes si un teléfono de extensión está descolgado o si se está usando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar correos electrónicos o para acceder a Internet.

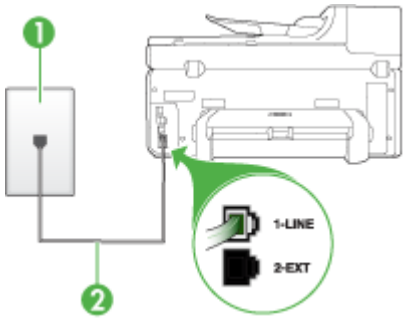
El dispositivo tiene problemas para enviar y recibir faxes

Solución: Asegúrese de que el dispositivo esté encendido. Observe en la pantalla del dispositivo. Si la pantalla está en blanco y la luz **Encendido** no está encendida, el dispositivo está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al dispositivo y a una toma de corriente. Pulse el botón **Encendido** para encender el dispositivo.

Después de encender el dispositivo, HP recomienda esperar cinco minutos antes de enviar o recibir un fax. El dispositivo no puede enviar ni recibir faxes mientras se está inicializando después haberlo encendido.

Solución:

- Asegúrese de que utilizó el cable telefónico que se suministra en la caja del dispositivo para conectarlo al conector telefónico de pared. Uno de los extremos del cable telefónico debe conectarse al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo y, el otro extremo, al conector telefónico de pared, tal como se muestra a continuación.
  Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto "1-LINE" Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

  Si el cable telefónico que viene con el dispositivo no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Podrá comprar un acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. Además necesitará otro cable telefónico, que puede ser un cable telefónico estándar que ya tenga en la casa u oficina.
- Conecte un teléfono y un cable telefónico que funcionen al conector telefónico de pared que utiliza para el dispositivo y verifique si hay tono de marcación. Si no lo oye, póngase en contacto con la compañía telefónica local para solicitar asistencia.

- Es posible que otros equipos que utilizan la misma línea telefónica que el dispositivo estén en uso. Por ejemplo, no se puede utilizar el dispositivo para enviar o recibir faxes si un teléfono de extensión está descolgado o si se está usando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar correos electrónicos o para acceder a Internet.
- Compruebe si el error se debe a otro proceso. Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla o en el equipo con información sobre el problema y la forma de solucionarlo. Si existe un error, el dispositivo no enviará ni recibirá faxes hasta que se resuelva.
- La conexión de la línea telefónica puede tener ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Verifique la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono a la toma telefónica de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si oye ruido, desactive **Modo de corrección de errores** (ECM) e intente enviar o recibir faxes de nuevo. Para obtener información sobre el cambio del ECM, consulte la Ayuda en pantalla. Si el problema persiste, póngase en contacto con la compañía telefónica.
- Si utiliza un servicio de línea digital de abonado (DSL), asegúrese de que cuenta con un filtro DSL conectado o no podrá usar el fax correctamente. Si desea obtener más información, consulte Caso B: Configuración del dispositivo con DSL.
- Si utiliza un servicio DSL y hay un filtro DSL conectado, éste puede estar bloqueando los tonos de fax. Intente quitar el filtro y conectar el dispositivo directamente a la pared.
- Asegúrese de que el dispositivo no esté conectado a un conector telefónico de pared configurado para teléfonos digitales. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales.
- Si utiliza un sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX) o un adaptador de red digital de servicios integrados (RDSI) de conversor/terminal, asegúrese de que el dispositivo esté conectado al puerto correcto y, si es posible, que el adaptador de terminal esté configurado en el tipo de conmutación correspondiente a país/región. Para obtener más información, consulte Caso C: Configuración del dispositivo con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI.

- Si el dispositivo comparte la misma línea telefónica con un servicio DSL, es posible que el módem DSL no esté conectado a tierra correctamente. Si el módem DSL no está correctamente conectado a tierra, puede causar ruido en la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si oyera ruido, apague el módem DSL y desconecte completamente la alimentación durante al menos 15 minutos. Vuelva a conectar el módem DSL y escuche de nuevo el tono de llamada.

  Nota Es posible que vuelva a advertir ruido estático en la línea telefónica en el futuro. Si el dispositivo deja de enviar y recibir faxes, repita este proceso.

  Si sigue oyéndose ruido en la línea, póngase en contacto con su compañía telefónica. Para obtener más información sobre la desconexión del módem DSL, póngase en contacto con su proveedor de asistencia de DSL.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan a la toma telefónica de pared.) Retire el bifurcador y conecte el dispositivo directamente al conector telefónico de pared.

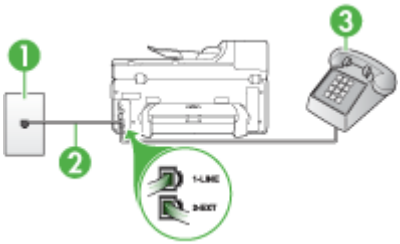
El dispositivo tiene dificultades para enviar faxes manuales

Solución:

Nota Esta posible solución sólo se aplica en los países/regiones que reciben un cable telefónico de 2 hilos en la caja del dispositivo, entre los que se incluyen: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Indonesia, Japón, Corea, América Latina, Malasia, México, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

- Asegúrese de que el teléfono que usa para iniciar la llamada de fax esté conectado directamente al dispositivo. Para enviar un fax en forma manual, el

teléfono debe estar conectado directamente al puerto 2-EXT del dispositivo, como se muestra a continuación.



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el dispositivo para conectarlo al puerto "1-LINE" Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Teléfono

- Si envía un fax en forma manual desde su teléfono que está conectado directamente al dispositivo, debe usar el teclado numérico del teléfono para enviar el fax. No puede usar el teclado numérico del panel de control del dispositivo.

  Nota Si usa un sistema telefónico en serie, conecte el teléfono al puerto etiquetado 2–EXT.

El dispositivo no puede recibir faxes pero sí enviarlos

Solución:

- Si no usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que la función **Timbre especial** del dispositivo esté configurada en **Todos los timbres**. Para obtener más información, consulte Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial.
- Si **Respuesta automática** está configurada en **Desactivado**, deberá recibir faxes en forma manual; de lo contrario, el dispositivo no recibirá el fax. Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte Recepción manual de un fax.
- Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, debe recibir los faxes de forma manual, no de forma automática. Esto significa que el usuario debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Para obtener información sobre la configuración del dispositivo cuando tiene un servicio de correo de voz, consulte Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz. Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte Recepción manual de un fax.

- Si tiene un equipo con módem de acceso telefónico de equipo en la misma línea telefónica que el dispositivo, asegúrese de que el software que viene con el módem no esté configurado para recibir faxes en forma automática. Los módems configurados para recibir faxes en forma automática utilizan la línea telefónica para recibir todos los faxes entrantes, lo que impide que el dispositivo reciba las llamadas de fax.
- Si tiene contestador automático en la misma línea telefónica que el dispositivo, es posible que experimente alguno de los problemas siguientes:
  - Es posible que el contestador automático no esté configurado correctamente con el dispositivo.
  - Es posible que los mensajes salientes sean demasiado largos o ruidosos para permitir que el dispositivo detecte los tonos de fax. Esto puede provocar que el equipo de fax remitente se desconecte.
  - Es posible que el contestador automático no tenga suficiente tiempo de espera después del mensaje saliente para que el dispositivo pueda detectar los tonos de fax. Este problema suele ocurrir con los contestadores automáticos digitales.

  Las siguientes operaciones pueden ayudar a resolver estos problemas:
  - Cuando tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que utiliza para las llamadas de fax, conecte el contestador automático directamente al dispositivo, tal como se describe en Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático.
  - Asegúrese de que el dispositivo esté configurado para recibir faxes en forma automática. Para obtener información sobre la configuración del dispositivo para recibir faxes en forma automática, consulte Recepción de un fax.
  - Asegúrese de que el ajuste **Timbres antes de responder** está configurado en un número de timbres mayor que el del contestador automático. Para obtener más información, consulte Establecimiento del número de timbres antes de contestar.
  - Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax. Si la recepción es correcta, el contestador automático puede ser la causa del problema.
  - Vuelva a conectar el contestador automático y grabe de nuevo el mensaje saliente. El mensaje debe durar unos 10 segundos. Hable lento y bajo cuando grabe el mensaje. Cuando termine el mensaje, deje pasar 5 segundos antes de detener la grabación. Evite los ruidos de fondo cuando grabe este silencio. Intente recibir un fax de nuevo.

    Nota Es posible que algunos contestadores automáticos digitales no retengan el silencio grabado al final del mensaje saliente. Reproduzca el mensaje saliente para verificar.

- Si el dispositivo comparte la misma línea telefónica con otros tipos de equipos telefónicos, tales como un contestador automático, un módem de acceso telefónico del equipo o un conmutador de varios puertos, es posible que disminuya el nivel de la señal de fax. El nivel de señal se puede reducir también si utiliza un bifurcador o conecta cables adicionales para ampliar la longitud del cable telefónico. Una señal de fax reducida puede provocar problemas durante la recepción de los faxes.
  Para saber si otro equipo es la causa del problema, desconecte todo, con excepción del dispositivo de la línea telefónica, e intente recibir un fax. Si puede recibir faxes satisfactoriamente sin el otro equipo, significa que hay una o más piezas de ese equipo que están provocando el problema; vuelva a agregarlas una por una y, cada vez que lo haga, reciba un fax, hasta que identifique cuál es el equipo que está provocando el problema.
- Si su número de fax tiene un patrón de timbre diferente (con un servicio de timbre especial proporcionado por la compañía telefónica), asegúrese de que la función **Timbre especial** del dispositivo esté configurada para que coincida con éste. Para obtener más información, consulte Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial.

El dispositivo no puede enviar faxes pero sí recibirlos

Solución:

- Es posible que el dispositivo marque demasiado rápido o demasiado pronto. Quizá deba insertar algunas pausas en la secuencia del número. Por ejemplo, si necesita acceder a una línea externa antes de marcar el número de teléfono, introduzca una pausa después del número de acceso. De este modo, si el número es 95555555 y con el 9 se accede a una línea externa, introduzca las pausas siguientes: 9-555-5555. Para introducir una pausa en el número de fax que desea marcar, pulse **Rellamar/Pausa**, o pulse el botón **Espacio (#)** varias veces, hasta que aparezca un guión (**-**) en la pantalla.
  También puede enviar un fax mediante el control de llamadas. Al hacerlo, oirá la línea telefónica mientras marca. Puede establecer el ritmo de marcación y responder a las indicaciones a medida que marca. Para obtener más información, consulte Envío de un fax mediante control de llamadas.
- El número que introdujo cuando envió el fax no tiene el formato adecuado o la máquina que recibe el fax tiene problemas. Para comprobarlo, llame al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

Los tonos de fax se graban en el contestador automático

Solución:

- Cuando tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que utiliza para las llamadas de fax, conecte el contestador automático directamente al dispositivo, tal como se describe en Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático. Si no conecta el contestador automático según las recomendaciones, es posible que los tonos de fax se graben en el contestador automático.
- Asegúrese de que el dispositivo esté configurado para recibir faxes en forma automática y que la configuración **Timbres antes de responder** sea correcta. El número de timbres que deben sonar antes de que el dispositivo responda debe ser mayor que el establecido en el contestador automático. Si el contestador automático y el dispositivo están configurados para que respondan con el mismo número de timbres, ambos dispositivos responderán la llamada y los tonos del fax se grabarán en el contestador automático.
- Configure el contestador automático para que responda con un número de timbres menor y configure el dispositivo para que responda con el número máximo de timbres admitidos. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.) Con esta configuración, el contestador automático responderá la llamada y el dispositivo supervisará la línea. Si el dispositivo detecta tonos de fax, éste recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registra el mensaje entrante. Para obtener más información, consulte Establecimiento del número de timbres antes de contestar.

El cable telefónico que viene con el dispositivo no es lo suficientemente largo

Solución: Si el cable telefónico que viene con el dispositivo no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Podrá comprar un acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.

Sugerencia Si el dispositivo viene con un adaptador de cable telefónico de 2 hilos, puede utilizarlo con un cable telefónico de 4 hilos para ampliar la longitud. Para obtener información sobre cómo utilizar el adaptador de cable telefónico de 2 hilos, consulte la documentación que se incluye con él.

Para alargar el cable telefónico

1. Con el cable telefónico que se suministra en la caja del dispositivo, conecte uno de sus extremos al acoplador y el otro extremo, al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior del dispositivo.
2. Conecte otro cable telefónico al puerto libre del acoplador y al conector telefónico de pared.

   Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

El equipo no recibe faxes (Fax a PC o Fax a Mac)

Causa: El Monitor de procesamiento de imágenes digitales de HP está apagado (sólo Windows).

Solución: Revise la barra de tareas y asegúrese de que el monitor de HP Digital Imaging esté encendido en todo momento.

Causa: La computadora seleccionada para recibir faxes está apagada.

Solución: Asegúrese de que la computadora seleccionada para recibir faxes esté encendida en todo momento.

Causa: Hay diferentes computadoras configuradas para recibir faxes y una de ellas puede estar apagada.

Solución: Si la computadora que recibe faxes es diferente de la utilizada para configuración, ambas computadoras deben estar encendidas en todo momento.

Causa: No hay papel en la bandeja de entrada.

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Causa: La memoria interna está llena.

Solución: Borre la memoria interna borrando el registro y memoria del fax.

Causa: Fax a PC o Fax a Mac no está activado o el equipo no está configurado para recibir faxes.

Solución: Active Fax a PC o Fax a Mac y asegúrese de que el equipo esté configurado para recibir faxes.

Causa: El Monitor de procesamiento de imágenes digitales de HP (sólo Windows) no funciona correctamente

Solución: Reinicie el Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP o la computadora.

Los faxes enviados están en blanco o tienen líneas verticales

Causa: Cuando se envía un fax, las páginas aparecen en blanco o con líneas verticales en el fax enviado

Solución: Realice una copia del fax. Si la copia está correcta, puede haber un problema en la máquina de fax del destinatario.

Si la copia está en blanco, es necesario limpiar el cristal del escáner, el respaldo de la tapa del escáner o el alimentador automático de documentos. Para obtener más información, consulte Limpieza del dispositivo o Solución de problemas de escaneo.

Los faxes recibidos están en blanco o tienen líneas verticales

Causa: Los faxes recibidos por el producto están en blanco o la copia impresa muestra líneas negras verticales en la imagen o el texto.

Solución: Imprima una página de autodiagnóstico para ver si se imprime correctamente.

Si es así, es probable que el problema se produzca en el fax emisor; intente recibir un fax de otra máquina.

Si la página de autodiagnóstico no se imprime correctamente, consulte Solución de problemas de impresión.

Resolver problemas de HP Digital Solutions

Esta sección abarca los siguientes temas:

- Solución de problemas de Archivado digital directo HP
- Solución de problemas de Fax digital HP

Solución de problemas de Archivado digital directo HP

Esta sección abarca los siguientes temas:

- Problemas frecuentes
- No se pudo escanear a la carpeta de red
- No se puede escanear a correo electrónico

Problemas frecuentes

Las imágenes escaneadas no se recortan correctamente cuando se escanea utilizando el tamaño de papel Automático

Use el tamaño de papel correcto si está disponible y seleccione Automático sólo cuando utilice soportes o fotografías pequeñas.

El dispositivo HP Officejet Pro no está configurado correctamente en la red

Asegúrese de que el dispositivo HP Officejet Pro esté configurado correctamente y que esté conectado a la red:

- Intente imprimir un documento mediante el dispositivo HP.
- Compruebe las configuraciones de red del dispositivo HP y asegúrese de que tenga una dirección IP válida.
- Emita un comando PING al dispositivo HP y asegúrese de que responda. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo.

El nombre del servidor no se puede encontrar o resolver

La conexión al servidor puede fallar si el nombre del servidor que se proporcionó durante la configuración no se puede resolver a una dirección IP específica.

- Intente usar la dirección IP del servidor.
- Si usa DNS, asegúrese de hacer lo siguiente:
  Utilice nombres DNS completamente calificados.
  Asegúrese de que el servidor DNS esté configurado correctamente en el dispositivo HP Officejet Pro.

Sugerencia Si ha cambiado recientemente la configuración del DNS, apague y encienda el dispositivo HP.

Para obtener más información, comuníquese con su administrador de red o con la persona que configuró su red.

El software encuentra errores de HTTP durante el proceso de configuración (Windows)

Si encuentra errores de HTTP mientras usa el asistente de Windows, visite www.hp.com/support para obtener una explicación de estos errores.

No se pudo escanear a la carpeta de red

Nota El Archivado digital directo HP no admite Active Directory

El equipo donde se encuentra la carpeta de red está apagado

Asegúrese de que el equipo donde se almacena la carpeta de red esté encendido y conectado a la red.

La carpeta de red no se ha configurado correctamente

- Asegúrese de que la carpeta esté creada en el servidor. Para obtener más información, consulte la documentación disponible del sistema operativo.
- Asegúrese de que la carpeta se haya compartido y que los usuarios pueden leer y escribir en ella. Si usa un equipo Macintosh, asegúrese de haber habilitado el uso compartido de SMB. Para obtener más información, consulte la documentación disponible del sistema operativo.
- Compruebe que el nombre de carpeta utilice sólo las letras o los caracteres admitidos por el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación disponible con el sistema operativo.
- Asegúrese de que el nombre de la carpeta se haya ingresado en el formato correcto en el Asistente de configuración de Archivado digital directo HP o en el Asistente de configuración de HP. Para obtener más información, consulte la información del asistente o el asistente de configuración.
- Asegúrese de que se haya ingresado el nombre de usuario y la contraseña válidos. Para obtener más información, consulte la información del asistente o el asistente de configuración.

El disco está lleno

Asegúrese de que el servidor que contiene la carpeta de red tenga suficiente espacio libre en el disco.

El dispositivo HP Officejet Pro no puede crear un nombre de archivo único con el prefijo y el sufijo asignados

El dispositivo HP Officejet Pro puede crear un máximo de 9.999 archivos con el mismo prefijo y sufijo. Si ha escaneado varios archivos en una carpeta, cambie el prefijo.

El prefijo del nombre del archivo no se ha configurado correctamente

Compruebe que el nombre de carpeta y el nombre de archivo utilicen sólo las letras o los caracteres admitidos por el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación disponible con el sistema operativo.

No se puede escanear a correo electrónico

El perfil de correo electrónico no se ha configurado correctamente

Asegúrese de que se haya especificado una configuración válida del servidor SMTP saliente en el Asistente de configuración de Archivado digital directo HP o en el Asistente de configuración de HP. Para obtener más información acerca de la configuración del servidor SMTP, consulte la documentación suministrada por el proveedor de servicios de correo electrónico.

Cuando se realizan envíos a varios destinatarios, los mensajes de correo electrónico se envían sólo a algunos de ellos

Las direcciones de correo electrónico pueden estar incorrectas o es posible que el servidor de correo electrónico no las reconozca. Asegúrese de que las direcciones de correo electrónico de todos los destinatarios de correo electrónico se hayan ingresado correctamente en el Asistente de configuración de Archivado digital directo HP o en el Asistente de configuración de HP. Busque en su bandeja de entrada de correo electrónico mensajes de falla de notificación de entrega del servidor de correo electrónico.

Envío de mensajes de correo electrónico grandes

Algunos servidores de correo electrónico están configurados para rechazar mensajes de correo electrónico con un tamaño superior al predeterminado. Para determinar si su servidor de correo electrónico tiene un límite de tamaño de archivo máximo, consulte la documentación suministrada por el proveedor de servicios de correo electrónico. Si el servidor de correo electrónico tiene un límite, cambie el tamaño máximo de archivos adjuntos de correo electrónico para el perfil de correo electrónico saliente a un valor menor que el del servidor de correo electrónico.

Fecha y hora incorrectas en mensajes de correo electrónico

Si se encuentra en un país/región donde se aplica el horario de verano, la hora en que se envían mensajes de correo electrónico puede estar incorrecta.

Para hacer que se informe la hora correcta durante el horario de verano, use el EWS para cambiar manualmente la zona horaria que usa el dispositivo HP Officejet Pro a una zona que refleje la hora correcta:

- Abra un explorador Web compatible (tal como Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox o Safari) en su equipo.
- Escriba la dirección IP asignada al dispositivo HP Officejet Pro.
  Por ejemplo, si usa un ambiente de red IPv4 y la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador Web:
  http://123.123.123.123. Si usa un ambiente de red sólo IPv6 y la dirección IP es FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, escriba la siguiente dirección en el explorador Web:
  http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].
  En la ventana del explorador Web aparece la página del EWS.

  Nota Para obtener más información acerca del uso del EWS, consulte Usar el servidor Web incorporado.

- Haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, bajo **Preferencias**, haga clic en **Zona horaria**.
- Seleccione la zona horaria que corresponda a la hora correcta (comúnmente una zona horaria que esté adelantada en una hora).

  Nota Cuando su país/región regrese a la hora estándar, cambie el valor de modo que refleje su zona horaria.

El cuadro de diálogo de uso compartido es distinto luego de configurar Archivado digital directo HP (Windows)

Si usa un equipo que ejecuta Windows XP, puede configurar carpetas mediante Uso compartido simple de archivos (SFS). Una carpeta que se configura utilizando SFS se comparte en forma anónima: no requiere un nombre de usuario o contraseña, y todos los usuarios pueden leer y escribir en ella. Además, el cuadro de diálogo que se usa para activar el uso compartido difiere del cuadro de diálogo de uso compartido estándar de Windows.

Sin embargo, para asegurarse de que los datos enviados desde HP Officejet Pro estén seguros, el Asistente de configuración de Archivado digital directo HP no admite SFS, y el equipo muestra el cuadro de diálogo de uso compartido estándar en lugar del cuadro de diálogo de SFS. Para obtener más información, consulte la documentación disponible del sistema operativo.

Solución de problemas de Fax digital HP

Nota Fax a carpeta de red no admite Active Directory.

El equipo donde se encuentra la carpeta de red está apagado

Si usa Fax a carpeta de red, asegúrese de que el equipo seleccionado para recibir faxes esté encendido en todo momento y conectado a la red.

La carpeta de red no se ha configurado correctamente

Si usa Fax a carpeta de red, verifique lo siguiente:

- Asegúrese de que la carpeta esté creada en el servidor. Para obtener más información, consulte la documentación disponible del sistema operativo.
- Asegúrese de que la carpeta se haya compartido y que los usuarios pueden leer y escribir en ella. Si usa un equipo Macintosh, asegúrese de haber habilitado el uso compartido de SMB. Para obtener más información, consulte la documentación disponible del sistema operativo.
- Compruebe que el nombre de carpeta utilice sólo las letras o los caracteres admitidos por el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación disponible con el sistema operativo.
- Asegúrese de que el nombre de la carpeta se haya ingresado en el formato correcto en el Asistente de configuración de Fax digital HP o en el Asistente de configuración de HP. Para obtener más información, consulte la información del asistente o el asistente de configuración.
- Asegúrese de que se haya ingresado el nombre de usuario y la contraseña válidos. Para obtener más información, consulte la información del asistente o el asistente de configuración.

Condiciones de error que interfieren con Fax digital HP

Si el dispositivo HP Officejet Pro se ha configurado para imprimir faxes entrantes, pero no tiene papel, cargue papel en la bandeja de entrada o resuelva la condición de error. Una vez impresos, los faxes entrantes se guardan en la carpeta de red o se reenvían a la dirección de correo electrónico designada.

La memoria interna está llena

Si la memoria interna del dispositivo HP Officejet Pro está llena, no puede enviar ni recibir faxes. Si la memoria está llena debido a que se han almacenado demasiados faxes sin guardar, siga las instrucciones del panel de control del dispositivo HP.

△ **Precaución** Borrar el registro de fax y la memoria interna elimina los faxes sin guardar almacenados en la memoria del dispositivo HP.

Fecha y hora incorrectas en faxes

Si se encuentra en un país/región donde se aplica el horario de verano, puede que la marca de hora de los faxes no siempre refleje la hora exacta de su zona horaria local. Además, también puede verse afectado el nombre de archivo predeterminado de los faxes archivados (que incluye una marca de hora).

Para ver las horas correctas en que se reciben faxes, imprima el registro de fax desde el panel de control del dispositivo HP Officejet Pro.

Para hacer que se informe la hora correcta en los faxes durante el horario de verano, use el EWS para cambiar manualmente la zona horaria que usa el dispositivo HP Officejet Pro a una zona que refleje la hora correcta:

- Abra un explorador Web compatible (tal como Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox o Safari) en su equipo.
- Escriba la dirección IP asignada al dispositivo HP Officejet Pro.
  Por ejemplo, si usa un ambiente de red IPv4 y la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador Web: http://123.123.123.123. Si usa un ambiente de red sólo IPv6 y la dirección IP es FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, escriba la siguiente dirección en el explorador Web: http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].
  En la ventana del explorador Web aparece la página del EWS.
  Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte Usar el servidor Web incorporado.
- Haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, bajo **Preferencias**, haga clic en **Zona horaria**.
- Seleccione la zona horaria que corresponda a la hora correcta (comúnmente una zona horaria que esté adelantada en una hora).

Nota Cuando su país/región regrese a la hora estándar, cambie el valor de modo que refleje su zona horaria.

Solución de problemas de red

Nota Luego de corregir cualquiera de los siguientes problemas, ejecute nuevamente el programa de instalación.

Solución de problemas de red generales

- Si no puede instalar el software del dispositivo, verifique lo siguiente:
  - Todas las conexiones de cable al equipo y al dispositivo estén firmes.
  - La red esté operativa y el dispositivo de red esté encendido.
  - Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows.

- El dispositivo esté instalado en la misma subred que los equipos que lo usarán.
- Si el programa de instalación no puede detectar el dispositivo, imprima la página de configuración de red e ingrese manualmente la dirección IP. Para obtener más información, véase Comprensión de la página de configuración de red

- Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador del dispositivo coincidan con la dirección IP de éste:
  - Imprima una página de configuración de red del dispositivo.
  - Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
    O
    Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
  - Haga clic con el botón derecho en el icono del dispositivo, haga clic en **Propiedades** y, a continuación, haga clic en la ficha **Puertos**.
  - Seleccione el puerto TCP/IP para el dispositivo y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
  - Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración de red. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración de red.
  - Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de dialogo.

Problemas durante la conexión a una red cableada (Windows)

- Si la luz de Enlace del conector de red no se enciende, asegúrese de que se cumplan todas las condiciones de "Solución de problemas de red generales".
- Si bien no es recomendable que asigne al dispositivo una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal).

Solución de problemas de comunicación inalámbrica

Si el dispositivo no puede comunicarse con la red luego de establecer la configuración de la conexión inalámbrica y de instalar el software, realice una o más de las siguientes tareas en el orden que se muestra a continuación.

- Solución de problemas básicos de la conexión inalámbrica
- Solución de problemas avanzados de la conexión inalámbrica

Solución de problemas básicos de la conexión inalámbrica

Realice los pasos siguientes en el orden que se presentan.

Paso 1: asegúrese de que la luz inalámbrica (802.11) del dispositivo esté encendida

Si la luz azul que está junto al botón inalámbrico del dispositivo HP no se enciende, puede que no se hayan activado las capacidades inalámbricas. Para activar la función inalámbrica, mantenga pulsado el botón **Inalámbrico** durante 3 segundos.

Nota Si el dispositivo HP admite la conexión en red de Ethernet, compruebe que el cable Ethernet no esté conectado al dispositivo. Si se conecta un cable Ethernet, las capacidades inalámbricas del dispositivo HP se desactivan.

Paso 2: reinicie los componentes de la red inalámbrica

Apague el enrutador y el dispositivo HP, y vuelva a encenderlos en este orden: primero el enrutador y luego el dispositivo HP. Si aún no puede conectarse, apague el direccionador, el dispositivo HP y el equipo. A veces, apagar y volver a encender la alimentación eléctrica soluciona el problema de comunicación de red.

Paso 3: ejecute la prueba de red inalámbrica

Para solucionar problemas de conexión en red inalámbrica, ejecute la prueba de red inalámbrica. Para imprimir una página de Prueba de red inalámbrica, mantenga pulsado el botón **Inalámbrica** y pulse dos veces el botón **Reanudar**. A continuación, suelte todos los botones. Si detecta un problema, el informe de prueba impreso incluye las recomendaciones que pueden ayudar a resolverlo.

Solución de problemas avanzados de la conexión inalámbrica

Si probó con las sugerencias de la sección Solución de problemas básicos y todavía no puede conectar el dispositivo HP a la red inalámbrica, pruebe con las siguientes sugerencias en el orden en que se presentan:

- Asegúrese de que el equipo está conectado a la red
- Asegúrese de que el dispositivo HP esté conectado a la red.
- Compruebe si el software de firewall está bloqueando la comunicación.
- Asegúrese de que el dispositivo HP esté en línea y listo.
- El direccionador inalámbrico use un SSID oculto
- Asegúrese de que la versión correcta del dispositivo HP esté configurada como el controlador de la impresora predeterminada (sólo Windows).
- Asegúrese de que se esté ejecutando la asistencia técnica de dispositivos de red de HP (sólo Windows).
- Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)

Asegúrese de que el equipo está conectado a la red

Para comprobar la conexión inalámbrica

1. Compruebe que la capacidad inalámbrica de su equipo se haya activado. (Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña al equipo).
2. Si usa un nombre de la red (SSID) único, puede que el equipo inalámbrico esté conectado a una red cercana que no sea la suya.
   Los siguientes pasos pueden ayudarlo a determinar si el equipo está conectado a su red.

   Windows

   a. Haga clic en **Inicio**, haga clic en **Panel de control**, seleccione **Conexiones de red**, y luego en **Ver estado de red** y en **Tareas**.
   O
   Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, haga clic en **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**, haga clic en el menú **Ver** y luego seleccione **Detalles**.
   Deje abierto el cuadro de diálogo de red mientras avanza al paso siguiente.

   b. Desenchufe el cable de alimentación eléctrica del direccionador inalámbrico. El estado de conexión del equipo debe cambiar a **No conectado**.

   c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación eléctrica al direccionador inalámbrico. El estado de conexión debe cambiar a **Conectado.**

   Mac OS X

   ▲ Haga clic en el icono de **AirPort** de la barra de menús en la parte superior de la pantalla. En el menú que aparece, determine si AirPort está activado y a qué red inalámbrica está conectado el equipo.

   Nota Para obtener información más detallada sobre la conexión AirPort, haga clic en **Preferencias del sistema** en el dock y luego en **Red**. Si la conexión inalámbrica funciona correctamente, aparece un punto verde junto a AirPort en la lista de conexiones. Para obtener más información, haga clic en el botón de ayuda de la ventana.

Si no puede conectar el equipo a la red, debe comunicarse con la persona que configuró la red o con el fabricante del enrutador. Puede que exista un problema de hardware en el enrutador o en el equipo.

Si no puede acceder a Internet y usa un equipo que ejecuta Windows, también puede obtener acceso al Asistente de red HP en www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN para obtener ayuda en la configuración de una red. (Este sitio Web sólo está disponible en inglés.)

Asegúrese de que el dispositivo HP esté conectado a la red.

Si el dispositivo no está conectado a la misma red que el equipo, no podrá usar el dispositivo HP con la red. Siga los pasos descritos en esta sección para averiguar si el dispositivo tiene una conexión activa con la red correcta.

Compruebe que el dispositivo HP esté en la red

1. Si el dispositivo HP admite redes Ethernet y está conectado a una red Ethernet, asegúrese de que un cable Ethernet no esté conectado a la parte posterior del dispositivo. Si hay un cable Ethernet conectado a la parte posterior, la conectividad inalámbrica está desactivada.
2. Si el dispositivo HP está conectado a una red inalámbrica, imprima la página de Configuración inalámbrica. Si desea obtener más información, consulte Comprensión de la página de configuración de red.
   ▲ Después de imprimir la página, compruebe el estado de la red y la URL:

Estado de red	• Si el estado de red es Listo, el dispositivo HP está activamente conectado a una red. • Si el estado de red es Fuera de línea, el dispositivo HP no está conectado a una red. Ejecute la prueba de red inalámbrica (siguiendo las instrucciones al inicio de esta sección) y siga todas las recomendaciones.
URL	La URL que aparece a continuación corresponde a la dirección de la red que el direccionador asigna al dispositivo HP. La necesitará para conectarse al servidor Web incorporado.

Compruebe si tiene acceso al servidor Web incorporado (EWS).

▲ Una vez establecido que tanto el equipo como el dispositivo HP tienen conexiones activas a la red, puede verificar que se encuentren en la misma red accediendo al servidor Web incorporado (EWS) del dispositivo. Si desea obtener más información, consulte Usar el servidor Web incorporado.

Para acceder al EWS

a. En el equipo, abra el explorador Web que normalmente usa para acceder a Internet (por ejemplo, Internet Explorer o Safari). En el cuadro de dirección, escriba URL del dispositivo HP que aparece en la página de configuración de red (por ejemplo, http://192.168.1.101).

Nota Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al EWS.

b. Si puede acceder al EWS, intente usar el dispositivo HP con la red (como escanear o imprimir) para comprobar si la configuración de la red fue correcta.

c. Si no puede acceder al EWS o sigue teniendo problemas para usar el dispositivo HP con la red, pase a la siguiente sección sobre firewalls.

Compruebe si el software de firewall está bloqueando la comunicación.

Si no puede acceder al EWS y tanto el equipo como el dispositivo HP tienen conexiones activas a la misma red, el software de seguridad de firewall puede estar bloqueando la comunicación. Desactive temporalmente todos los software de seguridad de firewall que se estén ejecutando en el equipo e intente volver a acceder al EWS. Si puede acceder al EWS, intente usar el dispositivo HP (para imprimir o escanear).

Si puede acceder al EWS y usar el dispositivo HP con el firewall desactivado, deberá reconfigurar el firewall para que el equipo y dispositivo HP puedan comunicarse a través de la red.

Si se puede acceder al EWS y algunas de las funciones de HP aún no están disponibles, se debe agregar la siguiente lista de archivos a la lista **Programas de confianza** de su programa de firewall:

- `hpiscnapp`
- `hpqkygrp`
- `hpqsplfix08`
- `hpsjrreg.exe`
- `hpqtra08.exe`
- `hpqdirec.exe`
- `hpqste08.exe`
- `HPZipm12.dll`
- `HPZinw12.dll`
- `hposfx08.exe`
- `hpospd08.exe`
- `hpofxs08.exe`
- `hpzwiz01.exe`
- `hpqvwr08.exe`

Asegúrese de que el dispositivo HP esté en línea y listo.

Si ya instaló el software HP, puede ver el estado del dispositivo HP en el equipo para comprobar si está en pausa o fuera de línea.

Para ver el estado del dispositivo HP, siga estos pasos:

Windows

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
   - O -
   Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Si las impresoras del equipo no aparecen en la vista de Detalles, haga clic en el menú **Ver** y luego en **Detalles**.

3. Siga uno de estos pasos, según cuál sea el estado de la impresora:
   a. Si el dispositivo HP está **Fuera de línea**, haga clic en el dispositivo y clic en **Usar impresora en línea**.
   b. Si el dispositivo HP está **En pausa**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo y seleccione **Reanudar impresión**.
4. Intente usar el dispositivo con la red.

Mac OS X

1. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el dock y luego en **Imprimir y enviar fax**.
2. Seleccione el dispositivo HP y haga clic en **Cola de impresión**.
3. Si en la ventana aparece **Trabajos detenidos**, haga clic en **Iniciar trabajos**.

Si puede usar el dispositivo HP luego de realizar los pasos anteriores, pero si sigue teniendo problemas al usar el dispositivo, el firewall puede estar interfiriendo. Si aún no puede usar el dispositivo HP con la red, pase a la siguiente sección para conocer más posibles soluciones.

El direccionador inalámbrico use un SSID oculto

Si el direccionador inalámbrico o Apple AirPort Base Station usa un SSID inalámbrico, el dispositivo HP no detectará automáticamente la red.

Asegúrese de que la versión correcta del dispositivo HP esté configurada como el controlador de la impresora predeterminada (sólo Windows).

Si vuelve a instalar el software, el instalador puede crear una segunda versión del controlador de la impresora en la carpeta **Impresoras** o **Impresoras y faxes**. Si tiene dificultades para imprimir o conectarse al dispositivo HP, asegúrese de que la versión correcta del controlador de la impresora está configurada como predeterminada.

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
   - O -
   Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Determine si la versión del controlador de la impresora en la carpeta **Impresoras** o **Impresoras y faxes** está conectada en forma inalámbrica:
   a. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**, **Valores predeterminados del documento** o **Preferencias de impresión**.
   b. En la ficha **Puertos**, busque en la lista un puerto que tenga una marca de verificación. La versión del controlador de la impresora que está conectado en forma inalámbrica tiene como descripción del puerto **Puerto TCP/IP estándar**, junto a la marca de verificación.
3. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para ver la versión del controlador de la impresora que está conectada en forma inalámbrica y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

Nota Si hay más de un icono en la carpeta para el dispositivo HP, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para ver la versión del controlador de la impresora que está conectada en forma inalámbrica y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

Asegúrese de que se esté ejecutando la asistencia técnica de dispositivos de red de HP (sólo Windows).

Para reiniciar la asistencia técnica de dispositivos de red HP

1. Elimine los trabajos de impresión que estén actualmente en la cola de impresión.
2. En el escritorio, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** o **Equipo** y luego haga clic en **Administrar**.
3. Haga doble clic en la ficha **Servicios y aplicaciones** y luego haga clic en **Servicios**.
4. Desplácese hacia abajo en la lista de servicios, haga clic con el botón derecho en **Asistencia técnica de dispositivos de red HP** y luego haga clic en **Reiniciar**.
5. Una vez reiniciado el servicio, vuelva a intentar usar el dispositivo HP con la red.

Si puede usar el dispositivo HP con la red, la configuración de la red fue la correcta.

Si sigue sin poder usar el dispositivo HP con la red o si debe estar realizando periódicamente este paso para hacerlo, el firewall puede estar interfiriendo.

Si aún no funciona, es posible que haya algún problema con la configuración de la red o con el direccionador. Pida ayuda a la persona que configuró la red inalámbrica o al fabricante del direccionador.

Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)

La filtración MAC es una característica de seguridad en la cual un punto de acceso inalámbrico (WAP) se configura con una lista de direcciones MAC (también denominadas direcciones de hardware) de dispositivos a los que se les permite obtener acceso a la red a través de WAP. Si el WAP no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que intenta acceder a la red, el WAP niega el acceso a la red a dicho dispositivo. Si el WAP filtra las direcciones MAC, la dirección MAC del dispositivo debe agregarse a la lista de direcciones MAC aceptadas de WAP.

- Imprima una página de configuración de red. Si desea obtener más información, consulte Comprensión de la página de configuración de red.
- Abra la utilidad de configuración de WAP y agregue la dirección de hardware del dispositivo a la lista de direcciones MAC aceptadas.

Solución de problemas fotográficos (tarjeta de memoria)

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte Asistencia técnica y garantía para obtener información acerca de la asistencia de HP.

Nota Si inicia una operación de tarjeta de memoria desde un equipo, consulte la Ayuda del software para obtener información sobre solución de problemas.

- El dispositivo no puede leer la tarjeta de memoria
- El dispositivo no puede leer fotografías en la tarjeta de memoria
- El dispositivo imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel

El dispositivo no puede leer la tarjeta de memoria

- **Revise la tarjeta de memoria**
  - Asegúrese de que la tarjeta de memoria corresponda a uno de los tipos admitidos. Para Compact Flash II: sólo memoria de estado sólido. Para obtener más información, consulte Inserción de una tarjeta de memoria.
  - Algunas tarjetas de memoria tienen un conmutador que controla la forma en que se deben usar. Asegúrese de que el conmutador esté configurado para que la tarjeta de memoria se pueda leer.
  - Revise los extremos de la tarjeta de memoria para ver si hay suciedad o materiales que obstruyan los orificios o dañen un contacto de metal. Limpie los contactos con un paño que no desprenda pelusas y una pequeña cantidad de alcohol isopropilo.
  - Asegúrese de que la tarjeta de memoria funcione correctamente probándola con otros dispositivos.
  - Asegúrese de que los archivos de la tarjeta de memoria no estén encriptados.
- **Revise la ranura para tarjeta de memoria**
  - Asegúrese de que la tarjeta de memoria esté totalmente insertada en la ranura correcta. Para obtener más información, consulte Inserción de una tarjeta de memoria.

    Nota Asegúrese de usar el adaptador adecuado para todas las tarjetas de memoria pequeñas.

  - Retire la tarjeta de memoria (cuando el indicador luminoso no esté parpadeando) e ilumine la ranura vacía con una linterna. Verifique si en su interior hay alguna pequeña patilla que esté doblada. Cuando el equipo está apagado, puede enderezar suavemente las patillas dobladas con la punta de un bolígrafo delgado y replegable. Si una patilla está doblada de modo que toca otra patilla, reemplace el lector de tarjetas de memoria o envíe el dispositivo al servicio técnico. Para obtener más información, consulte Asistencia técnica y garantía.
  - Asegúrese de que se inserte una sola tarjeta de memoria a la vez en las ranuras. Si se insertan varias tarjetas de memoria, debe aparecer un mensaje de error en la pantalla del panel de control.
  - El archivo que intenta abrir puede estar dañado (sólo pantalla en color).

El dispositivo no puede leer fotografías en la tarjeta de memoria

Revise la tarjeta de memoria

- Es posible que la tarjeta de memoria esté dañada.
- Pruebe la tarjeta de memoria con otro dispositivo para asegurarse de que funcione correctamente. Asegúrese de no haber quitado una tarjeta de memoria mientras la luz aún parpadeaba.

El dispositivo imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel

Revise los cartuchos de tinta

- A los cartuchos de tinta puede habérseles acabado la tinta y el trabajo de impresión se canceló. Reemplace los cartuchos de tinta y, luego, vuelva a enviar el trabajo de impresión al dispositivo. Para obtener más información, consulte Reemplazo de los cartuchos de tinta.
- Si está imprimiendo una imagen, ésta puede estar dañada.

Solución de problemas de administración del dispositivos

Esta sección proporciona soluciones para problemas comunes que involucran la administración del dispositivo.

El servidor Web incorporado no se puede abrir

El servidor Web incorporado no se puede abrir

Revise su configuración de red

- Asegúrese de no estar utilizando un cable telefónico o un cable cruzado para conectar el dispositivo a la red. Para obtener más información, consulte Configuración del dispositivo (Windows) o Configurar el dispositivo (Mac OS X).
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente al dispositivo.
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.

Revise el equipo

Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la red.

Revise su explorador Web

Asegúrese de que el explorador Web cumpla con los requisitos mínimo del sistema. Si desea obtener más información, consulte Especificaciones del servidor Web incorporado.

Compruebe la configuración del proxy. Si el equipo se está usando en dos redes distintas, la configuración del proxy puede no ser correcta para esta red.

Revise la dirección IP del dispositivo

- Para revisar la dirección IP del dispositivo desde el panel de control (sólo modelos con pantalla en color), toque el botón (**Configurar**), seleccione **Red**, **Ver configuración de la red** y luego **Mostrar resumen de red cableada** o **Mostrar resumen de red inalámbrica**.
  Para los dispositivos con visor de 2 líneas, el usuario puede obtener la dirección IP imprimiendo una página de configuración de red. Pulse el botón (**Configurar**), seleccione **Red**, **Configuración de red** y luego **Imprimir página de configuración de red**.
- Emita un comando ping al dispositivo usando la dirección IP desde el símbolo del sistema.
  Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en la ventana MS-DOS:
  `C:\Ping 123.123.123.123`
  Si aparece una respuesta, la dirección IP está correcta. Si aparece una respuesta de tiempo de espera, la dirección IP está incorrecta.

Solución de problemas de instalación

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte Asistencia técnica y garantía para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- Sugerencias para la instalación de hardware
- Sugerencias para la instalación de software

Sugerencias para la instalación de hardware

Revise el dispositivo

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior del dispositivo.
- Asegúrese de que el dispositivo tenga papel.
- Asegúrese de que no haya luces encendidas o parpadeando, excepto la luz de Listo, la que sí debe estar encendida. Si la luz de Atención parpadea, revise los mensajes en el panel de control del dispositivo.

Revise las conexiones del hardware

- Asegúrese de que todos los cables en uso estén en el orden correcto y funcionen bien.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado en forma segura al dispositivo y a una toma de corriente activa.
- Asegúrese de que el cable telefónico esté conectado al puerto 1-LINE.

Revise los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta

- Asegúrese de que todos los cabezales y cartuchos de tinta se encuentren instalados firmemente en las ranuras correspondientes, con el mismo código de color. Presione cada uno de estos elementos firmemente, para asegurarse de que estén haciendo un contacto adecuado. El dispositivo no puede funcionar si no están instalados.
- Compruebe que el seguro de los cabezales de impresión esté cerrado correctamente.
- Si en la pantalla aparece un mensaje de error sobre los cabezales de impresión, limpie los contactos de éstos.

Revise el sistema del equipo

- Asegúrese de que su equipo ejecuta uno de los sistemas operativos compatibles.
- Asegúrese de que el equipo cumple al menos con los requisitos mínimos del sistema.

Revise el dispositivo y compruebe lo siguiente

- La luz de encendido está fija y no parpadea. La primera vez que se enciende el dispositivo, demora aproximadamente 45 segundos en calentarse.
- El dispositivo está en estado Preparado y no hay otras luces encendidas ni parpadeando en el panel de control del dispositivo. Si las luces están encendidas o parpadeando, verifique el mensaje del panel de control del dispositivo.
- Asegúrese de que el cable de alimentación y otros cables estén funcionando y que se encuentren firmemente conectados al dispositivo.
- Todas las cintas y materiales de embalaje se han retirado del dispositivo.
- El duplexor está bien instalado.
- El papel está cargado correctamente en la bandeja y no está atascado en el dispositivo.
- Todos los seguros y tapas están cerradas.

Sugerencias para la instalación de software

Verifique las pautas de instalación

- Asegúrese de usar el Starter CD que contiene el software de instalación correcta para su sistema operativo.
- Antes de instalar el software, asegúrese de que el resto de los programas está cerrado.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD-ROM que usted escribió, asegúrese de que está especificando la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no reconoce el Starter CD en la unidad de CD-ROM, revise que éste no esté dañado. Puede descargar el controlador del dispositivo desde el sitio Web de HP (www.hp.com/support).

Verifique o realice lo siguiente

- Asegúrese de que el equipo cumple con los requisitos del sistema.
- Antes de instalar el software en un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los demás programas estén cerrados.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD que usted escribió, asegúrese de especificar la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no reconoce el Starter CD en la unidad de CD, revise que el CD no esté dañado. Puede descargar el controlador del dispositivo desde el sitio Web de HP (www.hp.com/support).
- En el Administrador de dispositivos de Windows, asegúrese de que los controladores USB no estén desactivados.
- Si utiliza un equipo que ejecuta Windows y el equipo no puede detectar el dispositivo, ejecute la utilidad de desinstalación (util\ccc\uninstall.bat en el Starter CD) para realizar una desinstalación completa del controlador del dispositivo. Reinicie el equipo y vuelva a instalar el controlador del dispositivo.

Revise el sistema del equipo

- Asegúrese de que su equipo ejecuta uno de los sistemas operativos compatibles.
- Asegúrese de que el equipo cumple al menos con los requisitos mínimos del sistema.

Eliminar atascos

De forma ocasional, el sustrato puede atascarse durante un trabajo de impresión. Pruebe las siguientes soluciones antes de intentar eliminar el atasco.

- Asegúrese de que imprime con un material de impresión que cumple las especificaciones. Para obtener más información, consulte Selección de sustratos de impresión.
- Asegúrese de que imprime con un material que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Asegúrese de que el dispositivo esté limpio. Para obtener más información, consulte Limpieza del dispositivo.
- Asegúrese de que las bandejas estén correctamente cargadas y no demasiado llenas. Si desea obtener más información, consulte Carga de sustratos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Cómo eliminar atascos de papel
- Evitar atascos de papel

Cómo eliminar atascos de papel

Si el papel se cargó en la bandeja de entrada, es posible que deba solucionar un atasco de papel en el duplexor.

El papel también puede atascarse en el alimentador automático de documentos. Algunas operaciones frecuentes pueden provocar atascos de papel en el alimentador automático de documentos:

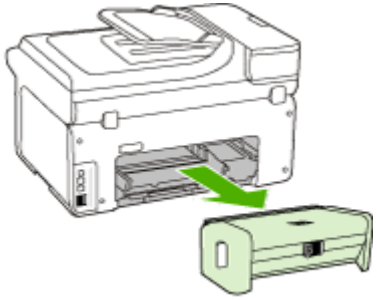
- Al colocar demasiado papel en la bandeja del alimentador de documentos. Para obtener información sobre la cantidad máxima de hojas para el alimentador de documentos automático, consulte Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos.
- Utilizar papel demasiado grueso o demasiado fino para el dispositivo.
- Intentar añadir papel a la bandeja del alimentador de documentos mientras que se introducen las páginas en el dispositivo.

Para despejar un atasco

1. Quite todos los sustratos de la bandeja de salida.

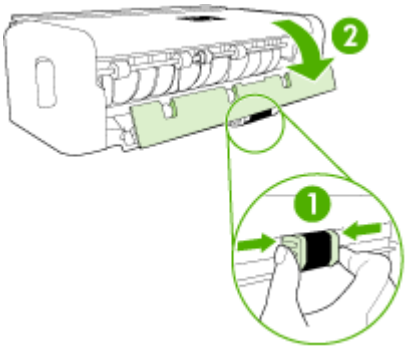
   △ **Precaución** Tratar de solucionar un atasco de papel por el frente del dispositivo puede dañar el mecanismo de impresión. Siempre revise y solucione los atascos de papel por el duplexor.

2. Revise el duplexer.
   a. Pulse los botones que están a ambos lados del duplexer y retire el panel o la unidad.



   b. Ubique el sustrato atascado dentro del dispositivo, sujételo con ambas manos y tírelo hacia usted.

c. Si el atasco no se encuentra ahí, presione el seguro de la parte superior de la unidad de impresión a doble cara y baje la cubierta. Si el atasco se encuentra dentro, sáquelo cuidadosamente. Cierre la cubierta.



d. Vuelva a insertar el duplexer en el dispositivo.

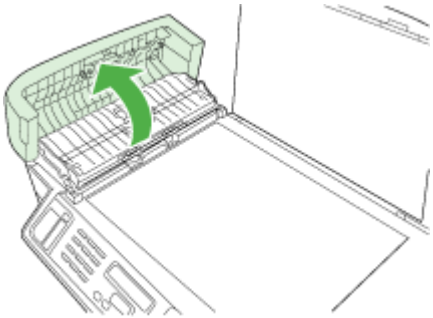
3. Abra la cubierta superior y extraiga cualquier residuo.
4. Si aún no encuentra el atasco y tiene instalada la bandeja 2, extraiga la bandeja y retire el sustrato atascado, si es posible. De no ser así, haga lo siguiente:
   a. Asegúrese de que el dispositivo esté apagado y desconecte el cable de alimentación.
   b. Saque el dispositivo de la bandeja 2.
   c. Retire el sustrato atascado de la parte inferior del dispositivo o de la bandeja 2.
   d. Vuelva a colocar el dispositivo en la parte superior de la bandeja 2.
5. Abra la puerta de acceso del carro de impresión. Si todavía queda papel dentro del dispositivo, asegúrese de que el carro se haya desplazado hacia la derecha del dispositivo, saque cualquier pedazo de papel o sustrato arrugado y tírelo hacia usted por la parte superior del dispositivo.

   ⚠ **Advertencia** No toque el interior del dispositivo cuando éste esté encendido y el carro esté atascado. Cuando abra la puerta de acceso del carro de impresión, éste debe volver a su posición en el costado derecho del dispositivo. Si no se desplaza hacia la derecha, apague el dispositivo antes de retirar un atasco.

6. Una vez que elimine el atasco, cierre todas las cubiertas, encienda el dispositivo (si lo había apagado) y vuelva a enviar el trabajo de impresión.

Para eliminar un atasco de papel del alimentador automático de documentos

1. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

   △ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no quita todos los trozos de papel del dispositivo, es probable que se produzcan más atascos.

3. Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.

Evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el dispositivo. Si desea obtener más información, consulte Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos.

Errores (Windows)

Esta lista representa algunos de los errores que puede ver en la pantalla del equipo (Windows) y cómo solucionarlos.

- Faltan cabezales de impresión
- Cabezal de impresión incompatible

- Problema del cabezal de impresión
- Memoria de fax completa
- Dispositivo desconectado
- Cambie pronto los cartuchos
- Problema en el cartucho
- Problema en el cartucho
- El papel no coincide
- El receptáculo del cartucho no se mueve.
- Atasco de papel
- Atasco de papel
- La impresora no tiene papel.
- Cartuchos incompatibles
- Impresora fuera de línea
- Impresora en pausa
- No se pudo imprimir el documento
- Error general de impresora

Faltan cabezales de impresión

Los siguientes cabezales parecen no estar instalados, no se detectan o están instalados incorrectamente.

Realice los procedimientos siguientes para corregir el error:

- Para reemplazar los cabezales de impresión
- Suministros

Cabezal de impresión incompatible

El siguiente cabezal de impresión no está diseñado para uso con esta impresora.

Realice los procedimientos siguientes para corregir el error:

- Para reemplazar los cabezales de impresión
- Suministros

Problema del cabezal de impresión

El siguiente cabezal de impresión presenta un problema.

Realice los procedimientos siguientes para corregir el error:

- Para reemplazar los cabezales de impresión
- Suministros

Memoria de fax completa

La memoria del dispositivo está llena. Realice los procedimientos siguientes para corregir el error:

Solución de problemas de fax

Dispositivo desconectado

Realice los procedimientos siguientes para corregir el error:

Sugerencias para la instalación de hardware

Cambie pronto los cartuchos

Cambie pronto el cartucho.

Realice los procedimientos siguientes para corregir el error:

- Reemplazo de los cartuchos de tinta
- Suministros

Nota Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

Para obtener más información acerca del reciclaje de suministros de tinta usados, consulte Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet.

Problema en el cartucho

El cartucho parece no estar instalado o está dañado. Extraiga el cartucho y vuelva a instalarlo. Presiónelo firmemente en su posición. Si esto no corrige el problema, pruebe lo siguiente.

Realice los procedimientos siguientes para corregir el error:

- Reemplazo de los cartuchos de tinta
- Suministros
- Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet

Problema en el cartucho

El cartucho se debe reemplazar. Extraiga el cartucho y vuelva a instalarlo. Presiónelo firmemente en su posición. Si esto no corrige el problema, pruebe lo siguiente.

Realice los procedimientos siguientes para corregir el error:

- Reemplazo de los cartuchos de tinta
- Suministros
- Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet

El papel no coincide

Realice los procedimientos siguientes para corregir el error:

El papel detectado no coincide con el tamaño o el tipo de papel seleccionado.

- Carga de sustratos
- Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado
- Cambio de ajustes de impresión

El receptáculo del cartucho no se mueve.

Apague el dispositivo. Compruebe el dispositivo para ver si hay un atasco de papel u otra obstrucción.

Realice los procedimientos siguientes para corregir el error:

- Eliminar atascos
- Sugerencias para la instalación de hardware

Atasco de papel

Hay un atasco de papel (o mala alimentación). Despeje el atasco y pulse **Reanudar** en la impresora.

Realice los procedimientos siguientes para corregir el error:

Eliminar atascos

Atasco de papel

Hay un atasco de papel (o alimentación errónea) en la ruta del escáner. Despeje el atasco o vuelva a insertar el documento y reinicie la tarea.

Realice los procedimientos siguientes para corregir el error:

Eliminar atascos

La impresora no tiene papel.

Cargue más papel y pulse **Reanudar** en la parte frontal de la impresora.

Realice los procedimientos siguientes para corregir el error:

Carga de sustratos

Cartuchos incompatibles

El cartucho no está diseñado para uso en esta impresora.

Realice los procedimientos siguientes para corregir el error:

- Reemplazo de los cartuchos de tinta
- Suministros
- Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet

Impresora fuera de línea

La impresora está actualmente fuera de línea.

Realice los procedimientos siguientes para corregir el error:

Para verificar si la impresora está en pausa o fuera de línea

1. Dependiendo del sistema operativo, realice alguna de estas opciones:
   - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Panel de control** y luego haga clic en **Impresoras**.
   - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Panel de control** y luego haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
3. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no hayan marcas de verificación junto a **Interrumpir impresión** o **Usar impresora fuera de línea**.
4. Si realiza cualquier cambio, intente imprimir nuevamente.

Impresora en pausa

La impresora está actualmente en pausa.

Realice los procedimientos siguientes para corregir el error:

Para verificar si la impresora está en pausa o fuera de línea

1. Dependiendo del sistema operativo, realice alguna de estas opciones:
   - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Panel de control** y luego haga clic en **Impresoras**.
   - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Panel de control** y luego haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
3. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no hayan marcas de verificación junto a **Interrumpir impresión** o **Usar impresora fuera de línea**.
4. Si realiza cualquier cambio, intente imprimir nuevamente.

No se pudo imprimir el documento

No se pudo imprimir el trabajo debido a un error del sistema de impresión.

Realice los procedimientos siguientes para corregir el error:

Solución de problemas de impresión

Error general de impresora

Si piensa trasladar o transportar el producto después de recibir este mensaje, asegúrese de que lo mantiene en posición vertical y de que no lo coloca de lado para evitar fugas de tinta. Se produjo un problema con el producto.

Tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Vaya a:

www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

A Suministros y accesorios HP

Esta sección proporciona información acerca de suministros y accesorios HP para el dispositivo. La información está sujeta a cambio. Para obtener las actualizaciones más recientes, visite el sitio Web de HP (www.hpshopping.com). También puede realizar compras en el sitio Web.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Ordenar suministros de impresión por Internet
- Accesorios
- Suministros

Ordenar suministros de impresión por Internet

Para pedir suministros en línea o para crear una lista de compra imprimible, abra el icono del escritorio del Centro de soluciones HP que instaló el software de su impresora HP y haga clic en el icono **Compra**. Seleccione **Comprar en línea** o **Imprimir mi lista de compra**. El Centro de soluciones HP carga, con su autorización, información de la impresora, incluido número de modelo, número de serie y niveles de tinta estimados. Los suministros HP que funcionan con su impresora aparecen previamente seleccionados. Puede cambiar las cantidades, agregar o eliminar artículos y luego, imprimir la lista o comprar en línea en la Tienda HP o en otros distribuidores en línea (las opciones difieren según el país o la región). La información de cartuchos y enlaces para comprar en línea también aparecen en los mensajes de alerta del nivel de tinta.

También puede encargar en línea al visitar www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y luego, los suministros que necesita.

También puede realizar pedidos en línea mediante el servidor Web incorporado: Haga clic en el botón 'Solicitar suministros'. Haga clic en 'Enviar' para enviar a HP información de la impresora (tal como número de modelo, número de serie y niveles estimados de tinta); se le redireccionará al sitio Web de HP SureSupply, donde podrá realizar pedidos en línea de suministros HP de manera más simple e inteligente.

Nota El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Sin embargo, muchos países tienen información sobre cómo efectuar pedidos por teléfono, ubicar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, puede seleccionar la opción Cómo comprar en la parte superior de la página www.hp.com/buy/supplies para obtener información sobre cómo comprar productos HP en su país/región.

Accesorios

bandeja de entrada de 250 hojas	CB802A	Segunda bandeja opcional hasta para 250 páginas de papel normal
Servidor de impresión HP Jetdirect 175x-Fast Ethernet*	J6035C	Servidor de impresión externo (USB 1.0)
Servidor de impresión HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet*	J7942A	Servidor de impresión externo (USB 2.0)
Servidor de impresión inalámbrica HP Jetdirect ew2400 802.11g*	J7951A	Servidor de impresión externo inalámbrico o cableado

(continúa)

HP BT500, adaptador inalámbrico Bluetooth*	Q3395A	Adaptador USB compatible con Bluetooth

*Sólo permite imprimir.

Suministros

- Cartuchos de tinta y cabezales de impresión
- Sustratos HP

Cartuchos de tinta y cabezales de impresión

La disponibilidad de los cartuchos de tinta varía según el país/región. Si vive en Europa, vaya a www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies para encontrar información sobre los cartuchos de tinta HP.

Utilice sólo los cartuchos de repuesto que tengan el mismo número de cartucho que el cartucho de tinta que está cambiando. Puede encontrar el número de cartucho en los siguientes lugares:

- La etiqueta de suministros de tinta (se encuentra al interior de la impresora, cerca de los cartuchos de tinta).
- El sitio Web de HP SureSupply (www.hp.com/buy/supplies). Si desea obtener más información, consulte Ordenar suministros de impresión por Internet.
- La etiqueta del cartucho de tinta que está reemplazando.
- El software de HP en su equipo:
  - **Centro de soluciones (Windows)**: Haga clic en **Estado** y seleccione **Niveles estimados de tinta**. La ficha **Mis cartuchos** lista los cartuchos instalados actualmente. La ficha **Todos los cartuchos** lista todos los cartuchos admitidos para el dispositivo.
    - O -
    Diríjase a la ficha **Compra** en la **Lista de compra imprimible**, y haga clic en **Imprimir mi lista de compra**. Se imprimirá una página que contiene la lista de suministros, incluidos los números de reemplazo.
  - **Caja de herramientas (Windows)**: haga clic en la ficha **Niveles estimados de tinta** y seleccione el botón **Detalles del cartucho** para ver la información acerca de los cartuchos de tinta de repuesto.
  - **HP Printer Utility (Mac OS X)**: abra el panel **Información y asistencia técnica** y haga clic en **Información de suministros**.
  - **Servidor Web incorporado**: haga clic en la ficha **Información** y seleccione **Información del dispositivo** en el panel izquierdo.
- La página de autodiagnóstico. Si desea obtener más información, consulte Comprender el informe de autocomprobación.

Nota Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

Cabezal de impresión Officejet HP 940 negro/amarillo	C4900A
Cabezal de impresión Officejet HP 940 magenta/cian	C4901A

Sustratos HP

Para pedir sustratos como papel HP Premium, vaya a www.hp.com.

	HP recomienda papeles normales con el logotipo ColorLok logo para la impresión y copia de documentos cotidianos. Todos los papeles con el logotipo ColorLok se prueban en forma independiente para cumplir con altos estándares de confiabilidad y calidad de impresión y para producir documentos con colores claros y vívidos, negros más intensos y que se secan más rápido que los papeles comunes. Busque papeles con el logotipo ColorLok en diversos tamaños y pesos de los principales fabricantes de papel.

B Asistencia técnica y garantía

La información que aparece en Mantenimiento y solución de problemas sugiere soluciones para problemas comunes. Si el dispositivo no está funcionando correctamente y dichas sugerencias no solucionaron el problema, utilice uno de los siguientes servicios de asistencia técnica para obtener ayuda.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Asistencia técnica por medios electrónicos
- Garantía
- Información de la garantía de los cartuchos de tinta
- Asistencia telefónica de HP
- Preparación del dispositivo para su envío
- Embalaje del dispositivo

Asistencia técnica por medios electrónicos

Para obtener información sobre asistencia y garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Este sitio Web también ofrece asistencia técnica, controladores, suministros, información sobre pedidos y otras opciones, tales como:

- Acceso a las páginas de asistencia técnica en línea.
- Envío de mensajes de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conexión con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- Comprobación de actualizaciones de software.

También puede obtener soporte en la Caja de herramientas (Windows) o en HP Printer Utility (Mac OS X), las que proporcionan soluciones fáciles paso a paso para problemas comunes de impresión. Para obtener más información, consulte Usar la Caja de herramientas (Windows) o Use HP Printer Utility (Mac OS X).

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el producto, el país/región y el idioma.

Garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de “fin de garantía” indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada
   1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
   2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
   3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
      a. Mantenimiento o modificación indebidos;
      b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
      c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
      d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
   4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
   5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
   6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
   7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
   8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
   9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
   10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía
   HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad
   1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
   2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local
   1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
   2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
      a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
      b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
      c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
   3. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Para clientes en México aplican las siguientes cláusulas:

1) La sección 4 de la garantía de producto queda reemplazada por la siguiente:
   La garantía limitada de HP cubrirá sólo los defectos que surjan debido a un uso normal del producto y no cubrirá ningún otro problema, incluidos los derivados de los casos siguientes:
   - Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
   - Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña
   - Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
2) Para mayor información comunicarse a:
   Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
   Prolongación Reforma No. 700, Col. Lomas de Sta. Fé
   Delegación Alvaro Obregón CP 91210 México, D.F.
   Consulte nuestra página Web: www.hp.com/support
   Centro de Asistencia Telefónica de HP:
   Ciudad de México: (55) 5258 9922 Para el resto del país: 01 800-474-68368
   Para hacer válida su garantía, solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.
3) Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana, para dar cumplimiento a esta garantía, serán cubiertos por Hewlett-Packard.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

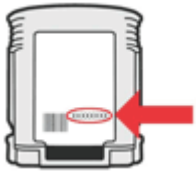
Usted también tiene los derechos que la normativa vigente le concede al consumidor frente al vendedor en caso de falta de conformidad de los productos con el contrato de compraventa, que son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional del fabricante y no quedan afectados por ésta. Dichos derechos son los de reparación y/o sustitución, rebaja en el precio y/o resolución, que se aplicarán según lo establecido en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007.

Hewlett-Packard Española, S.L. Avenida Graells 501 Avenida Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Información de la garantía de los cartuchos de tinta

La garantía de HP es aplicable cuando el producto se usa en el dispositivo de impresión HP designado. Esta garantía no incluye productos de tinta de HP que hayan sido rellenados, refabricados, modificados, utilizados incorrectamente o manipulados.

Durante el periodo de garantía, el producto está cubierto mientras no se agote la tinta HP y no se llegue a la fecha de término de la garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



Asistencia telefónica de HP

Durante el período de garantía, puede obtener asistencia en el Centro de atención al cliente de HP.

Nota HP no proporciona asistencia telefónica para impresión en Linux. Toda la asistencia técnica se proporciona en línea en el siguiente sitio Web: https://launchpad.net/hplip. Haga clic en el botón **Formule una pregunta** para comenzar el proceso de asistencia técnica.

El sitio Web HPLIP no proporciona asistencia técnica para Windows ni Mac OS X. Si usa estos sistemas operativos, visitewww.hp.com/support.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Antes de llamar
- Proceso de asistencia
- Asistencia telefónica de HP
- Opciones de garantía adicional
- Servicio HP Quick Exchange (Japón)
- Asistencia al cliente HP Corea

Antes de llamar

Visite el sitio Web de HP (www.hp.com/support) para obtener la información más reciente sobre solución de problemas o correcciones y actualizaciones de productos.

El dispositivo HP All-in-One puede incluir programas de otras empresas. Si tiene problemas con alguno de ellos, conseguirá una mejor asistencia técnica si llama a los especialistas del fabricante en cuestión.

Nota Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte Servicio HP Quick Exchange (Japón).

Para que nuestros representantes del Centro de atención al cliente puedan atenderlo de la mejor forma, prepare la siguiente información si necesita llamar a HP.

1. Imprima la página de autodiagnóstico del dispositivo. Para obtener más información, consulte Comprender el informe de autocomprobación. Si el dispositivo no imprime, tenga preparada la siguiente información:
   - Modelo del dispositivo
   - Número de modelo y número de serie (verifíquelo en la parte posterior del dispositivo)
2. Anote el sistema operativo que está utilizando, tal como Windows XP.
3. Si el dispositivo está conectado a la red, anote el sistema operativo de la red.
4. Observe cómo está conectado el dispositivo al sistema, ya sea mediante USB o conexión de red.
5. Obtenga el número de versión del software de la impresora. (Para encontrar el número de versión del controlador de la impresora, abra el cuadro de diálogo configuración o propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Acerca de**).
6. Si tiene problemas para imprimir desde una aplicación en particular, anote la aplicación y el número de versión.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos.

1. Revise la documentación que se suministró con el dispositivo.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener

información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:

- Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
- Actualizaciones de software y del controlador para HP all-in-one
- Información valiosa para la solución de problemas comunes
- Actualizaciones proactivas del dispositivo, alertas de soporte y comunicados de HP están disponibles cuando se registra en HP all-in-one

3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

Los números de asistencia técnica telefónica y los costos asociados que se presentan aquí eran los vigentes al momento de la publicación de este material. Para obtener la lista de los números de asistencia telefónica actuales de HP y la información de costo de la llamada, visite www.hp.com/support.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Periodo de asistencia telefónica
- Números de asistencia telefónica
- Realizar una llamada
- Después del periodo de asistencia telefónica

Periodo de asistencia telefónica

Hay disponible un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y América Latina (incluye México).

Para determinar la duración de la asistencia técnica telefónica en Europa, Medio oriente y África, vaya a www.hp.com/support. Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Números de asistencia telefónica

Para obtener la lista de los números de asistencia telefónica actuales, visite www.hp.com/support.

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

Realizar una llamada

Llame a la asistencia de HP cuando esté frente al equipo y el HP all-in-one. Esté preparado para proporcionar la siguiente información:

- Número de modelo (ubicado en la etiqueta que está en la parte delantera del dispositivo)

  Nota Además del nombre del modelo que aparece en la parte delantera del dispositivo, este dispositivo tiene un número de modelo específico. Puede usar este número para ayudarle a determinar que suministros o accesorios están disponibles para el producto, así como para obtener asistencia técnica. El número de modelo está impreso en una etiqueta que se encuentra al interior del dispositivo, cerca del área de los cartuchos de tinta.

- Número de serie (ubicado en la parte posterior o inferior del dispositivo)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Ocurrió algo más antes de esta situación (como una tormenta eléctrica, se movió HP all-in-one, etc.)?

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Opciones de garantía adicional

Hay planes de servicio ampliados para HP all-in-one por un valor adicional. Vaya a www.hp.com/support, seleccione su país/región e idioma y examine el área de servicios y garantía para obtener información acerca de los planes de servicio extendido.

Servicio HP Quick Exchange (Japón)

HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号：　0570-000511（ナビダイヤル）
03-3335-9800（ナビダイヤルをご利用いただけない場合）
サポート時間：　平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件：
- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限：
- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Para obtener instrucciones sobre cómo embalar el dispositivo para sustituirlo, consulte Embalaje del dispositivo.

Asistencia al cliente HP Corea

HP 한국 고객 지원 문의
- 고객 지원 센터 대표 전화
  1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
  080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
  평　일 09:00~18:00
  토요일 09:00~13:00
  (일요일, 공휴일 제외)

Preparación del dispositivo para su envío

Si después de ponerse en contacto con el Servicio de asistencia técnica de HP o de regresar al punto de adquisición, se le solicita que envíe el dispositivo a reparaciones, asegúrese de retirar y conservar los siguientes elementos antes de devolver su dispositivo:

- Los cabezales de impresión y cartuchos de tinta
- La plantilla del panel de control
- El duplexor
- La bandeja de salida
- El cable de alimentación, el cable USB y cualquier otro cable conectado al dispositivo
- Todo papel cargado en la bandeja de entrada
- Retire los originales que haya cargado en el dispositivo

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Retiro de los cartuchos de tinta y cabezales de impresión antes del envío
- Retiro de la plantilla del panel de control del dispositivo
- Retire el duplexor
- Retire la bandeja de salida

Retiro de los cartuchos de tinta y cabezales de impresión antes del envío

Antes de devolver el dispositivo, asegúrese de retirar los cartuchos de tinta y cabezales de impresión.

Nota Esta información no es válida para los clientes de Japón.

Para retirar los cartuchos de tinta antes del envío

1. Encienda el dispositivo y espere hasta que el carro de impresión esté en reposo y en silencio. Si el dispositivo no se enciende, omita este paso y vaya al paso 2.

   Nota Si el dispositivo no se enciende, puede desconectar el cable de alimentación y deslizar manualmente el carro de impresión hasta el extremo del costado derecho para extraer los cartuchos de tinta.

2. Abra cuidadosamente la cubierta de los cartuchos de tinta.

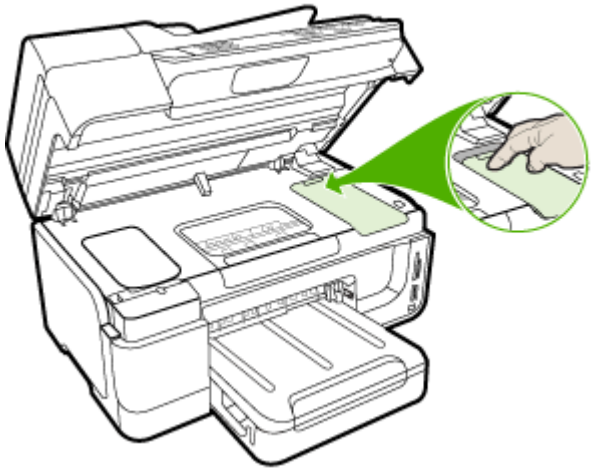
3. Retire los cartuchos de tinta de sus ranuras sujetándolos con los dedos pulgar e índice y tírelos firmemente hacia usted.

4. Coloque los cartuchos de tinta dentro de un recipiente de plástico hermético para que no se sequen y guárdelos. No los envíe con el dispositivo si no se lo indica el agente de llamadas del Servicio de asistencia técnica de HP.
5. Cierre la puerta del cartucho de tinta y espere unos instantes hasta que el carro de impresión vuelva a su posición de inicio (en el lado izquierdo).
6. Después de que el escáner esté en reposo y haya vuelto a su posición, pulse el botón **Encendido** para apagar el dispositivo.

Para retirar los cabezales de impresión antes del envío

1. Cierre la cubierta superior.
2. Si el carro no se desplaza automáticamente hacia la izquierda, mantenga presionado el botón **Aceptar** (productos con una pantalla de dos líneas) o ***** (productos con una pantalla en color) durante 5 segundos. Espere a que el carro deje de moverse.

Nota Si la impresora no se puede encender, utilice un bolígrafo para quitar la cubierta.



3. Levante el seguro del cabezal de impresión.
4. Levante el asa del cabezal de impresión y úselo para sacar el cabezal de su ranura.
5. Coloque los cabezales de impresión dentro de un recipiente de plástico hermético (con las boquillas hacia arriba y que no se toquen entre sí ni al recipiente) para que no se sequen y guárdelos. No los envíe con el dispositivo si no se lo indica el agente de llamadas del Servicio de asistencia técnica de HP.
6. Cierre la cubierta superior.
7. Después de que el escáner esté en reposo y haya vuelto a su posición, pulse el botón **Encendido** para apagar el dispositivo.

Retiro de la plantilla del panel de control del dispositivo

Complete los siguientes pasos una vez que haya retirado los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta.

Nota Esta información no es válida para los clientes de Japón.

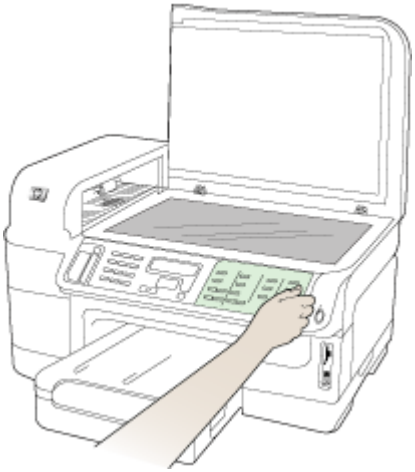
Precaución El dispositivo debe estar desenchufado antes de seguir estos pasos.

Precaución El dispositivo de reemplazo no incluirá un cable de alimentación. Guarde el cable de alimentación en un lugar seguro hasta que llegue el equipo de reemplazo.

Para retirar la plantilla del panel de control

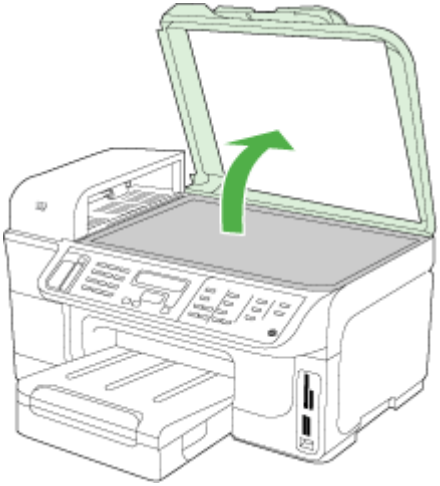
1. Pulse **Encendido** para apagar el dispositivo.
2. Desenchufe el cable de alimentación y, luego, desconéctelo del dispositivo. No devuelva el cable de alimentación con el dispositivo.
3. Retire la plantilla del panel de control de la siguiente manera:
   Pantalla de dos líneas

Coloque sus dedos debajo de la esquina inferior derecha de la plantilla del panel de control y haga palanca para quitar la plantilla.



Pantalla en color

a. Levante la tapa del escáner.



b. Sujete con sus dedos la lengüeta en el centro de la parte superior de la plantilla del panel de control. Quítela alejándola del dispositivo.

4. Conserve la plantilla del panel de control. No devuelva la plantilla del panel de control con el HP all-in-one.

△ **Precaución** Es posible que el dispositivo de reemplazo no incluya una plantilla del panel de control. Guarde la plantilla del panel de control en un lugar seguro y, cuando reciba el dispositivo de reemplazo, vuelva a colocarla. Debe colocar la plantilla del panel de control para utilizar las funciones del panel de control en el dispositivo de reemplazo.

Nota Consulte el póster de configuración incluido con el dispositivo donde encontrará instrucciones sobre cómo colocar la plantilla del panel de control. El dispositivo de reemplazo podría incluir las instrucciones de configuración.

Retire el duplexor

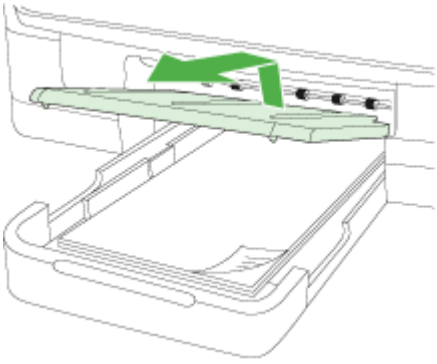
Retire el duplexor antes de enviar el dispositivo.

▲ Pulse el botón que está a ambos lados del duplexer y retire la unidad.

Retire la bandeja de salida

Retire la bandeja de salida antes de enviar el dispositivo.

▲ Levante la bandeja de salida y sáquela suavemente del dispositivo.

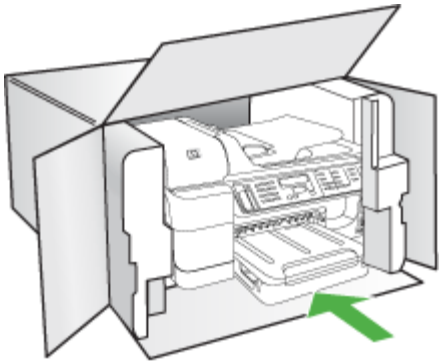


Embalaje del dispositivo

Complete los siguientes pasos después de haber preparado el dispositivo para su envío.

Para embalar el dispositivo

1. Si aún conserva el material de embalaje del dispositivo original o del dispositivo de reemplazo, utilícelo para embalar el dispositivo para su envío.



   Si ya no tiene el material de embalaje original, utilice otro material de embalaje adecuado. La garantía no cubre los gastos por daños durante el envío causados por un embalaje o transporte inadecuados.
2. Coloque la etiqueta con la dirección para la posterior devolución en la parte exterior de la caja.
3. Incluya los siguientes artículos en la caja:
   - Una descripción completa del problema para el personal del servicio de asistencia técnica (es útil incluir muestras de los problemas de calidad de impresión).
   - Una copia del recibo de compra u otra prueba de la adquisición para establecer el período de garantía.
   - Su nombre, dirección y número de teléfono de contacto durante el día.
   - Embale los suministros de impresión en una bolsa plástica y devuélvalos junto con el dispositivo.

C Especificaciones del dispositivo

Para obtener especificaciones sobre los sustratos y su manejo, consulte Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Especificaciones físicas
- Características y capacidades del producto
- Especificaciones del procesador y de la memoria
- Requisitos del sistema
- Especificaciones del protocolo de red
- Especificaciones del servidor Web incorporado
- Especificaciones de impresión
- Especificaciones de copia
- Especificaciones del fax
- Especificaciones de escaneo
- Especificaciones medioambientales
- Especificaciones eléctricas
- Especificaciones de emisiones acústicas (impresión en modo Borrador, niveles de ruido según ISO 7779)
- Dispositivos admitidos
- Especificaciones de las tarjetas de memoria

Especificaciones físicas

Tamaño (ancho x alto x profundidad)

- Modelos con pantalla de dos líneas

  Dispositivo con duplexer: 494 x 299 x 479 mm (19,5 x 11,8 x 18,9 pulgadas)
  Con bandeja 2: agrega 67 mm (2.6 pulgadas) a la altura del dispositivo.
- Modelos con pantalla en color

  Dispositivo con duplexer: 494 x 331 x 479 mm (19,5 x 13 x 18,9 pulgadas)
  Con bandeja 2: agrega 67 mm (2.6 pulgadas) a la altura del dispositivo.

Peso del dispositivo (no incluye suministros de impresión)

- Modelos con pantallas de dos líneas

  Dispositivo con duplexer: 11,9 kg (26,2 lb)
  Con bandeja 2: agrega 2,7 kg (6,0 lb)
- Modelos con pantallas en color

  Dispositivo con duplexer: 12,7 kg (28,0 lb)
  Con bandeja 2: agrega 2,7 kg (6,0 lb)

Características y capacidades del producto

Función	Capacidad
Conectividad	• Alta velocidad compatible con USB 2.0 • El conector del host USB sólo se admite si funciona a su máxima velocidad.

(continúa)

Función	Capacidad
	• Inalámbrica 802.11b/g (sólo en algunos modelos) • Red por cable
Método de impresión	Impresión por inyección térmica de tinta
Cartuchos de tinta	Cuatro cartuchos de tinta (negro, cian, magenta y amarillo) **Nota** No todos los cartuchos de tinta se admiten en todos los países/regiones.
Cabezales de impresión	Dos cabezales de impresión (uno negro y amarillo; uno magenta y cian)
Rendimiento de los suministros	Visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos de tinta.
Lenguajes del dispositivo	HP PCL 3
Soporte de fuentes	Fuentes de EE.UU.: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabajo	Hasta 15.000 páginas por mes
Soporte de idioma del panel de control del dispositivo La disponibilidad de idiomas varía según el país/región.	Búlgaro, croata, checo, danés, holandés, inglés, finlandés, francés, alemán, griego, húngaro, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, rumano, ruso, chino simplificado, eslovaco, esloveno, español, sueco, chino tradicional, turco.

Especificaciones del procesador y de la memoria

Procesador del dispositivo

ARM11

Memoria del dispositivo

- Visor de dos líneas: 64 MB de RAM incorporados
- Pantalla en color: 128 MB de RAM incorporados

Requisitos del sistema

Nota Para ver la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles y los requisitos de sistema, visite http://www.hp.com/support/.

Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 y Windows Vista

> **Nota** Para Windows 2000 SP 4 y Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition y Windows Vista Starter Edition sólo están disponibles los controladores de la impresora y del escáner y la Caja de herramientas. Además, si usa un dispositivo HP Officejet 6500 (E709d) o HP Officejet 6500 (E709r), la copia no se admite. Consulte Búsqueda del número de modelo del dispositivo para determinar cuál es su modelo.

- Mac OS X (v.10.4, v.10.5)
- Linux (para obtener más información, consulte www.hp.com/go/linuxprinting).

Requisitos mínimos

- Windows 2000 Service Pack 4: Procesador Intel Pentium II o Celeron, 128 MB de RAM, 200 MB de espacio libre en disco duro, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows XP (32-bit) Service Pack 1: Procesador Intel Pentium II o Celeron, 512 MB de RAM, 410 MB de espacio libre en disco duro, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows XP x64 Service Pack 1: procesador AcMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon o Pentium con compatibilidad Intel EM64T, 512 MB RAM y 290 MB de espacio libre en el disco duro, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows Vista: Procesador de 800 MHz y 32 bits (x86) o 64 bits (x64), 512 MB de RAM, 425 MB de espacio libre en disco duro, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v.10.4.11, v.10.5)**: Procesador PowerPC G3, G4, G5, o Intel Core, con 256 MB de RAM y 500 MB de espacio libre en el disco duro
- **Quick Time 5.0 o superior (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 o posterior

Requisitos recomendados

- Windows 2000 Service Pack 4: procesador Intel Pentium III o superior, con 256 MB de RAM y 200 MB de espacio libre en el disco duro
- Windows XP (32-bit) Service Pack 1: procesador Intel Pentium III o superior, con 512 MB de RAM y 500 MB de espacio libre en el disco duro
- Windows XP x64 Service Pack 1: procesador AcMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon o Pentium 4 con compatibilidad Intel EM64T, 512 MB RAM y 290 MB de espacio libre en el disco duro, Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior
- Windows Vista: Procesador de 1 GHz de 32 bits (x86) o procesador de 64 bits (x64), 1 GB de RAM y 470 MB de espacio libre en el disco duro
- **Mac OS X (v.10.4.11, v.10.5):**Procesador PowerPC G3, G4, G5 o Intel Core, con memoria de 512 MB o más y 500 MB de espacio libre en el disco duro
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 o posterior (Windows Vista)**

Especificaciones del protocolo de red

Compatibilidad con sistemas operativos de red

- Windows 2000, Windows XP (32 bits) Windows XP x64 (Professional y Home Edition), Windows Vista (32 bits) y (64 bits) [Ultimate, Enterprise y Business Edition]
- Mac OS X (v.10.4, v.10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con función Versión 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con función Versión 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Protocolos de red compatibles

TCP/IP

Administración de redes

Servidor Web incorporado

Características

Capacidad para configurar y administrar dispositivos de red en forma remota

Especificaciones del servidor Web incorporado

Requisitos

- Una red basada en TCP/IP (no se admiten redes basadas en IPX/SPX)
- Un explorador Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 o superior, Mozilla Firefox 1.0 o superior, Opera 8.0 o superior, o Safari 1.2 o superior)
- Una conexión de red (no puede utilizar el servidor Web incorporado conectado directamente a un equipo con un cable USB)
- Una conexión a Internet (requerido para algunas funciones)

  Nota Puede abrir el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet. Sin embargo, algunas características no estarán disponibles

- El servidor Web incorporado debe estar en el mismo lado de un firewall que el dispositivo.

Especificaciones de impresión

Resolución de impresión en negro

Hasta 1200 dpi con tinta negra pigmentada

Resolución de impresión en color

Calidad de fotografía mejorada de HP con tintas Vivera (hasta 4800 por 1200 dpi optimizados en papeles fotográficos HP Premium Plus con 1200 por 1200 dpi de entrada)

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 99 copias de un original (varía según el modelo)
- Zoom digital: desde 25 hasta 400% (varía según el modelo)
- Ajuste a página, vista previa de copia (sólo pantalla en color)

Especificaciones del fax

- Capacidades de fax en color y blanco y negro independientes.
- Hasta 110 llamadas rápidas (varía según el modelo).

- Hasta 120 páginas de memoria (varía según el modelo; basada en imagen de prueba n.º 1 ITU-T con una resolución estándar). Las páginas más complejas o las mayores resoluciones requieren más tiempo y emplean más memoria.
- Envío y recepción manual de faxes.
- Hasta cinco intentos de remarcado automático si está ocupado (varía según modelo).
- Un remarcado automático si no hay respuesta (varía según modelo).
- Informes de confirmación y actividad.
- Fax del grupo 3 de CCITT/ITU con Modo de corrección de errores.
- Transmisión a 33,6 kbps.
- Velocidad de 3 segundos por página a 33,6 Kbps (se basa en la imagen de prueba nº 1 de ITU-T a resolución estándar). Las páginas más complejas o las mayores resoluciones requieren más tiempo y emplean más memoria.
- Detección de llamada con conmutación automática entre fax y contestador automático.

	Foto (ppp)	Muy fina (ppp)	Fina (ppp)	Estándar (ppp)
Negro	196 x 203 (escala de grises de 8 bits)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Color	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Especificaciones del fax

- Tipo de archivo admitido: TIFF sin comprimir
- Tipos de fax admitidos: faxes en blanco y negro

Especificaciones de escaneo

- Editor de imágenes incluido
- El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable.
- La velocidad de escaneo varía según la complejidad del documento.
- Interfaz compatible con Twain
- Resolución: 4800 x 4800 ppi óptica, hasta 19,200 ppi en modo mejorado
- Color: 16 bits por color RGB, 48 bits en total
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: pantalla de dos líneas: 216 x 297 mm; pantalla en color: 216 x 356 mm
- Tamaño máximo de escaneo desde el ADF: 216 x 356 mm

Especificaciones medioambientales

Entorno operativo

Temperatura de funcionamiento: 5° a 40° C (41° a 104° F)
Condiciones de funcionamiento recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)
Humedad relativa recomendada: 25 a 75% sin condensación

Entorno de almacenamiento

Temperatura de almacenamiento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)
Humedad relativa de almacenamiento: Hasta un 90% sin condensación a una temperatura de 60° C (140° F)

Especificaciones eléctricas

Fuente de alimentación
Adaptador de alimentación eléctrica universal (externo)

Requisitos de alimentación
Tensión de entrada: 100 a 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)
Voltaje de salida: 32 Vcc, 2000 mA

Consumo de energía
30 watts de impresión (modo de borrador rápido); 32 watts de copia (modo de borrador rápido)

Especificaciones de emisiones acústicas (impresión en modo Borrador, niveles de ruido según ISO 7779)

Presión sonora (posición del observador)
LpAm 57 (dBA) (en impresión de borrador)

Potencia sonora
LwAd 7.0(BA)

Dispositivos admitidos

Unidades flash USB
HP ha realizado una prueba completa con el dispositivo de las siguientes unidades flash USB:

- **SanDisk Cruzer Micro:** Alta velocidad, 0120-256, 256 MB
- **Iomega Micro Mini:** Velocidad completa, 064-0417450-YCAE032171, 128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** Alta velocidad, KF112504 f5274-006, 128 MB y 256 MB
- **Sony Microvault:** Alta velocidad, D04825AB, 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB

Nota: es posible que pueda utilizar otras unidades flash USB con el dispositivo. Sin embargo, HP no puede garantizar que tengan un correcto funcionamiento con el dispositivo ya que no han sido completamente probadas.

Especificaciones de las tarjetas de memoria

- Número máximo recomendado de archivos en una tarjeta de memoria: 1,000
- Tamaño máximo recomendado para un archivo individual: 12 megapíxeles máximo, 8 MB máximo
- Tamaño máximo recomendado para tarjetas de memoria: 1 GB (sólo estado sólido)

Nota Es posible que aproximarse a los tamaños máximos recomendados produzca un funcionamiento del dispositivo más lento que el esperado.

Tipos de tarjeta de memoria admitidos

- CompactFlash (tipo I y II)
- Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick Pro, MagicGate Memory Stick Duo

Nota Memory Stick Duo requiere un adaptador que se compra por separado. Si no usa un adaptador, puede dañar el dispositivo.

- Memory Stick Micro (requiere adaptador que se vende por separado)
- Secure Digital
- High-Capacity Secure Digital
- miniSD, microSD (requiere adaptador que se vende por separado)
- MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMediaCard
- MultiMmediaCard de tamaño reducido (RS-MMC), MMC Mobile, MMCmicro (requiere adaptador que se vende por separado)
- xD-Picture Card

D Información regulatoria

El dispositivo cumple los requisitos especificados por los organismos de control de su país/región. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Declaración FCC
- Declaración de cumplimiento VCCI (clase B) para los usuarios de Japón
- Aviso para los usuarios de Japón referente al cable de alimentación
- Aviso para los usuarios de Corea
- Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas
- Aviso a los usuarios de la red telefónica estadounidense: requisitos de la FCC
- Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense
- Aviso para los usuarios del Espacio económico europeo
- Declaración de fax por cable para Australia
- Información regulatoria para productos inalámbricos
- Número de modelo normativo
- Declaración de conformidad
- Programa de administración medioambiental de productos
- Otras licencias

Declaración FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Declaración de cumplimiento VCCI (clase B) para los usuarios de Japón

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Aviso para los usuarios de Japón referente al cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Aviso para los usuarios de Corea

사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Aviso a los usuarios de la red telefónica estadounidense: requisitos de la FCC

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Aviso para los usuarios del Espacio económico europeo

Notice to users in the European Economic Area

CE

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Declaración de fax por cable para Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Información regulatoria para productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información regulatoria sobre productos inalámbricos:

- Exposición a radiación de radiofrecuencia
- Aviso para los usuarios de Brasil
- Aviso para los usuarios de Canadá
- Aviso para los usuarios de Taiwán
- Aviso para la Unión Europea

Exposición a radiación de radiofrecuencia

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso para los usuarios de Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Aviso para los usuarios de Canadá

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Aviso para los usuarios de Taiwán

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para la Unión Europea

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France
For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy
License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Número de modelo normativo

A efectos de identificación regulatoria, el producto tiene asignado un número de modelo regulatorio. El número de modelo regulatorio de su producto es SNPRC-0703-01 (HP Officejet Pro serie 8500 All-in-One) o SNPRC-0703-02 (HP Officejet Pro 8500 Wireless All-in-One o HP Officejet Pro 8500 Premier All-in-One). Este número regulatorio no se debe confundir con el nombre de comercialización (HP Officejet Pro serie 8500 All-in-One) ni con el número del producto.

Declaración de conformidad

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	**DoC#:** SNPRC-0703-01-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	

declares, that the product

Product Name:	HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series
Regulatory Model Number:[1)]	SNPRC-0703-01
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device
	CB802A / 250 - sheet Paper Tray

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

TELECOM: TBR 21: 1998[3)]
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
April 2008

Wong Soo Min , Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	**DoC#:** SNPRC-0703-02-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	

declares, that the product

Product Name:	HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series
Regulatory Model Number:[1)]	SNPRC-0703-02
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device
	CB802A / 250 - sheet Paper Tray
Radio Module Number:	RSVLD-0608

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B
TELECOM:	EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998[3)] FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
April 2008

Wong Soo Min , Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Programa de administración medioambiental de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Uso del papel
- Plástico
- Especificaciones de seguridad de los materiales
- Programa de reciclaje
- Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet
- Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea
- Consumo de energía
- Sustancias químicas

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plástico

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Český

Likvidace vyloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu oznacuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhazením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vyloužilé zarízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vyloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter mennesker helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλώνεται με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a termeken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait elhatása olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha hulékazatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol feladhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nodošot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atkārtota pārstrāde. Speciāla nederīgo ierīču savākšana un atkārtotā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu atkārtotājo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atkārtotājai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Del informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpeči taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Български

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо или механично оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта

Română

Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deşeuri casnice. În loc să procedaţi astfel, aveţi responsabilitatea să vă debarasaţi de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deşeurilor electrice şi a echipamentelor electronice. Colectarea şi reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriţi să îl aruncaţi ajută la conservarea resurselor naturale şi asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană şi mediul. Pentru informaţii suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luaţi legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care aţi achiziţionat produsul.

Consumo de energía

El uso de energía se reduce significativamente en modo Suspensión, lo que, a su vez, ahorra recursos naturales y dinero sin que ello afecte a las altas prestaciones de este producto. Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte la Hoja de datos del producto o la Hoja de especificaciones. También aparece una lista de los productos calificados en www.hp.com/go/energystar.

Sustancias químicas

HP está comprometida a proporcionar a sus clientes información acerca de las sustancias químicas que contienen nuestros productos de acuerdo a lo establecido en las exigencias legales como REACH (*Regulación EC No 1907/2006 del Parlamento europeo y del Consejo*). Puede encontrar la información química de este producto en: www.hp.com/go/reach

Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT.IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
   "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
   The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
   "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

==========

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
   "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
   "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==========
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
==========

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==========
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
Last update: 02/02/2007
Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Unicode

Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

Disclaimer

This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine applicability of information provided. If this file has been purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the sole remedy for any claim will be exchange of defective media within 90 days of receipt.

Limitations on Rights to Redistribute This Code

Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information supplied in this file in the creation of products supporting the Unicode Standard, and to make copies of this file in any form for internal or external distribution as long as this notice remains attached.

Copyright © 1991-2008 Unicode, Inc. All rights reserved. Distributed under the Terms of Use in http://www.unicode.org/copyright.html.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of the Unicode data files and any associated documentation (the "Data Files") or Unicode software and any associated documentation (the "Software") to deal in the Data Files or Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, and/or sell copies of the Data Files or Software, and to permit persons to whom the Data Files or Software are furnished to do so, provided that (a) the above copyright notice(s) and this permission notice appear with all copies of the Data Files or Software, (b) both the above copyright notice(s) and this permission notice appear in associated documentation, and (c) there is clear notice in each modified Data File or in the Software as well as in the documentation associated with the Data File(s) or Software that the data or software has been modified.

THE DATA FILES AND SOFTWARE ARE PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR HOLDERS INCLUDED IN THIS NOTICE BE LIABLE FOR ANY CLAIM, OR ANY SPECIAL INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THE DATA FILES OR SOFTWARE.

Except as contained in this notice, the name of a copyright holder shall not be used in advertising or otherwise to promote the sale, use or other dealings in these Data Files or Software without prior written authorization of the copyright holder.

Unicode and the Unicode logo are trademarks of Unicode, Inc., and may be registered in some jurisdictions. All other trademarks and registered trademarks mentioned herein are the property of their respective owners.

Índice

Símbolos y números

botón Iniciar escaneo a color 21
sitios Web
  seguridad inalámbrica 185

A

Aalimentador automático de documentos (ADF)
  limpiar 211
  problemas de alimentación, solución de problemas 211
accesibilidad 15
accesorio para impresión dúplex
  pedir en línea 273
accesorios
  activar y desactivar en controlador 28
  instalación 27
  página de autodiagnóstico 143
Aceptar, botón 21
aclarar
  copias 127
  faxes 94
ADF (alimentador automático de documentos)
  cargar originales 38
  tamaños de sustrato admitidos 43
administrador
  configuración 134
ADSL, configuración de fax con sistemas telefónicos en paralelo 153
ajustar a página 125
alimentación eléctrica
  especificaciones 296
  solución de problemas 215
alimentación múltiple, solución de problemas 224
alimentador automático de documentos (ADF)
  cargar originales 38
  limpiar 211
  problemas de alimentación, solución de problemas 211
  tamaños de sustrato admitidos 43
alineación de cabezales de impresión 204
ambos lados, imprimir en 58
archivos DPOF 79
asistencia al cliente
  garantía 283
asistencia técnica
  asistencia telefónica 280
  electrónica 277
asistencia técnica telefónica 280
atascos
  eliminar 264
  papel 264, 267
  sustratos que se deben evitar 42
autenticación de clave de acceso, Bluetooth 193
ayuda 277
  consulte también atención al cliente

B

bandas blancas o de aspecto granulado en copias, solución de problemas 227
bandas de color tenue en copias, solución de problemas 226
bandas o rayas blancas, solución de problemas
  copias 226, 227
  escaneos 230
bandas verticales en copias, solución de problemas 226
bandeja 1
  capacidad 46
  cargar sustratos 48
  tamaños de sustrato admitidos 43
  tipos y pesos de sustratos admitidos 46
bandeja 2
  activar y desactivar en controlador 28
  capacidad 46
  cargar sustrato 50
  instalación 27
  pedir en línea 273
  tamaños de sustrato admitidos 43
  tipos y pesos de sustratos admitidos 46
bandeja de salida 17
  retirar 289
  sustratos admitidos 47
bandejas
  activar y desactivar en controlador 28
  bloqueo 51
  capacidades 46
  cargar sustratos 48
  configuración predeterminada 51
  eliminar atascos 264
  ilustración de las guías del papel 17
  instalación de bandeja 2 27
  solución de problemas de alimentación 223
  tamaños de sustrato admitidos 43
  tipos y pesos de sustratos admitidos 46
  ubicación 17
bloqueo de bandejas 51
Bluetooth
  adaptador, pedir en línea 273
  conectar dispositivos 191
  configuración 190
  configuración de seguridad 193

icono de pantalla en color 23
Mac OS, imprimir desde 192
Windows, imprimir desde 191
borrar
registros de fax 118
botón Ayuda 23
botón Bloqueo de fax no deseado 19, 20
botón Calidad 21
botón Cancelar 20, 21
botón Configurar 23
botón Copiar 21, 23
botón de encendido 19, 21
botón de menú Escanear 21, 23
botón de menú Fax 21, 23
botón de menú Foto 21, 23
Botón de respuesta automática 19, 21
botón Encendido 19, 21
botones, panel de control 19
botones de marcación rápida con una sola pulsación 21
botones Iniciar copia
color 19, 21
negro 19, 21
botones Iniciar fax
color 21
negro 21
botón Reducir/Ampliar 21
botón Rellamar/Pausa 21
botón Resolución 19, 20

C

cabecera, fax 106
cabezales de impresión
admitidos 292
alineación 204
estado 143, 202
estado, revisar 201
limpiar 204
limpiar contactos en forma manual 205
mantenimiento 201
reemplazar 207
retirar 285
cables
pedir USB 273
cable telefónico
alargar 245
prueba de conexión a puerto correcto falló 234
prueba de tipo correcto falló 235
cable USB, pedir 273
Caja de herramientas (Windows)
acerca de 136
apertura 136
configuración de administrador 135
Ficha Nivel de tinta estimado 136
ficha Servicios 137
calibrar salto de línea 204
calidad, copia 124
calidad, solución de problemas
copia 226
escaneo 229
impresión 218
página de diagnóstico 202
calidad de copia rápida 124
calidad de impresión
página de diagnóstico 202
solución de problemas 218
calidad normal de copia 124
cámaras
conectar 79, 80
guardar fotografías en el equipo 84
imprimir archivos DPOF 79
insertar tarjetas de memoria 77
modo de pantalla de panel de control 23
puerto, ubicación 78
cámaras digitales
conectar 79, 80, 81
guardar fotografías en el equipo 84
imprimir archivos DPOF 79
insertar tarjetas de memoria 77
modo de pantalla de panel de control 23
puerto, ubicación 78
cambio de márgenes
copias 129
cancelación
fax programado 92
cancelar
copia 130
escanear 65
trabajo de impresión 60
cantidad de copias 122
capacidad
bandejas 46
cargar
bandeja 1 48
bandeja 2 50
originales en ADF (alimentador automático de documentos) 38
cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
cartuchos de impresión
pedido por Internet 273
cartuchos de tinta
admitidos 292
estado 132, 143
fechas de vencimiento 143
localización 18
número de pieza 143
números de pieza 274
reemplazar 199
rendimientos 292
retirar 285
Centro de soluciones 138
Centro de soluciones HP
enviar escaneos a programas 62
ciclo de trabajo 292
clasificar
copias 128
código de identificación del suscriptor 106
color
copias 128
fax 92
colores
corridos 221
impresión en blanco y negro, solución de problemas 220
incorrectos 220
solución de problemas 222
tenues o apagados 220
compartir el dispositivo
Mac OS 182
Windows 177
comunicación inalámbrica
asistente 186
Bluetooth 190
configuración de Ethernet 185

configuraciones 184
configurar 183
configurar en Mac OS 186
desactivar 187
información regulatoria 304
radio, desactivar 146
seguridad 189
conectores, localización 18
conector telefónico de pared, fax 233
conexiones
Bluetooth 190
funciones disponibles 24
conexiones de Ethernet 24
conexión USB
adaptador Bluetooth 190
cámaras digitales 79
configuración Mac OS 181
configurar Windows 176
especificaciones 291
funciones disponibles 24
puerto, localización 18
puerto, ubicación 17
configuración
administrador 134
contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 166
controlador 57
copia 122
correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 158
correo de voz y módem del equipo (sistemas telefónicos en paralelo) 173
escanear 65
fax 93, 148
fax, con sistemas telefónicos en paralelo 148
línea de fax independiente (sistemas telefónicos en paralelo) 152
línea RDSI (sistemas telefónicos en paralelo) 154
línea telefónica compartida (sistemas telefónicos en paralelo) 156
máquina contestadora y módem (sistemas telefónicos en paralelo) 168
módem de equipo (sistemas telefónicos en paralelo) 159
módem de equipo y línea de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 162
módem de equipo y máquina contestadora (sistemas telefónicos en paralelo) 168
módem del equipo y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 173
panel de control 33
probar fax 114
red 145
redes de Windows 178
sistema PBX (sistemas telefónicos en paralelo) 154
situaciones de fax 150
timbre especial 108
timbre especial (sistemas telefónicos en paralelo) 155
tipos de conexiones 24
velocidad, fax 110
volumen, fax 111
Windows 175
Configuración inalámbrica 146
configuración predeterminada
controlador 57
copia 122
fax 95
impresión 58
panel de control 33
configurar
Bluetooth 190
DSL (sistemas telefónicos en paralelo) 153
contestador automático
configurar con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 166
tonos de fax grabados 245
contraste, fax 94
controlador
configuración 57
configuración de accesorios 28
versión 280
controlador de impresión
configuración 57
configuración de accesorios 28
versión 280
controlador de impresora
configuración 57
configuración de accesorios 28
versión 280
control de llamadas 89, 90, 92
copia
calidad 124, 226
cambio de márgenes 129
cancelar 130
cantidad de copias 122
clasificar copias 128
configuración 122
desde el panel de control del dispositivo 121
doble cara 129
especificaciones 294
legal a carta 126
mejorar áreas claras 128
recortar originales 127
reducir 126
solución de problemas 224
tamaño del papel 123
tipos de papel, recomendados 123
velocidad 124
copia en color 121
copias de color tenue 225
correo de voz
configurar con el fax (sistemas telefónicos en paralelo) 158
configurar con fax y módem del equipo (sistemas telefónicos en paralelo) 173
cristal, escáner
cargar originales 39
limpiar 210
ubicación 17
cristal del escáner
cargar originales 39
limpiar 210
ubicación 17

D

Declaración de conformidad (DOC) 308
desinstalar software
  Mac OS 196
  Windows 195
dirección IP
  revisión del dispositivo 262
dispositivo
  apagado 24
dispositivo de almacenamiento
  conectar 80
dispositivos de almacenamiento
  unidades flash USB admitidas 296
doble cara
  copias 129
DOC 308
documentación 13
DSL, configuración de fax con sistemas telefónicos en paralelo 153
duplexor
  retirar 289

E

ECM. *consulte* modo de corrección de errores
editar
  imágenes escaneadas 64
  texto en programa OCR 64
eliminación de faxes en memoria 98
embalaje del dispositivo 289
emisiones acústicas 296
entrada de alimentación, localización 18
enviar escaneos
  a un equipo 62
  a un programa 62
  para OCR 64
  solución de problemas 227
enviar faxes
  control de llamadas 89, 90, 92
  desde la memoria 90
  fax básico 88
  fax en color 92
  manualmente 88
  programar 91
  solución de problemas 239, 241, 244
  varios destinatarios 92
envío del dispositivo 285
envío manual de faxes
  enviar 88, 89
  recibir 96
escanear
  a tarjeta de memoria 62
  botón de menú Escanear 21, 23
  botón Iniciar escaneo a color 21
  cancelar 65
  configuración para 65
  desde un programa compatible con TWAIN o WIA 63
  desde Webscan 63
  editar imágenes 64
  enviar a un equipo 62
  enviar a un programa 62
  OCR 64
escaneo
  calidad 229
  desde el panel de control del dispositivo 61
  especificaciones de escaneo 295
  lento 228
  mensajes de error 229
  solución de problemas 227
especificaciones
  eléctricas 296
  emisiones acústicas 296
  entorno de almacenamiento 295
  entorno operativo 295
  físicas 291
  procesador y memoria 292
  protocolos de red 294
  requisitos del sistema 292
  sustratos 43
especificaciones de entorno de almacenamiento 295
especificaciones de entorno operativo 295
especificaciones de humedad 295
especificaciones de procesador 292
especificaciones de temperatura 295
especificaciones de voltaje 296
especificaciones eléctricas 296
especificaciones medioambientales 295
estado
  mensajes 32
  página de autodiagnóstico 143
  página de configuración de red 144
  suministros 132
EWS. *consulte* servidor Web incorporado

F

faltan líneas o puntos, solución de problemas 222
fax
  aclarar u oscurecer 94
  bloquear números 19, 20
  bloqueo de números 101
  borrar registro 98
  botón Rellamar/Pausa 21
  cabecera 106
  cable telefónico demasiado corto 245
  conector telefónico de pared, falló 233
  configuración 93
  configuración de línea independiente (sistemas telefónicos en paralelo) 152
  configuración de línea telefónica compartida (sistemas telefónicos en paralelo) 156
  configuración de timbre especial (sistemas telefónicos en paralelo) 155
  configuraciones, cambiar 106
  configuración predeterminada 95
  configurar 148
  contestador automático, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 166
  contraste 94
  control de llamadas 89, 90, 92

correo de voz, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 158
DSL, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 153
eliminación en memoria 98
entradas de marcación rápida, configurar 111
enviar 87
enviar, solución de problemas 239, 241, 244
enviar a varios destinatarios 92
especificaciones 294
Fax a Mac 103
Fax a PC 103
fotografías 92
grupos de marcación rápida, configurar 112
Guía de inicio 13
imprimir detalles de última transacción 119
informes 115
informes de confirmación 116
informes de error 117
introducir texto y símbolos 34
línea RDSI, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 154
máquina contestadora y módem, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 168
módem, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 159
módem y correo de voz, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 173
módem y línea de voz, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 162
módem y máquina contestadora, compartidos con (sistemas telefónicos en paralelo) 168
modo de corrección de errores 95, 109
modo de respuesta 107
opciones de rellamada 109
oscurecer o aclarar 94
pausa 34
probar configuración 114
programar 91
protocolo de Internet, sobre 114
prueba de conexión de cable telefónico, falló 234
prueba de estado de línea, falló 237
prueba de tipo de cable telefónico, falló 235
prueba de tono de marcación, falló 236
prueba falló 232
recepción de fax de respaldo 97
recepción manual 96
recibir 96
recibir, solución de problemas 239, 242
reducción 100
reenvío 99
registro, borrar 118
registro, imprimir 117
reimprimir 98
resolución 93
respuesta automática 19, 21, 107
sistema PBX, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 154
sistemas telefónicos en paralelo 148
solución de problemas 231
solución de problemas de contestadores automáticos 245
sondeo por recibir 99
tamaño de papel 100
timbre especial, cambiar patrón 108
timbres antes de contestar 107
tipo de marcación, configuración 109
tipos de configuración 150
velocidad 110
volumen de sonido 111
Fax a Mac
activar 103
modificar 103
Fax a PC
activar 103
modificar 103
ficha Servicios, Caja de herramientas (Windows) 137
firewall, solución de problemas 216
flecha derecha 21
flecha izquierda 21
FoIP 114
fotografías
conectar dispositivo de almacenamiento 80
editar escaneos 64
guardar en el equipo 84
hojas de índice 83
impresión sin bordes 54
imprimir desde archivos DPOF 81
imprimir desde el panel de control 82
insertar tarjetas de memoria 77
mejorar copias 128
pasaporte 84
solución de problemas de tarjetas de memoria 261
ver 82
fotografías tamaño pasaporte 84
fotos
conectar una cámara PictBridge 79
imprimir desde archivos DPOF 79
imprimir desde tarjetas de memoria 83
fuentes soportadas 292

G

garantía 283
gráficos
faltan líneas o puntos 222
relleno incompleto en copias 226
se ven distintos al escaneo original 230
tinta no rellena 220

grupos, marcación rápida
configurar 112
guardar
configuración predeterminada 33
faxes en memoria 97
fotografías en el equipo 84
guía de inicio del sistema inalámbrico 13

H

hardware, prueba de configuración de fax 232
herramientas de control 132
Hewlett-Packard Company, avisos 3
hojas de índice
imprimir 83
HP Photosmart Software 36
HP Photosmart Studio 36
HP Printer Utility (Mac OS)
apertura 141
configuración de administrador 135
paneles 142

I

iconos de conexión inalámbrica
ad hoc 22
iconos de estado 22
iconos de nivel de tinta 22
idioma, impresora 292
imágenes claras, solución de problemas
copias 226
escaneos 231
imágenes oscuras, solución de problemas
copias 226
escaneos 231
impresión
cancelar 60
configuración 57
doble cara 58
lenta 216
páginas Web 60
impresión a doble cara 58
impresión lenta, solución de problemas 216
impresión por los dos lados 59
impresión sin bordes
Mac OS 54
Windows 54
imprimir
Bluetooth 190
detalles de último fax 119
entradas de marcación rápida 113
faxes 98
fotografías del archivo DPOF 81
fotografías desde la tarjeta de memoria 82
fotografías tamaño pasaporte 84
fotos desde archivo DPOF 79
fotos desde tarjetas de memoria 83
hojas de índice 83
informe de autocomprobación 143
informes de fax 115
registros de fax 117
solución de problemas 215
información que falta o incorrecta, solución de problemas 222
información regulatoria 299, 304
información sobre ruido 296
información técnica
especificaciones de copia 294
especificaciones de escaneo 295
especificaciones del fax 294
especificaciones de tarjetas de memoria 296
informe de autocomprobación
imprimir 143
información sobre 142
informes
confirmación, fax 116
error, fax 117
prueba de fax falló 232
informes de confirmación, fax 116
informes de error, fax 117
instalación
Agregar impresora, Windows 180
bandeja 2 27
cartuchos de tinta 199
software de red de Windows 178
software para Mac OS 181
software para Windows 175
solución de problemas 262
unidad de impresión a doble cara 27
instalación Agregar impresora 180
interferencia de radio
información regulatoria 304

L

léame 13
lenguaje, impresora 292
limpiar
alimentador automático de documentos 211
cabezales de impresión 204, 205
cristal del escáner 210
exterior 211
línea RDSI, configurar con fax
sistemas telefónicos en paralelo 154
líneas
copias, solución de problemas 226
escaneos, solución de problemas 230, 231
línea telefónica, patrón de timbre de respuesta 108
luces, panel de control 19
Luz de atención 20

LL

llamada rápida
enviar fax 88
grupos, configurar 112

M

Mac OS
activar y desactivar en controlador 28
ajustes de impresión 58
Bluetooth 192
compartir el dispositivo 182

configuración de comunicación inalámbrica 186
desinstalar software 196
HP Photosmart Studio 36
HP Printer Utility 141
impresión sin bordes 54
imprimir en sustratos especiales o de tamaño personalizado 53
instalar software 182
uso compartido de dispositivo 183
manchas de tinta, solución de problemas 219
máquina contestadora
configurar con fax y módem 168
marcación por pulsos 109
marcación por tonos 109
marcación rápida
botones 20
botones de una sola pulsación 21
imprimir y ver 113
números de fax, configurar 111
márgenes
configuración, especificaciones 47
unidad de impresión a doble cara 48
mayor calidad de la copia 124
memoria
eliminación de faxes 98
especificaciones 292
guardar faxes 97
reimprimir faxes 98
mensajes de advertencia 32
mensajes de error
no se pudo activar origen TWAIN 229
panel de control del dispositivo 32
mensajes de error crítico 32
menú Copiar 31
menú Escanear 31
menús, panel de control del dispositivo 31
módem
compartida con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 159
compartida con fax y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 173
compartida con fax y máquina contestadora (sistemas telefónicos en paralelo) 168
compartida con línea de fax y voz (sistemas telefónicos en paralelo) 162
módem de acceso telefónico
compartida con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 159
compartida con fax y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 173
compartida con fax y máquina contestadora (sistemas telefónicos en paralelo) 168
compartida con línea de fax y voz (sistemas telefónicos en paralelo) 162
módem de equipo
compartida con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 159
compartida con fax y máquina contestadora (sistemas telefónicos en paralelo) 168
compartida con línea de fax y voz (sistemas telefónicos en paralelo) 162
módem del equipo
compartida con fax y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 173
modo de corrección de errores 95
modo de corrección de errores, fax 109
modo de números de fax no deseados 101
modo PictBridge 79
Modo PictBridge 80

N

no alineada, solución de problemas
copia 226
no alineadas, solución de problemas
impresión 223
no alineado, solución de problemas
escaneo 230
notas de la versión 13
número de modelo 143
número de modelo normativo 307
número de serie 143
números de fax bloqueados
botón de panel de control del dispositivo 19, 20
configurar 101
ver lista 103
números de piezas, suministros y accesorios 273

O

OCR
editar documentos escaneados 64
solución de problemas 229
opciones de rellamada, configuración 109
originales
cargar ADF (alimentador automático de documentos) 38
editar escaneos 64
escaneo 61
recortar 127
oscurecer
copias 127
faxes 94

P

Página de calidad de impresión 202
páginas cortadas, solución de problemas 217
páginas en blanco, solución de problemas
copia 225
escaneo 231
páginas en blanco y negro
copia 121

fax 87
solución de problemas 220
páginas por mes (ciclo de trabajo) 292
páginas Web, impresión 60
panel de acceso posterior
eliminar atascos 264
ilustración 18
panel de control
botones 19
enviar escaneos a programas 62
iconos de estado 22
imprimir fotografías 82
introducir texto y símbolos 34
luces 19
pantalla 23
recortar imágenes 127
panel de control del dispositivo
configuración, cambiar 33
configuración del administrador 134
configuración de red 145
copia desde 121
enviar escaneos a equipo de red 62
enviar faxes 88
escanear desde 61
mensajes 32
menús 31
plantilla, retiro 287
ubicación 17
pantalla, panel de control 23
papel
atascos 264, 267
copia legal a carta 126
tamaño, establecer para fax 100
tipos recomendados para copia 123
papel fotográfico
copia 123
papel fotográfico de 10 x 15 cm
copia 123
papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas
copia 123
papel tamaño carta
copia 123
papel tamaño legal
copia 123
patrón de timbre de respuesta
cambiar 108
sistemas telefónicos en paralelo 155
periodo de asistencia telefónica
periodo de asistencia 281
Photosmart Software 36
Photosmart Studio 36
póster de configuración 13
presión sonora 296
problemas relacionados con la alimentación del papel, solución de problemas 222
proceso de asistencia 280
programa de conservación del medio ambiente 310
programar fax 91
protocolo de Internet
fax, uso 114
prueba de conector telefónico de pared, fax 233
prueba de estado de línea, fax 237
prueba de puerto correcto, fax 234
prueba de tono de marcación, falla 236
pruebas, fax
conector telefónico de pared 233
conexión a puerto, falló 234
configuración 114
estado de línea de fax 237
falló 232
hardware, falló 232
prueba de tipo de cable telefónico de fax falló 235
tono de marcación, falló 236
puerta de acceso al carro de impresora, localización 18
Puerto para cámara digital activado por PictBridge, ubicación 78
puertos, especificaciones 291
puntos, solución de problemas
escaneo 231
puntos o rayas, solución de problemas
copias 226
puntos o rayas de color negro, solución de problemas
copias 226
escaneo 231
puntos por pulgada (ppp)
fax 19, 20

R

radio, desactivar 146
rayas, solución de problemas
copias 226
escaneo 231
rayas en escaneos, solución de problemas 230
recepción de faxes de respaldo 97
recibir fax
modo de respuesta automática 107
recibir faxes
automáticamente 96
bloqueo de números 101
manualmente 96
reenvío 99
solución de problemas 239, 242
sondear 99
timbres antes de contestar 107
reciclar
cartuchos de impresión 310
recortar originales 127
redes
compartir, Windows 177
conexiones de Ethernet 24
configuración, cambio 145
configuración avanzada 146
configuración de conexión inalámbrica 144
configuración de Mac OS 182
configuración de Windows 178
configuración inalámbrica 184
Configuración inalámbrica 146
configuración para comunicación inalámbrica 183
firewall, solución de problemas 216

ilustración de conectores 18
protocolos admitidos 294
requisitos del sistema 294
sistemas operativos admitidos 293
valores de IP 147
velocidad del enlace 147
ver e imprimir configuración 146
reducción automática de fax 100
reducir/ampliar copias
cambiar tamaño para ajustar a carta 126
cambiar tamaño para ajustar a carta o A4 125
reducir fax 100
reemplazar
cabezales de impresión 207
cartuchos de tinta 199
reenvío de faxes 99
registro, borrar fax 98
registro, fax
imprimir 117
ver 118
reimprimir
faxes en memoria 98
requisitos del sistema 292
resolución
fax 19, 20
resolución, fax 93
retirar cartuchos de tinta y cabezales de impresión 285

S

salto de línea, calibrar 204
seguridad
Bluetooth 193
comunicación inalámbrica 189
configuración inalámbrica 184
seguro del cabezal de impresión, localización 18
servidor Web incorporado
acerca de 138
apertura 139
borrar registro de fax 98
cabecera de fax, configuración 106
configuración de administrador 134
números de fax bloqueados, ver 103
páginas 140
registro de fax, ver 118
requisitos del sistema 294
solución de problemas, no se puede abrir 261
Webscan 63
símbolos, introducir 34
sistema PBX, configurar con fax
sistemas telefónicos en paralelo 154
sistemas operativos admitidos 292
sistemas telefónicos en paralelo
configuración contestador automático 166
configuración de línea compartida 156
configuración de línea independiente 152
configuración de módem 159
configuración de módem y correo de voz 173
configuración de módem y máquina contestadora 168
configuración de timbre especial 155
configuración DSL 153
configuración PBX 154
configuración RDSI 154
módem compartido con configuración de línea de voz 162
países/regiones con 148
tipos de configuración 150
sistemas telefónicos en serie
países/regiones con 148
tipos de configuración 150
sitios Web
Apple 182
asistencia técnica 277
Cartuchos de tinta europeos 274
hoja de datos de rendimiento de suministros 292
información de accesibilidad 16
pedir suministros y accesorios 273
Sitios web
programas medioambientales 310
sobres
admisión de bandeja 46
pautas 42
tamaños admitidos 44
software
configuración de accesorios 28
desinstalar desde Mac OS 196
desinstalar desde Windows 195
HP Photosmart 36
instalación en Mac OS 181
instalación en Windows 175
OCR 64
tipos de conexiones 24
Webscan 63
solucionar problemas
atascos, papel 267
solución de problemas
alimentación eléctrica 215
calidad de copia 226
calidad de escaneo 229
calidad de impresión 218
colores 220, 222
colores corridos 221
conector telefónico de pared, falló 233
consejos 214
contestadores automáticos 245
copia 224
copias no alineadas 226
enviar faxes 239, 241, 244
escaneo 227
faltan líneas o puntos 222
fax 231
firewall 216
impresión de caracteres ilegibles 219
impresión lenta 216
impresora toma varias páginas 224
imprimir 215
información incorrecta o que falta 222

informe de autocomprobación 142
instalación 262
manchas de tinta 219
mensajes del panel de control del dispositivo 32
no se imprime nada 215
página de configuración de red 144
páginas cortadas, ubicación incorrecta de texto o gráficos 217
páginas no alineadas 223
problemas relacionados con la alimentación del papel 222
prueba de conexión de cable telefónico de fax falló 234
prueba de hardware del fax falló 232
prueba de línea de fax falló 237
prueba de tipo de cable telefónico de fax falló 235
prueba de tono de marcación de fax falló 236
pruebas de fax 232
recibir faxes 239, 242
servidor Web incorporado 261
sustrato no se toma desde una bandeja 223
tarjetas de memoria 260
tinta no rellena texto o gráficos 220
sondear para recibir un fax 99
Soporte de PCL 3 292
soportes
doble cara 58
suministros
estado 132
página de autodiagnóstico 143
pedido por Internet 273
rendimientos 292
sustrato
bloqueo de bandejas 51
cargar bandeja 2 50
eliminar atascos 264
solución de problemas de alimentación 223
sustratos
cargar bandeja 1 48
especificaciones 43
HP, pedir 275
impresión sin bordes 54
imprimir en tamaño personalizado 52
páginas no alineadas 223
selección 42
tamaños admitidos 43
tipos y pesos admitidos 46
sustratos de tamaño personalizado
imprimir en 52
pautas 43
tamaños admitidos 46
sustratos fotográficos
pautas 43
tamaños admitidos 45

T

tamaño
escaneos, solución de problemas 231
solución de problemas de copia 225
tamaño del papel
ajuste de copia 123
tapa del cartucho de tinta, localización 18
Tarjeta de memoria CompactFlash
insertar 77
Tarjeta de memoria MMC
insertar 77
Tarjeta de memoria Secure Digital
insertar 77
Tarjeta de memoria xD
ranura, ubicación 78
Tarjeta de memoria xD-Picture
insertar 77
tarjetas
admisión de bandeja 46
pautas 42
tamaños admitidos 44
tarjetas de memoria
escanear a 62
especificaciones 296
guardar fotografías en el equipo 84
hojas de índice 83
imprimir archivos 83
imprimir archivos DPOF 79, 81
imprimir fotografías 82
insertar 77
modo de pantalla de panel de control 23
solución de problemas 260
Tarjetas Memory Stick
insertar 77
ranura, localización 78
teclado, panel de control del dispositivo
ubicación 19
teclado numérico, panel de control
introducir texto y símbolos 34
ubicación 20
teléfono, fax de
recibir 96
teléfono, fax desde
enviar 88
enviar, 88
teléfono del soporte 281
texto
con manchas en copias 227
copias poco claras, solución de problemas 226
escaneos poco claros 231
falta por escanear, solución de problemas 228
introducir desde panel de control 34
no se puede editar después de escaneo, solución de problemas 229
relleno incompleto en copias 226
solución de problemas 217, 220, 222
texto en color y OCR 64
timbre especial
cambiar 108
sistemas telefónicos en paralelo 155
timbres antes de contestar 107

tipo de conexión
cambiar 188
tipo de marcación, configuración 109
trabajos
configuración 33
transcurrido el periodo de asistencia 283
transmisión de fax
enviar 90, 92
transparencias
copia 123
TWAIN
escanear desde 63
no se pudo activar origen 229

U

unidad de impresión a doble cara
activar y desactivar en controlador 28
eliminar atascos 264
instalación 27
márgenes, mínimos 48
tamaños de sustrato admitidos 43
tipos y pesos de sustratos admitidos 46
unidades flash USB 296
uso compartido 24

V

valores de IP 147
velocidad
copia 124
solución de problemas de impresión 216
solución de problemas del escáner 228
velocidad del enlace, configuración 147
velocidad en baudios 110
ver
configuración de red 146
entradas de marcación rápida 113
fotografías 82
números de fax bloqueados 103
registro de fax 118
visor de dos líneas, panel de control 23
volumen
sonidos de fax 111

W

Webscan 63
WIA (Windows Image Application), escanear desde 63
Windows
activar y desactivar accesorios en controlador 28
ajustes de impresión 57
Bluetooth 191
Centro de soluciones HP 138
compartir el dispositivo 177
configuración de red 178
configurar comunicación inalámbrica 185
desinstalar software 195
doble cara 59
HP Photosmart Software 36
impresión sin bordes 54
imprimir en sustratos especiales o de tamaño personalizado 52
instalación Agregar impresora 180
instalar software 175, 176
requisitos del sistema 292
Windows Image Application (WIA), escanear desde 63

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support